

## OmaKannan palvelukuvaus

Kela, Kanta-palvelut

11.3.2024

## Muutoshistoria

Versio	Muutos	Tekijä	PVM
1.0	Yleinen palvelukuvaus OmaKanta-palvelusta	Kanta-palvelut	04.01.2019
1.1	Palvelukuvauksen päivitys ja OmaKanta-palvelun uudet ominaisuudet	Kanta-palvelut	1.11.2021
1.2	Palvelukuvauksen päivitys	Kanta-palvelut	1.11.2022
1.3	Palvelukuvauksen päivitys	Kanta-palvelut	11.3.2024

## Sisällys

Muutoshistoria .....	1
1 Yleistä.....	3
2 Palvelun käytön tekniset vaatimukset .....	4
3 Palveluun kirjautuminen ja saatavuus.....	4
4 Palvelun toiminnot .....	5
5 OmaKanta hyödyntää Kanta-palvelujen tietosisältöjä.....	7
6 Puolesta asiointi .....	8
6.1 Alaikäisen puolesta asiointi.....	8
6.1.1 Tietojen näkyminen huoltajalle .....	8
6.1.2 Tiedonsaantioikeutettuna asiointi .....	9
6.1.3 Huoltajien asiointi valtuudella .....	9
6.2 Täysi-ikäisen puolesta asiointi .....	10
7 Käyttäjistä tallennettavat tiedot .....	11
8 Tietojen oikeellisuus .....	11
9 Tietosuoja ja -turva.....	11
10 Häiriö- ja ongelmatilanteet .....	12
10.1 Jos tietoa ei löydy OmaKannasta .....	13
10.2 OmaKantaa koskevat yhteydenotot.....	14

## 1 Yleistä

Tämä dokumentti on kuvaus OmaKanta-palvelun toiminnasta. OmaKanta on Kanta-palveluihin kuuluva lakisääteinen kansalaisten verkkopalvelu, jonka käyttö alkoi toukokuussa 2010. OmaKannan teknisenä toteuttajana ja ylläpitäjänä toimii Kansaneläkelaitos (Kela). Palvelun käyttöohje löytyy liitteestä [OmaKannan käyttöohje \(kanta.fi\)](#).

OmaKannasta kansalaiset näkevät Kantaan tallennetut reseptinsä ja terveystietonsa sekä vähitellen myös sosiaalipalvelujen tietoja. OmaKantaa voivat käyttää kaikki, joilla on suomalainen henkilötunnus ja sähköiseen tunnistautumiseen tarvittava tunnistautumisväline. Myös alaikäiset voivat asioida OmaKannassa, jos heillä on kirjautumiseen tarvittava tunnistautumisväline, mutta joitakin toiminnallisuuksia on rajattu pois käytöstä alaikäiseltä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantajien Kantaan tallentamat hoitotiedot näkyvät kansalaiselle OmaKannassa (kuva 1). Kaikki apteekit, terveydenhuollon julkisten palveluiden tuottajat ja suurin osa yksityisistä palveluntuottajista käyttävät Kanta. Asiakastiedot sosiaalipalveluista tulevat näkyviin OmaKantaan vähitellen vuosien 2023-2026 aikana, kun sosiaalihuollon palvelunantajat ovat tehneet tarvittavat muutokset tietojärjestelmiinsä ja alkavat tallentaa tietoja Kantaan.



Kuva 1. Tietojen näkyminen OmaKannassa

Tiedot näkyvät OmaKannassa sillä kielellä, millä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilainen on ne kirjannut asiakas- ja potilastietojärjestelmään. OmaKanta on käytössä suomeksi ja ruotsiksi.

OmaKannan tavoite on, että asiakkaat osallistuvat oman terveytensä ja hyvinvointinsa edistämiseen ja hoitoon. OmaKannan kautta asiakas voi tarkistaa, mitä tietoja hänestä on kirjattu sosiaali- ja terveydenhuollossa ja mihin hänen tietojaan on luovutettu. OmaKannassa voi myös antaa tietojensa luovutuslupia ja asettaa kieltoja sekä tehdä elinluovutus- ja hoitotahdon. Nämä toimet säästävät sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökunnan aikaa.

OmaKannan verkkopalvelu uudistuu syksystä 2023 alkaen. Uudistuksen myötä palvelusta tulee saavutettavampi ja helpompi käyttää. OmaKannan vanha versio pysyy uuden rinnalla, ja sitä voi käyttää, kunnes uuteen palveluun saadaan riittävästi toimintoja. Osa OmaKannan toiminnallisuuksista on käytettävissä vain uudessa versiossa. Siirtyminen kokonaan uuteen OmaKantaan tapahtuu vuoden 2024-2025 aikana.

## 2 Palvelun käytön tekniset vaatimukset

OmaKantaa voi käyttää tietokoneella tai mobiililaitteella, kuten tabletilla tai älypuhelimella. Käyttöön tarvitaan internet-yhteys ja verkkoselain. Selaimella on sallittava evästeiden (cookies) sekä JavaScriptin käyttö. OmaKanta toimii yleisimmin käytössä olevilla ja valmistajien tukemilla käyttöjärjestelmillä, verkkoselaimilla sekä niiden yhdistelmillä.

Käyttäjän tulee huolehtia, että käyttöjärjestelmän sekä verkkoselaimen päivitykset ovat ajan tasalla. Vanhentunut käyttöjärjestelmä tai selain ei tue nykyisiä tietoturvastandardeja ja –suosituksia, eikä OmaKanta välttämättä toimi siinä.

## 3 Palveluun kirjautuminen ja saatavuus

OmaKantaan kirjaudutaan osoitteesta [www.kanta.fi](http://www.kanta.fi). Kirjautumisessa käytetään Suomi.fi-tunnistamista, joka on julkishallinnon sähköisten asiointipalvelujen yhteinen tunnistuspalvelu. Tunnistaminen tapahtuu pankkitunnisteilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella verkkoasioinnin mahdollistavalla henkilökortilla. Palveluun voi kirjautua henkilö, jolla on käyttämissään varmenteissa suomalainen henkilötunnus. Kirjautuminen OmaKantaan ei ole mahdollista muiden maiden tunnistusvälineillä.

Suomi.fi-tunnistuksessa käyttäjä tunnistetaan vahvalla sähköisellä tunnistuksella. Yhdellä kirjautumisella voi käyttää kaikkia Suomi.fi-tunnistusta käyttäviä palveluja ilman erillistä

kirjautumista. Kirjautuminen on kerrallaan voimassa 32 minuuttia. [Lue lisää Suomi.fi-tunnistuksesta.](#)

Mikäli käyttäjä ei käytä OmaKantaa 30 minuuttiin, palvelussa tapahtuu aikakatkaisu. OmaKanta näyttää käyttäjälle 25 min kohdalla varoituksen aikakatkaisusta. Käyttäjä pääsee tässä vaiheessa jatkamaan palvelun käyttöä edelleen. Jos käyttäjä ei reagoi ilmoitukseen, niin 5 min päästä voi vain uloskirjautua.

OmaKanta on käytössä vuorokauden ympäri. Palvelun huoltokatkoista tiedotetaan [kanta.fi](#) -sivuilla.

## 4 Palvelun toiminnot

OmaKannassa voi käyttää seuraavassa taulukossa esitettyjä toimintoja.

Taulukko: Eri käyttäjäroolien käytössä olevat toiminnot OmaKannassa (K= käytössä, E = ei käytössä)

Toiminto	Täysi-ikäinen käyttäjä	Alaikäinen käyttäjä	Alaikäisen puolesta asiointi huoltajana	Alaikäisen puolesta asiointi tiedonsaanti-oikeutettuna	Täysi-ikäisen henkilön puolesta asiointi
Edellisen kirjautumisen ajankohdan katselu	K	K	K	K	K
<b>Reseptit</b>					
Reseptien katselu	K	K	K	K	K
Reseptien luovutustietojen katselu	K	K	K*	K*	K
Reseptin uusimispyynnön lähetys	K	K	K	E	K
Reseptien tulostaminen - yhteenveto	K	K	K	E	K
Reseptien tulostaminen - lista omaan käyttöön	K	K	K	K	K
<b>Terveystiedot</b>					
Terveystietojen katselu	K	K	K	K	K
Terveystietojen luovutustietojen katselu	K	K	E	E	K
<b>Sosiaalipalvelujen tiedot</b>					
Sosiaalipalvelujen asiakastietojen katselu	K	K	K	K	K
<b>Hyvinvointitiedot</b>					
Hyvinvointitietojen katselu	K	K	E	E	E
Hvinvointisovellusten käyttöoikeuksien katselu ja niiden poistaminen	K	K	E	E	E
Mittaustulosten tallentaminen itse	K	K	E	E	E
<b>Tietojen käytön hallinta</b>					
Kanta-informoinnin vastaanottamisen ajankohdan katselu	K	K	K	K	K
Kanta-informoinnin hyväksyminen	K	E	K**	E	K

Toiminto	Täysi-ikäinen käyttäjä	Alaikäinen käyttäjä	Alaikäisen puolesta asiointi huoltajana	Alaikäisen puolesta asiointi tiedonsaanti-oikeutettuna	Täysi-ikäisen henkilön puolesta asiointi
Reseptitietojen käytön hallinta	K	näkee huoltajalta kielletyt tiedot	E	E	K
Reseptien kieltojen hallinta	K	E	E	E	K
Terveystietojen käytön hallinta	K	näkee huoltajalta kielletyt tiedot	K	K	K
Potilastietojen luovutusluvan voimassaolotieto	K	K	K	K	K
Potilastietojen luovutusluvan antaminen	K	E	K**	E	K
Potilastietojen luovutusluvan päivittäminen	K	E	K**	E	K
Potilastietojen luovutusluvan peruminen	K	E	E	E	K
Potilastietojen kieltojen hallinta	K	E	E	E	K
Sosiaalipalvelujen tietojen käytön hallinta	K	K	K	K	K
Sosiaalipalvelujen asiakastietojen luovutusluvan voimassaolotieto	K	K	K	K	K
Sosiaalipalvelujen asiakastietojen luovutusluvan antaminen	K	E	K**	E	K
Sosiaalipalvelujen asiakastietojen luovutusluvan peruminen	K	E	E	E	K
Sosiaalipalvelujen asiakastietojen kieltojen hallinta	K	E	E	E	K
Puolesta asiointien katselu (18.10.2023 alkaen)	K	K	K	K	K
Suostumuksen antaminen potilastietojen yhteenvedon välittämiseen toisille Euroopan maille	K	K***	tulossa 2024	E	tulossa 2024
Tutkimusaineistolöydystä koskevan yhteydenoton kieltäminen	tulossa 2024	E	E	E	tulossa 2024
<b>Elinluovutustahto</b>	K	E	E	E	E
<b>Hoitotahto</b>	K	E	E	E	E
<b>Koronatodistus</b>	K	K	K	K	K

\* voi katsella vain lokitietoja, jotka ovat syntyneet alaikäisen ollessa alle 10-vuotias

\*\* huoltaja ei voi tehdä toimintoa, jos alaikäinen on itse vastaanottanut Kanta-informoinnin terveydenhuollossa

\*\*\*voi antaa suostumuksen, jos hänellä on voimassa oleva terveydenhuollossa vastaanotettu Kanta-informointi 2.0

## 5 OmaKanta hyödyntää Kanta-palvelujen tietosisältöjä

OmaKanta hyödyntää tietojen näyttämässä Kanta-palvelujen [Potilastiedon arkistoon](#) ja [Sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon](#) tallennettujen asiakirjojen tietosisältöä.

Tiedot Kanta-informoinnista, luovutusluvista, luovutuskielloista, suostumuksesta potilastietojen yhteenvedon luovuttamiseen sekä tiedot hoito- ja elinluovutustahdoista haetaan [Tahdonilmaisupalvelusta](#). Reseptien tiedot näytetään [Reseptikeskuksesta](#).

OmaKannan Terveystiedot-osiossa käynnin/hoitajakson potilaskertomuksesta näytetään eri tiedot riippuen siitä, onko kyseessä avohoidon vai osastohoidon käynti. Avohoidosta näytetään pääsääntöisesti kaikki tiedot, mutta osastohoidosta vain lääketys- ja yhteenvetotiedot. Edellytys potilaskertomustekstin näyttämälle käynnin/hoitajakson tiedoissa on, että kyse on kertomustyypisestä tekstistä, joka on arkistoitu Kantaan. Terveystietojen voidaan arkistoida tietoja myös esimerkiksi lomakkeille, joita ei välttämättä näytetä OmaKannassa. Tarkemmin potilastietojen näyttämisestä OmaKannassa: [OmaKannan hyödyntämät näkymät \(xls\)](#)

OmaKanta alkaa vähitellen näyttää Sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon tallennettuja tietoja. OmaKanta näyttää mm. lapsiperheiden, työikäisten, iäkkäiden ja vammaispalvelujen palvelutehtävien sekä päihdehuollon ja perheoikeudellisten palveluiden asiakirjoja. Tiedot tulevat näkyviin OmaKannan Sosiaalipalvelujen tiedot -osioon vaiheittain vuosien 2023-2026 välisenä aikana, sitä mukaa kun palvelunantajilla on käytössä vaatimusten mukainen asiakastietojärjestelmä.

OmaKannassa näytettävän tiedon on oltava tallennettuna asiakirjan viimeisimpään versioon ja tietoa ei näytetä, mikäli asiakirjan viimeinen versio on mitätöity. OmaKannassa ei näytetä tietoja, jos asiakirjalle on sosiaali- ja terveydenhuollossa merkitty viivästys tietojen näyttämiseen, tai jos asiakirja sisältää tietoja toisesta henkilöstä.

OmaKannan Hyvinvointitiedot -osiossa kansalainen voi itse tallentaa tietoja Kanta-palveluihin, sekä selata ja poistaa tallentamia tietoja. Tallennettavia hyvinvointitietoja ovat esimerkiksi pituus, paino, syke, verenpaine ja verensokeri. Aiemmin hyvinvointitietoja on voinut tallentaa myös erillisillä hyvinvointisovelluksilla, mutta tällä hetkellä uusien tietojen tallentaminen sovelluksilla ei ole mahdollista. Hyvinvointitiedoista on kerrottu tarkemmin sivulla [Hyvinvointitiedot Omätietovarannossa - Kansalaiset - Kanta.fi](#).



## 6 Puolesta asiointi

Omakannassa voi asioida alaikäisten lasten puolesta sekä toisen täysi-ikäisen henkilön puolesta.

### 6.1 Alaikäisen puolesta asiointi

Alaikäisen puolesta asiointi tarkoittaa sitä, että huoltaja tai muu henkilö, jolla on oikeus saada tietoa lapsen asioista asioi OmaKannassa alle 18-vuotiaan lapsen puolesta.

Alaikäisen lapsen puolesta asiointi OmaKannassa perustuu huoltajuuteen tai tiedonsaantioikeuteen. OmaKanta tarkistaa oikeuden asiointiin automaattisesti väestötietojärjestelmästä.

Huoltaja voi asioida kaikkien alaikäisten puolesta OmaKannassa. Lapsen sosiaali- ja terveydenhuollon tietojen näkymisessä on eroja. Tästä on kerrottu tarkemmin kohdassa 6.1.1.

Huoltaja tai tiedonsaantioikeutettu voi asioida alaikäisen puolesta OmaKannassa, kunnes hän täyttää 18 vuotta.

#### 6.1.1 Tietojen näkyminen huoltajalle

Huoltajat voivat katsella OmaKannasta alaikäisen Kantaan tallennettuja terveystietoja 1.8.2016 alkaen. Alle 10-vuotiaasta lapsesta kirjatut potilastiedot ja reseptit näkyvät huoltajalle OmaKannassa. Yli 10-vuotiaiden tietojen näkymisessä on alueellista vaihtelua, koska se vaatii muutostöitä terveydenhuollon tietojärjestelmiin. Tietojen näkyminen huoltajalle edellyttää lapsen päätöskyvyn arvioimista ja sen merkitsemistä alaikäisen tietoihin. Suurin osa julkisesta terveydenhuollosta pystyy jo merkitsemään arvion lapsen päätöskyvystä, mutta kaikkialla muutostöitä ei ole vielä tehty (tilanne v. 2024 alussa).

Tietojärjestelmien muutostöistä johtuva siirtymäaika aiheuttaa sen, että joidenkin alaikäisten kohdalla osa potilastiedoista ja resepteistä jää kokonaan näkymättä OmaKannassa huoltajalle. Kyseessä on sellaiset tiedot, jotka on tallennettu päivittämättömään tietojärjestelmään alaikäisen ollessa 10-17-vuotias. Jokaisen palvelunantajan tulisi informoida asiakkaitaan, milloin vaaditut muutostyöt on tehty.

Päätöskykyinen alaikäinen voi päättää itse tietojensa näkymisestä huoltajalle.

Päätöskykyisen alaikäisen kieltämiä tietoja ei näytetä huoltajille tai tiedonsaantioikeutetuille.

Huoltajat voivat katsella OmaKannasta vähitellen myös lapsen sosiaalipalvelujen asiakastietoja. Sosiaalipalvelujen tiedot tulevat näkyviin OmaKantaan vaiheittain vuosien

2023-2026 aikana. Lapsen puolesta asioiva huoltaja näkee lähtökohtaisesti kaikki alle 18-vuotiaan lapsen asiakastiedot OmaKannassa. Ammattihenkilö voi kuitenkin omalla päätöksellä tai lapsen perustellusta pyynnöstä rajata tietojen näyttämistä huoltajalle OmaKannassa. Vain yhtä huoltajaa koskevia rajoituksia ei voi tehdä.

### 6.1.2 Tiedonsaantioikeutettuna asiointi

Henkilö, jolla on tiedonsaantioikeus lapsen tietoihin, voi nähdä ne OmaKannassa. Tiedonsaantioikeus annetaan käräjäoikeuden tai sosiaaliviranomaisen päätöksellä. Tieto oikeudesta pitää olla tallennettu kooditettuna Digi- ja väestötietoviraston väestötietojärjestelmään, jotta asiointi Omakannassa on mahdollista.

Tiedonsaantioikeus voi olla erikseen terveydenhuollon tietoihin tai sosiaalipalvelujen tietoihin, tai molempiin. Tiedonsaantioikeutettu näkee OmaKannan puolesta asiointinissa samat tiedot kuin huoltaja, mutta ei voi tehdä lapsen puolesta toimenpiteitä, kuten esimerkiksi pyytää reseptin uusimista.

### 6.1.3 Huoltajien asiointi valtuudella

Alaikäisen lapsen huoltajat voivat yleensä asioida lapsensa puolesta OmaKannassa automaattisesti väestötietojärjestelmään merkityn huoltajuuden perusteella. Väestötietojärjestelmään on kuitenkin voitu kirjata tietoja erilaisista elämäntilanteista, jotka voivat vaikuttaa huoltajien puolesta asiointiin OmaKannassa. Tietyissä tilanteissa huoltajan asiointi OmaKannassa on mahdollista valtuudella.

Lapsen tai huoltajan **turvakielto** vaikuttaa lapsen puolesta asiointiin OmaKannassa seuraavasti:

- Jos huoltajalla itsellään on turvakielto, toinen huoltaja ei voi automaattisesti asioida lapsen puolesta OmaKannassa. Huoltajat voivat yhdessä valtuuttaa asioijaksi sen huoltajan, jolla ei ole turvakieltoa.
- Jos kummallakin huoltajalla on turvakielto, kumpikaan huoltajista ei voi asioida automaattisesti lapsen puolesta. Huoltajat voivat yhdessä valtuuttaa toisen tai molemmat huoltajista asioimaan lapsen puolesta.
- Jos lapsella on turvakielto, kukaan huoltajista tai tiedonsaantioikeutetuista ei voi asioida eikä valtuuttaa toisiaan asioimaan lapsen puolesta OmaKannassa. Asiointi

alaikäisen puolesta on mahdollista suoraan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantajalla.

Myös **huollonjakosopimus**/-määräys voi vaikuttaa alaikäisen puolesta asiointiin OmaKannassa. Mikäli huollonjakosopimus on kirjattu väestötietojärjestelmään kooditettuna, huoltajien asiointi OmaKannassa onnistuu sen mukaisesti, mitä sopimukseen on kirjattu. Jos kooditettua kirjausta lapsen huollosta ei ole tehty, huoltajien asiointi Omakannassa onnistuu valtuuden avulla.

Valtuuttaminen lapsen puolesta asiointiin tulee tehdä Suomi.fi-verkkopalvelussa. Huoltajien on toimittava yhteisymmärryksessä ja molempien huoltajien tulee vahvistaa valtuus. OmaKannassa terveysasioissa asiointiin tarvittavat Suomi.fi-valtuudet ovat **Terveydenhuollon asioiden hoito** ja sosiaalipalvelujen tietoihin **Sosiaalihuollon asioiden hoito**.

Lue lisää [Alaikäisen puolesta asioinnista](#).

## 6.2 Täysi-ikäisen puolesta asiointi

OmaKannassa on mahdollista asioida toisen täysi-ikäisen henkilön puolesta. Puolesta asiointissa hyödynnetään Digi- ja väestötietoviraston (DVV) Suomi.fi-valtuuksia. Suomi.fi-valtuus on sähköinen valtakirja, joka tallennetaan valtuusrekisteriin omatoimisesti tai hakemuksen perusteella.

OmaKannassa terveydenhuollon asioihin tarvittava valtuus on **Terveydenhuollon asioiden hoito**. Samalla valtuudella voi asioida myös monissa muissa terveydenhuollon asiointikanavissa. Sosiaalipalveluihin liittyvien asioiden hoitoon tarvitaan valtuus **Sosiaalihuollon asioiden hoito**.

Valtuutettu saa lähes samat oikeudet asiointiin OmaKannassa kuin valtuuden antajalla on. Valtuutettu voi esimerkiksi uusia reseptejä ja katsella hoitotietoja. Valtuutettu ei voi kuitenkaan nähdä tai käsitellä päämiehen elinluovutustahtoa, hoitotahtoa eikä OmaKantaan tallennettuja hyvinvointitietoja.

Lue lisää [täysi-ikäisen puolesta asioinnista](#).

## 7 Käyttäjistä tallennettavat tiedot

OmaKantaan tunnistautumisesta ja puolesta asioinnista tallentuu tiedot kirjautumislokirekisteriin. OmaKannalla ei ole muita tietovarantoja, joissa säilytetään henkilötietoja. OmaKanta-palveluun pääsy ja puolesta asiointi estyy, mikäli lokikirjoitus epäonnistuu. OmaKannan kirjautumislokirekisterin tietosisältö, käyttötarkoitus ja tietojen säilytysajat on kuvattu [OmaKannan kirjautumislokirekisterin tietosuojaselosteessa](#).

Henkilöllä on oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot, jotka tallentuvat kirjautumisesta OmaKanta-palveluun. Kirjautumistiedot saa lähettämällä tietopyynnön Kelaan, ohjeistusta ja lisätietoja sivulta [Mitä tietoja minusta on tallennettu?](#).

## 8 Tietojen oikeellisuus

OmaKantaan kirjautumisen yhteydessä henkilöstä välittyy tunnistamistiedot Suomi.fi-tunnistuspalvelusta. Jos henkilötiedoissa on virheitä, niiden korjaamiseksi tulee ottaa yhteyttä Digi - ja väestötietovirastoon.

OmaKanta näyttää sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamia tietoja asiakkaasta. Jos käyttäjä havaitsee asiakas- tai potilastiedoissaan virheitä tai puutteita, hänen tulee pyytää virheellisen tiedon korjaamista siltä sosiaali- tai terveydenhuollon palvelunantajalta, joka on virheellisen kirjauksen tehnyt. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantajat, apteekit ja itsenäiset lääkkeenmääräjät vastaavat tallentamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Kanta-palvelut selvittää tietojen oikeellisuutta koskevat asiat vain silloin, kun Kela on tietojen rekisterinpitäjä. Kela on Reseptikeskuksen ja Tahdonilmaisupalvelun yhteisrekisterinpitäjä. Reseptikeskukseen tallennettujen reseptien tiedot sekä Tahdonilmaisupalveluun tallennetut tiedot voi tarkistaa lähettämällä tarkastuspyynnön Kelalle. Ohjeet tietojen tarkastuspyyntöön on sivulla [Mitä tietoja minusta on tallennettu?](#).

## 9 Tietosuoja ja -turva

OmaKanta näyttää sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamia Kantaan tallennettuja tietoja asiakkaasta. Kanta-palvelujen avulla tietoja käsitellään luotettavasti ja turvallisesti. Kanta-palveluissa noudatetaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta ja tietosuojalainsäädäntöä henkilötietojen tietosuojan ja tietoturvan toteutumiseksi.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantajat, apteekit ja itsenäiset lääkkeenmäärääjät vastaavat tallentamiensa tietojen asianmukaisesta käsittelystä. Kanta-palvelujen tehtävä on vastata Kantaan tallennettujen tietojen käytettävyydestä, säilyttämisestä ja suojaamisesta. Kanta-palveluissa henkilötietoja käsitellään vain häiriö- ja virhetilanteen selvittämisen edellyttämässä laajuudessa, tietopyyntöjen käsittelyssä ja Kelalle määrätyissä ylläpitotehtävissä. Lue lisää Kanta-palvelujen tietosuojasta ja –turvasta sivulta [Tietosuoja- ja turva - Kansalaiset - Kanta.fi](#).

OmaKannassa asiointi on turvallista, kun palveluun kirjautuu Kanta.fi-verkkosivustolta osoitteessa [www.kanta.fi](http://www.kanta.fi). OmaKantaan ei pidä kirjautua esimerkiksi suoraan verkon hakukonetuloksista. OmaKannasta on aina kirjauduttava ulos, kun lopettaa palvelun käytön.

Lue lisää turvallisesta asiointista OmaKannassa: [Ohjeet turvalliseen asiointiin OmaKannassa - Kansalaiset - Kanta.fi](#)

## 10 Häiriö- ja ongelmatilanteet

OmaKannan häiriöistä tiedotetaan Kanta.fi-sivustolla julkaistavalla häiriötiedotteella.

OmaKannan toiminta voi häiriintyä siihen liittyvien sidosjärjestelmien toimintahäiriöistä. Jos on syytä epäillä toimintahäiriötä OmaKannassa, myös sidosjärjestelmien toiminta tulee tarkistaa. Tällaisia sidosjärjestelmiä ja niistä mahdollisesti johtuvia häiriöitä ovat:

- Kanta.fi -verkkosivuston toiminnan häiriö
  - käyttäjät eivät löydä palveluun
  - häiriötiedotus ei onnistu
  - Jos Kanta.fi-verkkosivusto on kokonaan pois käytöstä, käyttäjät ohjataan väistösivulle, josta pääsee kirjautumaan OmaKantaan.
- Muiden Kanta-palvelujen toimintahäiriöt
  - Potilastiedon arkisto (Terveystiedot-osio ei käytössä)
  - Reseptikeskus (Reseptit-osio ei käytössä, uusimispyynnön lähetys ei onnistu)
  - Sosiaalihuollon asiakastiedon arkisto (Sosiaalipalvelujen tiedot –osio ei ole käytössä)
  - Tahdonilmaisupalvelu (Tietojen käytön hallinta -osio ei käytössä, tahdonilmaisut eivät käytettävissä)
  - Omätietovaranto (Hyvinvointitiedot -osio ei käytössä)
- Potilastietojärjestelmien ja apteekkijärjestelmien toimintahäiriöt

- Tallentumattomat tiedot eivät näy tai näkyvät virheellisinä
- Suomi.fi-tunnistuksen toimintahäiriö
  - OmaKantaan kirjautuminen ei onnistu tai kirjautuminen hidastelee
  - Tunnistusvälineiden häiriöt, esim. tietyn pankin tunnisteilla tai mobiilivarmenteella kirjautuminen ei onnistu
  - Kirjautuminen ei onnistu myöskään silloin, jos Suomi.fi-tunnistuksen kautta ei saada henkilön nimitietoja
- Suomi.fi-valtuudet palvelun toimintahäiriö
  - Puolesta asiointiin ei pääse
  - Alaikäisen puolesta asiointi ei toteudu, mikäli huollettavien tietoja ei saada haettua
  - Täysi-ikäisen puolesta asiointi ei toteudu, mikäli valtuutusten tietoja ei saada haettua

Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisen kannattaa tutustua lisäksi [ammattilaisten häiriötilanneohjeisiin](#), joissa kerrotaan, miten heidän tulee toimia Kanta-palvelujen ongelmatilanteissa.

Mikäli OmaKannan häiriö estää käyttäjän pääsyn OmaKannassa tarjottaviin tietoihin,

- resepti- ja terveystiedot saa terveydenhuollosta
- reseptien uusimista voi pyytää apteekissa tai terveydenhuollossa
- sosiaalipalvelujen tiedot saa sosiaalihuollosta
- Kanta-informoinnin, luovutusluvan ja kiellon voi tallentaa tai muuttaa sosiaali- ja terveydenhuollossa
- tahdonilmaisuja voi antaa sosiaali- ja terveydenhuollossa
- lokitiedot kirjallisen pyynnön perusteella on saatavissa rekisterinpitäjältä.

## 10.1 Jos tietoa ei löydy OmaKannasta

Jos asiakkaan tiedot eivät näy OmaKannassa tai tiedoissa on virhe, selvitetään asia tiedot kirjanneessa sosiaali- ja terveydenhuollon yksikössä. OmaKanta näyttää tiedot siinä muodossa, jossa ammattilainen on ne sosiaali- ja terveydenhuollossa kirjannut.

Ammattilaiset löytävät ohjeistusta selvitystilanteisiin Kanta.fi-verkkosivustolta kohdasta [Virheellisen tiedon korjaaminen - Sote-ammattilaiset - Kanta.fi](#).

Jos organisaatiossa ei selviä syytä tietojen näkymisen ongelmaan, kannattaa organisaation ottaa yhteyttä järjestelmätoimittajaansa. Järjestelmätoimittaja auttaa asian selvittämisessä ja tekee tarvittaessa häiriöilmoituksen Kanta-palveluille. Asiakasta ei tule ohjata ottamaan yhteyttä Kanta-palveluihin.

## 10.2 OmaKantaa koskevat yhteydenotot

Kanta-palvelut tarjoaa tukea ja neuvontaa sekä kansalaisille että ammattilaisille.

Kansalaiset voivat esittää kysymyksiä ja antaa palautetta OmaKannasta ja Kanta-palveluista sähköpostitse, asiakaspalautelomakkeella tai soittamalla palvelunumeroon. Yhteystiedot löytyvät [Kanta.fi sivustolta](#). Lisäksi chattirobotti Kanta-apulainen neuvoo kansalaisia Kanta.fi-sivuilla ympäri vuorokauden.

Ammattilaisille ja yhteistyökumppaneille on omat yhteydenottokanavansa, jotka löytyvät sivulta [Yhteystiedot - Sote-ammattilaiset - Kanta.fi](#).