



Kuvantamistutkimukset Omakannassa

3.3.2021

Milja Keinänen

Kela, Kanta-palvelut

kanta.fi  @kantapalvelut



Terveystietojen vastuu potilastietojen kirjaamisesta

- Omakannalla ei ole omaa tietovarantoa. Se näyttää ne Kanta-palveluihin tallennetut potilasasiakirjat, jotka hoitokäynnistä kirjataan ja tallennetaan terveydenhuollossa.
- Omakannassa ei välttämättä näy kaikki terveydenhuollossa kirjattu tieto.
- Jos potilas havaitsee Omakannassa virheitä tai puutteita kirjauksissa, potilas ohjataan ottamaan yhteyttä siihen terveydenhuollon yksikköön, joka on kirjannut tiedot.



Kuvantamistutkimusten näkyminen Omakannassa

- Tutkimukset liitetään terveydenhuollossa palvelutapahtumaan eli käyntiin tai hoitojaksoon
- Omakanta näyttää tehdyt tutkimukset palvelutapahtumittain
- Kuvantamistutkimuksen hoitoasiakirjat eli lähete, kuvantamisen merkintä ja lausunto näkyvät Omakannassa sen palvelutapahtuman mukaan, johon lähete on kirjoitettu
- Kuvat eivät siirry Omakantaan
- Tutkimuksen tekijän nimi (voi olla useita tekijöitä) ja lausunnon antaneen radiologin nimi

Hakutoiminnot apuna tiedon löytämisessä

Etusivu > Terveystiedot > Kuvantamistutkimukset

Kuvantamistutkimukset

Tällä sivulla näet Kanta-palveluihin tallennetut tiedot kuvantamistutkimuksistasi. Tiedot näkyvät sen jälkeen, kun terveydenhuollon ammattihenkilö on kirjannut ne sinua hoitaneessa yksikössä.

Tutkimustulokset

Huomaa, että ajankohta-sarakkeessa voi olla myös se päivämäärä, jolloin tutkimuslähete on tehty. Viimeisen kuukauden aikana muokattujen tietojen muokkauspäivä näkyy punaisena.

Ajankohta ▾	Palveluyksikkö ▾	Tietoja muokattu viimeksi ▾
27.3.2017	Testi aluelaboratorio	8.5.2017
5.12.2016 - 5.1.2017	Testi tk	8.5.2017

Yhteensä 2 käyntiä.

Edellinen 1 Seuraava

Näytä sivulla rivejä 20 ▾

Päivämäärä on linkki käynnin tietoihin.

Uusimmat tutkimukset löytyvät helpoiten tietoja muokattu viimeksi – sarakkeen perusteella

Jos potilas ei löydä kuvantamistutkimusten vastauksia Omakannasta Kanta

Syynä voi olla:

- Potilas ei ole hakenut tutkimustuloksia (lähete + lausunto) oikealla päivämäärällä
 - Tulokset eivät näy Omakannassa tutkimuspäivämäärällä, vaan sen palvelutapahtuman päiväyksen mukaan, jolloin lähete on kirjoitettu
- Lähete on sidottu väärään palvelutapahtumaan, tai tutkimustulokset eivät ole jostain syystä arkistoituneet
 - Selvittely terveydenhuollon puolella oman teknisen tuen ja järjestelmätoimittajan kanssa tai Arkistonhoitajan käyttöliittymällä
- Potilaan kuvantamistutkimukseen liittyvän lausunnon näkymistä Omakannassa on viivästetty ammattilaisen toimesta
- Lähete on tehty ennen Kanta-liittymistä, jolloin tiedot eivät arkistoidu lainkaan, koska niihin ei liity palvelutapahtumaa

Terveystietojärjestelmässä tarkistettavat kohdat

1/2

- Kliinikon tulee kuitata tulokset (voi olla järjestelmäkohtainen vaatimus)
- Terveystietojärjestelmässä voidaan varmistaa, että tulokset ovat arkistoituneet oikean palvelutapahtuman yhteyteen
- Tutkimuksiin on laitettu päälle Omakantaan vaikuttava viivästys, mikä viivästyttää tutkimustietojen (lähinnä lausunnon) näkymisen potilaalle tarvittaessa

Terveydenhuollossa tarkistettavat kohdat

2/2

- Terveydenhuolto vastaa ongelmatilanteiden selvittelystä:
 - Jos potilas ottaa terveydenhuoltoon yhteyttä siitä, miksi tulokset eivät näy, asiaa selvitetään ensin organisaation sisäisesti. Henkilökunnan tulee tietää, kehen ottaa yhteyttä organisaatiossa, jos herää epäily virheestä tietojen arkistoinnissa tai tietojen näkymisessä Omakannassa.
 - Organisaation arkistonhoitaja voi tarkistaa, ovatko tulokset varmasti tallentuneet Potilastiedon arkistoon.
 - Jos organisaatiossa ei selviä syytä sille, miksi tulokset eivät näy potilaalle Omakannassa, organisaatio selvittää ongelmaa järjestelmätoimittajan kanssa. Jos ongelma ei selviä sitä kautta, järjestelmätoimittaja tekee asiasta häiriöilmoituksen Kanta-palveluille.

Hyvät käytännöt potilaan ohjauksessa

- Ohjeista potilasta katsomaan tutkimustulos lähetteen kirjoittamispäivän mukaan Omakannasta
- Kerro potilaalle, milloin tulokset ovat nähtävissä Omakannassa huomioiden organisaatiokohtaiset viivästys- ja arkistointikäytännöt
- Ohjaa potilasta olemaan suoraan yhteydessä siihen terveydenhuollon yksikköön, jossa on asioinut, jos tulokset eivät näy Omakannassa

Kiitos!

Milja Keinänen

asiakkuusvastaava

Kela, Kanta-palvelut

kanta.fi  @kantapalvelut