

OmaKannan palvelukuvaus

Kela, Kanta-palvelut

16.6.2026

Muutoshistoria

Versio	Muutos	Tekijä	PVM
1.0	Yleinen palvelukuvaus OmaKanta-palvelusta	Kanta-palvelut	04.01.2019
1.1	Palvelukuvauksen päivitys ja OmaKanta-palvelun uudet ominaisuudet	Kanta-palvelut	1.11.2021
1.2	Palvelukuvauksen päivitys	Kanta-palvelut	1.11.2022
1.3	Palvelukuvauksen päivitys	Kanta-palvelut	9.4.2024
1.4	Palvelukuvauksen kevyt päivitys	Kanta-palvelut	21.2.2025
1.5	Palvelukuvauksen päivitys	Kanta-palvelut	16.6.2026

Sisällys

Muutoshistoria	1
1 Yleistä.....	3
2 Palvelun käytön tekniset vaatimukset	4
2.1 OmaKanta-verkkopalvelu.....	4
2.2 OmaKanta-sovellus.....	5
3 Palveluun kirjautuminen	5
3.1 OmaKanta-verkkopalvelu.....	5
3.2 OmaKanta-sovellus.....	5
4 Palvelun toiminnot	7
5 OmaKanta hyödyntää Kanta-palvelujen tietosisältöjä.....	9
6 Puolesta asiointi	10
6.1 Alaikäisen puolesta asiointi	10
6.1.1 Tietojen näkyminen huoltajalle	10
6.1.2 Tiedonsaantioikeutettuna asiointi	11
6.1.3 Turvakiellon ja huollonjakosopimuksen vaikutus.....	11
6.2 Täysi-ikäisen puolesta asiointi	12
7 Käyttäjistä tallennettavat tiedot	13
8 Tietojen oikeellisuus	13
9 Tietosuoja ja -turva.....	14
10 Häiriötilanteet	15
11 Jos tietoja ei löydy tai niissä on virhe	17
12 OmaKantaa koskevat yhteydenotot	18

1 Yleistä

Tämä dokumentti on kuvaus OmaKanta-palvelun toiminnasta. OmaKanta on Kanta-palveluihin kuuluva lakisääteinen kansalaispalvelu, jonka käyttö verkkopalveluna alkoi vuonna 2010. Elokuussa 2025 Kela julkaisi verkkopalvelun rinnalle OmaKanta-sovelluksen, jonka voi ladata mobiililaitteelle maksutta App Storesta tai Google Play-kaupasta. OmaKannan teknisenä toteuttajana ja ylläpitäjänä toimii Kansaneläkelaitos (Kela).

OmaKannan tavoite on, että asiakkaat osallistuvat oman terveytensä ja hyvinvointinsa edistämiseen ja hoitoon. Palvelun tarjoamat toiminnallisuudet säästävät myös sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökunnan aikaa.

OmaKannasta kansalaiset näkevät Kantaan tallennetut reseptinsä ja potilastietonsa sekä vähitellen myös sosiaalipalvelujen tietoja. OmaKannassa voi tallentaa omaan käyttöön hyvinvointitietoja ja mittaustuloksia kuten paino, verensokeri tai verenpaine. Lisäksi OmaKannassa voi tallentaa hoitotahdon ja elinluovutustahdon sekä vaikuttaa omien tietojensa käyttöön antamalla lupia ja kieltoja.

OmaKanta-sovellusta kehitetään vaiheittain. Se sisältää OmaKannan käytetyimmät toiminnallisuudet kuten reseptien katselu ja uusiminen sekä potilastietojen ja laboratoriotutkimusten katselu. Sovelluksessa voi tilata ilmoituksia mm. uusista ja uusituista resepteistä sekä uusista potilaskirjauksista ja laboratoriotutkimusten tuloksista sekä muistutusviestejä rokotuksista.

OmaKanta on käytössä vuorokauden ympäri. OmaKantaa voivat käyttää kaikki, joilla on suomalainen henkilötunnus ja sähköiseen tunnistautumiseen tarvittava tunnistautumisväline. Myös alaikäiset voivat asioida OmaKannassa, jos heillä on kirjautumiseen tarvittava tunnistautumisväline, mutta joitakin toiminnallisuuksia on rajattu pois käytöstä alaikäiseltä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantajien Kantaan tallentamat hoitotiedot näkyvät kansalaiselle OmaKannassa (kuva 1). Kaikki apteekit, terveydenhuollon julkisten palveluiden tuottajat ja suurin osa yksityisistä palveluntuottajista käyttävät Kanta. Asiakastiedot sosiaalipalveluista tulevat näkyviin OmaKantaan vähitellen vuosien 2023-2026 aikana, kun sosiaalihuollon palvelunantajat ovat tehneet tarvittavat muutokset tietojärjestelmiinsä ja alkavat tallentaa tietoja Kantaan.



Kuva 1. Tietojen näkyminen OmaKannassa

Tiedot näkyvät OmaKannassa sillä kielellä, millä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilainen on ne kirjannut asiakas- ja potilastietojärjestelmään. OmaKanta on käytössä suomeksi ja ruotsiksi.

OmaKannan verkkopalvelua on uudistettu vuodesta 2023 alkaen. Uudistuksen myötä palvelusta tulee saavutettavampi ja helpompi käyttää. OmaKannan vanha versio pysyy uuden rinnalla, ja sitä voi käyttää, kunnes uuteen palveluun saadaan riittävästi toimintoja. Tiedot OmaKannan toiminnallisuudet ovat käytettävissä vain uudessa versiossa.

2 Palvelun käytön tekniset vaatimukset

2.1 OmaKanta-verkkopalvelu

OmaKanta-verkkopalvelua voi käyttää tietokoneella tai mobiililaitteella, kuten tabletilla tai älypuhelimella osoitteessa kanta.fi. Käyttöön tarvitaan internet-yhteys ja verkkoselain. Selaimella on sallittava evästeiden (cookies) sekä JavaScriptin käyttö. OmaKanta toimii yleisimmin käytössä olevilla ja valmistajien tukemilla käyttöjärjestelmillä, verkkoselaimilla sekä niiden yhdistelmillä.

Käyttäjän tulee huolehtia, että käyttöjärjestelmän sekä verkkoselaimen päivitykset ovat ajan tasalla. Vanhentunut käyttöjärjestelmä tai selain ei tue nykyisiä tietoturvastandardeja ja –suosituksia, eikä OmaKanta välttämättä toimi siinä.

2.2 OmaKanta-sovellus

OmaKanta-sovellusta voi käyttää mobiililaitteilla, kuten puhelimella ja tablettitietokoneella. OmaKanta-sovellus toimii laitteilla, joissa on iOS- tai Android-käyttöjärjestelmä (iOS 16.0 tai uudempi, Android 10.0 tai uudempi). Sovelluksen käyttöön tarvitaan internet-yhteys.

3 Palveluun kirjautuminen

3.1 OmaKanta-verkkopalvelu

OmaKannan verkkopalveluun kirjaudutaan osoitteesta www.kanta.fi. Kirjautumisessa käytetään Suomi.fi-tunnistamista, joka on julkishallinnon sähköisten asiointipalvelujen yhteinen tunnistuspalvelu. Tunnistautuminen tapahtuu Suomi.fi-tunnistuksen tarjoamilla tunnistustavoilla, esimerkiksi pankkitunnisteilla tai mobiilivarmenteella. Palveluun voi kirjautua henkilö, jolla on käyttämässään tunnistusvälineessä suomalainen henkilötunnus. Kirjautuminen OmaKantaan ei ole mahdollista muiden maiden tunnistusvälineillä.

Suomi.fi-tunnistuksessa käyttäjä tunnustetaan vahvalla sähköisellä tunnistuksella. Yhdellä selaimessa tapahtuvalla kirjautumisella voi käyttää kaikkia Suomi.fi-tunnistusta käyttäviä palveluja ilman erillistä kirjautumista. Suomi.fi-tunnistus on kerrallaan voimassa 32 minuuttia, jonka aikana voi siirtyä toisiin asiointipalveluihin. [Lue lisää Suomi.fi-tunnistuksesta - Suomi.fi](#).

Mikäli käyttäjä ei käytä OmaKantaa 30 minuuttiin, palvelussa tapahtuu aikakatkaisu. OmaKanta näyttää käyttäjälle 25 min kohdalla varoituksen aikakatkaisusta. Käyttäjä pääsee tässä vaiheessa jatkamaan palvelun käyttöä edelleen. Jos käyttäjä ei reagoi ilmoitukseen, niin 5 min päästä voi vain uloskirjautua.

3.2 OmaKanta-sovellus

OmaKanta-sovelluksen voi ladata maksutta puhelimeen tai tabletille App Storesta tai Google Play-kaupasta. Ensimmäisellä kirjautumiskerralla käyttäjä ohjataan Suomi.fi-tunnistukseen. Tunnistautuminen tapahtuu Suomi.fi-tunnistuksen tarjoamilla tunnistustavoilla, esimerkiksi pankkitunnisteilla tai mobiilivarmenteella.

Ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä käyttäjän tulee luoda henkilökohtainen 6-numeroinen tunnusluku. Halutessaan hän voi ottaa käyttöön myös sormenjälki- tai kasvotunnisteen. Jatkossa käyttäjä avaa laiteeltaan OmaKanta-sovelluksen ja tunnistautuu valitsemallaan tunnusluvulla, sormenjälki- tai kasvojentunnistuksella.

Turvallisuussyistä sovellukseen täytyy tunnistautua verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella vuoden välein, jolloin sovellus ohjaa käyttäjän Suomi.fi-tunnukseen.

Jos käyttäjä ei käytä OmaKanta-sovellusta 5 minuuttiin, sovellus kirjautuu kevyesti ulos automaattisesti. Sovelluksen käyttöä voi jatkaa tunnistuatomalla uudelleen tunnusluvulla, sormenjälki- tai kasvojentunnistuksella.

4 Palvelun toiminnot

OmaKannassa voi käyttää seuraavassa taulukossa esitettyjä toimintoja (päivitetty XX.4.2026).

Taulukko1. Eri käyttäjäroolien käytössä olevat toiminnot OmaKannassa

V = verkkopalvelu, S=mobiilisovellus

K= käytössä, E = ei käytössä

Puolesta asiointiin toiminnot ovat vain verkkopalvelussa.

Toiminto	Täysi-ikäinen käyttäjä		Alaikäinen käyttäjä		Alaikäisen puolesta asiointi huoltajana	Alaikäisen puolesta asiointi tiedon-saanti-oikeutettuna	Täysi-ikäisen henkilön puolesta asiointi
	V	S	V	S			
	Vain verkkopalvelussa						
Edellisen kirjautumisen ajankohdan katselu	K	K	K	K	K	K	K
Reseptit							
Reseptien katselu	K	K	K	K	K	K	K
Reseptien luovutustietojen katselu	K	K	K	K	K*	K*	K
Reseptin uusimisyynnön lähetys	K	K	K	K	K	E	K
Reseptien tulostaminen - yhteenvedo	K	E	K	E	K	E	K
Reseptien tulostaminen - lista omaan käyttöön	K	E	K	E	K	K	K
Potilastiedot							
Potilastietojen katselu	K	K	K	K	K	K	K
Potilastietojen luovutustietojen katselu	K	E	K	E	E	E	K
Sosiaalipalvelujen tiedot							
Sosiaalipalvelujen asiakastietojen katselu	K	E	K	E	K	K	K
Itse tallennettut tiedot							
Hyvinvointitietojen katselu	K	E	K	E	E	E	E
Hvaintisovellusten käyttöoikeuksien katselu ja niiden poistaminen	K	E	K	E	E	E	E
Mittaustulosten tallentaminen itse	K	E	K	E	E	E	E
Tietojen käytön hallinta							
Kanta-informoinnin vastaanottamisen ajankohdan katselu	K	E	K	E	K	K	K
Kanta-informoinnin hyväksyminen	K	K	E	E	K**	E	K
Reseptitietojen käytön hallinta	K	E	V:näkee huoltajalta kielletyt tiedot S: E		E	E	K
Reseptien kieltojen hallinta	K	E	E	E	E	E	K
Potilastietojen käytön hallinta	K	E	V: näkee huoltajalta kielletyt tiedot S: E		K	K	K
Potilastietojen luovutusluvan voimassaolotieto	K	E	K	E	K	K	K
Potilastietojen luovutusluvan antaminen	K	E	E	E	K**	E	K
Potilastietojen luovutusluvan päivittäminen	K	E	E	E	K**	E	K
Potilastietojen luovutusluvan peruminen	K	E	E	E	E	E	K
Potilastietojen kieltojen hallinta	K	E	E	E	E	E	K
Sosiaalipalvelujen tietojen käytön hallinta	K	E	K	E	K	K	K
Sosiaalipalvelujen asiakastietojen luovutusluvan voimassaolotieto	K	E	K	E	K	K	K

Toiminto	Täysi-ikäinen käyttäjä		Alaikäinen käyttäjä		Alaikäisen puolesta asiointi huoltajana	Alaikäisen puolesta asiointi tiedon-saanti-oikeu-tettuna	Täysi-ikäisen henkilön puolesta asiointi
	V	S	V	S			
Sosiaalipalvelujen asiakastietojen luovutusluvan antaminen	K	E	E	E	K**	E	K
Sosiaalipalvelujen asiakastietojen luovutusluvan peruminen	K	E	E	E	E	E	K
Sosiaalipalvelujen asiakastietojen kieltojen hallinta	K	E	E	E	E	E	K
Puolesta asiointien katselu (18.10.2023 alkaen)	K	E	K	E	K	K	K
Suostumuksen antaminen potilastietojen yhteenvedon välittämiseen toisille Euroopan maille	K	E	K***	E	K	E	K
Tutkimusaineistolöydystä koskevan yhteydenoton kieltäminen	K	E	E	E	E	E	K
Elinluovutustahto	K	E	E	E	E	E	E
Hoitotahto	K	E	E	E	E	E	E
Koronatodistus	K	E	K	E	K	K	K
Ilmoitukset							
Uusi resepti	E	K	E	K	E	E	E
Uusittu resepti	K	K	K	K	K	K	K
Muistutus tehosterokotteista	E	K	E	K	E	E	E
Uusi potilaskirjaus	E	K	E	K	E	E	E
Uusi laboratoriotutkimustulos ja -lähete	E	K	E	K	E	E	E

* voi katsella vain luovutustietoja, jotka ovat syntyneet alaikäisen ollessa alle 10-vuotias

** huoltaja ei voi tehdä toimintoa, jos alaikäinen on itse vastaanottanut Kanta-informoinnin terveydenhuollossa

***voi antaa suostumuksen, jos hänellä on terveydenhuollossa vastaanotettu Kanta-informointi 2.0

5 OmaKanta hyödyntää Kanta-palvelujen tietosisältöjä

OmaKanta hyödyntää tietojen näyttämässä Kanta-palvelujen [Potilastietovarantoon](#) ja [Sosiaalihuollon asiakastietovarantoon](#) tallennettujen asiakirjojen tietosisältöä.

Tiedot Kanta-informoinnista, luovutusluvista, luovutuskielloista, suostumuksesta potilastietojen yhteenvedon luovuttamiseen sekä tiedot hoito- ja elinluovutustahdoista haetaan [Tahdonilmaisupalvelusta](#). Reseptien tiedot näytetään [Reseptikeskuksesta](#).

OmaKannan Potilastiedot-osiossa tiedot näytetään palvelutapahtumittain. Palvelutapahtuma kokoaa yhteen käynnin, etäasioinnin tai osastohoidon aikana tehdyt kirjaukset kuten potilaskertomukset, toimenpiteet ja tutkimukset. Potilaskertomuksesta näytetään eri tiedot riippuen siitä, onko kyseessä avohoidon vai osastohoidon käynti. Avohoidosta näytetään pääsääntöisesti kaikki tiedot, mutta osastohoidosta vain lääkitys- ja yhteenvetotiedot. Edellytys potilaskertomustekstin näyttämälle käynnin/hoitojakson tiedoissa on, että kyse on kertomustyyppisestä tekstistä, joka on arkistoitu Kantaan. Terveystietojen avulla voidaan arkistoida tietoja myös esimerkiksi lomakkeille, joita ei välttämättä näytetä OmaKannassa. Tarkemmin potilastietojen näyttämisestä OmaKannassa [Potilastietovarannon toimintamallissa](#) (luku 8 OmaKanta).

OmaKanta näyttää myös sosiaalihuollon asiakastietovarantoon tallennettuja tietoja. Palvelussa näytetään asiakirjoja useista sosiaalihuollon palvelutehtävistä kuten lapsiperheiden, työikäisten, ikääntyneiden ja vammaispalveluiden sekä päihdehuollon ja perheoikeudellisten asioiden palveluista. Tietoja on tullut näkyviin OmaKannan Sosiaalipalvelujen asiakastiedot -osioon vaiheittain vuosien 2023-2026 välisenä aikana, sitä mukaa kun palvelunantajilla on käytössä vaatimusten mukainen asiakastietojärjestelmä. Tarkemmin sosiaalipalvelujen tietojen näyttämisestä [Kanta-palvelujen käsikirja sosiaalihuollon toimijoille](#) (luku 5).

OmaKannassa näytettävän tiedon on oltava tallennettuna asiakirjan viimeisimpään versioon ja tietoa ei näytetä, mikäli asiakirjan viimeinen versio on mitätöity. OmaKannassa ei näytetä tietoja, jos asiakirjalle on sosiaali- ja terveydenhuollossa merkitty viivästys tietojen näyttämiseen, tai jos asiakirja sisältää tietoja toisesta henkilöstä.

OmaKannan Itse tallennettu tiedot -osiossa kansalainen voi itse tallentaa mittaustuloksia ja hyvinvointitietoja Kanta-palveluihin, sekä selata ja poistaa tallentamia tietoja.

Tallennettavia tietoja ovat pituus, paino, syke, verenpaine ja verensokeri. Aiemmin hyvinvointitietoja on voinut tallentaa myös erillisillä hyvinvointisovelluksilla, mutta tällä

hetkellä uusien tietojen tallentaminen sovelluksilla ei ole mahdollista. Hyvinvointitiedoista on kerrottu tarkemmin sivulla [Hyvinvointitiedot ja mittaustulokset - Kansalaiset - Kanta.fi](#).

6 Puolesta asiointi

OmaKannan verkkopalvelussa voi asioida alaikäisten lasten puolesta sekä toisen täysi-ikäisen henkilön puolesta. OmaKanta-sovelluksessa ei ole puolesta asionnin toimintoja, eikä päätöstä sen toteuksen aikataulusta ole vielä tehty (tilanne kesäkuussa 2026).

6.1 Alaikäisen puolesta asiointi

Alaikäisen puolesta asiointi tarkoittaa sitä, että huoltaja tai muu henkilö, jolla on oikeus saada tietoa lapsen asioista, asioi OmaKannassa alle 18-vuotiaan lapsen puolesta.

Alaikäisen lapsen puolesta asiointi OmaKannassa perustuu huoltajuuteen tai tiedonsaantioikeuteen. OmaKanta tarkistaa oikeuden asiointiin automaattisesti väestötietojärjestelmästä.

Huoltaja voi asioida kaikkien alaikäisten lastensa puolesta OmaKannassa. Lapsen sosiaali- ja terveydenhuollon tietojen näkymisessä on eroja. Tästä on kerrottu tarkemmin kohdassa 6.1.1. Huoltaja tai tiedonsaantioikeutettu voi asioida alaikäisen puolesta OmaKannassa, kunnes hän täyttää 18 vuotta.

6.1.1 Tietojen näkyminen huoltajalle

Huoltajat voivat katsella OmaKannasta alaikäisen 1.8.2016 alkaen Kantaan tallennettuja terveystietoja. Lähtökohtaisesti huoltaja näkee alaikäisen lapsensa potilastiedot OmaKannassa. Poikkeuksena ovat ne tiedot, joiden näyttämisen huoltajille päätösvaltaiseksi arvioitu lapsi on erikseen kieltänyt.

Päätösvaltainen alaikäinen voi päättää itse tietojensa näkymisestä huoltajalle.

Päätösvaltaisen alaikäisen kieltämiä tietoja ei näytetä huoltajille tai tiedonsaantioikeutetuille. Vain yhtä huoltajaa koskevia rajoituksia ei voi tehdä.

Osaa lapsen vanhoista potilastiedoista ei kuitenkaan välttämättä voida näyttää huoltajille. Tämä koskee tietoja, jotka on kirjattu yli 10-vuotiaasta lapsesta ennen kuin terveydenhuollon on ollut mahdollista kirjata arvio lapsen päätösvaltavuudesta. Arvion kirjaaminen on otettu terveydenhuollossa käyttöön vaiheittain. Arviota ei voi lisätä tietoihin jälkikäteen. Tarvittaessa huoltaja voi pyytää lasta hoitaneesta terveydenhuollon yksiköstä tarkat tiedot siitä, mistä alkaen 10-17-vuotiaan lapsen tietoja näytetään huoltajalle.

Huoltajat voivat katsella OmaKannasta myös lapsen sosiaalipalvelujen asiakastietoja. Sosiaalipalvelujen tiedot tulevat näkyviin OmaKantaan vaiheittain vuosien 2023-2026 aikana. Lapsen puolesta asioiva huoltaja näkee lähtökohtaisesti kaikki alle 18-vuotiaan lapsen asiakastiedot OmaKannassa. Ammattihenkilö voi kuitenkin omalla päätöksellä tai lapsen perustellusta pyynnöstä rajata tietojen näyttämistä huoltajalle OmaKannassa. Vain yhtä huoltajaa koskevia rajoituksia ei voi tehdä.

Huoltaja tai tiedonsaantioikeutettu ei voi tarkastella tai käsitellä alaikäisen tallentamia hyvinvointitietoja.

6.1.2 Tiedonsaantioikeutettuna asiointi

Henkilö, jolla on tiedonsaantioikeus lapsen tietoihin, voi nähdä ne OmaKannassa. Tiedonsaantioikeus kirjataan väestötietojärjestelmään vanhempien tekemän sopimuksen tai tuomioistuimen päätöksen perusteella.

Tiedonsaantioikeus voi olla erikseen terveydenhuollon tietoihin ja sosiaalipalvelujen tietoihin tai molempiin. Tiedonsaantioikeutettu näkee OmaKannan puolesta asiointissa samat tiedot kuin huoltaja, mutta ei voi tehdä lapsen puolesta toimenpiteitä, kuten esimerkiksi pyytää reseptin uusimista.

6.1.3 Turvakiellon ja huollonjakosopimuksen vaikutus

Alaikäisen lapsen huoltajat voivat yleensä asioida lapsensa puolesta OmaKannassa automaattisesti väestötietojärjestelmään merkityn huoltajuuden perusteella. Väestötietojärjestelmään on kuitenkin voitu kirjata tietoja erilaisista elämäntilanteista, jotka voivat vaikuttaa huoltajien asiointiin OmaKannassa alaikäisen puolesta.

Lapsen tai huoltajan **turvakielto** vaikuttaa lapsen puolesta asiointiin OmaKannassa seuraavasti:

- Jos huoltajalla itsellään on turvakielto, toinen huoltaja ei voi automaattisesti asioida lapsen puolesta OmaKannassa. Huoltajat voivat yhdessä valtuuttaa asioijaksi sen huoltajan, jolla ei ole turvakieltoa.

- Jos kummallakin huoltajalla on turvakielto, kumpikaan huoltajista ei voi asioida automaattisesti lapsen puolesta. Huoltajat voivat yhdessä valtuuttaa toisen tai molemmat huoltajista asioimaan lapsen puolesta.
- Jos lapsella on turvakielto, kumpikaan huoltajista ei voi automaattisesti asioida lapsen puolesta OmaKannassa. Tällöin huoltajat voivat hakea itselleen valtuutta asioida lapsensa puolesta tekemällä valtuushakemuksen Digi- ja väestötietovirastolle. Valtuushakemuksen käsittelyssä tarkistetaan lapsen turvakiellon syy.

Valtuuttaminen lapsen puolesta asiointiin tulee tehdä Suomi.fi-verkkopalvelussa. Huoltajien on toimittava yhteisymmärryksessä, ja molempien huoltajien tulee vahvistaa valtuus. OmaKannassa terveysasioissa asiointiin tarvittava Suomi.fi-valtuus on **Terveydenhuollon asioiden hoito** ja sosiaalipalvelujen tietoihin **Sosiaalihuollon asioiden hoito**.

Myös **huollonjakosopimus tai -määräys** voi vaikuttaa alaikäisen puolesta asiointiin OmaKannassa. Huoltajien asiointi OmaKannassa onnistuu sen mukaisesti, mitä sopimukseen on kirjattu. Huoltaja, jolla ei ole päätöksenteko-oikeutta sosiaali- tai terveydenhuollon asioihin, pääsee aina katselemaan huollettavansa tietoja, mutta hän ei voi esimerkiksi antaa luovutuslupaa tai pyytää reseptin uusimista lapsen puolesta.

[Lue lisää alaikäisen puolesta asioinnista - Kansalaiset - Kanta.fi.](#)

6.2 Täysi-ikäisen puolesta asiointi

OmaKannassa on mahdollista asioida toisen täysi-ikäisen henkilön puolesta. Puolesta asiointiin hyödynnetään Digi- ja väestötietoviraston (DVV) Suomi.fi-valtuuksia. Suomi.fi-valtuus on sähköinen valtakirja, joka tallennetaan valtuusrekisteriin omatoimisesti tai hakemuksen perusteella.

OmaKannassa asiointiin tarvittavat Suomi.fi-valtuudet ovat

- [Terveydenhuollon asioiden hoito](#)
- [Sosiaalihuollon asioiden hoito](#)

Näillä valtuuksilla voi asioida myös monissa muissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiointipalveluissa.

Valtuutettu saa lähes samat oikeudet asiointiin OmaKannassa kuin valtuuden antajalla on. Valtuutettu voi esimerkiksi uusia reseptejä ja katsella hoitotietoja. Valtuutettu ei voi kuitenkaan nähdä tai käsitellä päämiehen elinluovutustahtoa, hoitotahtoa eikä OmaKantaan tallennettuja hyvinvointitietoja. Valtuutettu voi myös vastaanottaa läheisensä Kanta-informoinnin, antaa luovutuslupia ja tehdä luovutuskieltoja.

OmaKannassa asioidessaan valtuutetun on toimittava yhdessä läheisensä kanssa tai tämän tahdon huomioon ottaen. Kaikissa toimissaan valtuutetun on pidettävä huolta valtuuttajan oikeuksista ja edistettävä hänen parastaan.

Edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi asioida päämiehensä puolesta OmaKannassa, jos hänellä on siihen Suomi.fi-valtuus. Näissä rooleissa toiminen ei sellaisenaan anna oikeutta puolesta asiointiin OmaKannassa.

[Lue lisää täysi-ikäisen puolesta asioinnista - Kansalaiset - Kanta.fi.](#)

7 Käyttäjistä tallennettavat tiedot

OmaKantaan tunnistautumisesta ja puolesta asioinnista tallentuu tiedot kirjautumislokirekisteriin. OmaKannalla ei ole muita tietovarantoja, joissa säilytetään henkilötietoja. OmaKanta-palveluun pääsy ja puolesta asiointi estyy, mikäli lokikirjoitus epäonnistuu. OmaKannan kirjautumislokirekisterin tietosisältö, käyttötarkoitus ja tietojen säilytysajat on kuvattu [OmaKannan kirjautumislokirekisterin tietosuojaselosteessa](#).

Henkilöllä on oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot, jotka tallentuvat kirjautumisesta OmaKanta-palveluun. Kirjautumistiedot saa lähettämällä tietopyynnön Kelaan. Ohjeistusta ja lisätietoja löytyy sivulta [Mitä tietoja minusta on tallennettu? - Kansalaiset - Kanta.fi](#).

Kun henkilö ottaa käyttöön OmaKanta-sovelluksen kirjautumislokiteijojen lisäksi käyttäjän ja hänen laitteensa tiedot tallennetaan automaattisesti OmaKanta-sovelluksen käyttäjä- ja laiterekisteriin. Tarkemmat tiedot on kuvattu [OmaKanta-sovelluksen tietosuojaselosteessa](#).

8 Tietojen oikeellisuus

OmaKantaan kirjautumisen yhteydessä henkilöstä välittyy tunnistamistiedot Suomi.fi-tunnistuspalvelusta. Jos henkilötiedoissa on virheitä, niiden korjaamiseksi tulee ottaa yhteyttä Digi - ja väestötietovirastoon.

OmaKanta näyttää sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamia tietoja asiakkaasta. Jos käyttäjä havaitsee asiakas- tai potilastiedoissaan virheitä tai puutteita, hänen tulee pyytää virheellisen tiedon korjaamista siltä sosiaali- tai terveydenhuollon palvelunantajalta, joka on virheellisen kirjauksen tehnyt. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantajat, apteekit ja itsenäiset lääkkeenmäärääjät vastaavat tallentamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Kanta-palvelut selvittää tietojen oikeellisuutta koskevat asiat vain silloin, kun Kela on tietojen rekisterinpitäjä. Kela on Reseptikeskuksen ja Tahdonilmaisupalvelun yhteisrekisterinpitäjä. Reseptikeskukseen tallennettujen reseptien tiedot sekä Tahdonilmaisupalveluun tallennetut tiedot voi tarkistaa lähettämällä tarkastuspyynnön Kelalle. Ohjeet tietojen tarkastuspyyntöön on sivulla [Mitä tietoja minusta on tallennettu? - Kansalaiset - Kanta.fi](#).

9 Tietosuoja ja -turva

OmaKanta näyttää sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamia Kantaan tallennettuja tietoja asiakkaasta. Kanta-palvelujen avulla tietoja käsitellään luotettavasti ja turvallisesti. Kanta-palveluissa noudatetaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta ja tietosuojalainsäädäntöä henkilötietojen tietosuojan ja tietoturvan toteutumiseksi.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantajat, apteekit ja itsenäiset lääkkeenmäärääjät vastaavat tallentamiensa tietojen asianmukaisesta käsittelystä. Kanta-palvelujen tehtävä on vastata Kantaan tallennettujen tietojen käytettävyydestä, säilyttämisestä ja suojaamisesta. Kanta-palveluissa henkilötietoja käsitellään vain häiriö- ja virhetilanteen selvittämisen edellyttämässä laajuudessa, tietopyyntöjen käsittelyssä ja Kelalle määrätyissä ylläpitotehtävissä. Lue lisää Kanta-palvelujen tietosuojasta ja -turvasta sivulta [Tietosuoja- ja turva - Kansalaiset - Kanta.fi](#).

OmaKannassa asioiminen on turvallista, kun palveluun kirjautuu Kanta.fi-verkkosivustolta osoitteessa www.kanta.fi. OmaKantaan ei pidä kirjautua esimerkiksi suoraan verkon hakukonetuloksista. OmaKannasta on aina kirjaututtava ulos, kun lopettaa palvelun käytön. OmaKannan tai Kanta-palvelujen nimissä liikkuvista huijauksista pyydetään ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen huijausilmoitukset@kela.fi.

Lue lisää turvallisesta asioinnista OmaKannassa: [Ohjeet turvalliseen asiointiin OmaKannassa - Kansalaiset - Kanta.fi](#)

10 Häiriötilanteet

OmaKanta-palvelussa voi ajoittain esiintyä tilapäisiä häiriöitä tai käyttökatkoja, jotka usein kestävät vain lyhyen ajan. Häiriö saattaa koskea palvelua kokonaisuudessaan tai vain osaa palvelun toiminnoista. Häiriöiden syynä voi olla OmaKanta-palvelun oma tekninen ongelma tai OmaKantaan liittyvän toisen Kanta-palvelun tai muun sidosjärjestelmän häiriö.

Sidosjärjestelmistä Suomi.fi-tunnistuksen tai tunnistusvälineiden, kuten verkkopankkitunnuksien tai mobiilivarmenteen, toimintahäiriöt saattavat estää OmaKantaan kirjautumisen. Myös ennalta suunnitellut päivitys- ja huoltotoimet voivat aiheuttaa tilapäisiä käyttökatkoja tai rajoituksia palvelun käytössä.

Monissa tilanteissa palvelun käyttö onnistuu normaalisti häiriön tai käyttökatkon päätyttyä ilman erillisiä toimenpiteitä. Siksi suositeltavaa on odottaa hetki ja kokeilla palvelun käyttöä myöhemmin uudelleen. Kiireellisissä tilanteissa voi asioida tai pyytää tietoja suoraan sosiaali- ja terveydenhuollosta tai apteekista.

OmaKannan ja muiden Kanta-palvelujen häiriöistä tiedotetaan Kanta.fi-verkkosivustolla julkaistavilla [häiriötiedotteilla](#). Suunnitelluista päivitys- ja huoltokatkoista viestitään ennakkoon [kuukausittaisissa huoltotiedotteissa](#). Tunnistuksen häiriötilanteessa kannattaa tarkistaa myös pankkien ja teleoperaattorien häiriötiedotteet.

Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille on erilliset [häiriötilanneohjeet](#), joissa kuvataan toimintamallit Kanta-palvelujen ongelmatilanteissa. Kansalaisten osalta häiriötilanteissa pyritään varmistamaan vaihtoehtoiset asiointitavat ja ohjaamaan tarvittaessa palvelun ulkopuolisiin kanaviin.

Yleensä häiriötilanteet eivät edellytä käyttäjiltä yhteydenottoa Kanta-palveluihin. Mikäli käyttäjä kuitenkin tarvitsee lisätietoa tai hän havaitsee häiriön, josta ei ole häiriö- tai huoltotiedotetta, hän voi olla yhteydessä Kanta-palvelujen asiakaspalveluun. Yhteystiedot löytyvät palvelunkuvauksen luvusta 12.

Taulukko 2. Vaihtoehtoiset asiointitavat häiriötilanteessa

Toiminto, joka ei ole käytössä	Vaihtoehtoinen asiointitapa
Sosiaalipalvelujen asiakastietojen ja potilastietojen katselu	Voit pyytää tiedot siltä sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköltä, jossa olet asioinut
Reseptien katselu ja uusiminen	Voit pyytää tiedot tai tehdä uusimispyynnön apteekissa tai terveydenhuollossa
Luvat ja kiellot -osio ja Kanta-informointi	Voit pyytää tietojen tallennusta ja muokkausta sosiaali- tai terveydenhuollossa
Elinluovutustahto ja hoitotahto	Voit pyytää tietojen tallennusta ja muokkausta terveydenhuollossa
Tietojen luovutukset	Tee lokitietopyyntö sille palvelunantajalle, jonka nimissä asiakirjat ovat syntyneet ja tallennettu.
Itse tallennetut tiedot	Tallenna mittaukset ja tiedot OmaKantaan myöhemmin häiriön päätyttyä.
Toisen puolesta asiointi	Asioi suoraan sosiaali- ja terveydenhuollossa tai apteekissa Huom! Asiointioikeuksiin liittyvissä ongelmissa voit tarkistaa voimassa olevat valtuudet ja/tai huoltajuustiedot suomi.fi-

	verkkopalvelusta tai Suomi.fi-neuvonnasta puh. 0295 000.
OmaKanta-verkkopalveluun ei voi kirjautua Suomi.fi-tunnistuksen tai tunnistusvälineen häiriön vuoksi	Voit käyttää OmaKanta-sovellusta puhelimella tai tabletilla, jos olet ladannut sen aiemmin ja tunnistus on voimassa

11 Jos tietoja ei löydy tai niissä on virhe

Jos asiakkaan tiedot eivät näy OmaKannassa tai tiedoissa on virhe, selvitetään asia tiedot kirjanneessa sosiaali- ja terveydenhuollon yksikössä. OmaKanta näyttää tiedot siinä muodossa, jossa ammattilainen on ne sosiaali- ja terveydenhuollossa kirjannut. **Kanta-palvelut ei voi korjata tai päivittää virheellisiä tietoja.**

Ammattilaiset löytävät ohjeistusta selvitystilanteisiin Kanta.fi-verkkosivustolta kohdasta [Virheellisen tiedon korjaaminen - Sote-ammattilaiset - Kanta.fi](#).

Jos organisaatiossa ei selviä syytä tietojen näkymisen ongelmaan, kannattaa organisaation ottaa yhteyttä järjestelmätoimittajaansa. Järjestelmätoimittaja auttaa asian selvittämisessä ja tekee tarvittaessa häiriöilmoituksen Kanta-palveluille. Asiakasta ei tule ohjata ottamaan yhteyttä Kanta-palveluihin.

12 OmaKantaa koskevat yhteydenotot

Kanta-palvelut tarjoaa tukea ja neuvontaa sekä kansalaisille että ammattilaisille.

Kansalaiset voivat esittää kysymyksiä ja antaa palautetta OmaKannasta ja Kanta-palveluista sähköpostitse, asiakaspalautelomakkeella tai soittamalla palvelunumeroon. Yhteystiedot löytyvät [Kanta.fi sivustolta](#). Lisäksi [chattirobotti Kanta-apulainen](#) neuvoo kansalaisia Kanta.fi-sivuilla ympäri vuorokauden.

- Sähköposti: asiakaspalvelu@kanta.fi
- [Asiakaspalautelomake](#)
- Puhelin: 020 634 4588. Palvelemme ma-pe klo 9–16

Ammattilaisille ja yhteistyökumppaneille on omat yhteydenottokanavansa, jotka löytyvät sivulta [Yhteystiedot - Sote-ammattilaiset - Kanta.fi](#).