



Kain

Käyttöönottojen tukimalli

Jaana Nissilä, Liiketoiminnan asiantuntija



to

- Kela tukee ja ohjaa sote-organisaatioita Kanta-palvelujen käyttöönotoissa.
- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) toimii sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnan ja kirjaamisen asiantuntijana
- Järjestelmätoimittajat tukevat asiakasorganisaatioitaan käyttöönotoissa
- Kelan käyttöönottojen tuki toteutetaan jatkossa samalla mallilla terveydenhuollon ja sosiaalihuollon Kanta-palveluissa
- Jokaiselle jaksolle määritellään Kanta-palvelut ja toiminnallisuudet, jotka on mahdollista ottaa käyttöön kyseisellä jaksolla
 - Käyttöönottajaksoja järjestetään jatkossa vuosittain kolme
 - Jokaiselle jaksolle rytmitetään valmistelu- ja koulutustilaisuudet
 - Tuki suunnitellaan ja tarjotaan käyttöönottajaksoilla käyttöönotettavien palvelujen ja toiminnallisuuksien mukaan

Tukimallin tavoite

- Haluamme edistää palvelujen käyttöönottoja tukimallin avulla
- Malli mahdollistaa organisaatiolle yhtenäisen, oikean ja tasapuolisen tiedon sekä ohjauksen käyttöönotoista ja siihen kuuluvista tehtävistä
- Valtakunnallisen tuen ja ohjauksen piiriin pääsevät kaikki organisaatiot, jotka ovat tämän ohjauksen tarpeessa
 - Tämä koskee etenkin organisaatioita, jotka ovat ottamassa uutta Kanta-palvelua käyttöönsä
- Lisäksi jaksomallin avulla seurataan käyttöönottojen toteutumista kentällä ja saadaan valtakunnallista näkyvyyttä käyttöönottojen tilanteesta

Uuden Kanta-palvelun käyttöönotto

Ilmoittaudu käyttöönottojaksole

- Asiakasorganisaatio [ilmoittautuu](#) kanta.fi-sivuilla käyttöönottojaksole
- Samalla he määrittelevät sen, mitä Kanta-palveluja he ovat ottamassa käyttöön

Ilmoittaudu koulutuksiin

- [Ilmoittaudu](#) valmistelutilaisuuteen ja [sosiaalihuollon / terveydenhuollon](#) toimintatapakoulutuksiin kanta.fi-sivuilla
- Huomaa myös Kelan järjestämät muut koulutukset sekä THL:n järjestämät koulutukset

Tuotantokäytön aloitus

- Tuotantokäytön aloitus tehdään käyttöönottojakson aikana, viimeistään sen lopussa
- Kun valmisteluista on huolehdittu ja kaikki on valmiina, voi tuotantokäytön aloittaa heti, kun se on mahdollista
- Jos käyttöönotto ei jakson aikana syystä tai toisesta onnistu, toivomme siitä meille ilmoitusta
- Seuraavaan käyttöönottojaksoon siirtyminen on mahdollista

Kanta-palvelun käytön laajentaminen

Ilmoittaudu käyttöönottajakseen

- Kyseessä on palvelun laajentaminen, kun asiakasorganisaatiossa otetaan jo käytössä olevaan Kanta-palveluun uusia toiminnallisuuksia
- Organisaatio [ilmoittautuu](#) kanta.fi-sivuilla käyttöönottoajakseen
- Laajentajien osalta käyttöönottoajakseen ilmoittautumisen aikaa on pidennetty
- Samalla he määrittelevät sen, mitä toiminnallisuuksia he ovat ottamassa käyttöön

Ilmoittaudu koulutuksiin

- Ilmoittaudu [sosiaalihuollon](#) / [terveydenhuollon](#) toimintatapakoulutuksiin kanta.fi-sivuilla
- Huomaa myös Kelan järjestämät muut koulutukset sekä THL:n järjestämät koulutukset

Tuotantokäytön aloitus

- Tuotantokäytön aloitus tehdään käyttöönottoajakseen aikana, viimeistään sen lopussa
- Kun valmisteluista on huolehdittu ja kaikki on valmiina, voi tuotantokäytön aloittaa heti, kun se on mahdollista
- Jos käyttöönotto ei jakson aikana syystä tai toisesta onnistu, toivomme meille siitä ilmoitusta
- Seuraavaan käyttöönottoajakseen siirtyminen on mahdollista

Kiitos

Jaana Nissilä

Liiketoiminnan asiantuntija

kanta.fi  @kantapalvelut