Suomeksi

Näin käytät eReseptiä

Kaikkialla Suomessa siirrytään vaiheittain käyttämään sähköistä reseptiä eli eReseptiä. Saat lisää tietoa terveydenhuollosta, apteekeista ja sivustolta www.kanta.fi.

Saat lääkkeesi helposti eReseptillä

Kun lääkkeen määrääjä määrää sinulle lääkettä, hän kirjoittaa siitä sähköisen reseptin. Se tallennetaan Reseptikeskukseen.

Saat potilasohjeen paperilla. Ohjeessa on kerrottu sinulle määrättyjen lääkkeiden nimet ja annosteluohjeet.

Voit hakea lääkkeesi mistä tahansa apteekista. Siellä katsotaan Reseptikeskuksesta, mitä lääkkeitä sinulle on määrätty, ja saat lääkkeesi.

Ota mukaan apteekkiin potilasohje ja Kela-kortti. Kun näytät potilasohjeen, asiointisi nopeutuu. Jos sinulla ei ole mukana potilasohjetta, saat lääkkeesi näyttämällä Kela-kortin. Tarvitset Kela-korttia myös, että saat lääkkeestä sairausvakuutuskorvauksen.

Lääkemääräys on yleensä voimassa vuoden.

Jos et halua sähköistä reseptiä, voit pyytää lääkäriltä paperireseptin. Paperireseptin tietoja ei tallenneta Reseptikeskukseen.

Voit katsoa ja tulostaa omat reseptitietosi

Voit katsoa omia sähköisiä reseptejäsi internetin kautta ja tulostaa niistä yhteenvedon. Se tapahtuu osoitteessa www.kanta.fi kohdassa Omien tietojen katselu.

Voit kirjautua Omien tietojen katseluun samoilla tunnuksilla kuin verkkopankkiin. Kirjautua voit myös sähköisellä henkilökortilla. Tunnukset vastaavat allekirjoitustasi.

Pankkitunnuksia tai henkilökorttia ei saa antaa toisen henkilön käyttöön eikä kirjautumiseen saa käyttää toisen henkilön tunnuksia.

Omien tietojen katselua voivat käyttää kaikki 18 vuotta täyttäneet henkilöt.

Kun sinulle on kirjoitettu sähköisiä reseptejä, sinulla on oikeus

- tarkastaa Reseptikeskukseen tallennetut tiedot
- saada virheelliset tiedot korjatuiksi
- saada tieto siitä, mitkä tahot ovat käsitelleet ja katselleet reseptitietojasi.

Reseptit näkyvät Omien tietojen katselussa 30 kuukautta reseptin kirjoittamisen jälkeen.

Pääsy tietoihisi on tarkoin rajattu

On tarkoin määritelty, kuka saa katsoa tietojasi Reseptikeskuksesta:

- Lääkkeen määrännyt lääkäri saa katsoa reseptit, jotka hän on itse kirjoittanut.
- Sinua hoitava lääkäri tai sairaanhoitaja voi katsoa sähköisiä reseptejäsi, jos annat siihen luvan suullisesti. Ilman sinun lupaasi lääkäri voi katsoa tietojasi vain hätätilanteessa.
- Apteekissa farmaseutti ja proviisori voivat katsoa sähköisiä reseptejäsi, kun haet lääkkeet apteekista.

Kun joku toinen asioi puolestasi

Jos joku muu hakee lääkkeen apteekista puolestasi, hänellä pitää olla mukana saamasi potilasohje tai sinun Kela-korttisi. Niillä hän todistaa, että hänellä on oikeus noutaa lääkkeesi.

Jos toinen henkilö hoitaa muita eReseptiin liittyviä asioitasi

apteekissa, sinun pitää antaa siihen kirjallinen suostumus, jonka sinä olet allekirjoittanut. Jos toinen henkilö hoitaa eResepti-asioitasi terveydenhuollossa, se edellyttää aina allekirjoittamaasi suostumusta.

Suostumus annetaan lomakkeella. Niitä saa apteekista, terveydenhuollosta ja Kelan toimistosta. Apteekkiin suostumus voidaan antaa joko yhtä asiointikertaa varten tai kolmeksi vuodeksi. Terveydenhuollossa suostumus on voimassa aina kolme vuotta.

Toinen henkilö voi suostumuksellasi

- pyytää yhteenvedon käyttämistäsi lääkkeistä
- selvittää lääkityksesi
- pyytää mitätöimään sähköisen reseptin, kun et tarvitse lääkettä enää
- tehdä sähköisen reseptin uusimispyynnön.

eReseptin käyttö palvelutalossa ja kotihoidossa

Voit antaa kirjallisen suostumuksen myös kotihoidon tai palvelutalon edustajalle eReseptiä koskevien asioittesi hoitamista varten. Saat suostumuslomakkeen palvelutalon tai kotihoidon edustajalta, terveydenhuollosta tai apteekista.

Voit perua antamasi suostumuksen milloin tahansa. Peruminen tapahtuu ilmoittamalla siitä lomakkeella terveydenhuoltoon, apteekkiin tai kotihoidon tai palvelutalon edustajalle. Lomakkeen suostumuksen perumiseen saat terveydenhuollosta, apteekista tai Kelan toimistosta.

Näin voit uusia sähköisen reseptisi

Kun sinulle määrätty lääke on lopussa tai resepti on vanhentumassa, voit pyytää sähköisen reseptin uusimista. Voit uusia reseptin joko apteekissa tai terveydenhuollossa.

Kun teet uusimispyynnön apteekissa, apteekki välittää pyynnön terveydenhuoltoon. Pyyntö käsitellään terveydenhuollossa 8 päivän kuluessa.

Miten saat tiedon uusitusta reseptistä?

Tieto sähköisen reseptin uusimisesta lähetetään sinulle

tekstiviestinä, jos olet antanut matkapuhelinnumerosi. Voit myös tiedustella asiaa apteekista tai terveydenhuollosta. Uusittu resepti on lisäksi nähtävissä Omien tietojen katselussa.

Uusittua reseptiä koskee sama potilasohje kuin alkuperäistä reseptiä. Halutessasi voit pyytää apteekkia tulostamaan tiedot lääkkeestä uudestaan.

Jos reseptin uusimispyyntö hylätään, terveydenhuolto ilmoittaa siitä.

Mitkä reseptit voi uusia?

Voit tehdä uusimispyynnön, kun edellisen reseptin määräämisestä tai uusimisesta on kulunut alle 16 kuukautta.

Kun aiot pyytää reseptin uusimista, keskustele asiasta apteekissa tai lääkärin kanssa. Ammattihenkilö osaa arvioida, onko reseptin uusimisille perusteita.

Viime kädessä lääkäri arvioi, voidaanko resepti uusia. Reseptin uusiminen voi edellyttää käyntiä lääkärin vastaanotolla tai esimerkiksi laboratoriokokeita.

Kuka voi tehdä uusimispyynnön?

Uusimispyynnön voit tehdä sinä itse tai henkilö, joka asioi puolestasi apteekissa tai terveydenhuollossa. Huumausaintereseptin uusimista sinun tulee kuitenkin pyytää henkilökohtaisesti.

Suostumus reseptitietojen katsomiseen

Kun lääkäri tai sairaanhoitaja käsittelee uusimispyyntöäsi, hänen pitää ehkä katsoa myös muita Reseptikeskuksessa olevia reseptejäsi. Tietojen katsomiseen hän tarvitsee sinulta suullisen suostumuksen. Voit antaa suostumuksen samalla, kun teet reseptin uusimispyynnön.

Alaikäinen ja eResepti

Alaikäinen eli alle 18-vuotias voi itse noutaa apteekista hänelle sähköisellä reseptillä määrätyn lääkkeen. Alaikäisen lapsen huoltaja voi hoitaa apteekissa kaikkia lapsensa sähköisiin resepteihin liittyviä asioita.

15 vuotta täyttänyt alaikäinen voi pyytää apteekista sähköisen reseptin uusimista ja antaa suostumuksia eReseptiin liittyvissä asioissa. Sen sijaan alle 15-vuotias ei voi antaa apteekissa eReseptiin liittyviä suostumuksia, vaan niihin tarvitaan huoltajan suostumus.

Terveydenhuollossa alaikäinen voi pyytää sähköisen reseptin uusimista ja antaa suostumuksensa reseptitietojensa katsomiseen, jos hän pystyy päättämään itse hoidostaan. Muissa tapauksissa reseptin uusimista pyytää ja suostumuksen antaa huoltaja.

Alaikäinen ei pääse katsomaan tietojaan Omien tietojen katselusta. Myöskään vanhemmat eivät näe sieltä alaikäisen lapsensa tietoja. Sen sijaan vanhemmat voivat saada apteekista yhteenvedon alaikäisen lapsensa sähköisistä resepteistä.

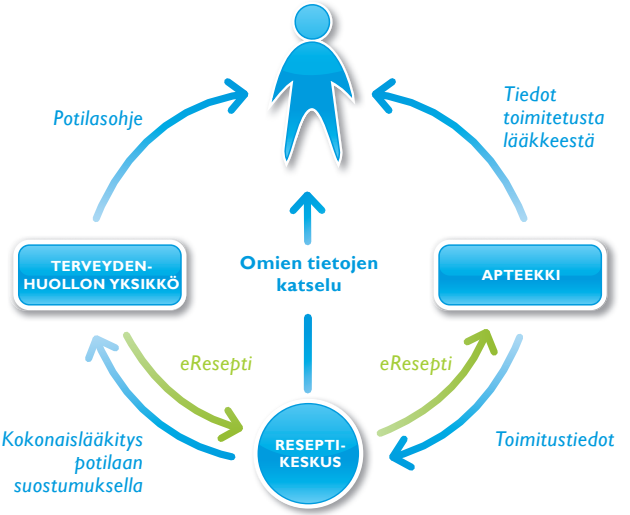
Jos alaikäinen pystyy päättämään hoidostaan, hän voi kieltäytyä eReseptistä ja pyytää paperireseptin. Näin hänen huoltajansa ei saa hänen reseptitietojaan.

Tietosi ovat turvassa

Sähköinen resepti, Reseptikeskus ja Omien tietojen katselu ovat uusia, valtakunnallisia järjestelmiä, joita nimitetään yhteisesti KanTa-palveluiksi (KanTa = Kansallinen Terveysarkisto).

KanTa-palveluissa tietojasi käsitellään luotettavasti ja turvallisesti. Tiedot on suojattu hyvin. Kukaan ulkopuolinen ei voi nähdä tietojasi.

Reseptitietoja säilytetään Reseptiarkistossa 10 vuotta sen jälkeen, kun ne eivät enää näy Omien tietojen katselussa. Reseptiarkiston tietoja voidaan käyttää vain viranomaisten toiminnassa tai tieteelliseen tutkimukseen.



Lisätietoja:

www.kanta.fi
Terveydenhuollon toimintayksiköt
Apteekit

KanTa
KANSALLINEN TERVEYSARKISTO

KanTa-palvelut, Kela 10/2012