

TARKASTUSPYYNTÖ

Tällä lomakkeella voit pyytää tarkastettavaksi sinua koskevat tiedot, jotka on tallennettu Kelan rekistereihin tai Kanta-palvelujen Reseptikeskukseen tai Tahdonilmaisupalveluun (EU:n yleinen tietosuojasetus (679/2016), artikla 15). Kela on Reseptikeskuksen ja Tahdonilmaisupalveluun tallennettujen suostumus- ja tahdonilmaisutietojen yhteisrekisterinpitäjä. Voit toimittaa tarkastuspyynnön puhelimitse, kirjeitse, sähköpostitse tai asioimalla henkilökohtaisesti Kelan palvelupisteessä (ks. lisätiedot kääntöpuolelta).

Asiakas		<i>Tähdellä (*) merkityt kohdat ovat pakollisia</i>
Yhteystiedot	Sukunimi*	
	Etunimet*	
	Henkilötunnus*	
	Osoite*	
	Puhelinnumero*	
	Sähköpostiosoite	
Jos pyydät huollettavasi tietoja hänen puolestaan, täytät yksilöivät tiedot	Huollettavan etu- ja sukunimi*	
	Huollettavan henkilötunnus*	

Tarkastuspyyntö

Kelan rekisterit, joista pyydän tietoni tarkastettavaksi	<input type="checkbox"/> Kelan etuusrekisteri <input type="checkbox"/> Kelan asiakaspuheluiden tallennusjärjestelmä <input type="checkbox"/> Kaikki Kelan rekisterit <input type="checkbox"/> Muu Kelan rekisteri, mikä tai mitkä? <input type="checkbox"/> Pyydän tiedot ajalta:
Kanta-palvelujen tiedot, jotka pyydän tarkastettavaksi	<input type="checkbox"/> Kaikki Reseptikeskukseen tallennetut reseptitietoni <input type="checkbox"/> Pyydän tiedot ajalta: <input type="checkbox"/> Kaikki Tahdonilmaisupalveluun tallennetut tahdonilmaisutiedot <input type="checkbox"/> Pyydän tiedot ajalta:

Toimitustapa

	<input type="checkbox"/> Haluan tiedot paperille tulostettuna postitse. <input type="checkbox"/> Haluan tiedot salatulle muistitikulle tallennettuna postitse. <input type="checkbox"/> Haluan noutaa tiedot Kelan palvelupisteeltä. Kela ottaa yhteyttä pyynnön toteuttamiseksi. Puhelutallenteita ei toimiteta asiakkaalle, vaan tallenteet voi kuunnella Kelan palvelupisteessä tai niistä voi saada kirjallisen selvityksen. Tarvittaessa Kela ottaa yhteyttä asiakkaaseen ja sopii pyynnön toteuttamisesta.
--	---

Allekirjoitus

	Paikka ja aika Allekirjoitus ja nimenselvennys
--	---

Lisätiedot**Tietopyynnön tekeminen**

Tietopyynnön voi tehdä Kelalle kirjallisesti tai suullisesti. Tietopyyntö toimitetaan Kelaan jollakin seuraavista tavoista:

- postitse (esim. tätä lomaketta käyttäen) osoitteeseen: Kela, kirjaamo, PL 450, 00056 Kela
- suullisesti Kelan palvelupisteessä tai soittamalla asiakaspalveluumme (ks. yhteystiedot osoitteesta www.kela.fi/asiakaspalvelu)
- sähköpostitse (kirjaamo@kela.fi). Jos pyynnön tekee sähköpostitse, on suositeltavaa käyttää suojattua sähköpostia. Suojatun sähköpostin käyttöohje on osoitteessa www.kela.fi/tietosuoja.

Huoltajan oikeus alaikäisen tietoihin

Alaikäisen tiedot voi tarkastaa vain sellainen henkilö, jolla on oikeus saada lasta koskevat tiedot. Huoltajalla on lähtökohtaisesti oikeus saada lasta koskevat tiedot. Kela tarkastaa huoltajuuden voimassaolon huoltajan pyytäessä alaikäisen tietoja. Tietojen luovutuksesta voidaan kieltäytyä laissa säädetyn perustein.

Kelan rekisterit ja puhelutallenteet

Kelalla on asiakaspalveluun ja etuuskien käsittelyyn liittyviä henkilö- ja muita rekistereitä. Etuusrekisteri sisältää etuuden saajaa koskevia yleistietoja, etuustietoja, asiakaspalvelutietoja ja etuuden käsittelytietoja. Lisätietoja Kelan rekistereistä saa osoitteesta kela.fi/tietosuoja. Kela tallentaa kaikki valtakunnallisiin palvelunumeroihin ja viranomaislinjalle saapuvat sekä niiden kautta soitetut puhelut. Kela tallentaa myös osan alueellisiin palvelunumeroihin saapuvista ja niiden kautta soitetuista puheluista. Puhelujen sisältönä on asiakkaan tai taustatukipuheluissa palveluasiantuntijan ilmoittamat tiedot. Puhelutallenteita säilytetään yhden vuoden ajan.

Reseptikeskukseen tallennettavat tiedot

Reseptikeskukseen tallennetaan sosiaali- ja terveydenhuollossa asiakkaalle laaditut sähköiset lääkemääräykset ja niihin apteekkeissa tehdyt toimitusmerkinnät. Reseptikeskukseen tallennettuja tietoja voidaan luovuttaa vuodesta 2010 lähtien tai siitä lähtien, kun asiakkaan lääkemääräystietoja on ensimmäisen kerran tallennettu sähköisesti. Asiakas näkee kaikkien Reseptikeskukseen tallennettujen lääkemääräystensä tiedot myös Omakanta-palvelussa.

Tahdonilmaisupalveluun tallennettavat tiedot

Tahdonilmaisupalvelu on valtakunnallinen tietojärjestelmäpalvelu, jossa ylläpidetään informointi-, luovutuslupa-, suostumus- ja kieltoasiakirjoja sekä muita sosiaali- ja terveysalan palveluihin ja asiakastietojen käsittelyyn liittyviä tahdonilmaisuja.

Vastaus tietopyyntöön

Vastaus tietopyyntöön toimitetaan kuukauden kuluessa siitä, kun pyyntö on saapunut käsiteltäväksi Kelaan. Jos tietoja ei pystytä perustellusta syystä toimittamaan tässä ajassa, tietopyynnön käsittelyä voidaan jatkaa enintään kahdella kuukaudella.

Lisätietoja

Kelalla ei ole lain mukaan oikeutta luovuttaa tarkastettavaksi varsinaisia hoitotietoja. Jos asiakas haluaa tarkastaa hänestä kirjattuja hoitotietoja, hänen tulee pyytää tiedot siltä terveydenhuollon palvelunantajalta, jonka kirjaamista hoitotiedoista on kyse. Lisätietoja tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä Kelassa on osoitteessa www.kela.fi/tietosuoja. Lisätietoja Kanta-palvelujen tietopyynnöistä on osoitteessa www.kanta.fi/tietosuoja.