

Tekniset liittymismallit Kanta-palveluihin Ohje

Kanta-palvelut
15.12.2021

Muutoshistoria

Versio	Muutos	Tekijä	PVM
2.6	Lisätty viittaus liitteeseen 1, korvattu viestinvälitys termillä integraatoratkaisu, tarkennettu Kanta-liityntäpisteen kuvausta, lisätty esimerkki apteekin tiedoista osoitehakemistossa	Kanta-palveluryhmä, Kela	29.4.2010
2.7	Kpl 1.3 tarkennettu: suositeltu liityntäpisteiden lkm on 1, vaikka organisaatiolla olisi vastaanottopalveluita. Korjattu kuvia 5 ja 7.	Kanta-palveluryhmä, Kela	3.6.2010
2.8	Lisätty vastaanottopalveluiden portti 443.	Kanta-palveluryhmä, Kela	24.6.2010
2.9	Tarkennettu Kanta-liityntäpisteen määritelmää. Terveystieteiden varmentaja vaihtunut 1.12.2010 alkaen.	Kanta-palveluryhmä, Kela	3.2.2011
3.0	Lisätty yksityisen terveydenhuollon liityntämalliin liittyvät erityispiirteet sekä pysyvä osoiteistokytkenä alihankintatilanteissa.	Kanta-palvelut Kela	18.6.2015
3.1	Tarkennettu ohjeistusta suljetun asiakasverkon käyttämiseksi liittymismallina.	Kanta-palvelut Kela	24.10.2016
3.2	Muokattu ohjeistusta uusien järjestelmien tarpeisiin. Liite 1 poistettu ja korvattu viittauksella JHS-suosituksiin.	Kanta-palvelut Kela	23.11.2017
3.3	Korjattu luvun 5.5 käsitteitä	Kanta-palvelut Kela	4.1.2018
3.4	Korjattu termi suljettu asiakasverkko termiin yksityinen verkko. Lisätty esimerkki liityntäpisteen OID-yksilöintitunnuksen muodostamisesta. Tarkennettu ohjetta julkisen internetin yhteyden käyttämisestä Kanta-liittymisissä.	Kanta-palvelut Kela	31.1.2019
3.5	Poistettu maininta Kanta-palvelujen tekemästä kirjallisesta hyväksymisestä luvussa 4.2 Julkinen internet-yhteys poikkeustapauksissa	Kanta-palvelut Kela	10.6.2019
3.6	Tarkennettu liityntäpisteen OID-tunnuksen muodostamista luvussa 2.3. Lisätty lukuun 4.2 maininta, että Kuvaaineistojen arkiston yhteytenä julkinen internet ei ole sallittu.	Kanta-palvelut Kela	8.11.2019
3.7	Tarkennettu luvussa 2.6 olevaa mainintaa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestelmävarmenteista. Poistettu maininta Sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston käytössä tarvittavasta erillisestä järjestelmäallekirjoitusvarmenteesta.	Kanta-palvelut Kela	9.12.2019
3.8	Viety dokumentti uudelle saavutettavuusvaatimukset täyttävälle mallipohjalle.	Kanta-palvelut Kela	1.4.2020

Versio	Muutos	Tekijä	PVM
	Muutettu viittaukset Väestörekisterikeskuksesta (VRK) Digi- ja väestötietovirastoksi (DVV)		
3.9	Lisätty lukuun 5.5 yksityisen sosiaalihuollon yhteisliittymismalli Lisätty lukuun 2.3 linjaus, että Kanta-liityntäpisteen on sijaittava Suomessa. Sama maininta myös luvun 5 alkuun.	Kanta-palvelut Kela	16.2.2021
3.10	Poistettu luvusta 1.1 Mihin järjestelmiin liitytään Sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston liittymismallia koskeva rajoitus.	Kanta-palvelut Kela	2.6.2021
3.11	Lisätty lukuihin 1.4 ja 5.6 maininta, että pysyvää osoitteistokytettä ei saa enää käyttää uusissa alihankintatilanteiden liittymisratkaisuissa, vanhoja aiemmin sovittuja alihankintatilanteiden pysyviä osoitteistokytettä tuetaan edelleen. Lisäksi lukuun 1.4 otettu mukaan sosiaalihuollon yksiköt. Lukuun 2.3 lisätty teksti sairaala-apteekkien käyttämästä liityntäpisteestä.	Kanta-palvelut Kela	15.12.2021

Sisällys

Muutoshistoria	1
1 Johdanto.....	6
1.1 Mihin järjestelmiin liitytään?	7
1.2 Itsenäinen liittyminen	8
1.3 Liittyminen ulkoistetun liityntäpisteen kautta	8
1.4 Liittyminen toisen organisaation sitoumuksella.....	8
2 Peruskäsitteet.....	9
2.1 Kanta-palveluun liittyjät	9
2.2 Vastaanottopalvelut	9
2.3 Kanta-liityntäpiste.....	10
2.4 Kanta-välittäjä	11
2.5 Palvelinvarmenne	12
2.6 Järjestelmäallekirjoitusvarmenne.....	12
2.7 Kanta-osoitehakemisto	13
2.8 Tietoliikenteen koontipiste.....	15
3 Liittymismallin valinta ja testaus	15
4 Tietoliikenneyhteys.....	16
4.1 Yksityisen verkon yhteys.....	17
4.2 Julkinen internet-yhteys poikkeustapauksissa.....	17
4.3 Tietoliikenneosoitteet	17
4.4 Tietoturva	18
4.5 Varayhteys	18
4.6 Symmetrinen yhteys	18
4.7 Liittymän tiedonsiirtokapasiteetti.....	18
5 Liittymismallit.....	19
5.1 Liittyminen oman integraatoratkaisun kautta	19
5.2 Liittyminen suoraan omassa hallinnassa olevasta tietojärjestelmästä	21

5.3	Pienen organisaation liittyminen internetin kautta	22
5.4	Liittyminen ulkoistetun liityntäpisteen kautta	23
5.5	Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisliittymismalli	25
5.6	Potilastiedon arkiston pysyvä osoitteistokytkeä alihankintatilanteessa	25
6	Tietoliikenneyhteyksien mitoitus, laatuvaatimukset ja suositukset	26

Lyhenne	Termi	Selite
CA	certification authority varmentaja	taho, joka myöntää varmenteen Lähde: Tiivis tietoturvasanasto (TSK 31, 2004)
DMZ	demilitarized zone demilitaroitu alue	organisaation lähiverkon fyysinen tai looginen aliverkko, joka yhdistää lähiverkon internetiin
DNS	domain name system nimipalvelujärjestelmä	järjestelmä, joka muuntaa tekstimuotoiset verkkotunnukset IP-osoitteiksi ja päinvastoin Lähde: Internetpuhelusanasto (TSK 37, 2007)
IP	internet protocol internet-yhteyksikäytäntö	standardiksi muodostunut internetin verkkokerroksen yhteyksikäytäntö, joka hoitaa pakettien reitityksen ja loogisen osoitteistuksen Lähde: Matkaviestinsanasto (TSK 29, 2001)
ISO	International Organization for Standardization	kansainvälinen standardisoimisjärjestö
MPLS	multiprotocol label switching	menetelmä, jolla kuljetetaan esimerkiksi IP-paketteja ennalta määriteltyjen yhteyksien ylitse nopean runkoverkon solmujen kautta ilman, että solmujen tarvitsee tehdä reititystä
NAT	network address translation IP-osoitteen muunnos	internetstandardin mukainen menettely, jossa IP-osoitteet muunnetaan toisiksi IP-osoitteiksi
OID	object identifier yksilöintitunnus	yksikäsitteinen tunnus, jolla kohde, esim. esine tai asia, voidaan erottaa muista vastaavista
SSL	secure sockets layer	salausikäytäntö, jolla voidaan suojata internetsovellusten tietoliikenne IP-verkkojen yli
TCP	transmission control protocol	kuljetusyhteyksikäytäntö, joka huolehtii tiedonsiirrosta ja varmistaa tiedon perillemenon lähettämällä tiedon tarvittaessa uudelleen Lähde: Internetpuhelusanasto (TSK 37, 2007)
TLS	transport layer security	salausikäytäntö, jolla voidaan suojata internet-sovellusten tietoliikenne IP-verkkojen yli, käytössä versio 1.2.
URL	uniform resource locator URL- osoite	internetissä olevan tiedoston, hakemiston tai muun tiedon sekä näiden käyttöön tarvittavan yhteyksikäytännön yksilöivä tunnus Lähde: Tietotekniikan termitalkoot, 2007-12-14

1 Johdanto

Tässä dokumentissa kuvataan teknisiä liittymismalleja Kanta-palveluihin. Tähän ohjeeseen liittyvät keskeisesti seuraavat dokumentit:

- Ketkä liittyvät Kanta-palveluihin – Kanta-liittyjän ohje
- Miten liitytään Kanta-palveluihin – Kanta-liittyjän ohje
- Määräys omavalvontasuunnitelmaan sisällytettävistä selvityksistä ja vaatimuksista (THL:n määräys 2/2015)
- Kanta-sertifiointi ja omavalvonta – yleiskuva ja prosessit
- Määräys A-luokkaan kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien olennaisista tietoturva-vaatimuksista (THL:n määräys 1/2015)
- Kanta-välityspalvelujen sertifiointi ja Kanta-välittäjätohot (THL:n ohje 3/2015)
- ISO OID-yksilöintitunnuksen käytön kansalliset periaatteet sosiaali- ja terveysalalla

Kanta-palveluihin liittyviä organisaatioita on sekä kooltaan että teknisiltä valmiuksiltaan hyvin erilaisia pienistä toimijoista suuriin toimijoihin. Kela kuvaa yleiset mallit, joilla Kanta-palveluihin voi liittyä, mutta ei säätele organisaation liittymisen teknistä toteutusta yksityiskohtaisesti.

Tässä ohjeessa esitellään erilaisia liittymismalleja Kanta-palveluihin. Malleista kuvataan yleisellä tasolla, miten tietoliikenne- ja sanomaliikenneyhteydet organisaation tietojärjestelmien ja Kanta-palvelujen välille voidaan toteuttaa. Liittymisessä on eroteltavissa seuraavat roolit, joista kukin voi olla keskenään sama tai eri taho: palvelua käyttävä organisaatio, Kanta-liittyjäorganisaatio sekä Kanta-liityntäpiste (Kuva 1).



Kuva 1: Yleiskuva Kanta-liittymisestä

Liittymismalli ohjaa organisaatiota varmenteiden ja tietoliikenneyhteyksien hankkimisessa. Jokaisessa mallissa on suosituksia ja vaatimuksia hankittaville tietoliikenne- ja sanomaliikenneyhteyksille.

Liittymismallit ovat pelkistyskäsityksiä. Niissä kuvataan Kanta-liityntää eri näkökulmista. Mallit eivät sulje pois toisiaan, ja organisaation Kanta-liityntä voidaan toteuttaa myös usean mallin yhdistelmänä.

Moninaisuutta Kanta-liityntöihin aiheuttavat organisaatioiden olemassa olevat ympäristöt ja yhteydet sekä niiden käyttämät erilaiset ulkoistusratkaisut. Periaatteessa organisaatio on voinut ulkoistaa minkä tahansa osan Kanta-liitynnästään kolmannen osapuolen eli ns. välittäjän, (ks. 2.4), toteutettavaksi.

1.1 Mihin järjestelmiin liitytään?

Tämä liittymisohje koskee asiakasjärjestelmiä, jotka liittyvät johonkin seuraavista Kanta-palvelujen järjestelmistä:

- Reseptikeskus
- Potilastiedon arkisto
- Sosiaalihuollon asiakastiedon arkisto
- Omatietovaranto
- Kuva-aineistojen arkisto

Tämä liittymisohje ei koske Kansallista koodistopalvelua eikä validointipalvelua, sillä niihin ei tarvitse erikseen liittyä.

Ohjetta ei sovelleta sosiaali- ja terveydenhuollon ulkopuolisiin organisaatioihin, jotka hyödyntävät Kysely- ja välityspalvelua. Liittyminen Kysely- ja välityspalveluun tapahtuu Kansallisen palveluväylän kautta.

1.2 Itsenäinen liittyminen

(palvelua käyttävä organisaatio = Kanta-liittyjäorganisaatio = liityntäpisteen omistaja)

1. liittyminen oman integraatoratkaisun (viestinvälitysratkaisun) kautta
2. liittyminen suoraan omassa konesalissa olevasta tietojärjestelmästä
3. pienen organisaation liittyminen internetin kautta

1.3 Liittyminen ulkoistetun liityntäpisteen kautta

(Kanta-liittyjäorganisaatio ≠ liityntäpisteen omistaja)

1. liittyminen ulkoistetun liityntäpisteen kautta
2. ulkoistettu tietojärjestelmä (esim. ulkoistettu konesali, Software as a Service - palvelu, pilvipalvelut, sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisten web-käyttöliittymät)
3. ulkoistettu integraatoratkaisu (viestinvälitysratkaisu)
4. ulkoistettu tietoliikenne (tietoliikenteen koontipiste)

1.4 Liittyminen toisen organisaation sitoumuksella

(palvelua käyttävä organisaatio ≠ Kanta-liittyjäorganisaatio)

1. yksityisen terveydenhuollon tai sosiaalihuollon yksiköiden liittyminen vuokralaisena toisen palvelujen antajan sitoumuksella
2. Potilastiedon arkiston pysyvä osoitteistokytkenä alihankintatilanteessa ilman ostopalvelun valtuutusta eli potilastietoja arkistoivan organisaation liittyminen rekisterinpitäjän nimissä. Tätä vaihtoehtoa ei saa enää käyttää uusissa alihankintatilanteiden liittymisratkaisuisissa, vanhoja aiemmin sovittuja alihankintatilanteiden pysyviä osoitteistokytkenä tuetaan edelleen.

2 Peruskäsitteet

2.1 Kanta-palveluun liittyjät

Kanta-palvelujen käytöstä on säädetty sähköistä lääkemääräystä (61/2007, muutoksineen) ja sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköistä käsittelyä (159/2007, muutoksineen) koskevissa laeissa ja näihin liittyvissä asetuksissa.

Kanta-palveluihin liittyvät tahot sekä liittymisen säädöstaustat on määritelty tarkemmin Kanta-liittyjät-ohjeissa.

Kaikkien Kanta-palveluihin liittyvien organisaatioiden ja näiden mukana Kanta-palveluita käyttönottavien palveluyksiköiden ja sivuapteekkien pitää olla rekisteröitynä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) ylläpitämään valtakunnalliseen koodistopalveluun joko

- Apteekkirekisteriin (Fimea – Apteekkirekisteri) tai
- Sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatiorekisteriin (THL – SOTE-organisaatiorekisteri) tai
- Terveydenhuollon itsenäisten ammattiharjoittajien koodistoon (Valvira - Terveydenhuollon itsenäiset ammattiharjoittajat).

Tätä kautta niiden ISO OID -yksilöintitunnukset ja muut rekisteröidyt tiedot tulevat Kanta-palvelujen käyttöön.

2.2 Vastaanottopalvelut

Vastaanottopalveluilla tarkoitetaan Web Service -palveluja, joita organisaation järjestelmät tarjoavat Kanta-palveluille. Tällainen palvelu on sähköisen lääkemääräyksen uusimispyyntöjen vastaanotto PUSH-mallilla.

Vastaanottopalveluissa kutsuvana osapuolena on Kanta-palvelut ja palvelun tarjoajana organisaatio. Vastaanottopalvelun tarjoaminen uusimispyyntöjen vastaanottoa varten ei ole välttämätöntä, jos asiakkaan tietojärjestelmä käyttää PUSH-mallin sijasta PULL-mallia. Suosituksena on käyttää PULL-mallia aina kun se on teknisesti mahdollista.

Vastaanottopalveluiden tulee toimia https-portissa 443.

2.3 Kanta-liityntäpiste

Kanta-liityntäpisteellä tarkoitetaan sitä tietoliikenteen pistettä, josta organisaation tietojärjestelmä liittyy Kanta-palveluihin sosiaali- ja terveydenhuollon varmentajan palvelinvarmenteella salattua ja tunnistettua tietoliikenneyhteyttä pitkin. Kanta-liityntäpisteeseen on asennettu DVV:n myöntämä palvelinvarmenne.

Kanta-liityntäpisteen on sijaittava Suomessa riippumatta siitä, onko kyseessä itsenäinen liittyminen, liittyminen ulkoistetun liityntäpisteen kautta tai liittyminen toisen organisaation sitoumuksella

Jokaisella Kanta-palveluihin liittyvällä organisaatiolla on käytössään vähintään yksi Kanta-liityntäpiste. Se voi olla joko organisaation omana toimintana toteutettu tai toisen organisaation toteuttama. Liityntäpisteitä (ja palvelinvarmenteita) voi olla useita, esim. jos

- organisaation yksiköt liittyvät Kanta-palveluihin suoraan eri tietojärjestelmistä ilman keskitettyä integraatoratkaisua (viestinvälitysratkaisua).
- organisaation vastaanottopalvelut (esim. uusimispyyntöjen vastaanotto) sijaitsevat eri palvelimessa kuin siinä, josta sen järjestelmät kutsuvat Kanta-palveluja.

Kanta-liityntäpisteelle annetaan yksilöivä OID-tunnus. Sitä käytetään myös liityntäpisteeseen asennettavan palvelinvarmenteen yksilöivänä tunnuksena (palvelinvarmenteen Subject-osion serialNumber-kenttä). Tunnus muodostetaan liityntäpisteen toteuttamisesta vastaavan organisaation tai organisaatioyksikön OID-tunnuksen alle solmuun 13 seuraavasti:

- Sote-organisaatiorekisteriin rekisteröidyn sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen antajan liityntäpisteen OID-tunnus on organisaation OID-tunnuksesta riippuen joko 1.2.246.10.xxx.10.y.13.n tai 1.2.246.537.10. xxx.10.y.13.n (missä xxx on Sote-organisaatiorekisterin mukainen organisaation tunnus, y on yksikön yksilöivä numero ja n on liityntäpisteen yksilöivä numero).
- Valvira – Terveydenhuollon itsenäiset ammatinharjoittajat –rekisteriin rekisteröidyn itsenäisen ammatinharjoittajan liityntäpisteen OID-tunnus on 1.2.246.537.28.xxx.13.n (missä xxx on Valvira – Terveydenhuollon itsenäiset ammatinharjoittajat –rekisterin mukainen ammatinharjoittajan tunnus ja n on liityntäpisteen yksilöivä numero).

- Apteekin liityntäpisteen OID-tunnus on muotoa 1.2.246.553.1.xxx.13.n (missä xxx on Fimean Apteekkirekisterin mukainen apteekin tunnus ja n on liityntäpisteen yksilöivä numero).
- Sairaala-apteekit käyttävät liityntäpisteenä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantajan liityntäpistettä, kts. ylin kohta.

Suosituksena on käyttää eri palvelimilla eri palvelinvarmenteita. Jos kuitenkin on välttämätöntä käyttää samaa palvelinvarmennetta useassa eri palvelimessa (esimerkiksi klusteritoteutuksesta seuraavien rajoitusten vuoksi), kysymyksessä on sama Kanta-liityntäpiste. Näin on, vaikka kaikki klusterin jäsenet näkyisivät ulospäin omilla tietoliikenneosoiteillaan (IP-osoite), ts. klusterille ei ole yhteistä virtuaaliosoitetta.

Suosituksena on määritellä yhdelle liityntäpisteelle yksi tietoliikenneosoite (IP-osoite tai julkisesta nimipalvelusta löytyvä DNS-nimi, ks. kohta 4.3 Tietoliikenneosoitteet). Yhdelle liityntäpisteelle voidaan kuitenkin määritellä useampi osoite, jos se on tarpeen esimerkiksi varayhteyden järjestämiseksi. Tällöinkin yksi osoitteista on ensisijainen tietoliikenneosoite. Vastaanottopalveluita tarjoava liityntäpiste ei voi myöskään sijaita kuin yhdessä tietoliikenneosoitteessa.

2.4 Kanta-välittäjä

Kanta-välittäjä ja Kanta-välityspalvelun tuottaja sekä niiden roolit ja vastuut on kuvattu ohjeessa Kanta-välityspalvelujen sertifiointi ja Kanta-välittäjätahot (THL:n ohje 3/2015).

Välittäjällä tarkoitetaan Kanta-palveluihin liittyvän organisaation Kanta-liityntäpisteen toteuttamisessa käyttämää palveluntarjoajaa, jolla on tässä roolissa mahdollisuus nähdä salaamattomia sosiaali- tai terveydenhuollon asiakastietoja esim. ylläpitotoimien yhteydessä. Sosiaali- ja terveydenhuollon varmentajan palvelinvarmenteella toteutettava TLS-salattu yhteys muodostetaan yleensä välittäjän liityntäpisteen ja Kanta-palvelujen välille. Välittäjäksi ei määritellä organisaatiota, joka toimii ainoastaan TLS-salatussa tietoliikenteen reitittäjänä eikä voi nähdä salaamattomia asiakas- ja potilastietoja.

Sosiaali- ja terveydenhuollon varmentajan (DVV) palvelinvarmenne voi olla joko liittyjän tai välittäjän nimissä. Jos välittäjä toteuttaa yhteisen liityntäpisteen ja siihen liittyvät palvelut usealle Kanta-liittyjälle, hankitaan palvelinvarmenne välittäjän nimiin.

Välittäjä voi toteuttaa osan liityntäpisteen palveluista myös alihankintana. Sen välittäjän, joka hallinnoi liityntäpistettä eli jonka nimissä palvelinvarmenne on, pitää olla sopimussuhteessa sosiaali-/terveydenhuollon organisaation tai apteekin kanssa.

Välittäjän toteuttaman liityntäpisteen OID-tunnus muodostetaan välittäjän Välittäjärekisterin mukaisen OID-tunnuksen alle solmuun 13, jolloin liityntäpisteen OID on muotoa 1.2.246.537.6.918.18.xxx.13.n (missä xxx on Välittäjärekisterin mukainen organisaation tunnus ja n on liityntäpisteen yksilöivä numero).

2.5 Palvelinvarmenne

Palvelinvarmennetta tarvitaan, jotta voidaan muodostaa salattu TLS-yhteys Kanta-palvelujen ja Kanta-liityntäpisteen välille, sekä tunnistaa Kanta-liityntäpiste. Jokaista Kanta-liityntäpistettä varten pitää hankkia oma palvelinvarmenne DVV:sta.

Palvelinvarmenne ja Kanta-liityntäpiste kytketään toisiinsa palvelinvarmenteen Subject-osion serialNumber-kentän välityksellä. Sen arvoksi tulee Kanta-liityntäpisteen OID-tunnuksen arvo. Palvelinvarmenteen Subject-osion commonName-kenttään tulee arvoksi liityntäpisteen ensisijaisen tietoliikenneyhteyden (ks. kohta 2.3 Kanta-liityntäpiste) tietoliikenneosoite.

Palvelinvarmennetta voidaan käyttää myös organisaation ja ulkoistetun Kanta-liityntäpisteen välisen liikenteen salaamisessa ja liikennöivien osapuolien tunnistamisessa.

2.6 Järjestelmäallekirjoitusvarmenne

Potilastiedon arkiston tai Sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston palveluja käytettäessä tarvitaan sosiaali- ja terveydenhuollon varmentajan myöntämä järjestelmäallekirjoitusvarmenne. Siihen liittyvällä yksityisellä avaimella allekirjoitetaan kaikki Kantaan lähetettävät asiakirjat, joita ei ole allekirjoitettu ammattihenkilön varmenteella.

Järjestelmäallekirjoitusvarmenne on organisaatiokohtainen¹. Tämä tarkoittaa, että Potilastiedon arkistoon ja/tai Sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon liittyvä palvelujen antaja

¹ Poikkeuksena yhteiset järjestelmäallekirjoitusvarmenteet erillisten määräysten mukaisesti (PTJ käyttötapaukset): Järjestelmäallekirjoitusvarmenteella allekirjoitetaan Kantaan arkistoitavat asiakirjat, joita käyttäjän ei tarvitse henkilökohtaisesti sähköisesti allekirjoittaa. Lähtökohtaisesti järjestelmävarmenne on organisaatiokohtainen, eli kukin palvelunantaja hankkii oman järjestelmävarmenteen. Lääkäriasemilla voidaan kuitenkin käyttää yhteistä järjestelmäallekirjoitusvarmennetta. Asiasta tulee sopia lääkäriaseman ja sen tiloissa toimivien keskinäisessä sopimuksessa. Myös niissä tilanteissa, joissa potilastietojärjestelmä on hankittu palveluna, eli järjestelmätoimittaja vastaa järjestelmän teknisestä ylläpidosta, voidaan käyttää yhtä

tarvitsee ainoastaan yhden järjestelmällekirjoitusvarmenteen. Jos organisaatiolla on useita potilas- tai asiakastietojärjestelmiä, se voi käyttää kaikissa samaa järjestelmällekirjoitusvarmennetta.

2.7 Kanta-osoitehakemisto

Kela ylläpitää tietoja Kanta-liittyjien liittytäpisteistä osoitehakemistossaan. Organisaatio ilmoittaa käyttämiensä omien tai ulkoisten Kanta-liittytäpisteiden tiedot Kanta-palvelujen liittymishakemuksessa.

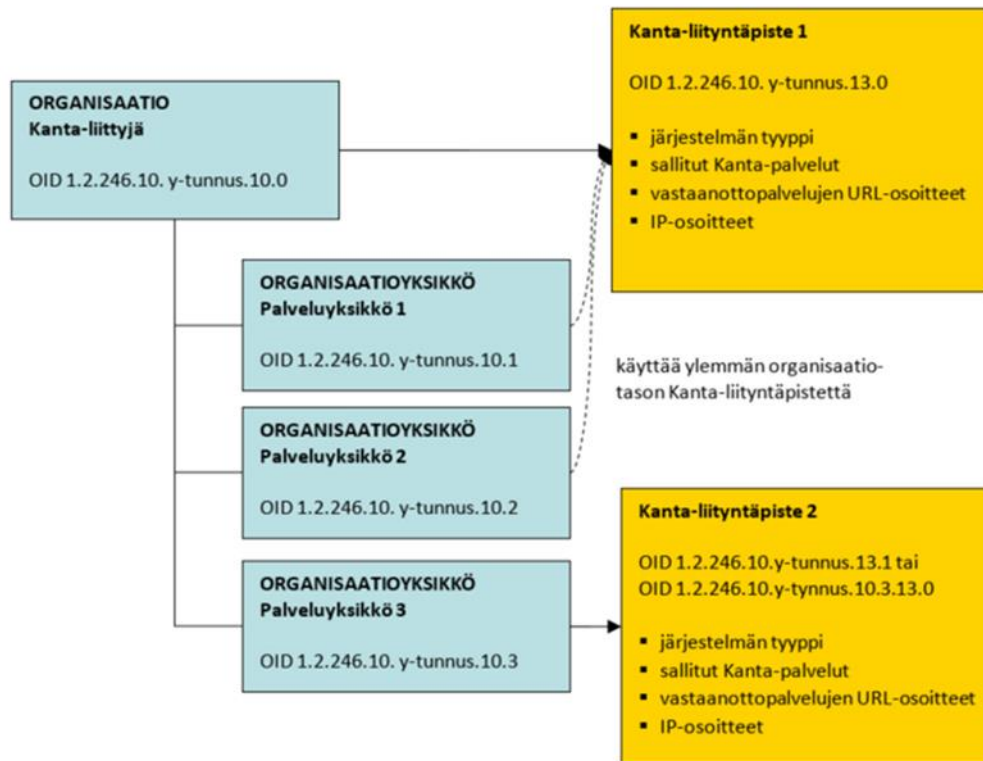
Osoitehakemisto toimii osoitteistona ja on osa Kanta-palvelujen pääsynhallintaa. Sinne tallennetaan organisaation vastaanottopalvelujen tietoliikenneosoitteet ja organisaation käytettävissä olevat Kanta-palvelut. Jokaisesta Kanta-liittytäpisteestä tallennetaan seuraavat tiedot:

- liittytäpistettä käyttävän organisaation tai organisaatioyksikön OID-tunnus
- liittytäpisteen OID-tunnus (solmu 13)
- järjestelmän tyyppi (esimerkiksi potilastietojärjestelmä, asiakastietojärjestelmä tai apteekkijärjestelmä)
- sallitut Kanta-palvelut (Kela määrittelee hakemuksen perusteella)
- vastaanottopalvelujen URL-osoitteet.
- tietoliikenneosoitteet (IP-osoitteet).

Osoitehakemistossa ylläpidetään tietoa siitä, mikä organisaatioyksikkö käyttää mitäkin liittytäpistettä. Organisaatioyksikkö, jolle ei ole määritelty omaa liittytäpistettä, perii ylemmällä tasolla olevan organisaatioyksikön liittytäpisteen eli on liittynyt Kanta-palveluihin sen kautta.

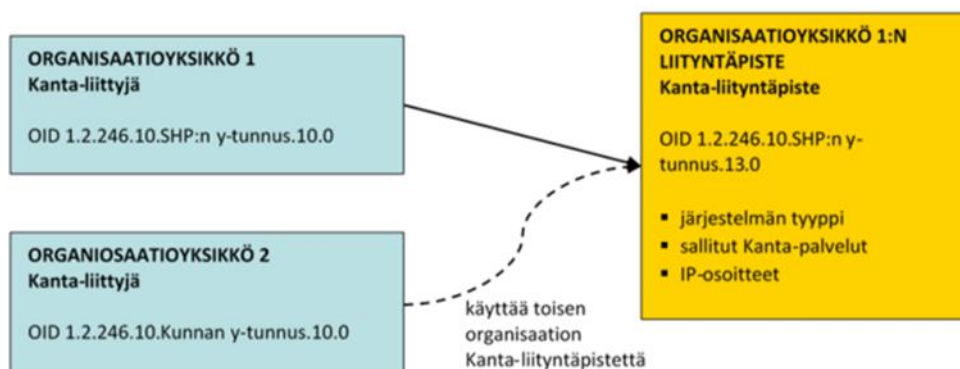
varmennetta. Kukin palvelua käyttävä organisaatio valtuuttaa järjestelmätoimittajaa hankkimaan varmenteen puolestaan. Valtuutus kirjataan toimittajan ja organisaation väliseen sopimukseen.

Kuvassa 2 organisaation yksi organisaatioyksikkö on liittynyt Kanta-palveluihin oman liittytapisteen kautta ja muut organisaatioyksiköt organisaation ylimmälle tasolle määritellyn liittytapisteen kautta.



Kuva 2: Organisaatiolla on kaksi omaa liittytapistettä

Organisaation tietoihin tallennetaan sen käyttämän Kanta-liityntäpisteen tiedot myös silloin, kun liittytäpiste on toisen organisaation hallussa. Kuvassa 3 organisaatioyksikkö 2 on liittynyt Kanta-palveluihin organisaatioyksikkö 1:en hallinnoiman Kanta-liityntäpisteen kautta.



Kuva 3: Organisaatio käyttää ulkoista Kanta-liityntäpistettä

2.8 Tietoliikenteen koontipiste

Tietoliikenteen koontipisteellä tarkoitetaan palvelua, jossa eri organisaatioista Kanta-palveluihin kulkeva TCP/IP-tietoliikenne kootaan yhteen ja reititetään Kanta-palveluihin yhteistä tietoliikenneyhteyttä pitkin ja jossa vastaavasti Kanta-palveluista tuleva liikenne reititetään vastaanottajan IP-osoitteen perusteella eri organisaatioihin. Tietoliikenteen reitityksellä ei ole vaikutusta yhteyksien TLS-salaukseen: salausta ei pureta eikä muodosteta koontipisteessä, eivätkä resepti- sekä asiakas- ja potilastiedot näy salaamattomina.

Tietoliikenteen koontipisteessä voidaan tarvittaessa tehdä osoitteenmuunnos niin, että kaikki koontipisteen kautta kulkeva liikenne näyttää tulevan samasta osoitteesta. Näissä tapauksissa Kanta-liityntäpisteen palvelinvarmenne ja tietoliikenneosoite sijaitsevat eri organisaatioissa, palvelinvarmenne liittyvässä organisaatiossa tai välittäjällä, ja tietoliikenneosoite koontipistettä hallinnoivassa organisaatiossa.

3 Liittymismallin valinta ja testaus

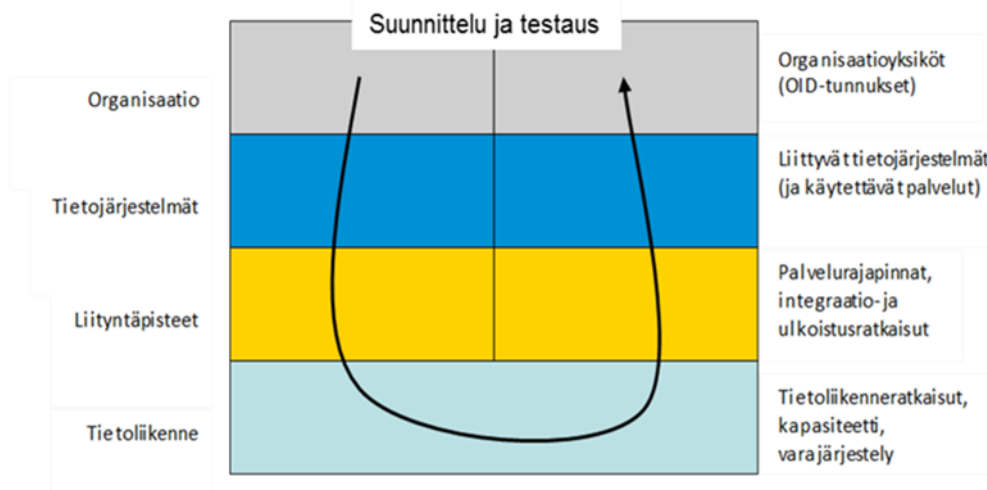
Liittymismallin valinta edellyttää, että organisaatio määrittelee organisaatioyksikköhierarkiansa (vaatimus ei koske yksityisiä organisaatioita, joiden organisaatiohierarkiatiedot on tallennettu Valveri-rekisteriin), selvittää Kanta-palveluihin liitettävät tietojärjestelmänsä sekä näiden käyttämät liityntäpisteet ja tietoliikenneyhteydet. Määrittelyssä on suositeltavaa edetä ylhäältä alas, organisaation tasolta tietoliikennetarkistuksiin seuraavasti:

1. organisaation OID-tunnusten ja organisaatioyksiköiden välisen hierarkian määrittely
2. Kanta-palveluihin liittyvien tietojärjestelmien määrittely/kuvaaminen

3. Kanta-palveluille tarjottavien palvelujen, integraatio- (viestinvälitys-) ja ulkoistusratkaisujen määrittely
4. tietoliikennesuunnittelun (mm. kapasiteetti, varayhteydet) määrittely.

Liittymisen toteutuksen jälkeen testauksessa edetään päinvastaiseen suuntaan, tietoliikenteen tasolta organisaation tasolle. Testauksen vaiheet ovat

1. TCP/IP-yhteyden testaus
2. TLS-yhteyden testaus (palvelinvarmenteet, molempiin suuntiin vastaanottopalveluiden osalta)
3. viestinvälityksen testaus (myös vastaanottopalvelusanomien)
4. OID-tunnusten oikeellisuuden testaus sanomissa (sovellustaso).



Kuva 4: Liittymismallin suunnittelu ja testaus

4 Tietoliikenneyhteys

Liittyvä organisaatio vastaa tietoliikenneoperaattorilta hankkimastaan tietoliikenteestä ja määrittelee käyttämiensä yhteyksien ominaisuudet omien kapasiteetti-, laatu- ja palvelutasovaatimustensa mukaisiksi. Kela vastaa palvelun sisäisestä tietoliikenteestä tietoliikenneoperaattorin rajapintaan asti.

Ensisijaisesti tulee käyttää yksityisen verkon yhteyttä takaamaan palvelun saatavuus ja laatu. Julkista internet-yhteyttä voi käyttää vain perustelluissa poikkeustapauksissa. Poikkeustapauksissa on huomioitava, että vastaanottopalveluja tarjoava organisaatio joutuu avaamaan palomuurissaan portin ulkoverkosta sisäverkkoonsa, mikä altistaa organisaation mm. palvelunestohyökkäyksille ja muille tietoturvauhille.

Tässä kappaleessa on esitetty tietoliikenneyhteydelle asetetut keskeiset vaatimukset ja suositukset yleisellä tasolla. Tarkempaa ohjeistusta tietoliikenneyhteyksien määrittelymisen ja hankkimisen tueksi löytyy kappaleesta 6.

4.1 Yksityisen verkon yhteys

Yksityisen verkon liittymälle tietoliikenneoperaattori takaa tietyn kapasiteetin koko liittymän matkalle. Yksityisen verkon liittymä (MPLS tai vastaava) tilataan tietoliikenneoperaattorilta yhden organisaation, organisaatioiden yhteisen Kanta-liityntäpisteen tai tietoliikennesolmun ja Kanta-palvelujen välille. Organisaatiossa on varauduttava siihen, että yhteyden toteuttaminen voi kestää useita viikkoja. Yhteyden pitää olla valmis silloin, kun organisaatio tekee liittymishakemuksen Kanta-palveluihin.

Yksityisen verkon yhteydet pystytään paremmin suojaamaan julkisen internetin uhilta, mm. palvelunestohyökkäyksiltä.

4.2 Julkinen internet-yhteys poikkeustapauksissa

Kanta-palveluihin voi liittyä julkisen internetin kautta vain perustelluissa poikkeustapauksissa. Vaihtoehto on tarkoitettu organisaatioille, joilla ei ole mahdollisuutta liittyä yksityiseen verkkoon. Julkista internet-yhteyttä käyttävälle organisaatiolle ei voida taata yksityisen verkon tasoista palvelun saatavuutta ja laatua. Kuva-aineistojen arkiston yhteytenä julkinen internet ei ole sallittu.

4.3 Tietoliikenneosoitteet

Kanta-liityntäpisteelle määriteltyjen IP-osoitteiden pitää olla kiinteitä ja julkisia. Ylläpidon helpottamiseksi ja virhemahdollisuuksien minimoimiseksi varmenteissa on parempi käyttää DNS-nimiä kuin IP-osoitteita.

4.4 Tietoturva

Kanta-liityntäratkaisun tulee täyttää tieto- ja sanomaliikenteen tietoturva-vaatimukset (ks. Kanta-palvelut: tieto- ja sanomaliikenteen tietoturva-vaatimukset) sekä tietoturva-vaatimukset A-luokkaan kuuluville järjestelmille ja järjestelmien käyttöympäristöille. Näihin kuuluu mm. tilallinen palomuri ja virustorjunnasta huolehtiminen.

4.5 Varayhteys

Organisaation ja Kanta-palvelujen välisen tietoliikenneyhteyden kahdentaminen on suositeltavaa. Liittymän tilaajan kannattaa varmistaa tietoliikenneoperaattoriltaan, että ensisijainen yhteys ja varayhteys kulkevat aidosti eri reittejä koko matkan. Varmistaminen voi olla mahdotonta, jos liittymät ostetaan eri operaattoreilta, koska operaattorit eivät yleensä paljasta liittymiensä fyysisiä yhteyksiä. Jos yhteyden toteuttaminen täysin kahdennettuna ei ole mahdollista, on suositeltavaa kahdentaa yhteys niin pitkälle kuin on taloudellisesti järkevää.

Yhteyksien kahdentamisessa on muistettava, että organisaation vastaanottopalveluilla (esim. uusimispyyntöön vastaanotto) pitää olla yksikäsitteiset osoitteet. Yhteyksien kahdennus pitää toteuttaa siten, että varayhteyden ja ensisijaisen yhteyden tietoliikenneosoitteet ovat samat niissä liityntäpisteissä, joissa vastaanottopalvelut sijaitsevat.

4.6 Symmetrinen yhteys

Suosittelavaa on käyttää nopeudeltaan symmetristä tietoliikenneyhteyttä. Tämä tarkoittaa sitä, että siirtokapasiteetti on kumpaankin suuntaan yhtä suuri.

4.7 Liittymän tiedonsiirtokapasiteetti

Liittymän tiedonsiirtokapasiteettitarpeen määrittely on Kanta-liittyjän vastuulla. Kapasiteettitarpeen arvioinnissa tulee huomioida liikennöintimäärä ja toiminnan kriittisyys. Tarkempaa ohjeistusta tiedonsiirtokapasiteetin arviointiin löytyy kappaleesta 6.

Organisaatioiden tulee varmistua myös liittymän skaalautuvuudesta, koska liikenteen määrät kasvavat arkiston palveluiden käyttöönoton yhteydessä.

5 Liittymismallit

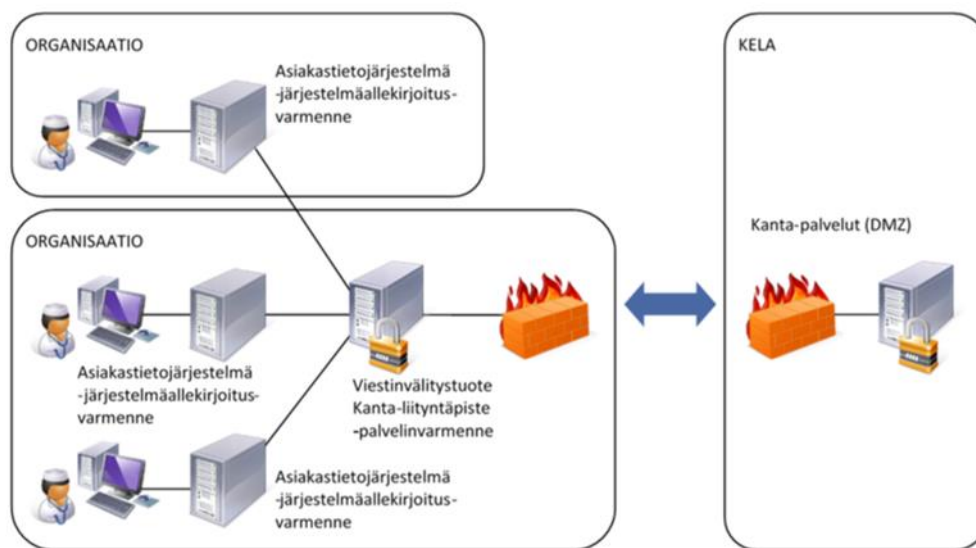
Tässä esitellyt liittymismallit eivät sulje pois toisiaan, ja organisaation Kanta-liityntä voi olla yhdistelmä eri malleja. Kaikissa tässä luvussa kuvattujen liittymismallien osalta on huomioitava, että liittymismalleissa käytettävien Kanta-liityntäpisteiden on sijaittava Suomessa.

5.1 Liittyminen oman integraatoratkaisun kautta

Tässä mallissa Kanta-liittyjällä tai Kanta-välittäjällä on integraatoratkaisu (viestinvälitysratkaisu), jonka kautta Kanta-palveluihin liittyy useita järjestelmiä, organisaatioyksiköitä tai organisaatioita. Integraatoratkaisun tehtävänä on reitittää sanomat sovelluspalvelimille, jotka voivat sijaita eri organisaatioyksiköissä tai organisaatioissa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon varmentajan (DVV) myöntämä palvelinvarmenne asennetaan integraatoratkaisun yhteyteen. Tällä palvelinvarmenteella muodostetaan tunnistettu ja salattu yhteys Kanta-palveluihin. Palvelinvarmennetta voidaan tarvita myös integraatoratkaisun ja liitettävien tietojärjestelmien välillä osapuolten identiteetin varmistamisessa ja tiedonsiirron salaamisessa.

Integraatoratkaisun käyttö mahdollistaa useiden järjestelmien, organisaatioyksiköiden tai organisaatioiden liittymisen Kantaan samaa tietoliikenneyhteyttä pitkin. Tapausesimerkkinä alueellinen IT-palveluntuottaja, jolla on tai joka hallinnoi useita järjestelmiä ja tarjoaa alueensa organisaatioille välityspalvelun Kanta-palveluihin (Kuva 5).



Kuva 5: Organisaatiolla on useita tietojärjestelmiä, ja se tarjoaa liityntäpisteen Kanta-palveluihin toiselle organisaatiolle

Malli soveltuu organisaatiolle,

- jolla on useita Kantaan liitettäviä tietojärjestelmiä
- jonka kautta Kantaan liittyy myös muita organisaatioita.

Vaatimukset liittymälle:

- yksityisen verkon yhteys, esim. MPLS
- kiinteät ja julkiset tietoliikenneosoitteet
- tilallinen palomuri ja muu tietoturva
- palvelinvarmenne integraatoratkaisun yhteydessä tai erillisessä aktiivilaitteessa
- järjestelmäallekirjoitusvarmenne asiakas- tai potilastietojärjestelmän yhteydessä (arkistoon liityttäessä)
- integraatoratkaisun ja tietojärjestelmien välillä osapuolten identiteetin varmistaminen, esim. terveydenhuollon varmentajan palvelinvarmenteella
- TLS-salattu suojattu yhteys organisaatioiden välillä, toteutettu esim. sosiaali- ja terveydenhuollon varmentajan (DVV) palvelinvarmenteella.

Suosituksukset liittymälle:

- kahdennettu, nopeudeltaan symmetrinen liittymä

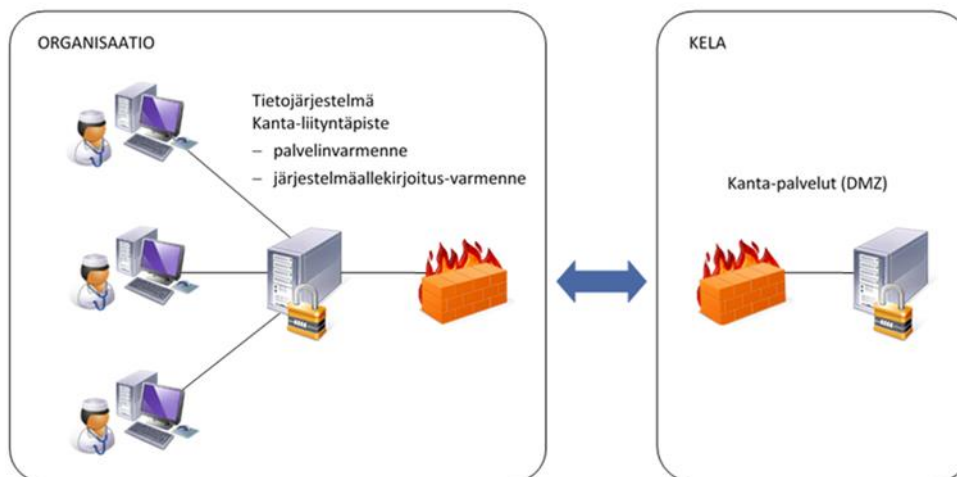
- kapasiteettitarpeen ja toiminnan kriittisyyden mukaiset tekniset ja ylläpidolliset laatuvaatimukset.

5.2 Liittyminen suoraan omassa hallinnassa olevasta tietojärjestelmästä

Tässä mallissa organisaation Kantaan liitettävä järjestelmä ja Kanta-liityntäpiste ovat organisaation omassa hallinnassa. Palvelinvarmenne asennetaan suoraan sovelluspalvelimelle tai erilliseen aktiivilaitteeseen tietojärjestelmän yhteyteen.

Organisaatiolla voi olla useita Kanta-liityntäpisteitä, jos sillä on useita liitettäviä tietojärjestelmiä eikä niille ole mahdollista toteuttaa yhteistä liityntäpistettä tai jos organisaatio vastaanottaa sähköisen lääkemääräyksen uusimispyynnöt tai käyttää Valviran rooli- ja attribuuttipalvelua eri osoitteessa kuin siinä, josta se kutsuu Kanta-palveluja.

Tapausesimerkkinä mallista on organisaatio, joka liittyy Kanta-palveluihin suoraan omassa hallinnassa olevasta tietojärjestelmästä (Kuva 6).



Kuva 6: Suoraan omassa hallinnassa olevasta tietojärjestelmästä Kantaan liittynyt organisaatio

Malli soveltuu organisaatiolle, jolla on yksi omassa hallinnassa oleva liittyvä tietojärjestelmä.

Vaatimukset liittymälle:

- yksityisen verkon yhteys, esim. MPLS
- kiinteät ja julkiset tietoliikenneosoitteet
- tilallinen palomuri ja muu tietoturva

- palvelinvarmenne/liityntäpiste
- järjestelmällekirjoitusvarmenne asiakas- tai potilastietojärjestelmän yhteydessä (arkistoon liityttäessä).

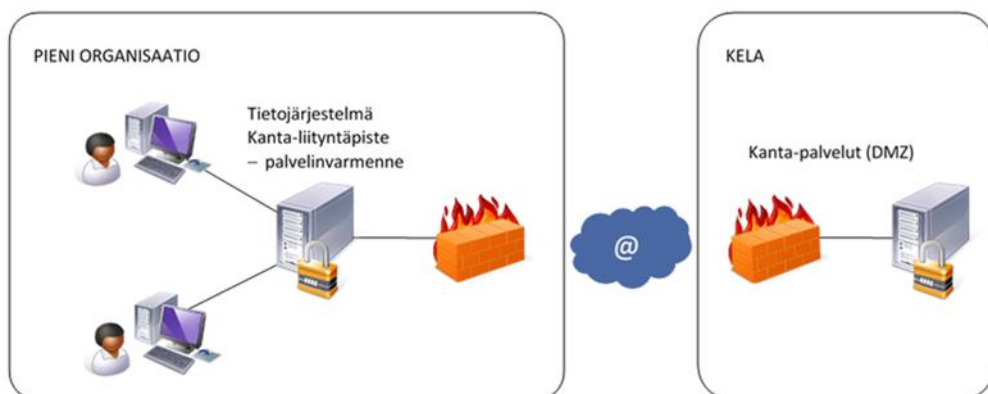
Suositukset liittymälle:

- kahdennettu, nopeudeltaan symmetrinen liittymä
- kapasiteettitarpeen ja toiminnan kriittisyyden mukaiset tekniset ja ylläpidolliset laatuvaatimukset.

5.3 Pienen organisaation liittyminen internetin kautta

Tässä mallissa organisaatio liittyy Kanta-palveluihin julkisen internetin kautta.

Palvelinvarmenne asennetaan joko suoraan sovelluspalvelimelle tai verkon DMZ-alueelle (demilitarisoitu alue). Tapausesimerkkinä liittymismallista on pieni organisaatio, esimerkiksi apteekki (Kuva 7).



Kuva 7: Internetin kautta Kanta-palveluihin liittynyt pieni organisaatio

Vaatimukset liittymälle:

- kiinteät ja julkiset tietoliikenneosoitteet
- tilallinen palomuri ja muu tietoturva
- palvelinvarmenne/liityntäpiste
- järjestelmällekirjoitusvarmenne liittyvän tietojärjestelmän yhteydessä.

Suositukset liittymälle:

- kahdennettu, nopeudeltaan symmetrinen liittymä

- toiminnan kriittisyyden mukainen SLA-taso.

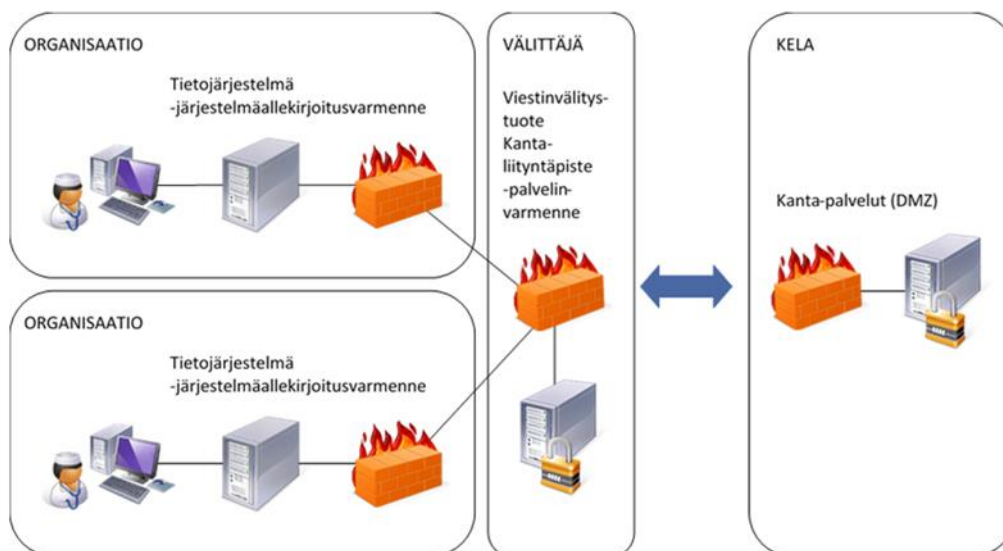
5.4 Liittyminen ulkoistetun liityntäpisteen kautta

Tässä mallissa organisaatio on liittynyt Kanta-palveluihin välittäjän toteuttaman Kanta-liityntäpisteen kautta. Organisaatio on voinut ulkoistaa välittäjälle

- tietojärjestelmän (esim. jaettu tietojärjestelmä SaaS-palveluna)
- viestinvälityksen ja/tai
- tietoliikenteen.

Palvelinvarmenne on yleensä välittäjän nimissä, ja se asennetaan liityntäpisteen yhteyteen.

Tapausesimerkkejä tietojärjestelmän tai viestinvälityksen ulkoistamisesta ovat alueellisen IT-palveluntuottajan kautta Kanta-palveluihin liittynyt organisaatioyksikkö (Kuva 8).



Kuva 8: Kaksi alueellisen IT-palveluntuottajan välityksellä Kanta-palveluihin liittynyttä organisaatiota

Vaatimukset liittymälle:

- TLS-salaus liittyvän organisaation ja välittäjäorganisaation välillä, sosiaali- ja terveydenhuollon varmentajan (DVV) myöntämällä palvelinvarmenteella

- integraatoratkaisun (viestinvälitysratkaisun) ja tietojärjestelmien välillä osapuolten identiteetin varmistaminen sosiaali- ja terveydenhuollon varmentajan (DVV) palvelinvarmenteella
- yksityisen verkon yhteys, esim. MPLS, välittäjäorganisaation ja Kanta-palvelujen välillä
- palvelinvarmenne välittäjäorganisaation nimissä
- järjestelmäallekirjoitusvarmenne tietojärjestelmän yhteydessä joko liittyjällä tai välittäjäorganisaatiolla, kuitenkin liittyvän organisaation nimissä tai sopimusperustaisesti välittäjälle valtuutettuna.

Suosituksukset liittymälle:

- kahdennettu, nopeudeltaan symmetrinen liittymä
- kapasiteettitarpeen ja toiminnan kriittisyyden mukaiset tekniset ja ylläpidolliset laatuvaatimukset.

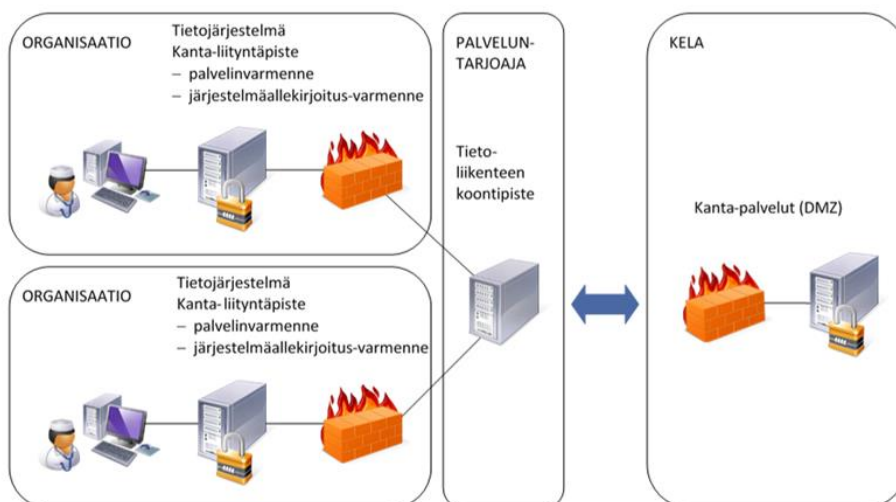
Ulkoistettu tietoliikenne

Tietoliikenteen koontipisteellä tarkoitetaan palvelua, jossa eri organisaatioista Kanta-palveluihin kulkeva tietoliikenne kootaan yhteen ja ohjataan Kanta-palveluihin yhteistä tietoliikenneyhteyttä pitkin ja jossa vastaavasti Kanta-palveluista tuleva liikenne reititetään eri organisaatioihin. Tietoliikenteen reititys ei vaikuta yhteyksien TLS-salaukseen: salausta ei pureta eikä muodosteta koontipisteessä, eivätkä suojattavat tiedot näy salaamattomina. Kanta-välittäjäksi ei määritellä organisaatiota, joka toimii pelkästään TLS-salatun tietoliikenteen reitittäjänä tai koontipisteinä ja joka ei voi nähdä salaamattomia tietoja.

Koontipisteellä on vaikutusta Kanta-palveluihin liittymiseen ainoastaan, jos liityntäpisteen tietoliikenneosoite määräytyy koontipisteessä. Välittäjän tai liittyvän organisaation pitää silloin ilmoittaa palvelinvarmennehakemuksessa koontipisteen tietoliikenneosoite.

Vaatimukset koontipisteelle:

- Vastaanottopalvelujen (esim. uusimispyyntöjen vastaanotto) osoitteiden pitää olla yksikäsitteiset myös koontipisteen kautta liikennöitäessä.
- Palvelinvarmenne on liittyvällä organisaatiolla tai välittäjällä.



Kuva 9: Ulkoisen koontipisteen kautta Kanta-palveluihin liittyneitä organisaatioita

5.5 Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisliittymismalli

Tässä yhteisliittymismallissa palvelujen antaja (mukana liittyvä/vuokralainen) liittyy Kanta-palveluihin varsinaisen liittyjän (pääliittyjä) mukana. Pääliittyjä järjestää sanomaliikenteen ja tietoliikenteen siten, että palveluita käyttävälle vuokralaiselle tarjotaan tarvittavat tietojärjestelmäpalvelut pääliittyjän toimesta. Pääliittyjän ja mukana liittyvien välillä tulee olla Kanta-sopimusmallin mukainen sopimus.

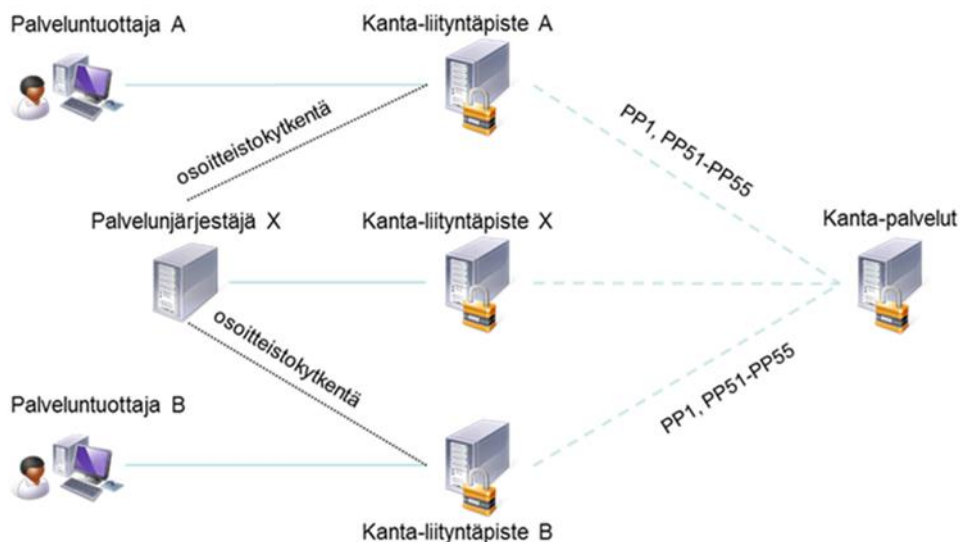
Yhteisliittymismalliin liittyvän sanomaliikennetarkaisun erityispiirteet on kuvattu erillisissä määrittelyissä Resepti-palvelun, Potilastiedon arkiston ja Sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston osalta. Tärkeää on, että liittyjän lisäksi näissä tilanteissa myös vuokralaisen tiedot välittyvät Kanta-palveluiden lokeille.

5.6 Potilastiedon arkiston pysyvä osoiteistokytkenä alihankintatilanteessa

Pysyvää osoiteistokytkenä ei saa enää käyttää uusissa alihankintatilanteiden liittymisratkaisussa, vanhoja aiemmin sovittuja alihankintatilanteiden pysyviä osoiteistokytkenä tuetaan edelleen.

Potilastiedon arkiston pysyvä osoitteistokytkeä alihankintatilanteessa on suunniteltu sellaisiin tilanteisiin, joissa esimerkiksi alueellisesti toimiva diagnostisia tutkimuksia tuottava organisaatio tuottaa asiakirjat suoraan Potilastiedon arkistoon. Koska ostopalvelutoiminta on näissä tapauksissa hyvin staattista tai jopa pysyväisluonteista, tarjoaa Kanta-palvelu mahdollisuuden arkistoida asiakirjoja (palvelupyynnö PP1) ja käyttää tiettyjä muita rajattuja palvelupyynnöjä (kevyet rajapinnat; PP51-PP53, PP55) palvelunjärjestäjän nimissä ilman ostopalvelun valtuutusta. Muiden palvelupyynnöjen käyttö on sallittua vain ostopalvelun valtuutuksella.

Koska mallissa palveluntuottaja toimii Kanta-palvelun suuntaan palvelunjärjestäjän nimissä, vaaditaan riittävien lokitietojen varmistamiseksi, että palvelunjärjestäjään kytketään dedikoitu liittymispiste kutakin pysyvän ostopalvelunjärjestelyn kautta Kanta-palveluita käyttävää tahoa varten. Tämä liittymispiste yksilöi palvelunjärjestäjän nimissä Kanta-palveluita käyttävän palveluntuottajan.



Kuva 10: Pysyvä osoitteistokytkeä

6 Tietoliikenneyhteyksien mitoitus, laatuvaatimukset ja suositukset

Seuraavassa listassa on lueteltu esimerkkejä tarvittavan kapasiteetin minimivaatimuksista

- Pieni apteekki 10 Mbit/s
- Iso apteekki 30 Mbit/s

- Organisaatio, joka arkistoi alle 10 000 asiakirjaa päivässä 30 Mbit/s
- Organisaatio, joka arkistoi yli 100 000 asiakirjaa päivässä 500 Mbit/s
- Kuva-arkistoa käyttävä organisaatio, vähintään 300 Mbit/s

Vaaditut palvelutasomääreet ja tekniset laatuluokitukset perustuvat alalla yleisesti hyväksytyihin raja-arvoihin. Tietoliikenteen mitoituksessa pyydetään noudattamaan [JHS suosituksessa 174](#) "Liite 1, palvelutasoluokat" -dokumentissa kuvattuja määrittämiä.