

# Информация о сервисе Kanta для граждан, решающих свои вопросы социального обслуживания и здравоохранения

Для максимально эффективной и качественной работы специалистам в сферах социального обслуживания и здравоохранения требуется актуальная информация о том, какое обслуживание предоставлялось в прошлом. Поэтому сведения о назначениях, пациентах и клиентах хранятся в сервисе Kanta.

## Сервисы Kanta гарантируют надежность и безопасность обработки данных

Kanta предоставляет комплекс услуг общенациональной информационной системы. В системе информации для поставщиков услуг хранятся сведения об обращениях в социальные и медицинские учреждения и

аптеки, данные о клиентах и пациентах. Эти сведения переносятся в систему обслуживания Kanta.

Сервисы Kanta обеспечивают защищенную передачу информации специалистам, оказывающим услуги. Пользователи могут найти в OmaKanta информацию о себе.

## Передача информации в Kanta

- Сведения о клиентах и пациентах хранятся в базе данных.
- Социальные и медицинские работники регистрируют и просматривают данные в собственной информационной системе.
- Сведения из системы, которой пользуются специалисты, хранятся в Kanta.
- Пользователи OmaKanta могут просматривать данные о себе и управлять ими.

## Любое использование этих данных связано с взаимодействием с клиентами или с предоставлением услуг

Социальные и медицинские работники используют эти данные только по необходимости. Для этого им требуются права доступа, предоставляемые с учетом задач обслуживания, и взаимосвязь с клиентом или службой поддержки. Просмотр данных фиксируется, чтобы можно было проконтролировать их использование.

## Поставщики услуг могут использовать данные пользователей с их согласия

Поставщики социальных и медицинских услуг могут просматривать данные в собственных базах пациентов или клиентов, не получая на это отдельное разрешение. Например, данные пациентов, хранящиеся в реестре округа социального и медицинского обслуживания, доступны в системе здравоохранения этого округа.

Данные о выписанных рецептах могут быть использованы без отдельного разрешения, если пользователь получает лечение или обращается за лекарством в аптеку.

Если пользователь дает согласие, его данные также будут доступны другим поставщикам услуг независимо от места обращения. Это означает, что сведениями о пользователе могут обмениваться, например, округа социального и медицинского обслуживания, государственные и частные учреждения здравоохранения.

## Возобновление разрешения на передачу данных

До 31.12.2023 разрешение на передачу данных давало возможность передавать сведения, хранящиеся в сервисе Kanta.

### **В дальнейшем данные, которых нет в базе, также могут раскрываться на основании разрешения на их обнародование.**

Это означает, например, что данные на бумажном носителе могут быть переданы в реестр округа социального и медицинского обслуживания, или ими могут обмениваться государственные и частные медицинские учреждения.

Если разрешение на передачу данных было дано в 2023 году или ранее, следует обновить его в OmaKanta. Согласие даст возможность в дальнейшем передавать информацию, которой нет в базе данных.

Если согласие дается впервые, оно будет распространяться на сведения, хранящиеся в базе данных, и на другую информацию. Если согласие не обновляется, оно будет оставаться в силе и распространяться на сведения, хранящиеся в базе данных.

Дополнительная информация о продлении разрешения на передачу [kanta.fi](https://kanta.fi) – **Раскрытие медицинской информации** (на английском языке)

## Пользователи могут ограничить раскрытие сведений о себе

Запрет на передачу информации дает возможность определить, какие данные о рецептах, пациентах и клиентах не могут быть раскрыты для ознакомления другим поставщикам социальных и медицинских услуг.

Если установлен запрет на раскрытие определенных данных о пациентах и клиентах, они будут доступны только тому поставщику услуг, в базе которого они находятся. Несмотря на запреты, данные будут доступны для просмотра, например, в округе социального обслуживания, в котором они были зафиксированы.

**В OmaKanta можно оформить или обновить разрешение либо установить запрет на передачу данных. Разрешение и запрет также можно оформить во время посещения социальных и медицинских учреждений.**

## Использование медицинских данных в регионе Уусимаа

В регионе Уусимаа государственным медицинским учреждениям разрешено просматривать данные о пациентах в базах других медицинских учреждений, выдав пациенту уведомление об использовании информации о нем.

Социальные службы и учреждения здравоохранения могут использовать эту брошюру для информирования. Также можно самостоятельно прочитать и подписать уведомление в OmaKanta.

Запрет на передачу информации дает возможность ограничить использование данных о пациентах, в том числе и в регионе Уусимаа.

Дополнительная информация об использовании данных [kanta.fi](https://kanta.fi) – **Разрешение и запрет на передачу данных** (на английском языке)

# OmaKanta и услуги аптек

## Что такое OmaKanta?

OmaKanta — это онлайн-сервис, с помощью которого пользователи могут просматривать свои данные, хранящиеся в сервисе Kanta. В OmaKanta можно изучить медицинскую информацию и рецепты, запросить продление рецепта, сохранить пожелания по донорству органов и организации ухода. Данные OmaKanta о социальном обслуживании доступны в любое время в разных регионах Финляндии.

**В OmaKanta можно войти, например, по реквизитам доступа в онлайн-банк, на сайте kanta.fi.**

Сервисами OmaKanta можно воспользоваться от имени другого взрослого пользователя, пройдя электронную авторизацию на сайте suomi.fi. От имени ребенка сервисами OmaKanta также могут пользоваться его законные представители.

Изучите дополнительную информацию об OmaKanta. Обращаясь в социальное или медицинское учреждение, попросите выдать вам брошюру об этом сервисе.

## Покупка лекарств по рецептам

Все рецепты выписываются в электронном формате и хранятся в сервисе Kanta.

На приеме у медицинского специалиста пациенту выдается распечатанная инструкция, в которой указаны названия и дозировки лекарств. Эта же информация доступна в личном кабинете OmaKanta. Чтобы получить лекарства в аптеке, предъявите карту Kela или инструкции, выданные пациенту на приеме у медицинского специалиста.

Если лекарство будет получать в аптеке от имени пациента кто-то другой, он должен будет предъявить карту Kela пациента или выданные ему инструкции. Также можно передать другому пользователю доступ к сервису электронной аптеки на сайте suomi.fi.

### Дополнительная информация:

[kanta.fi](#) (на английском языке)

[kanta.fi – Использование и безопасность данных](#) (на английском языке)

Опубликовано 1/2024 г.