

Tällä lomakkeella voit pyytää lokitiedot siitä, kuka sosiaali- ja terveydenhuollossa tai apteekissa on käsitellyt, katsellut tai luovuttanut sinua koskevia tietoja Reseptikeskuksessa. Voit pyytää lokitiedot siitä, kuka on luovuttanut Tiedonhallintapalveluun tai Tahdonilmaisupalveluun tallennettuja tietojasi. Lisäksi voit pyytää lokitiedot kirjautumisistasi Omakantaan ja tallentamiesi tietojen käsittelystä Omatietovarannossa.

Asiakas*Tähdellä (*) merkityt kohdat ovat pakollisia*

Yhteystiedot	Sukunimi*
	Etunimet*
	Henkilötunnus*
	Osoite*
	Puhelinnumero*
	Sähköpostiosoite
Jos pyydät huollettavasi tietoja hänen puolestaan, täytä yksilöivät tiedot	Huollettavan etu- ja sukunimi*
	Huollettavan henkilötunnus*

Lokitietopyyntö

Palvelu, jonka lokitiedot pyydän	<input type="checkbox"/> Reseptikeskuksessa käsitellyt reseptitiedot <input type="checkbox"/> Lääkärin Kelain-sovelluksella käsitellyt reseptitiedot <input type="checkbox"/> Tiedonhallintapalveluun tallennettujen tietojen luovutuslokiteidot <input type="checkbox"/> Tahdonilmaisupalveluun tallennettujen tietojen luovutuslokiteidot <input type="checkbox"/> Omakantaan kirjautumiset <input type="checkbox"/> Omatietovarannon käyttölokiteidot tietojen käsittelystä
Aikaväli, jolta pyydän tiedot	<input type="checkbox"/> Pyydän lokitietoja edellisen kahden vuoden ajalta. <input type="checkbox"/> Pyydän lokitietoja ajalta: Pyydän kahta vuotta vanhempia lokitietoja perustellusta syystä, koska (voit käyttää myös lisätietokenttää)

Toimitustapa

	<input type="checkbox"/> Haluan tiedot paperille tulostettuna postitse kirjattuna kirjeenä. <input type="checkbox"/> Haluan tiedot salatulle muistitikulle tallennettuna postitse kirjattuna kirjeenä. <input type="checkbox"/> Haluan noutaa tiedot Kelan palvelupisteeltä. Kela ottaa yhteyttä pyynnön toteuttamiseksi.
--	---

Allekirjoitus

	Paikka ja aika
	Allekirjoitus ja nimenselvennys

Lisätiedot**Tietopyynnön tekeminen**

Tietopyynnön voit tehdä Kelalle kirjallisesti tai suullisesti. Tietopyynnot voit toimittaa Kelaan jollakin seuraavista tavoista:

- postitse (esim. tätä lomaketta käyttäen tai vapaamuotoisesti laadittuna) osoitteeseen: Kela, kirjaamo, PL 450, 00056 Kela
- suullisesti Kelan toimipisteessä
- sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@kela.fi. Jos teet pyynnön sähköpostitse, on suositeltavaa käyttää suojattua sähköpostia. Suojatun sähköpostin käyttöohje on osoitteessa www.kela.fi/tietosuoja.

Kelasta alla esitetyt lokitiedot voidaan luovuttaa edellisen kahden vuoden ajalta. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada kahta vuotta vanhempia lokitietoja, jollei siihen ole erityistä syytä. Erityinen syy voi olla esimerkiksi vahva ja tarkemmin eritelty epäily tietojen asiattomasta käytöstä jossain tietyissä organisaatioissa. Asiakas ei saa käyttää tai luovuttaa saamiaan lokitietoja edelleen muuhun tarkoitukseen kuin omien asiakastietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiensa selvittämistä ja toteuttamista varten.

Vastaus tietopyyntöön

Kela toimittaa tiedot asiakkaan pyynnöstä reseptilain ja asiakastietolain nojalla. Vastaus tietopyyntöön toimitetaan kahden kuukauden kuluessa siitä, kun pyyntö on saapunut käsiteltäväksi Kelaan. Jos asiakas pyytää uudestaan lokitietoja, jotka hän on jo saanut, Kela voi periä lokitietojen antamisesta kohtuullisen korvauksen.

Tiedot luovutetaan tietopyynnön allekirjoituspäivämäärään asti. Tiedot voidaan toimittaa paperitulosteina tai tallennettuna salatulle muistitikulle. Luovutettavat tiedot ovat arkaluontoisia asiakkaan terveyttä koskevia tietoja, joten tietosuojasystistä tiedot lähetetään kirjattuna kirjeenä, jonka asiakas noutaa postista henkilöllisyystodistusta vastaan.

Reseptikeskuksessa käsitellyt reseptitiedot

Reseptikeskuksen tallennetaan sosiaali- ja terveydenhuollossa asiakkaalle laaditut sähköiset lääkemääräykset ja apteekeissa niihin tehdyt toimitusmerkinnät. Reseptikeskus on otettu vaiheittain käyttöön vuodesta 2010 lähtien.

Kelain-sovelluksella käsitellyt reseptitiedot

Kelain on tarkoitettu lääkemääräysten laatimiseen ammattioikeuden perusteella yksityiskäytössä ilman ansaintatarkoitusta (lääkärit ja hammaslääkärit). Yksityiskäytöllä tarkoitetaan tilanteita, joissa reseptiä ei laadita itsenäisen ammatinharjoittajan tai terveydenhuollon toimijan nimissä. Esimerkiksi eläkkeellä oleva lääkäri tai hammaslääkäri voi ottaa Kelaimen yksityiskäyttöön. Yksityiskäyttöä katsotaan myös tilanne, jossa lääkäri tai hammaslääkäri omalla vapaa-ajallaan laatii reseptin esim. perheenjäsenelleen.

Tiedonhallintapalveluun tallennettujen tietojen luovutus

Tiedonhallintapalvelu koostaa potilasasiakirjoista terveydenhuollon toteuttamisen kannalta keskeiset potilastiedot ja tuottaa niistä yhteenvetoja palvelunantajille potilaan hoidon toteuttamista varten. Omakanta-palvelussa asiakas voi katsoa Tiedonhallintapalveluun koostettuja tietoja ja nähdä mille palvelunantajalle tietoja on luovutettu.

Tahdonilmaisupalveluun tallennettujen tietojen luovutus

Tahdonilmaisupalvelu on valtakunnallinen tietojärjestelmäpalvelu, jossa ylläpidetään informointi-, luovutuslupa-, suostumus- ja kieltöasiakirjoja sekä muita sosiaali- ja terveysalan palveluihin ja asiakastietojen käsittelyyn liittyviä tahdonilmaisuja.

Omakantaan kirjautumiset

Jokaisesta asiakkaan kirjautumisesta Omakanta-palveluun tallentuu lokitieto. Omakannan kirjautumislokitietoja ovat esimerkiksi asiakkaan henkilötunnus, tarkka kirjautumisaika ja IP-osoite, josta Omakanta-palveluun on kirjaututtu. Asiakas voi pyytää kirjautumislokitiedot haluamaltaan ajalta Kelasta.

Omatietovarannon käyttölokiteidot tietojen käsittelystä

Omatietovarannon käyttölokiteidokisteriin tallentuu tiedot sovellusten käyttöoikeuksien antamisesta ja poistamisesta, hyvinvointitiedon tallennuksesta, katselusta, päivittämisestä sekä poistamisesta. Käyttäjällä on oikeus saada Kelasta omat käyttölokiteidonsa, jotka tallentuvat hänen kirjautuessaan Omatietovaranto-palveluun ja käyttäessään palvelua.

Lisätiedot

Kelalla ei ole lain mukaan oikeutta luovuttaa varsinaisia hoitotietojen lokiteitoja. Jos asiakas haluaa tarkastaa hoitotietojensa lokiteidot hänen tulee pyytää tiedot siltä terveydenhuollon palvelujenantajalta, jonka toiminnassa lokiteidot ovat muodostuneet.

Lisätietoja tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä Kelassa on osoitteessa www.kela.fi/tietosuoja. Lisätietoja Kanta-palvelujen tietopyynnöistä on osoitteessa [Mitä tietoja minusta on tallennettu? - Kansalaiset - Kanta.fi](#).