

## Recept-tjänsten

Recept-tjänsten är en tjänst som upprätthålls av och utgör en del av Folkpensionsanstaltens (nedan FPA) Kanta-tjänster, som omfattar underhåll av Receptcentret för lagring och expediering av recept samt underhåll av Läke-medelsdatabasen för recept- och expedieringsprogram hos Kunderna, som definieras i de allmänna leveransvillkoren för Kanta-tjänsterna. FPA är registeransvarig för Receptcentret och svarar i den egenskapen för den lagstadgade uppföljningen och övervakningen samt andra uppgifter som ankommer på den registeransvarige.

Elektroniska recept och uppgifter om expediering av läkemedel lagras i det riksomfattande Receptcentret, där det på de villkor som föreskrivs i lag är tillgängliga för Kunder som anslutit sig till Recept-tjänsten. Begäran om förnyelse av recept förmedlas via Receptcentret till den aktör som patienten uppgett och som tar emot förnyelsebegäran.

Elektroniska recept och uppgifter om dem förvaras i Receptcentret 30 månader efter det att receptet gjordes upp. Receptcentrets logguppgifter förvaras i 12 år.

Patientdata- och apotekssystemen anropar Recept-tjänsten genom att skicka meddelanden till Receptcentret. Receptcentret har inte något användargränssnitt för slutanvändaren, utan Kunden använder Recept-tjänsten med sitt certifierade system.

Utöver de allmänna leveransvillkoren för Kanta-tjänsterna följs denna tjänstebeskrivning vid leverans och användning av Recept-tjänsten.

## Receptcentret

De tjänster som hänför sig till Receptcentret och deras användare beskrivs i tabellen nedan.

I tabellens tredje kolumn framgår vilken yrkesgrupp eller roll som enligt lag är tillåten att använda tjänsten. Studerande har rätt att använda Receptcentrets tjänster först efter det att de beviljats hälso- och sjukvårdens yrkeskort. Med läkemedelsförskrivare avses läkare, tandläkare, medicine och odontologie studerande samt sjukskötare med begränsad förskrivningsrätt. Med sjukskötare avses utöver sjukskötare även hälsovårdare och barnmorska samt yrkesutbildade personer som utövar dessa yrken med tillstånd. Termen sjukskötare används inte i bemärkelsen sjukskötare med begränsad förskrivningsrätt.

Tjänst i anslutning till Receptcentret	Tillåtet system	Tillåten användare
Tillägg till recept	Patientdatasystem	Läkemedelsförskrivare
Patientanvisning	Patientdatasystem	Läkemedelsförskrivare, sjukskötare

15.10.2018

Rättelse av recept	Apotekssystem	Provisor, farmaceut
	Patientdatasystem	Läkemedelsförskrivare
Makulering av recept	Apotekssystem	Provisor, farmaceut
	Patientdatasystem	Läkemedelsförskrivare
Spärning av recept	Apotekssystem	Provisor, farmaceut, farmacistuderande
Hävning av spärning av recept	Apotekssystem	Systemet automatiskt, provisor, farmaceut, farmacistuderande
	Patientdatasystem	Systemet automatiskt, läkemedelsförskrivare
Reservering av recept	Apotekssystem	Provisor, farmaceut, farmacistuderande
Hävning av reservering av recept	Apotekssystem	Provisor, farmaceut, farmacistuderande
Dosdispensering av recept	Apotekssystem	Provisor, farmaceut, farmacistuderande
Hävning av dosdispensering av recept	Apotekssystem	Provisor, farmaceut, farmacistuderande
Kontroll av status för skickad förnyelsebegäran	Apotekssystem	Provisor, farmaceut, farmacistuderande
Framställande av förnyelsebegäran	Apotekssystem	Provisor, farmaceut, farmacistuderande
	Patientdatasystem	Systemet automatiskt, läkemedelsförskrivare
Mottagande av meddelande med förnyelsebegäran (tjänst i patientdatasystemet)	Patientdatasystem	Förnyelsebegäran får i patientdatasystemet behandlas av en utsedd handläggare av förnyelsebegäran och av läkemedelsförskrivaren
Registrering av resultatet av förnyelsebegäran	Patientdatasystem	Systemet automatiskt, handläggare av förnyelsebegäran, läkemedelsförskrivare

## Läkemedelsdatabasen

Med Läkemedelsdatabasen avses en databas som innehåller de uppgifter om läkemedel som behövs för att ordinera och expediera läkemedel, uppgifter om pris och ersättningsbarhet, sinsemellan utbytbara läkemedelspreparat,

15.10.2018

ersättningsgilla bassalvor och kliniska näringspreparat samt andra grupper av preparat som angetts genom förordning av social- och hälsovårdsministeriet. En ny version av Läkemedelsdatabasen produceras den tredje arbetsdagen hos FPA före den 1 och 15 varje månad. Kunden kan hämta uppgifterna i Läkemedelsdatabasen via en förmedlare som Kunden väljer eller direkt från leverantören av Kanta-tjänsterna.

## Ibruktagande av tjänsten och upphörande med användningen

Kunden tar i bruk tjänsten och upphör med användningen av tjänsten på det sätt som närmare beskrivs på webbplatsen kanta.fi.

Ibruktagande förutsätter att

- Kunden har godkänt de allmänna leveransvillkoren för Kanta-tjänsterna och förbundit sig att följa dem
- Kunden har godkänt denna tjänstebeskrivning och lämnat de uppgifter som behövs vid ibruktagandet av tjänsten
- Kundens informationssystem har certifierats
- Kunden har vid behov genomfört ibruktagnings provet med framgång och rapporterat om det till FPA
- Kunden har fått FPAs meddelande om godkännande som användare av tjänsten.

Tjänsten kan tas i bruk omedelbart efter att Kunden fått FPAs meddelande om godkännande som användare av tjänsten. Information om ibruktagandet av Recepttjänsten förmedlas till THL:s kodtjänst samtidigt som FPA meddelar Kunden att Kunden godkänts som användare av tjänsten.

Kunden får i enlighet med vad som separat överenskommits med FPA vid behov säkerställa att produktionsmiljön fungerar med hjälp av FPAs testfall och med iakttagande av meddelande anvisningar. Kunden svarar för användningen av testfallet samt för hanteringen av det i Kundens system och miljö. FPA beslutar om fortsatt behandling och utplåning av dessa testfall i Receptcentret.

## Kundens ansvar och skyldigheter

Utöver det som sägs i de allmänna leveransvillkoren för Kanta-tjänsterna svarar Kunden för att lagarna, förordningarna samt de nationella föreskrifterna och anvisningarna om ibruktagande och användning av Kanta-tjänsterna iakttas.

På Kunden ankommer dessutom följande ansvar och skyldigheter i anslutning till Recept-tjänsten:

- **Innehållet i recept- och expedieringsuppgifter**

Läkemedelsförskrivaren ansvarar för att uppgifterna i de recept som förskrivaren lag-rat i Receptcentret är korrekta och det apotek som expedierat läkemedlet för att de expedierings uppgifter som det lagrat i Receptcentret är

15.10.2018

korrekta. Den som lagrat en förnyelsebegäran ansvarar för att uppgifterna i den är korrekta.

- **Uppdatering av uppgifter enligt Läkemedelsdatabasen**

Uppgifterna om läkemedel i elektroniska recept ska stämma överens med uppgifterna i Läkemedelsdatabasen. Kunden svarar för att uppgifterna enligt Läkemedelsdatabasen uppdateras i Kundens patientdata- eller apotekssystem den 1 och 15 varje månad i enlighet med vad som föreskrivs i förordningen om elektroniska recept (485/2008).

- **Användning av uppgifter i Läkemedelsdatabasen**

Uppgifterna om preparat i FPAs Läkemedelsdatabas levereras av Läkemedelsinformationscenter Ab. I denna tjänstebeskrivning ingår de användningsbegränsningar som leverantören angett för de uppgifter som leverantören levererar.

Kunden får använda uppgifterna i FPAs Läkemedelsdatabas för förskrivning, expediering och direktersättning av läkemedel samt för andra ändamål enligt lagen om elektroniska recept i anslutning till detta. Dessutom är Läkemedelsdatabasen avsedd att användas för de tjänster som nämns i lagen om elektronisk behandling av klientuppgifter inom social- och hälsovården (159/2007, jämte ändringar) och för ändamål i anslutning till hälso- och sjukvårdsorganisationers läkemedelsförsörjning. Läkemedelsdatabasen får inte användas, offentliggöras eller delas för andra ändamål. Det är förbjudet att använda och dela uppgifterna i Läkemedelsdatabasen för kommersiella ändamål.

Om Kunden bryter mot användningsbegränsningar för Läkemedelsdatabasen enligt denna tjänstebeskrivning, tillämpas skadeståndslagen på ersättandet av skadorna.

- **Tillgodoseende av patientens rättigheter**

Kunden svarar för följande uppgifter i anslutning till tillgodoseendet av patientens rättigheter i enlighet med lagen om elektroniska recept och de närmare anvisningar som FPA meddelar:

- att patienten ges en utredning om grunderna för användning av uppgifter i Receptcentret, om kunden (patienten) begär det
- att felaktiga uppgifter i Receptcentret rättas
- att patientens begäran om kontroll av uppgifter i Receptcentret tas emot och förmedlas till FPA.

- **Vägledning i användningen av uppgifter i Receptcentret**

Kunden ansvarar i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning och gällande nationell dataskyddslagstiftning för uppgifter i anslutning till tillgodoseendet av patientens rättigheter vid elektronisk behandling av klientuppgifter inom social- och hälsovården.

Kunden ska ge sina anställda skriftliga anvisningar om behandlingen av uppgifter i Receptcentret och de tillvägagångssätt som ska iakttas därvid samt

se till att personalen besitter tillräcklig sakkunskap och kompetens för behandlingen av receptuppgifter.

- **Uppföljning och övervakning av användningen av uppgifter i Receptcentret**

Kunden ska följa och övervaka att uppgifter i Receptcentret kan läsas och behandlas av endast de som har rätt till det enligt lagen om elektroniska recept och att uppgifterna läses och behandlas på lagstadgade grunder. Kunden ska ha en dataskyddsansvarig och en skriftlig årsplan för uppföljningen och övervakningen av behandlingen av uppgifter. Kunden ska på eget initiativ vidta nödvändiga åtgärder om någon har läst, använt och utlämnat uppgifter i Receptcentret i strid med lagen.

Patientdata- och apotekssystemen ska bilda logguppgifter enligt specifikationerna för receptet om behandlingen av uppgifter som lagrats i Receptcentret. Dessa logguppgifter används i regel vid uppföljningen och övervakningen. Kundens dataskyddsansvarige kan vid behov begära logguppgifter från FPA till den del personalen vid ifrågavarande verksamhetsenhet för social- och hälsovård eller apotek har läst eller behandlat uppgifter i Receptcentret.

Kunden rapporterar om sin uppföljning och övervakning samt eventuella misstänkta eller konstaterade fall av missbruk vid behandlingen av personuppgifter till FPA (registeransvarig för Receptcentret) i enlighet med FPAs anvisningar.

FPA har rätt att av Kunden begära en utredning om användningen av uppgifter i Receptcentret och om grunderna för den för sin egen övervakning samt för patientens begäran om utredning. Uppgifterna ska utlämnas utan dröjsmål.

Kunden ska för FPAs räkning förvara en samtyckeshandling som undertecknats av patienten eller dennes lagliga företrädare i 12 år efter att samtycket upphört. En förbudshandling som undertecknats inom hälso- och sjukvården förvaras för FPAs räkning i 12 år efter patientens död. Kunden förstör undertecknade samtyckes- och förbudsblanketter på ett datasäkert sätt när förvaringstiden löpt ut.

## FPAs ansvar och skyldigheter

Utöver det som nämns i de allmänna leveransvillkoren för Kanta-tjänsterna ankommer på FPA följande ansvar och skyldigheter i anslutning till Recepttjänsten:

- att resultatet av begäran om att ett recept ska förnyas sänds till patienten via sms, om patienten har lämnat sitt mobilnummer för detta ändamål i samband med förnyelsebegäran
- att producera innehållet i den skriftliga information till patienten som avses i 4 § i lagen om elektroniska recept
- FPA lämnar på Kundens begäran ut logguppgifter från Receptcentret för uppföljning och övervakning av behandlingen av uppgifter till den del personalen vid ifrågavarande verksamhetsenhet för social- och hälsovård eller apotek har läst eller behandlat uppgifter i Receptcentret.

- att underhålla och dela Läkemedelsdatabasen enligt lagen om elektroniska recept så att den kan användas i Kundernas recept- och expedieringsprogram.

## Kontaktuppgifter

Support under produktion: tekninentuki@kanta.fi, tfn 020 63 47787

Kundrelation till Kanta-tjänsterna, ibruktagande av tjänsterna och allmänna frågor: kanta@kanta.fi