

28.9.2020

Lääketietokanta-palvelun palvelukuvaus ja toimitusehdot

1. Palvelun yleiskuvaus

Lääketietokanta-palvelu sisältää sähköisestä lääkemääräyksestä annetussa laissa (61/2007, muutoksineen, jäljempänä lääkemääräyslaki) tarkoitetun Lääketietokannan ylläpidon sekä sen uusien versioiden tuottamisen ja siirron Välittäjän saatavaksi.

Lääketietokanta on lääkemääräyslaissa tarkoitettu tietokanta, joka sisältää lääkkeen määräämisen ja toimittamisen kannalta tarpeelliset tiedot lääkkeestä, sen hinnasta ja korvattavuudesta, keskenään vaihtokelpoisista lääkevalmisteista, korvattavista perusvoiteista ja kliinisistä ravintovalmisteista sekä sosiaali- ja terveysministeriön asetuksella määritellyistä muista valmisteryhmistä. Lääketietokantaan sisältyy sähköisestä lääkemääräyksestä annetun asetuksen (485/2008, muutoksineen) liitteen mukaiset tiedot. Sähköisen lääkemääräyksen lääketta koskevien tietojen tulee olla yhtäpitävät lääketietokannan tietojen kanssa. Lääketietokannan mukaiset tiedot on päivitettävä lääkemääräys- ja toimitusohjelmistoihin kunkin kuukauden 1. ja 15. päivänä.

Lääketietokanta on tarkoitettu käytettäväksi lääkkeiden määräämisessä terveydenhuollossa ja lääkkeiden toimittamisessa ja suorakorvaustoiminnassa apteekeissa. Lisäksi Lääketietokanta on tarkoitettu käytettäväksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetussa laissa (159/2007, muutoksineen) mainittuja palveluja ja terveydenhuollon organisaatioiden lääkehuoltoon liittyviä tarkoituksia varten. Lääketietokannan käyttöehdot on määritelty tarkemmin kohdassa 4.

Lääketietokanta on osa Kanta-palveluita. Kanta-palvelujen tuottaja ja Lääketietokannan ylläpitäjä on Kela.

2. Määritelmät

Kanta-palvelujen tuottaja on Kela. Lääketietokanta-palvelu kuuluu Kanta-palveluihin.

Lääketietokannan välittäjä (jäljempänä Välittäjä) on Lääketietokanta-palvelua käyttävä organisaatio, joka toimii Lääketietokannan välittäjänä Kanta-palvelujen tuottajan ja Lääketietokantaa käyttävien apteekkien tai terveyden- tai sosiaalihuollon organisaatioiden välillä ja, joka on antanut sitoumuksen palvelun käytöstä Kanta-palvelujen tuottajalle.

28.9.2020

Asiakas on Lääketietokannan tietoja käyttävä terveyden- tai sosiaalihuollon organisaatio tai apteekki, jolle Välittäjä tai Välittäjän asiakas jakaa Lääketietokantaa ja joka on sitoutunut käyttämään Lääketietokannan tietoja tämän palvelukuvauksen ja toimitusehtojen mukaisesti. Palvelukuvauksen ja toimitusehtojen mukainen asiakas on myös sellainen Lääketietokannan Välittäjän asiakas, joka hankkii Lääketietokannan Välittäjältä ja jakaa sitä edelleen omille asiakkailleen.

3. Kanta-palvelujen tuottajan tehtävät

- Kanta-palvelujen tuottaja tuottaa Lääketietokanta-palvelun sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain ja sen nojalla annetun asetuksen ja hyväksytyjen määräysten mukaisesti.
- Kanta-palvelujen tuottaja käyttää päätösvaltaa Lääketietokannan yksityiskohtia koskevissa asioissa ja ylläpitää Lääketietokannan määräytyksiä.
- Kanta-palvelujen tuottaja ylläpitää Lääketietokantaa ja tuottaa Lääketietokannan uuden version sitoumuksen tehneille Välittäjille kolmantena Kelan työpäivänä klo 14 mennessä ennen kunkin kuukauden 1. ja 15. päivää. Työehtosopimuksen mukaan Kelassa ei työskennellä kirkollisina juhlapäivinä, lauantaisin, sunnuntaisin, vapunpäivänä, juhannusaattona, itsenäisyyspäivänä eikä jouluaattona.
- Kanta-palvelujen tuottaja siirtää Lääketietokannan Välittäjän saatavaksi sitoumuksen teknisessä liitteessä kuvatun teknisen käyttöyhteyden avulla.
- Kanta-palvelujen tuottaja ilmoittaa virhe-, korjaus- ja poikkeustilanteista sähköpostilla Välittäjän yhteyspostilaatikkoon. Kanta-palvelujen tuottaja voi tarvittaessa tuottaa Lääketietokannasta korjatun version.
- Kanta-palvelujen tuottaja välittää Lääketietokannassa Fimean, lääkkeiden hintalautakunnan, myyntiluvan haltijoiden, valmistajien, maahantuojien ja muiden tiedontuottajien Lääketietokantaa varten ilmoittamat tiedot Kanta-palvelujen tuottajalle toimitetun mukaisena. Kanta-palvelujen tuottaja voi kuitenkin oikaista havaitsemansa virheellisen tai muutoin poikkeavaksi todetun tiedon.

28.9.2020

- Kanta-palvelujen tuottaja tiedottaa Lääketietokanta-palvelun tuottamisesta Kantapalvelujen internetsivuilla osoitteessa www.kanta.fi tai tarvittaessa sähköpostilla Välittäjän yhteyspostilaatikkoon.

4. Välittäjän tehtävät ja vastuut

- Välittäjä saa jakaa Lääketietokantaa vain kohdassa 2 mainituille asiakkailleen käytettäväksi tai edelleen välitettäväksi lääkkeiden määräämiseen, toimittamiseen ja korvaamiseen sekä muihin näihin liittyviin sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain mukaisiin tarkoituksiin. Lisäksi Välittäjä saa jakaa Lääketietokantaa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetussa laissa mainittuja palveluja ja terveydenhuollon organisaatioiden lääkehuoltoon liittyviä tarkoituksia varten. Välittäjä ei saa välittää, jakaa, julkaista eikä käyttää Lääketietokantaa muihin tarkoituksiin.
- Välittäjä saa jakaa Lääketietokannan asiakkaalleen vasta, kun Välittäjä on tehnyt asiakkaansa kanssa sopimuksen, jolla tämä on sitoutunut käyttämään Lääketietokantaa tämän palvelukuvauksen ja toimitusehtojen mukaisesti. Välittäjän vastuulla on sopia asiakkaan kanssa siitä, ettei asiakas käytä Lääketietokantaa muuhun kuin tässä palvelukuvauksessa ja toimitusehdoissa mainittuihin tarkoituksiin eikä jaa sitä apteekin, terveyden- tai sosiaalihuollon organisaation ulkopuolelle. Tämä palvelukuvaus ja toimitusehdot tulee liittää Välittäjän asiakkaansa kanssa tekemän sopimuksen liitteeksi. Välittäjän tulee huolehtia myös siitä, että Välittäjän asiakas, joka välittää Lääketietokantaa edelleen omille asiakkailleen, sopii asiakkaidensa kanssa tässä mainituista käyttöehdoista ja liittää asiakkaidensa kanssa tekemiinsä sopimukseen tämän palvelukuvauksen ja toimitusehdot. Tämän palvelukuvauksen ja toimitusehtojen muutoksista tulee tiedottaa asiakkaille.
- Välittäjä järjestää Lääketietokantaa koskevan teknisen ja muun tarpeellisen käyttöä koskevan tuen omille asiakkailleen.
- Välittäjä huolehtii Kanta-palvelujen tuottajan Välittäjälle lähettämien virhe-, korjaus-, poikkeus-, muutos- ja muiden tiedotteiden sekä Lääketietokannan korjausversioiden käsittelystä ja välittämisestä viipymättä omille asiakkailleen.
- Välittäjä ilmoittaa havaitsemistaan tai asiakkaidensa havaitsemista Lääketietokannan sisältöön ja Lääketietokanta-palvelun toimintaan liittyvistä

28.9.2020

virheistä, poikkeamista ja häiriötilanteista Kanta-palvelujen tuottajalle viipymättä kohdan 6 mukaisesti.

- Välittäjä ilmoittaa Kanta-palvelujen tuottajalle sitoumuksen Yhteystiedot-liitteen mukaisissa yhteystiedoissaan tapahtuvat muutokset. Yhteystiedot tallennetaan Kantapalvelujen tuottajan Kanta-palvelujen asiakasrekisteriin.
- Välittäjä vastaa Kanta-palvelujen tuottajan toimittamaan Lääketietokantaan tekemistään täydennyksistä ja muutoksista sekä Kanta-palvelujen tuottajan toimittamaa Lääketietokantaa hyödyntäen muuntamistaan, kehittämistään tai muutoin tuottamistaan tiedoista.
- Välittäjän tulee Lääketietokanta-palvelun käyttöönoton alkamisajankohdalla ja tarvittaessa myös erikseen pyynnöstä ilmoittaa Kanta-palvelujen tuottajalle muutoksista, joita Välittäjä tekee Lääketietokantaan ennen sen jatkojakelua.
- Käyttäessään alihankkijaa, Välittäjä vastaa alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan.
- Välittäjän tulee kunkin kalenterivuoden päättyessä ja tarvittaessa myös erikseen pyynnöstä ilmoittaa Kanta-palvelujen tuottajalle niiden asiakkaidensa nimet, joille Välittäjä jakaa Lääketietokantaa.

5. Palvelun käyttäjäksi liittyminen

Välittäjän tulee ennen Lääketietokanta-palveluun liittymistään tutustua Lääketietokantaan ja sen käyttöön testiversion avulla. Välittäjä liittyy palvelun käyttäjäksi Välittäjän tähän tehtävään oikeuttaman henkilön tai henkilöiden allekirjoittamalla sitoumuksella. Allekirjoittamalla sitoumuksen Lääketietokanta-palvelun käytöstä Välittäjä sitoutuu käyttämään Lääketietokanta-palvelua sitoumuksessa ja sen liitteissä kuvattujen ehtojen sekä Kanta-palvelujen tuottajan antamien ohjeiden mukaisesti.

6. Palvelun tuki

Lääketietokantaa koskevissa ongelmatilanteissa, kysymyksissä ja ilmoitusasioissa otetaan yhteys sitoumuksen Yhteystiedot-liitteessä mainittuihin osoitteisiin.

28.9.2020

7. Palvelusta perittävät maksut

Lääketietokanta-palvelu on Välittäjälle toistaiseksi maksuton.

Sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain mukaan Kanta-palvelujen, mukaan lukien Lääketietokannan tietojen käyttö, on maksullista. Maksuperusteet ja maksut määrätään sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön asetuksella.

Välittäjä tai Välittäjän asiakas ei saa periä Lääketietokannan tiedoista maksua tai muuta vastiketta omilta asiakkailtaan.

Välittäjän tulee tarvittaessa erikseen pyynnöstä ilmoittaa Kanta-palvelujen tuottajalle erittely Välittäjän edelleen jakelemasta Lääketietokannasta perimistään maksuista.

8. Vastuu vahingoista

Mahdollisten vahinkojen korvaamiseen sovelletaan vahingonkorvauslakia. Kanta-palvelujen tuottajan vastuu rajoittuu vahinkoihin, jotka aiheutuvat Lääketietokannan siirtämisestä Välittäjälle tai Kanta-palvelujen tuottajan itsenäisesti kehittämien tai muuntamien tietojen virheellisyydestä.

Kanta-palvelujen tuottaja ei vastaa välillisistä vahingoista.

Ylivoimainen este

- Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen Lääketietokanta-palvelun tuottamiseen liittyvien velvoitteiden täyttämisen estävä epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Kanta-palvelujen tuottajan ei ole ollut syytä ottaa huomioon, joka on Kanta-palvelun tuottajasta riippumaton ja jonka seuraamuksia ei voida estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, työselkkkaus, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen Kanta-palvelujen tuottajasta riippumaton syy.
- Jos Lääketietokanta-palvelun tuottamiseen liittyvän veloitteen viivästyminen johtuu tällaisesta ylivoimaisesta esteestä, veloitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon

28.9.2020

kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

- Kanta-palvelujen tuottajan on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti Välittäjälle samoin kuin esteen lakkaamisesta.
- Ylivoimainen este vapauttaa Kanta-palvelujen tuottajan näyttövelvollisuudesta sekä virhe- ja korvausvastuusta.

9. Sitoumuksen voimassaolo

Sitoumus on voimassa toistaiseksi.

Välittäjä voi irtisanoa sitoumuksen Lääketietokanta-palvelun käytöstä päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua kirjallisen irtisanomisolmoituksen allekirjoittamisesta. Lääketietokanta-palvelun tuottaminen Välittäjälle lakkaa irtisanomisajan päätyttyä.

Kanta-palvelujen tuottaja voi irtisanoa Välittäjälle tuottamansa Lääketietokanta-palvelun päättymään kuuden (6) kuukauden kuluttua kirjallisesta irtisanomisesta. Lääketietokanta-palvelun tuottaminen Välittäjälle lakkaa irtisanomisajan päätyttyä.

Jos Välittäjä käyttää palvelua sitoumuksessa ja sen liitteissä kuvattujen ehtojen tai Kanta-palvelujen tuottajan ohjeiden vastaisesti, Kanta-palvelujen tuottaja voi sulkea Lääketietokanta-palvelun välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti Välittäjälle. Samalla sitoumus raukeaa.

Sitoumuksen irtisanomisajan päättyessä tai sitoumuksen rautessa Välittäjän tai Välittäjän asiakkaan hallussa olevan Lääketietokannan käyttöoikeus päättyy kyseisen version voimassaoloajan päättyessä. Tämän palvelukuvauksen ja toimitusehtojen mukaisia käyttöehtoja on noudatettava käyttöoikeuden päättymiseen saakka.

10. Palvelun ja sitoumuksen liitteiden muuttaminen

Lääketietokanta-palvelun palvelukuvaus ja toimitusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Kantapalvelujen tuottajalla on oikeus muuttaa tai tarkistaa Lääketietokannan yksityiskohtia ja määrittämiä, palvelun teknistä toteutusta ja sitoumuksen liitteitä, jos se on tarpeen esimerkiksi seuraavista syistä

28.9.2020

- lainsäädännön tai sen tulkinnan muuttuminen
- viranomaisen antamat ohjeet, määräykset tai päätökset
- terveydenhuollon ja apteekkien yleiset toimintaympäristön muutokset
- Kanta-palvelujen kehittymisen ja käytettävyyden varmistaminen
- teknisen ympäristön muutokset
- Lääketietokannan hankintamenettelyn tai toimittajan muuttuminen.

Kanta-palvelujen tuottaja tiedottaa sitoumuksen liitteiden uusista versioista, muutosten voimaantulosta ja Välittäjältä edellytettävistä toimenpiteistä Välittäjän yhteys sähköpostiin.

Muutosten voimaantuloajankohta ilmenee Lääketietokanta-palvelun palvelukuvauksen ja toimitusehtojen päiväyksestä. Muutettua palvelukuvausta ja toimitusehtoja sovelletaan myös sitoumuksiin, jotka on tehty ennen muutosten voimaantuloa.

Kanta-palvelujen tuottajalla on oikeus laatia ja ylläpitää palvelusta tarvittavaa ohjeistusta.

11. Dokumentit

Lääketietokanta-palvelun tuottamisen ja käytön sekä Lääketietokannan käytön perustana oleva asiakirjakokonaisuus koostuu seuraavista dokumenteista:

Sitoumus Lääketietokanta-palvelun käytöstä ja sen liitteet

Liite 1. Lääketietokanta-palvelun palvelukuvaus ja toimitusehdot

Liite 2. Tekninen liite

Liite 3. Yhteystiedot

Lääketietokanta-palvelun dokumenttien viimeiset versiot sekä Kanta-palvelujen tuottajan ohjeet ovat saatavilla Kanta-palvelujen internet-sivuilla osoitteessa www.kanta.fi tai niistä tiedotetaan sähköpostilla Välittäjän yhteyspostilaatikkoon.