

**BEGÄRAN OM INSYN**

Med den här blanketten kan du be att få granska de uppgifter om dig som har lagrats i FPA:s register eller i Kanta-tjänsternas Receptcenter eller Viljeytringstjänst (EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679, artikel 15).

FPA är gemensamt personuppgiftsansvarig för de uppgifter om samtycken och viljeytringar som lagrats i Receptcentret och Viljeytringstjänsten. Du kan lämna in en begäran om insyn per telefon, brev eller e-post, eller vid ett personligt besök på FPA:s serviceställe (se närmare uppgifter på framsidan).

<b>Kund</b>		<i>De punkter som markerats med en asterisk (*) är obligatoriska</i>
Kontaktinformation	Efternamn*	
	Förnamn*	
	Personbeteckning*	
	Adress*	
	Telefonnummer*	
	E-postadress	
Vårdnadshavare som begär uppgifter för ett minderårigt barns räkning ska fylla i de specificerande uppgifterna.	Barnets förnamn och efternamn*	
	Barnets personbeteckning*	

**Begäran om insyn**

FPA:s register som min begäran om insyn gäller	<input type="checkbox"/> FPA:s förmånsregister <input type="checkbox"/> FPA:s system för inspelning av kundsamtal <input type="checkbox"/> FPA:s alla register <input type="checkbox"/> Annat FPA-register; vilket eller vilka? <input type="checkbox"/> Jag begär uppgifterna för tiden:
Uppgifter i Kanta-tjänsterna som min begäran om insyn gäller	<input type="checkbox"/> Alla uppgifter om mina recept som lagrats i Receptcentret <input type="checkbox"/> Jag begär uppgifterna för tiden:  <input type="checkbox"/> Alla uppgifter om de viljeytringar som lagrats i Viljeytringstjänsten <input type="checkbox"/> Jag begär uppgifterna för tiden:

**Leveranssätt**

	<input type="checkbox"/> Jag vill att uppgifterna skrivs ut på papper och skickas per post. <input type="checkbox"/> Jag vill att uppgifterna sparas på en krypterad minnespinne och skickas per post. <input type="checkbox"/> Jag vill hämta uppgifterna på FPA:s serviceställe. FPA tar kontakt om hur man kan uppfylla din begäran.  Samtalsinspelningar levereras inte till kunderna. En kund kan lyssna på inspelningarna på FPA:s serviceställe eller få en skriftlig redogörelse för dem. Vid behov kontaktar FPA kunden för att komma överens om hur man kan uppfylla begäran.
--	---

**Underskrift**

	Ort och datum  Underskrift och namnförtydligande
--	--

## Närmare information

### Hur en begäran om insyn ska framföras

En begäran om insyn kan framföras till FPA skriftligt eller muntligt. Begäran ska lämnas in till FPA på något av följande sätt:

- per post (t.ex. på denna blankett) till adressen: FPA, Registratorskontoret, PB 450, 00056 FPA
- muntligt på FPA:s serviceställe eller genom att ringa FPA:s kundservice (se kontaktinformation på [www.fpa.fi/kundservice](http://www.fpa.fi/kundservice)).
- per e-post ([kirjaamo@kela.fi](mailto:kirjaamo@kela.fi)). Det rekommenderas att den som lämnar in sin begäran per e-post ska använda en skyddad e-postförbindelse. Anvisningar om hur man skickar skyddad e-post finns på adressen [www.fpa.fi/dataskydd](http://www.fpa.fi/dataskydd).

### Vårdnadshavares rätt att få uppgifter om minderåriga

Uppgifter om ett minderårigt barn kan granskas endast av en person som har rätt att få uppgifter som gäller barnet. Vårdnadshavaren har i princip rätt att få uppgifter som gäller barnet. När en vårdnadshavare begär uppgifter om en minderårig kontrollerar FPA att personen i fråga har vårdnaden om barnet. På lagstadgade grunder kan FPA vägra att lämna ut uppgifterna.

### FPA:s register och samtalsinspelningar

FPA har personregister och andra register som hänför sig till kundservicen och förmånshandläggningen. Förmånsregistret innehåller allmänna uppgifter om förmånstagaren, förmånsuppgifter, uppgifter som gäller kundservicen och uppgifter om förmånshandläggningen. Närmare information om FPA:s register finns på adressen [fpa.fi/dataskydd](http://fpa.fi/dataskydd). FPA spelar in alla samtal som kommer till de nationella servicenumren och till myndighetslinjen samt samtal som ringts från de här numren. FPA spelar också in en del av de samtal som kommer till de lokala servicenumren och samtal som ringts från de här numren. Samtalen innehåller de uppgifter som kunden har delgett eller de uppgifter som en kundservicespecialist har gett i samband med samtal till bakgrundssupporten. Inspelningarna sparas ett år.

### Uppgifter som lagras i Receptcentret

I Receptcentret lagras de elektroniska recept som har gjorts upp inom social- och hälsovården, samt de anteckningar om expediering som apoteken har infört på dem. Uppgifter som lagrats i Receptcentret kan lämnas ut med början från år 2010, eller från det att uppgifter om kundens recept lagrades elektroniskt första gången. Alla de uppgifter om kundens recept som lagrats i Receptcentret kan kunden också se i tjänsten Mina Kanta-sidor.

### Uppgifter som lagras i Viljeytringstjänsten

Viljeytringstjänsten är en riksomfattande informationssystemtjänst där handlingar som gäller Kanta-information, tillstånd för utlämnande, samtycke och förbud samt andra viljeytringar som hänför sig till tjänster och behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården upprätthålls.

### Svar på begäran om insyn

Svar på begäran skickas inom en månad från det att begäran kom in till FPA för behandling. Om det finns en motiverad orsak till att uppgifterna inte kan lämnas ut inom denna tid kan tiden för behandling av begäran om insyn förlängas med högst två månader

### Närmare information

FPA har inte enligt lag rätt att lämna ut egentliga vårduppgifter för granskning. Kunder som vill granska de vårduppgifter som registrerats om dem ska be att få uppgifterna av den tillhandahållare av hälso- och sjukvårdstjänster som har registrerat uppgifterna i fråga. Närmare information om dataskydd och behandlingen av personuppgifter hos FPA finns på adressen [www.fpa.fi/dataskydd](http://www.fpa.fi/dataskydd). Närmare information om begäran om uppgifter som gäller Kanta-tjänsterna finns på adressen [www.kanta.fi/dataskydd](http://www.kanta.fi/dataskydd).