

Kanta-palvelut
Kansallinen koodistopalvelu - palvelukuvaus
V 1.15

Sisällysluettelo

1 Palvelukuvaus	3
2 Kansallinen koodistopalvelu	4
3 Koodistopalvelun tuottajan vastuut ja velvollisuudet	5
3.1 Tekninen tuki & yhteystiedot virhetilanteissa	5
3.2 Palveluaika, päivitykset ja tiedottaminen	5
3.3 Tietojärjestelmien yhteentoimivuuden varmistaminen	5

1 Palvelukuvaus

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan Kansallisen koodistopalvelun tekniseen ylläpitoon liittyvät vastuutahot ja yhteystiedot, palveluajat ja muut palvelun tarjoamiseen liittyvät asiat. Terveystieteiden tutkimuskeskuksen koodistojen sisältöön liittyvät yksityiskohdat on kuvattu Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) ylläpitämällä koodistopalvelu-sivustolla www.thl.fi/koodistopalvelu.

2 Kansallinen koodistopalvelu

THL:n, ylläpitämän kansallisen koodistopalvelun ensisijaisena tehtävänä on jaella kansallisesti yhtenäiset sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisten potilas- ja asiakasasiakirjajärjestelmien tarvitsemat koodistot, luokitukset, sanastot, rekisteritiedot ja muut koodirakenteet sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien edellyttämässä muodossa. Palvelua käytetään myös tietorakenteiden ja lomakerakenteiden ylläpitoon. ([Sosiaali- ja terveydenhuollon koodistopalvelutoiminta](#)). Koodistot ovat haettavissa kansallisiin sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisiin asiakirjajärjestelmiin maksutta.

Lain (1227/2010) mukaan Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen tehtävänä on määrittää valtakunnallisten tietojärjestelmäpalvelujen toteutuksen edellyttämät tietosisällöt, käsitteelliset ja toimintaprosesseja tukevat tietorakenteet. Lisäksi se vastaa koodistopalvelun sisällöstä. Kansaneläkelaitos hoitaa koodistopalvelun tietoteknistä toteutusta. Kansallisen koodistopalvelun laiteympäristö on klusteroitu sekä sovelluspalvelin- että tietokantatasolla. Koodistopalvelu sisältää kaikki koodistot, joita tarvitaan potilasasiakirjojen käsittelyssä valtakunnallisten tietojärjestelmäpalvelujen avulla.

3 Koodistopalvelun tuottajan vastuut ja velvollisuudet

Kansallisen koodistopalvelun teknisestä ylläpidosta vastaa Kansaneläkelaitos (Kela). Tekninen ylläpito tarkoittaa Kansallisen koodistopalvelun palvelinten, sovellusten, tietokantojen ja teknisten alustojen ylläpitoa.

3.1 Tekninen tuki & yhteystiedot virhetilanteissa

Kansalliseen koodistopalveluun liittyvät tekniset kysymykset ja virheraportit tulee osoittaa sähköpostiosoitteeseen tekninentuki[at]kanta.fi. Viestin aihekenttään kirjoitetaan merkintä "Koodistopalvelu" ja päivämäärätiedot muodossa 2015-12-31. Ongelmakuvaukseen tulee liittää tiedot siitä miten ongelma ilmeni, mitä virhe aiheuttaa, mitä hakurajapintaa käytettiin, mihin aikaan haku tehtiin, mistä IP-osoitteesta haku tehtiin ja millainen virheilmoitus saatiin. Lisäksi tieto siitä, kuka toimii yhteyshenkilönä tukipyynnön lähettäneessä organisaatiossa. Kiireellisissä tapauksissa voi soittaa Kanta-palvelujen teknisen tuen puhelinnumeroon: 020 634 7787. Koodistoja ja sisältöjä koskevat virheraportit tulee lähettää THL:n tukiosoitteeseen koodistopalvelu[at]thl.fi.

3.2 Palveluaika, päivitykset ja tiedottaminen

Kansallinen koodistopalvelu on käytettävissä 24/7, mutta Kelan teknisen tuen palveluaika on virka-aikana klo 8-17.

Suunniteltuja huoltokatkoksia saattaa syntyä esimerkiksi ohjelmistopäivityksien johdosta, joita tehdään käyttäjäkunnan tarpeiden mukaan. Huollot ja päivitykset tehdään aina virka-ajan ulkopuolella, jolla pyritään minimoimaan palvelukatkokset kiireisimpään aikaan.

Suunnitelluista päivityksistä sekä mahdollisista huoltokatkoksista tiedotetaan erikseen THL:n koodistopalvelu -sivustolla www.thl.fi/koodistopalvelu sekä www.kanta.fi -sivustolla vähintään kolme viikkoa ennen päivitystä tai huoltokatkoa. Häiriötilanteessa asiasta informoidaan pikimmiten www.kanta.fi -sivustolla häiriötiedotteessa. THL:llä on lisäksi oma sähköpostijakelulista koodistopalvelutiedotteille.

3.3 Tietojärjestelmien yhteentoimivuuden varmistaminen

**PALVELUKUVAUS
KANSALLINEN KOODISTOPALVELU**

Kansallisen koodistopalvelun, CodeServer (Elisa Appelsiini Oy), ratkaisu tarjoaa erilaisia hakurajapintoja koodistojen hakuun. Hakurajapinnat on kuvattu erillisessä dokumentissa: Kansallisen koodistopalvelun (CodeServer) rajapinnat ja liittymisohje, joka on saatavissa: <http://www.kanta.fi/fi/web/ammattilaisille/arkkitehtuuri>.