

Säkerställande av det elektroniska receptets produktionsberedskap

Syftet med säkerställande av det elektroniska receptets produktionsberedskap är att tekniskt säkerställa att kundens informationssystem fungerar tillsammans med Receptcentret då kunden redan har anslutit sig till Recepttjänsten som användare.

1. Avtal om säkerställande av produktionsberedskapen

Kunden kommer överens om tidpunkten för säkerställande av produktionsberedskapen och rapporteringen av resultaten med systemleverantören.

Systemleverantören meddelar kunden testpersonens beteckningar och läkemedel som ska användas före tidpunkten för säkerställande av produktionsberedskapen. För anmälan kan blanketten "Plan och rapport" användas.

2. Genomförande av säkerställande av produktionsberedskapen

När produktionsberedskapen säkerställs kan kundens läkare/tandläkare utföra följande testfall genom att använda sitt eget yrkeskort:

- göra upp ett recept på läkemedlet enligt planen för testpersonen
- söka efter testpersonens recept i Receptcentret
- skriva ut en sammanställning av testpersonens elektroniska recept
- ta emot förnyelsebegäran.

Kunden ska begära att ett apotek deltar, om man vill säkerställa att mottagningen av förnyelsebegäran fungerar. Apoteket expedierar det recept som gjorts upp för testpersonen (förutsättning för förnyelsebegäran), samt skickar förnyelsebegäran till överenskommen enhet eller självständig yrkesutövare. Som hjälp kan användas blanketten "Uppgifter som apoteket behöver för förnyelsebegäran". Det ska finnas antecknat att enheten eller den självständiga yrkesutövaren tar emot förnyelsebegäran i SOTE-organisationsregistret eller Valvira – Koderna för självständiga yrkesutövare inom hälso- och sjukvården.

Om det uppstår problem vid säkerställande av produktionsberedskapen, ska kunden kontakta systemleverantörens support. Systemleverantören tar vid behov kontakt med FPAs Kanta-tjänster.

Om det inte går att slutföra säkerställandet av produktionsberedskapen på överenskommen dag, ska man komma överens med systemleverantören om fortsättningen.

3. Rapportering om säkerställande av produktionsberedskapen

Kunden rapporterar till systemleverantören när säkerställandet av produktionsberedskapen har lyckats. För rapporteringen kan blanketten "Plan och rapport" användas.

Efter att produktionsberedskapen säkerställts makulerar kunden de recept som gjorts upp för testpersonen av tekniska orsaker.

Testpersonens beteckning och recept får användas endast vid den överenskomna tidpunkten. Inga andra testbeteckningar får användas i Kanta-produktionsmiljön.

Med vänlig hälsning

FPAs Kanta-tjänster