

The image shows the letters 'Kant' in a large, stylized font. The letter 'K' is white and is being written by a hand holding a pen. The letters 'a', 'n', and 't' are in a light blue color. The background is white.

Kundundersökning 2018

Kanta-tjänsterna

The image shows the letters 'ta' in a large, stylized font. The letter 't' is light blue and the letter 'a' is light green. The background is white.

Kundundersökning om Kanta-tjänsterna 2018

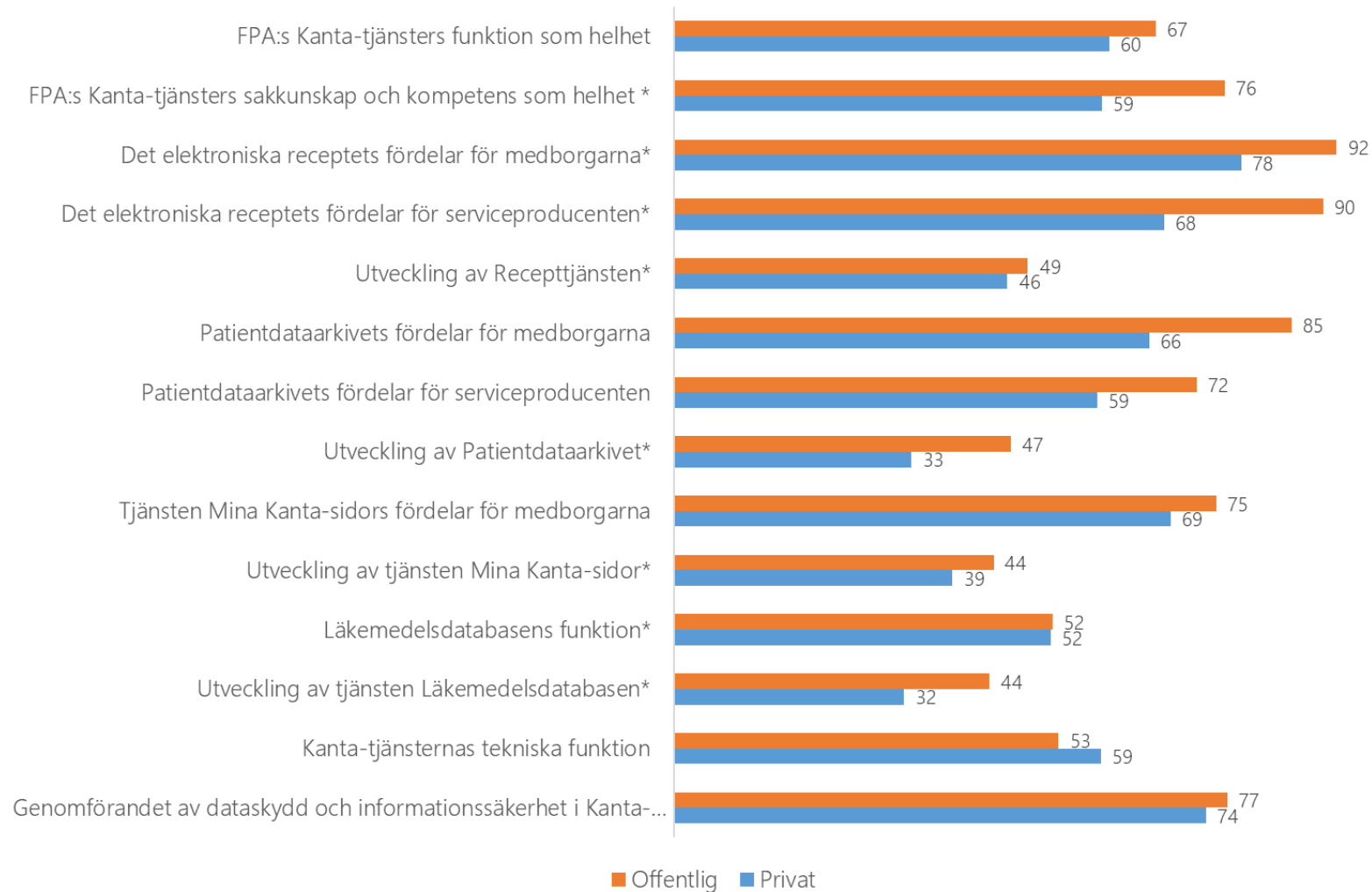
- Kundundersökningen genomfördes i oktober 2018.
- Den besvarades av företrädare för social- och hälsovårdsorganisationer som använder Receptet och/eller Patientdataarkivet.
- Svarsfrekvensen

Sektor	Antal utskickade enkäter st.	Antal besvarade enkäter st.	Svarsfrekvens %
Offentlig sektor	215	49	23
Privat sektor	1 700	203	12

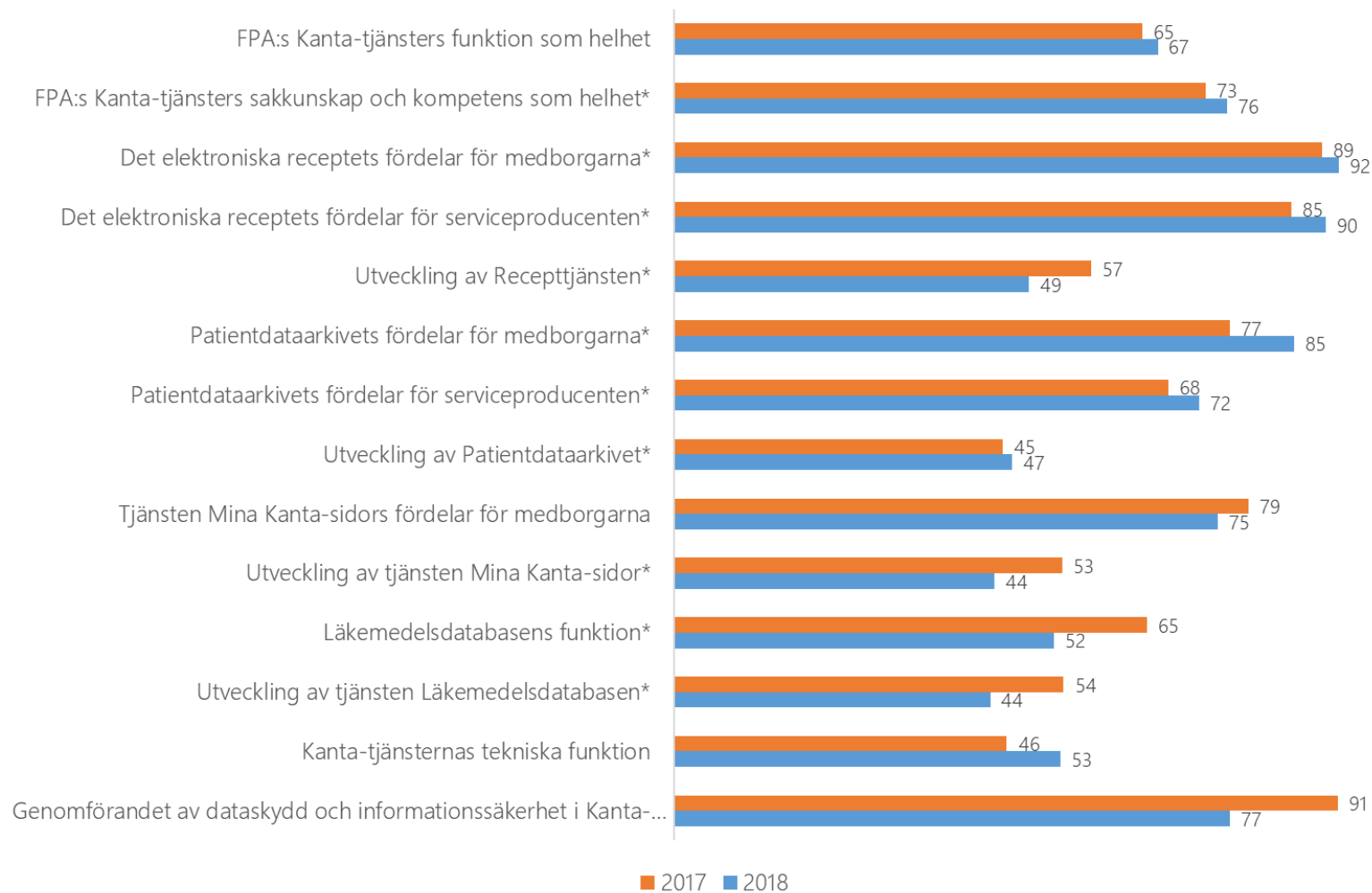
Kundundersökning om Kanta-tjänsterna 2018

- I denna presentation jämförs
 - svaren från den offentliga och privata sektorn år 2018
 - de sektorvisa svaren från 2017 och 2018
- Frågorna som besvarades rikligt (över 15 % av svarare) med vet inte -svar är markerade med en asterisk.

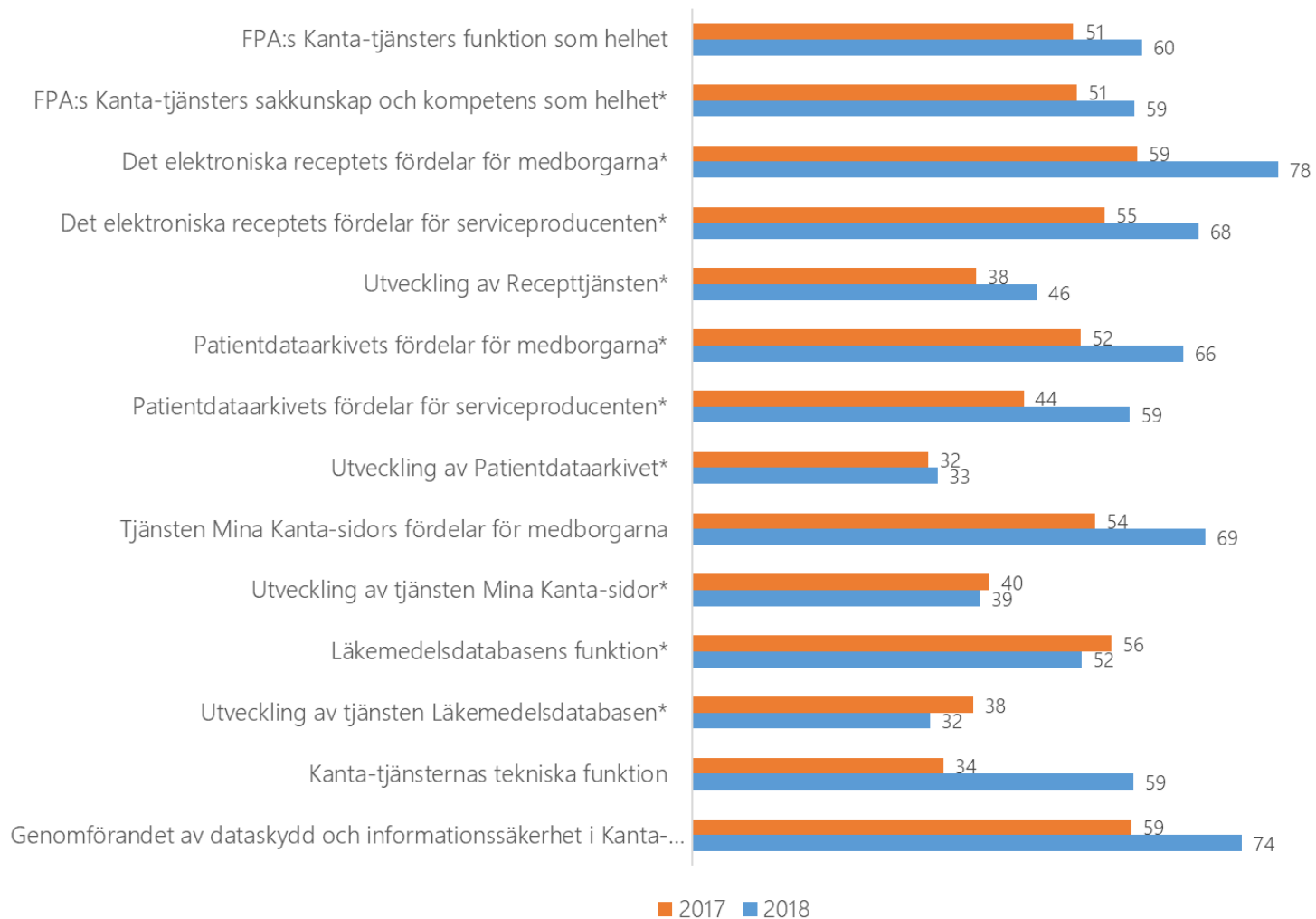
Kundbelåtenhet på Kanta-tjänsterna, sektorvis (ganska eller mycket nöjda, %)



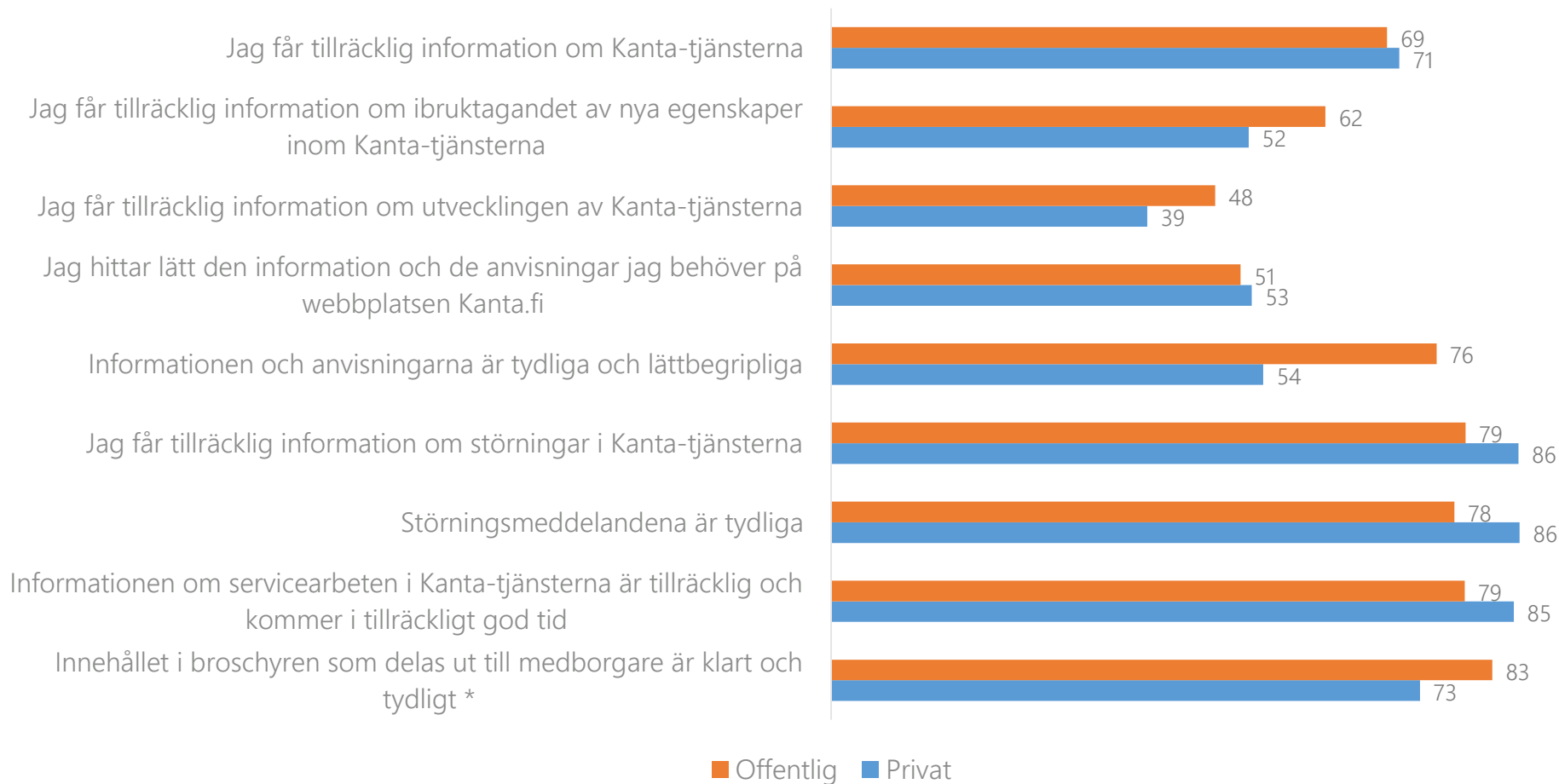
Kundbelåtenhet på Kanta-tjänsterna, offentliga sektorn (ganska eller mycket nöjda, %)



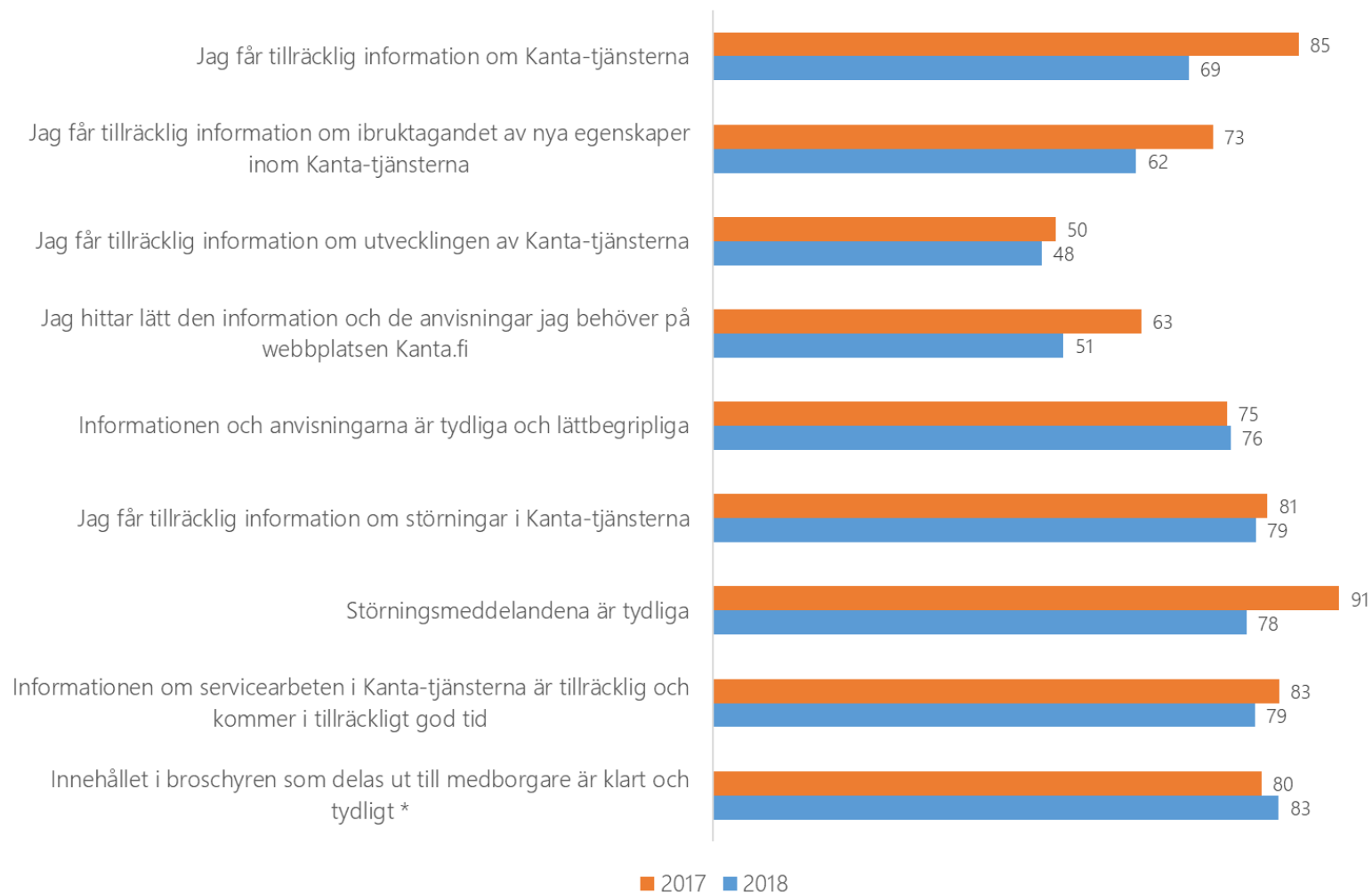
Kundbelåtenhet på Kanta-tjänsterna, privata sektorn (ganska eller mycket nöjda, %)



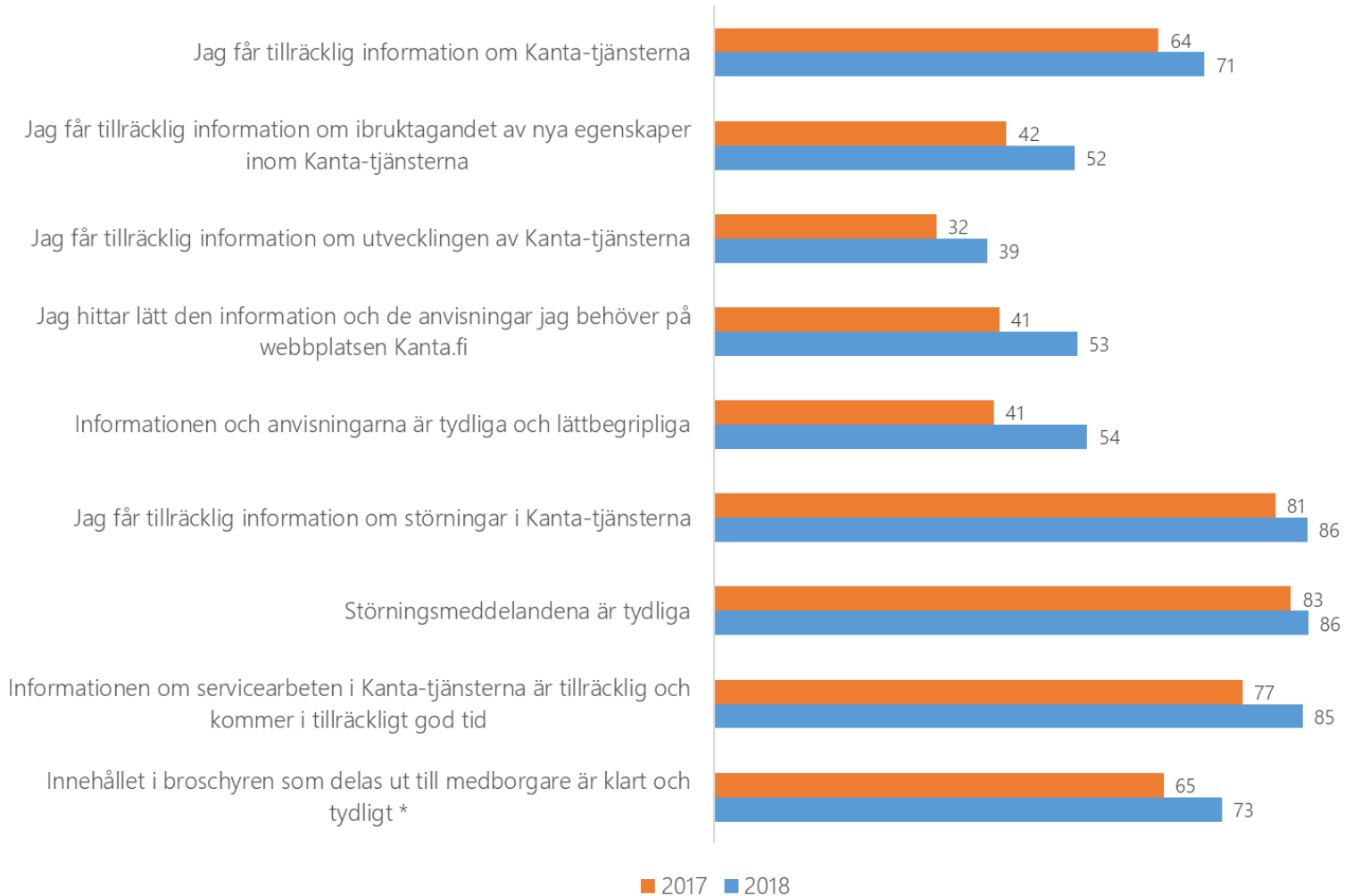
Hur Kanta-tjänsterna har lyckats i kommunikationen, sektorvis (helt eller delvis av samma åsikt, %)



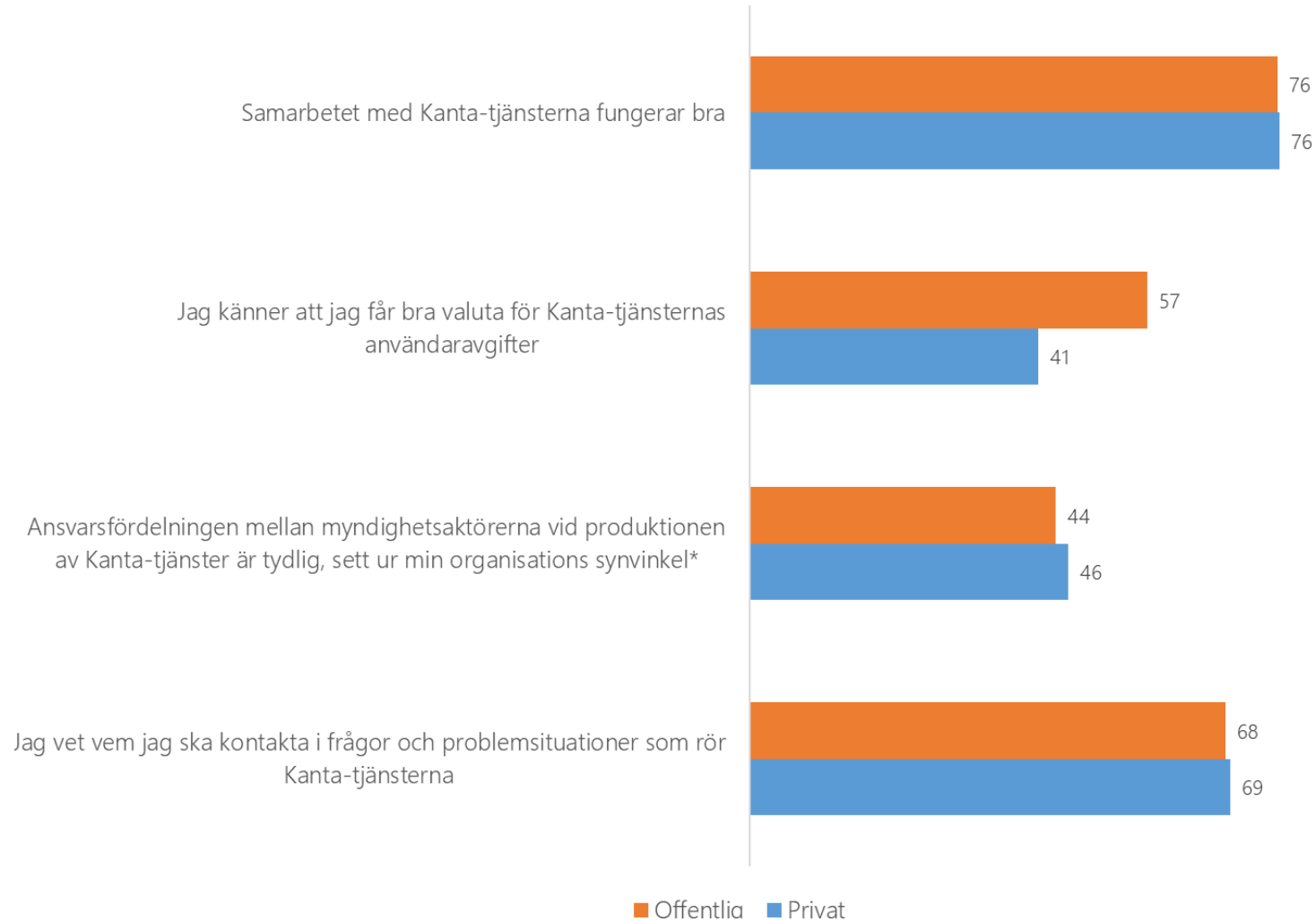
Hur Kanta-tjänsterna har lyckats i kommunikationen, off. sektorn (helt eller delvis av samma åsikt, %)



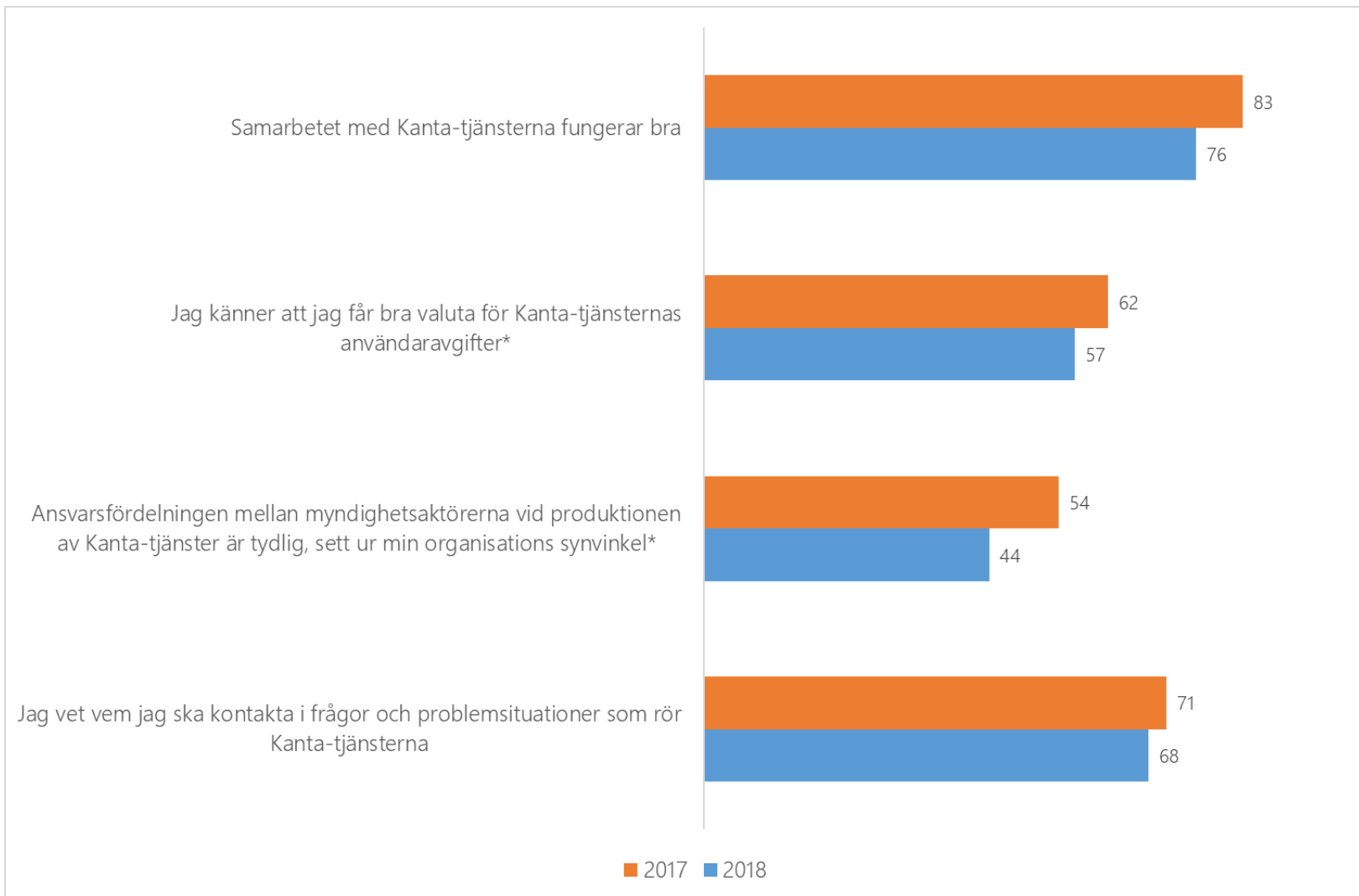
Hur Kanta-tjänsterna har lyckats i kommunikationen, priv. sektorn (helt eller delvis av samma åsikt, %)



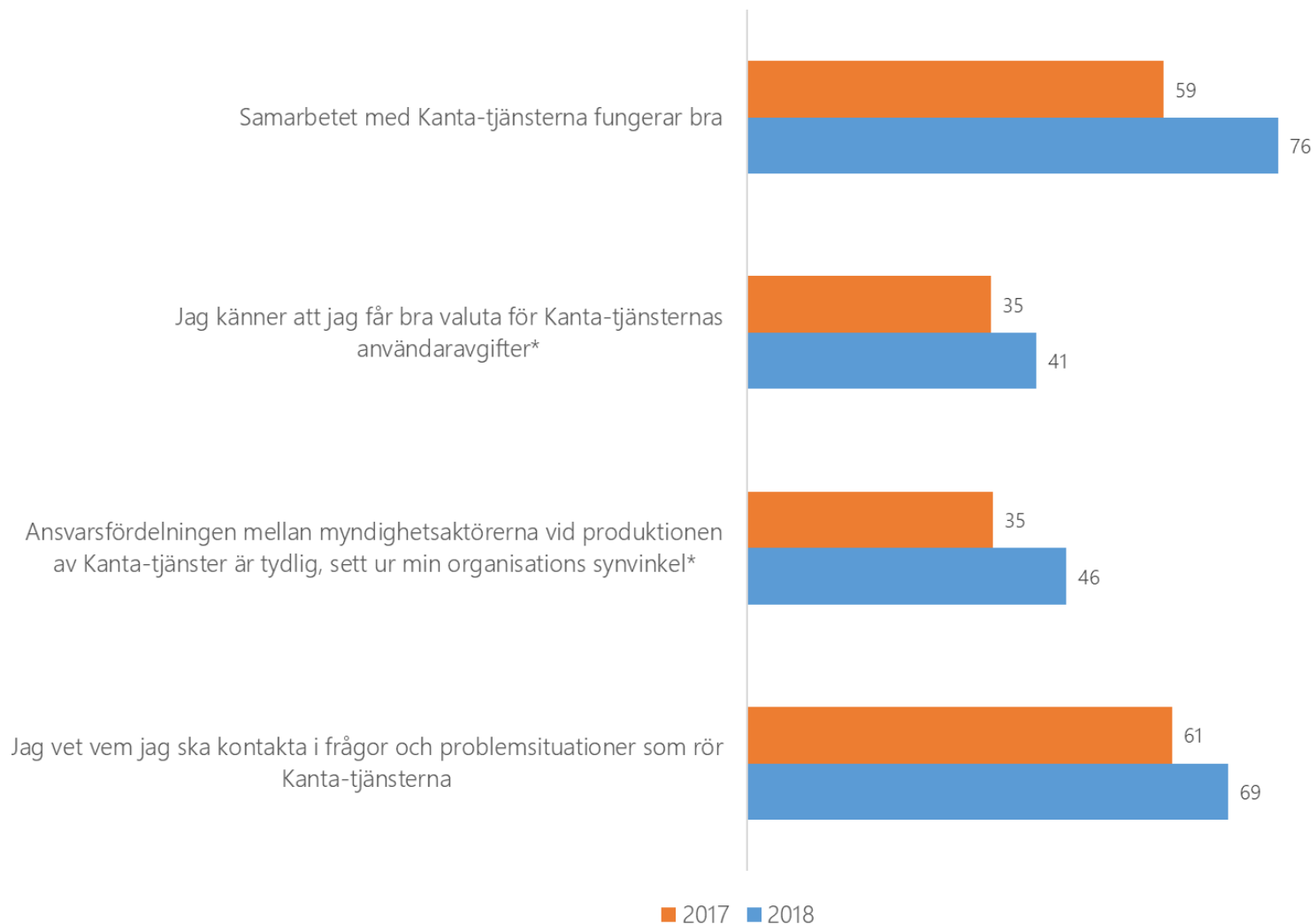
Sektorvisa åsikter om Kanta-tjänsterna (helt eller delvis av samma åsikt, %)



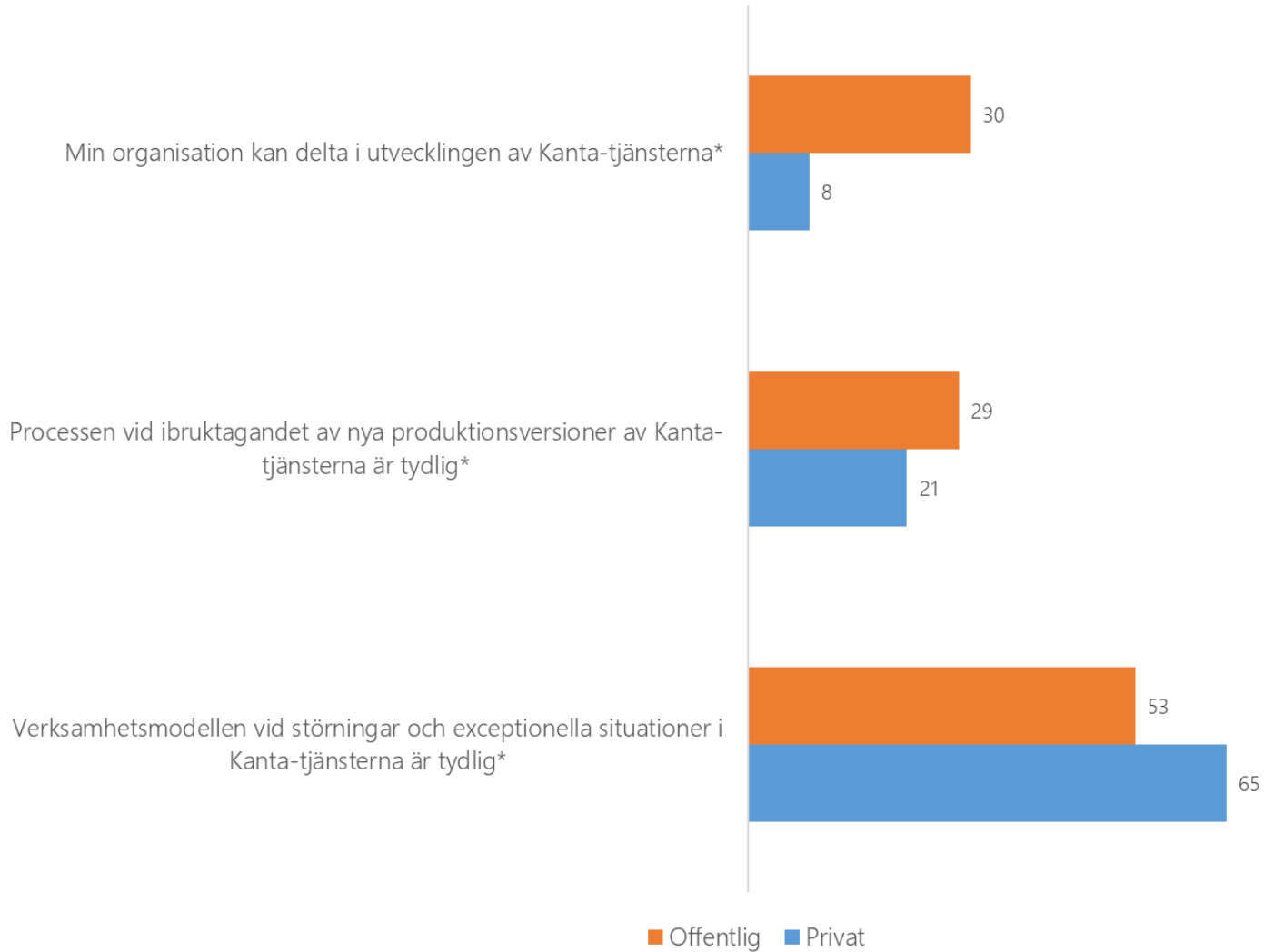
Åsikter om Kanta-tjänsterna, offentliga sektorn (helt eller delvis av samma åsikt, %)



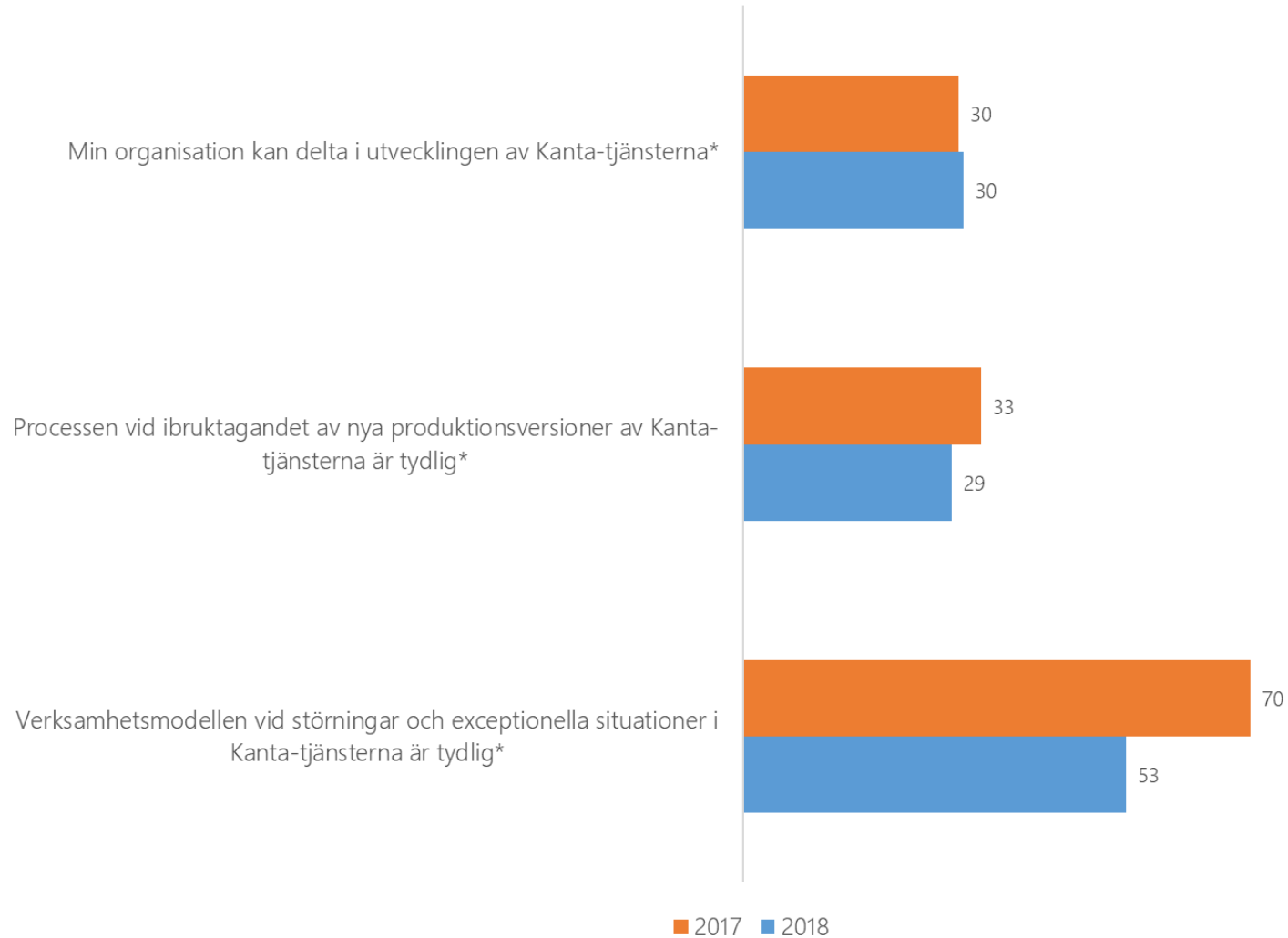
Åsikter om Kanta-tjänsterna, privata sektorn (helt eller delvis av samma åsikt, %)



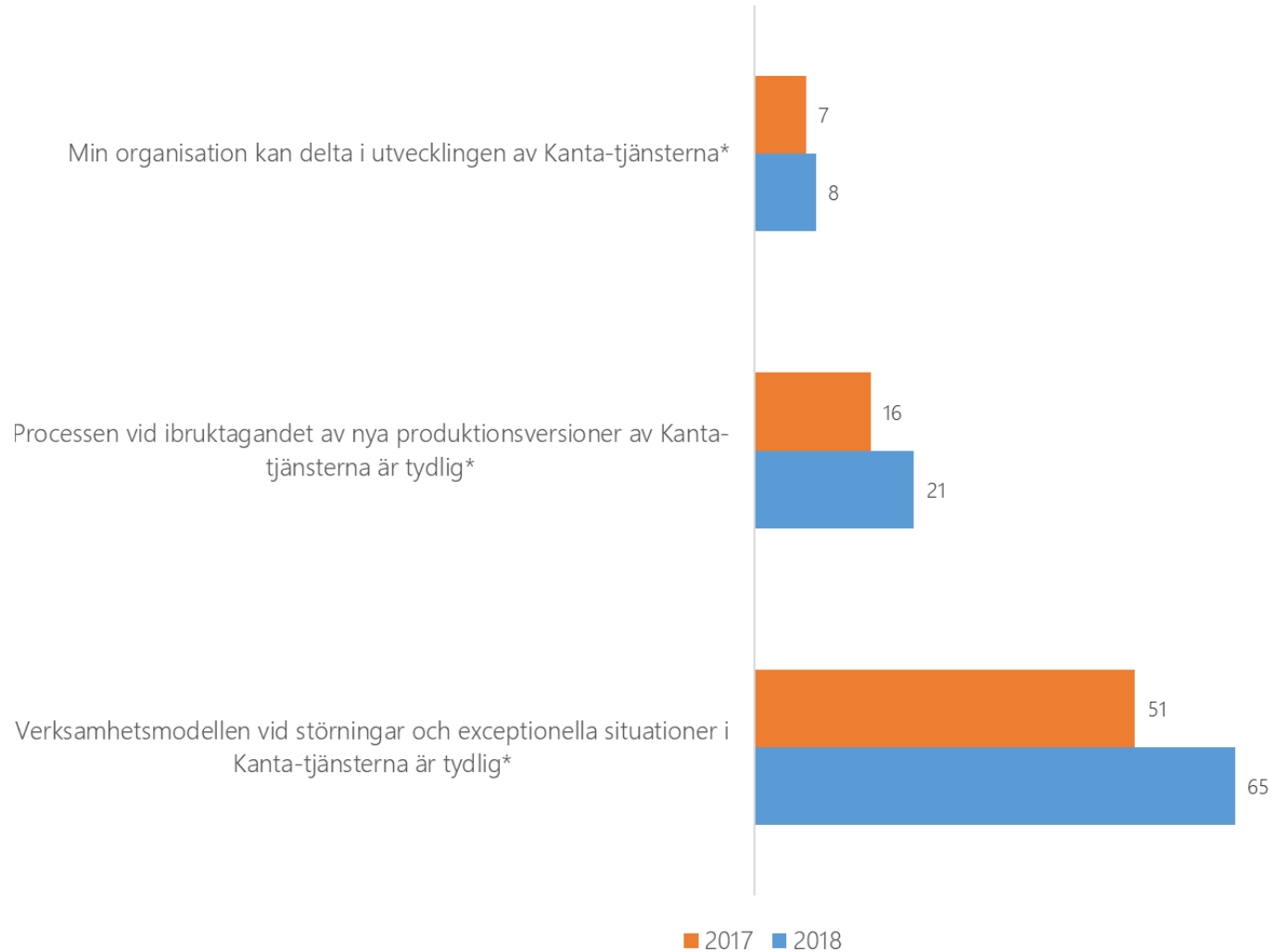
Smidigheten av Kanta-tjänsternas verksamhetsmodell, sektorvis (helt eller delvis av samma åsikt, %)



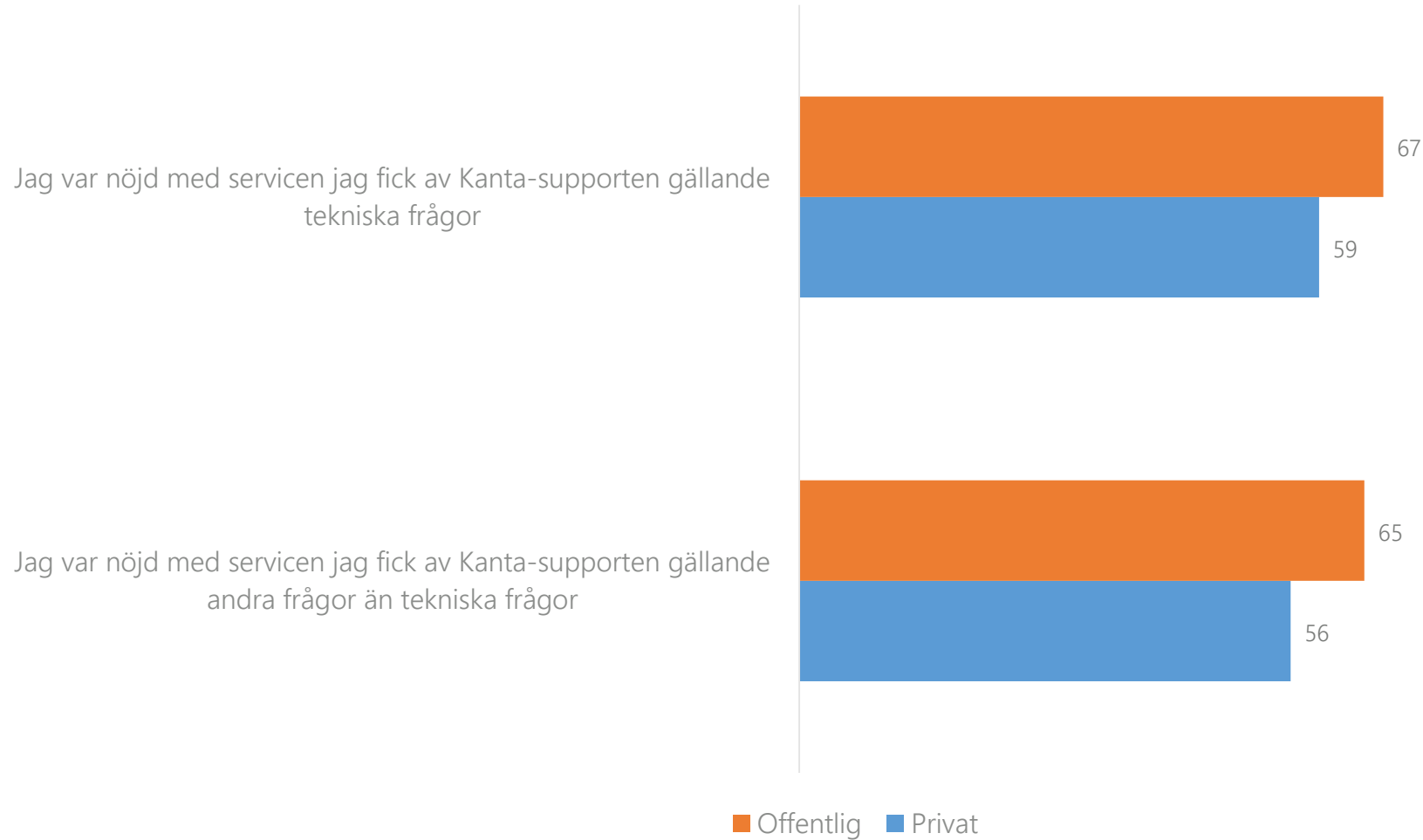
Smidigheten av Kanta-tjänsternas verksamhetsmodell, off. sektorn (helt eller delvis av samma åsikt, %)



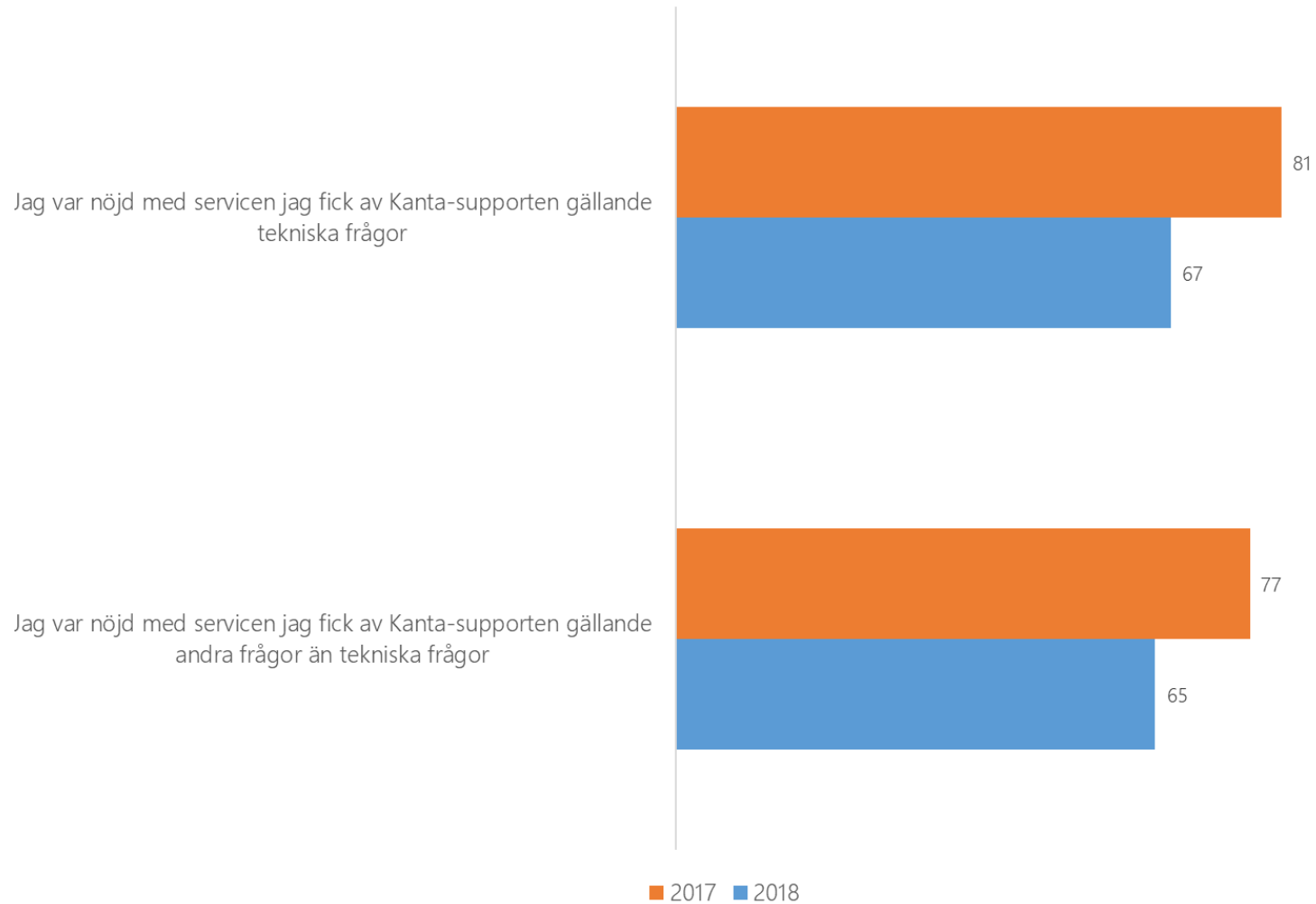
Smidigheten av Kanta-tjänsternas verksamhetsmodell, priv. sektorn (helt eller delvis av samma åsikt, %)



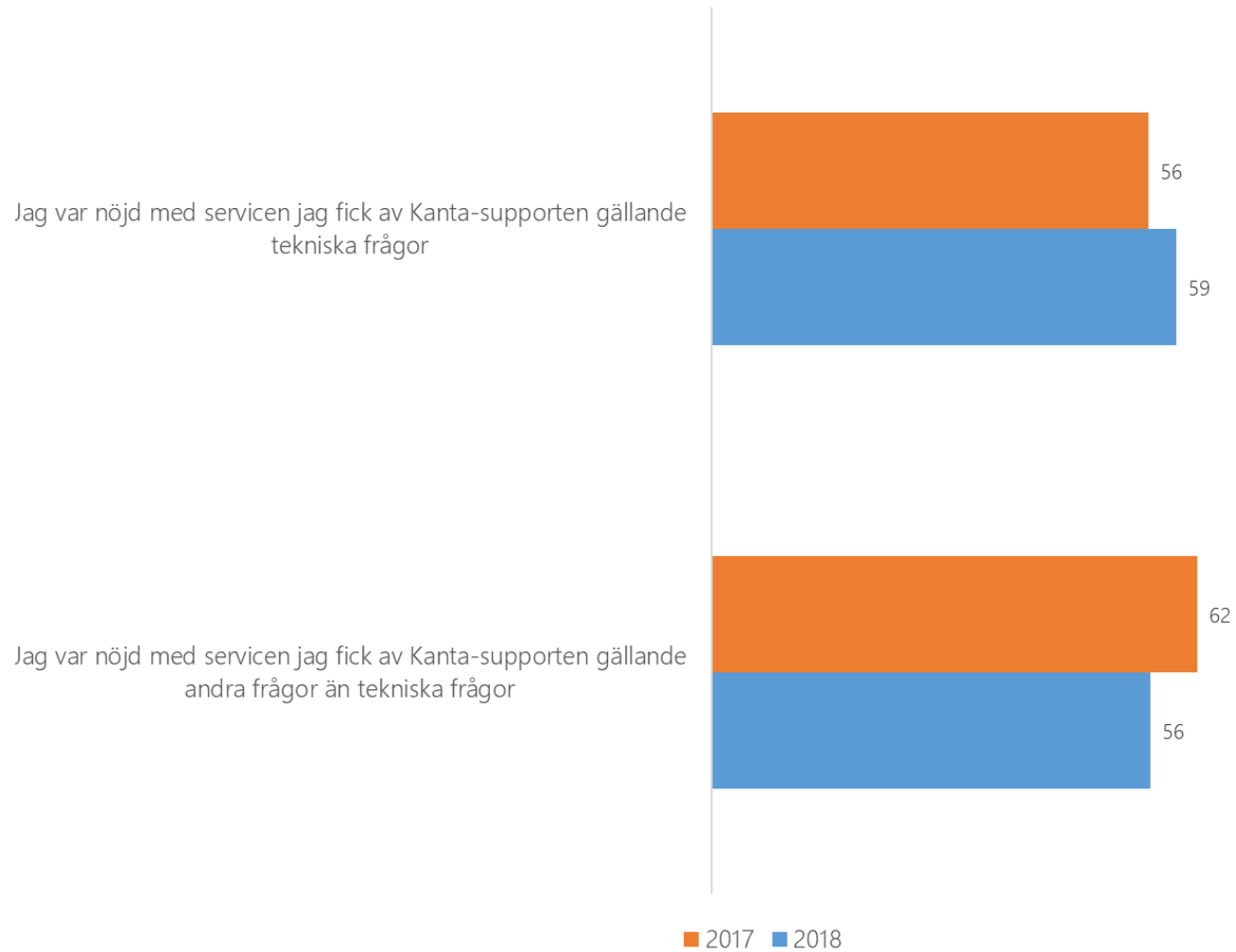
Kundbelåtenhet på Kanta-supporten, sektorvis (helt eller delvis av samma åsikt, %)



Kundbelåtenhet på Kanta-supporten, offentliga sektorn (helt eller delvis av samma åsikt, %)

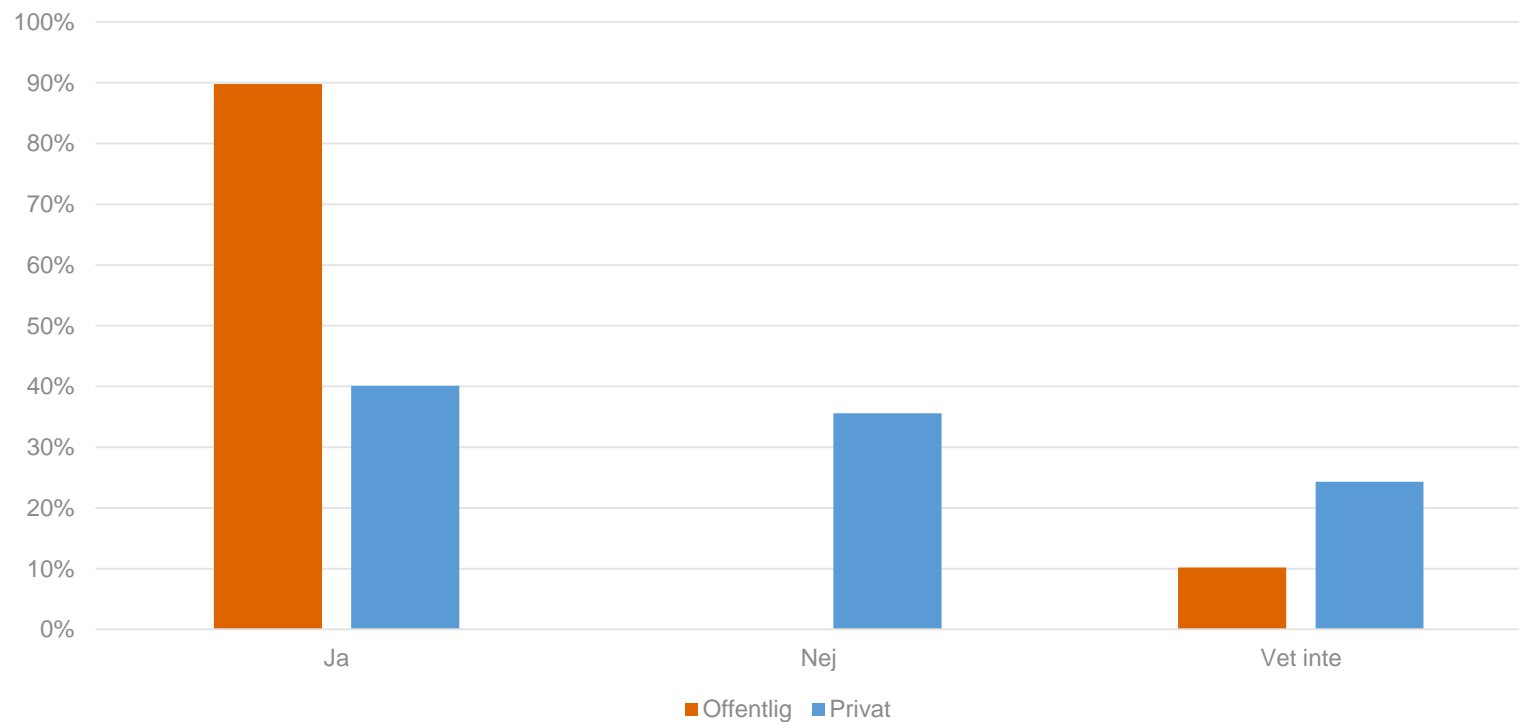


Kundbelåtenhet på Kanta-supporten, privata sektorn (helt eller delvis av samma åsikt, %)

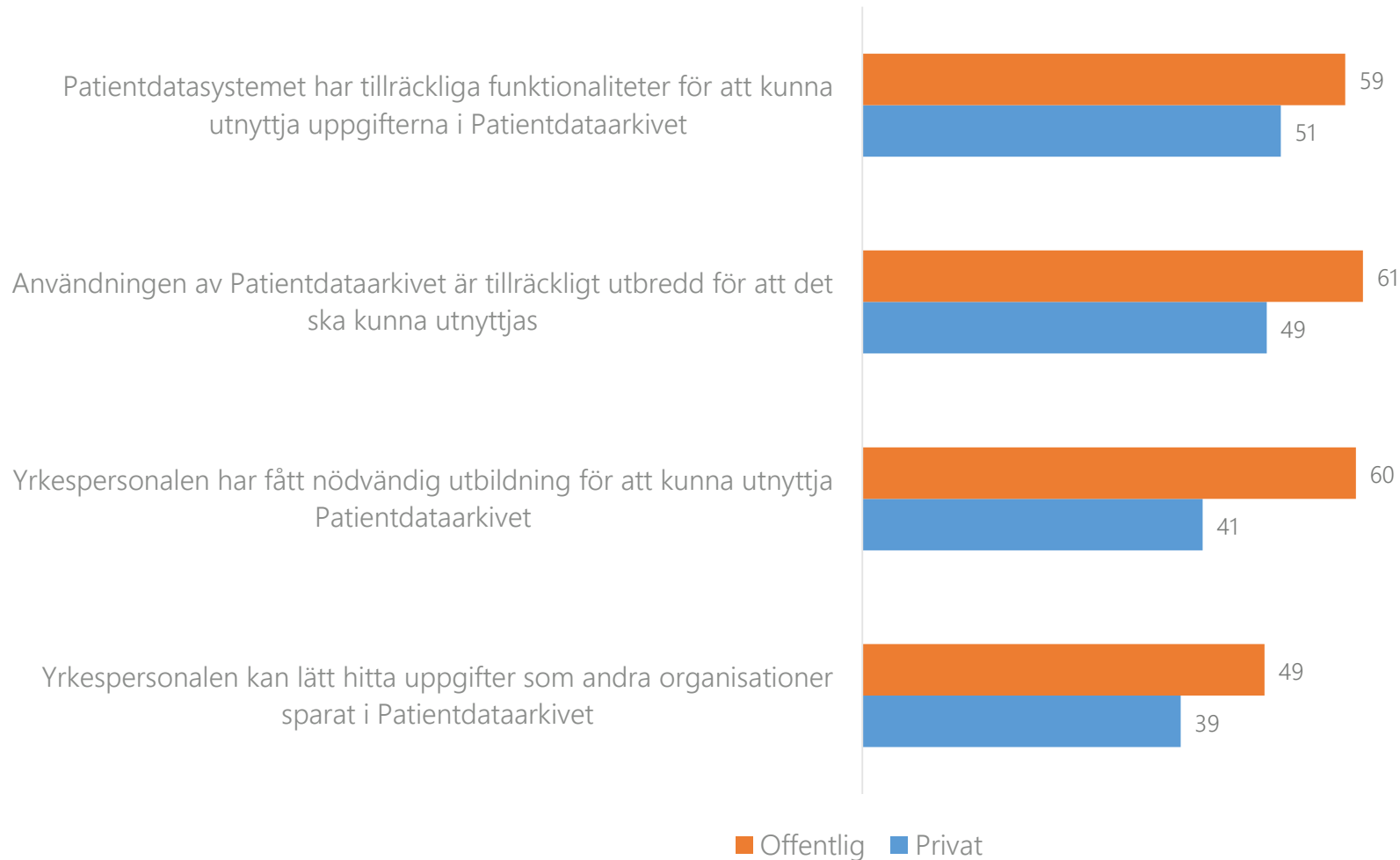


Den organisation jag representerar har kunnat utnyttja uppgifter som andra organisationer/företag har sparat i Patientdataarkivet?

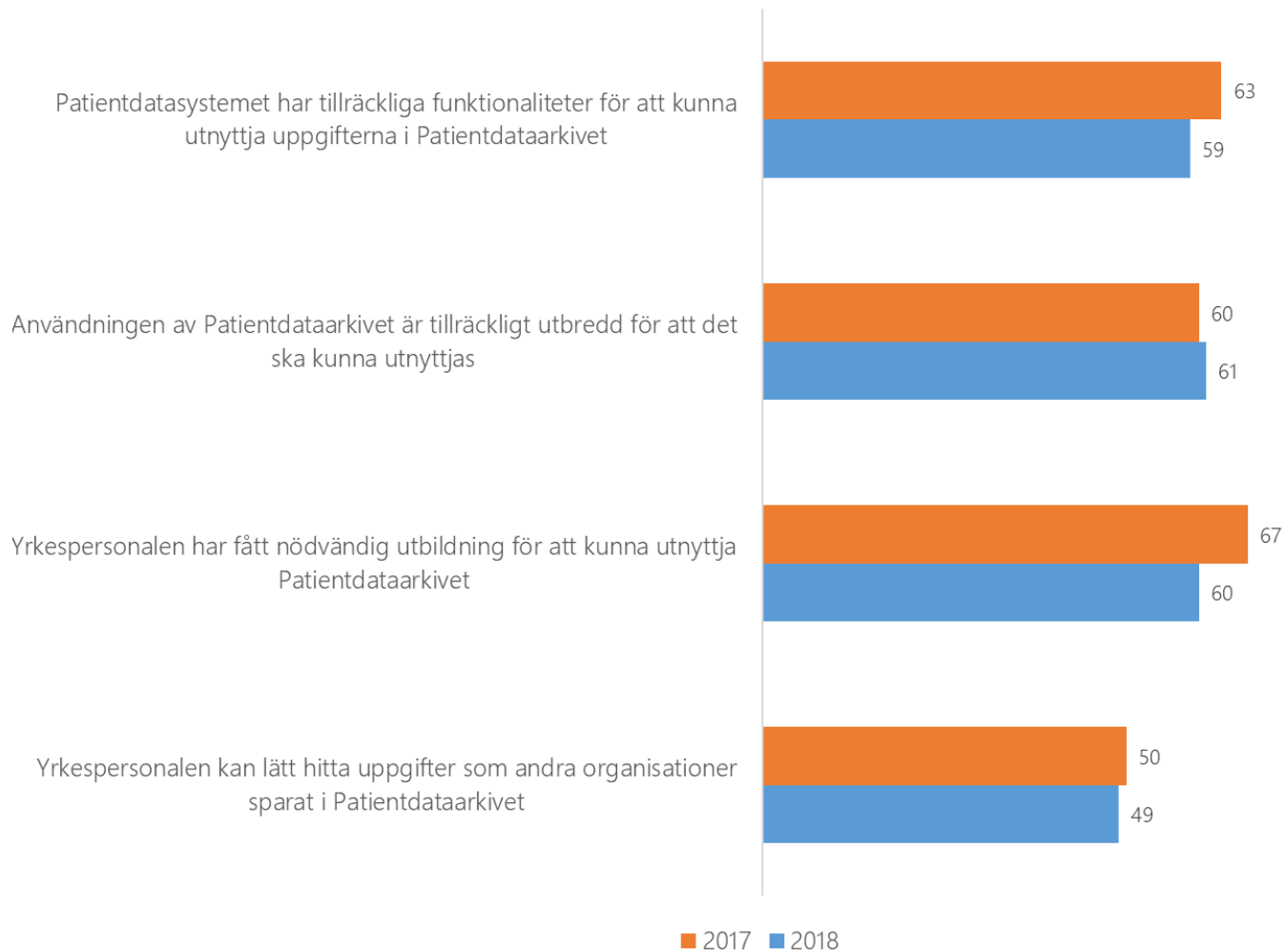
Den organisation jag representerar har kunnat utnyttja uppgifter som andra organisationer/företag har sparat i Patientdataarkivet



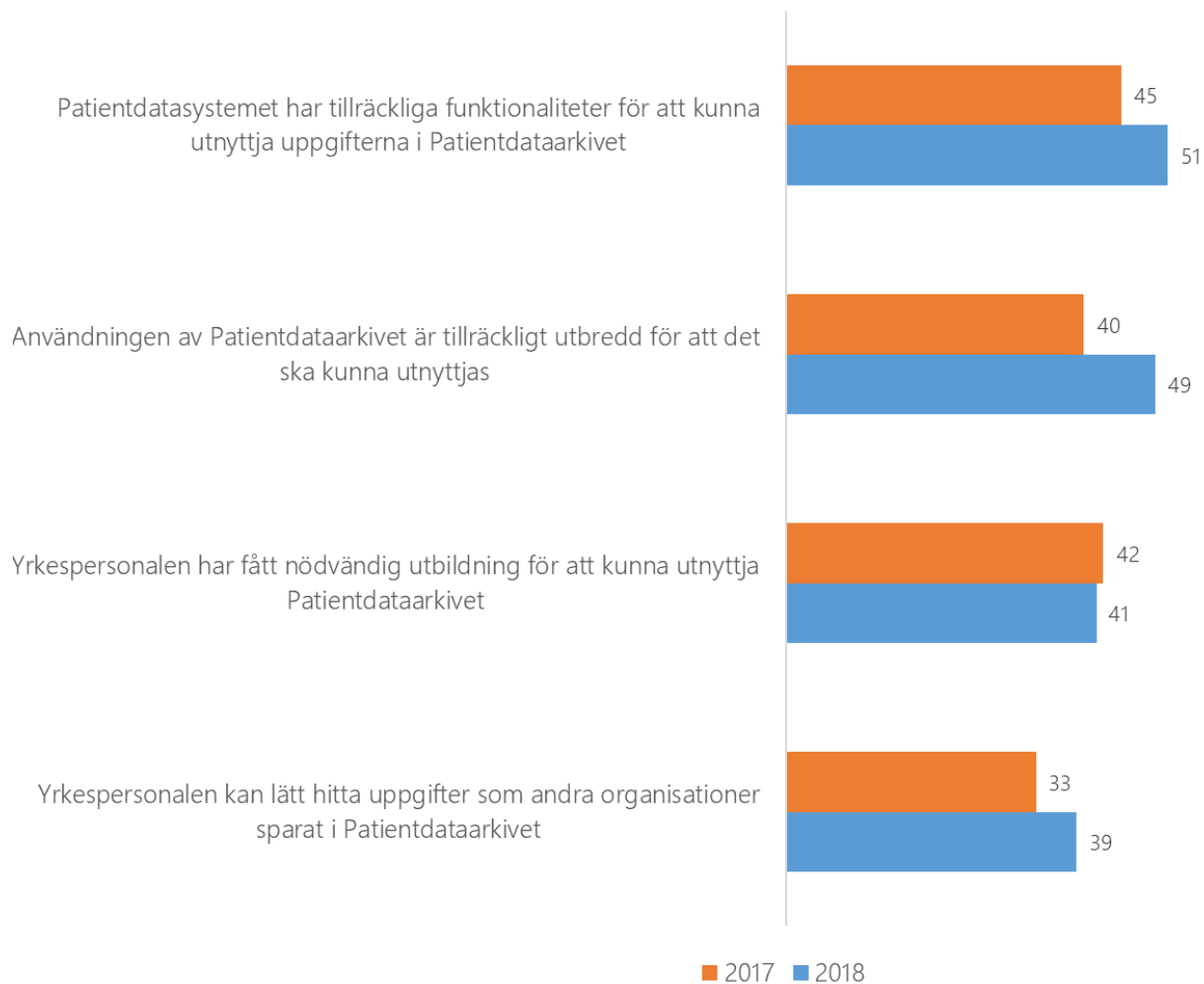
Sektorvisa åsikter om Patientdataarkivet (helt eller delvis av samma åsikt, %)



Åsikter om Patientdataarkivet, offentliga sektorn (helt eller delvis av samma åsikt, %)



Åsikter om Patientdataarkivet, privata sektorn (helt eller delvis av samma åsikt, %)



The Kanta logo is displayed in white text on a solid blue rectangular background. The word "Kanta" is written in a clean, sans-serif font, with a small green plus sign positioned above the letter 'a'.

Kanta

Tack för intresset!

FPA, Kanta-tjänsterna

kanta.fi

 @kantapalvelut

kanta@kanta.fi