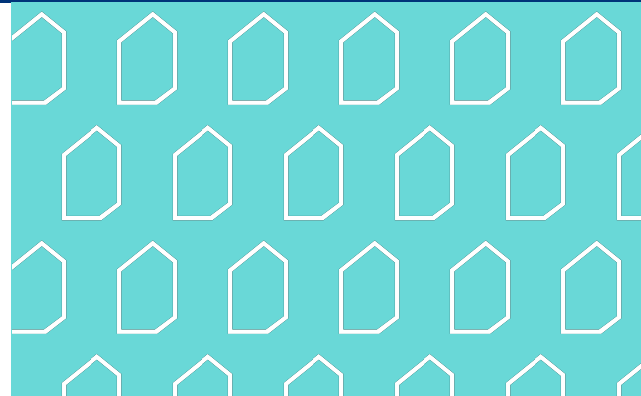


Suomi.fi palvelut ja Tulevaisuuden Sote-keskus ohjelma

Kela ja toimittajayhteistyöryhmä
10.02.2021
Matti Hiltunen, hankepäällikkö



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

Ei fyysinen rakennus, vaan asiakkaan ja potilaan palveluketjujen sujuva kokonaisuus.

Yhtenä osana myös sähköinen perhekeskus

Sisällöllinen ja toiminnallinen uudistus

Esimerkiksi:

- asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen
- monialaisen yhteistyön edistäminen
- toimintamallien yhtenäistäminen
- palvelukokonaisuuksien yhteensovittaminen



Digitaalinen uudistus

Esimerkiksi

- etäpalvelut, sähköinen asiointi
- omahoito, sähköiset oire- ja palveluarviot
- asiakassuunnitelmat
- sekä muut digitaaliset ratkaisut muodostavat yhteensopivan ja yhteentoimivan palvelukokonaisuuden fyysisten palvelujen kanssa ja keskenään



Valtionavustushankkeiden kansallinen koordinointi

Valtionavustukset Alueelliset hankkeet

Sisältöuudistus

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

- **STM** vastaa ohjelman strategisesta johtamisesta ja valvoo hankkeita
- **Sote-uudistuksen johtoryhmä** toimii ohjausryhmänä ja sen alaisuudessa toimii koordinaatioryhmä

THL

- alueellinen toimeenpano ja hanketuki
- ohjelman kansallinen viestintä

Viisi aluekoordinaattoria ja lisäksi kaksi valtakunnallista koordinaattoria

- toimintakentät erityisvastuualueittain

Rakenneuudistus

- **STM** ohjaa rakenneuudistushankkeiden kokonaiskuvaa ja valvoo hankkeita
- **Alueellisen valmistelun jaosto** koordinoi rakenneuudistuksen etenemistä ja valmistelua (**valtionavustusta myönnetty 25 hankkeelle**)

Osa-alue 1

STM

- vapaaehtoinen alueellinen valmistelu ja hankekoordinaatio

Osa-alue 2

Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen

STM

- yhteistyömallien rakentaminen (mm. HYTE)
- tutkimus, kehittäminen, innovaatiot, oppiminen (TKIO)

DigiFinland Oy

- alueellisen tietojohtamisen kehittäminen (Toivo-ohjelman Virta-hanke)

Osa-alue 3

Toimintatapojen ja prosessien uudistaminen ja Yhtenäistäminen digitaalisten välinein

THL

- digitaalisten palveluiden kehittämishankkeet osana Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmaa

DigiFinland Oy

- Omaolo.fi, 116 117, Sähköinen perhekeskus
- Digi- ja väestötietovirasto**
- Suomi.fi-palvelut

Digi- ja väestötietoviraston (DVV) digitiimi



Piritta Kärki
piritta.karki@digifinland.fi



Matti Hiltunen
matti.hiltunen@dvv.fi



Anu Lehtonen
anu.lehtonen@digifinland.fi



Juha-Pekka Myllymäki
juha-pekka.myllymaki@dvv.fi



Tero Mäkiranta
tero.makiranta@digifinland.fi



Sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisarkkitehtuuri

Tietojärjestelmäpalveluiden ryhmittely



SOTE KA julkaisukokonaisuuden kehittäminen ja vuoden 2021 töiden suunnittelu

Riikka Vuokko
Jaakko Penttinen
Mikko Huovila

26.11.2020



24.2.2021

Matti Hiltunen

5



Rakenneuudistushankkeen hankeoppaasta poimittua

Kehitettävissä toimintaprosesseissa ja tietojärjestelmäratkaisuissa tukeudutaan valtakunnallisiin toimintamalleihin ja tietojärjestelmäpalveluihin. Kehittämisen tulee olla lain-
säädännön, THL:n määräysten ja ohjeiden sekä valtakunnallisen SOTE kokonaisarkkitehtuurin linjausten mukaista. Valtionavustuksen myöntäjä voi tarvittaessa arvioida hankkeiden arkkitehtuurinmukaisuutta. Valtionavustusta ei myönnetä Kanta-palveluiden kanssa päällekkäisten toiminnallisuuden kehittämiseen. Digitaalisten palveluiden kehittämisessä tukeudutaan Suomi.fi-palveluihin.



Kansallisen yhteistyön tavoitteet

- DigiFinlandin Sähköisen asioinnin tukipalvelu edistää Digi- ja väestötietoviraston (DVV) kansallisia Suomi.fi-palveluiden käyttöönottoja. Suomi.fi-palveluihin kuuluvat Suomi.fi-verkkopalvelu, Palvelutietovaranto, Tunnistus, Valtuudet, Viestit, Palveluväylä, Kartat ja Maksut.
- Tavoitteena on edistää asiakasorganisaatioiden asiakaspalvelun ja toiminnan digitalisointia sekä Suomi.fi-palveluiden tehokasta käyttöä sote-organisaatioissa.
- Tehtävässä huomioidaan seuraavat lait:
 - Laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista, "KaPA-laki" 7/2016
 - Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 4/2019



Suomi.fi-palveluiden sote-käyttäjärhythmi



- Tarjoamme yhteistä sekä organisaatiokohtaista käyttöönottojen tukea
- Verkostoidutaan
- Jaetaan tietoa ja kartoitetaan käyttötapauksia
- Selvitetään esille nousseita kysymyksiä ja ongelmakohtia yhdessä ja keskitetysti
- Tehdään järjestelmätoimittajayhteistyötä
- Tuetaan markkinointia, palveluiden tunnettavuutta (sisäinen ja ulkoinen)
- Laajennetaan käyttöönottoja tutuksi muodostuneiden toimintamallien mukaisesti
- Opitaan tunnistamaan muita sähköistämisen kohteita ja uusia toimintamalleja



Suomi.fi sote-käyttäjäryhmä

- THL
- Etelä-Karjala/Eksote
- Etelä-Pohjanmaa/EPShp
- Etelä-Savo/ESSOTE
- Itä-Savo/Sosteri
- Kainuu/Kainuun sote
- Kanta-Häme/KHShp
- Keski-Pohjanmaa/Soite
- Keski-Suomi/KSShp
- Kymenlaakso/Kymsote
- Lappi/LSHp/POSKE/Länsi-Pohjan shp
- Pirkanmaa/PSHp
- Pohjanmaa/Vaasan shp
- Pohjois-Karjala/Siun sote
- Pohjois-Pohjanmaa/PPShp/POP-sote
- Pohjois-Savo/KYS
- Päijät-Häme/PHHYKY
- Satakunta/Satasairaala
- Uusimaa/Helsinki
- Uusimaa/HUS
- Uusimaa/Itä-Uusimaa
- Uusimaa/Länsi-Uusimaa/Espoo
- Uusimaa/Vantaa-Kerava
- Varsinais-Suomi/VSShp



Kenelle?

- Sote-organisaatioissa on nimetty ns. Suomi.fi-yhteyshenkilö, jonka kautta voi ottaa yhteyttä keskitetysti tai vaihtoehtoisesti kuka vain sote-organisaatiosta, jolla on kysymyksiä Suomi.fi-palveluihin liittyen.

Keneltä tukea?

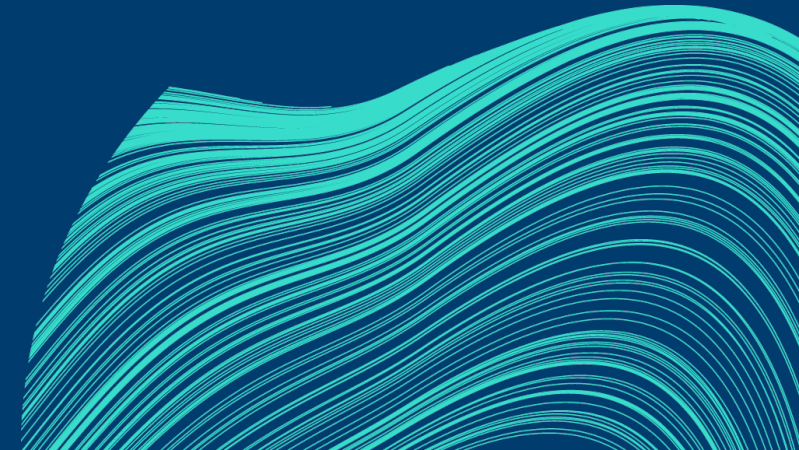
- Voit olla yhteydessä DigiFinlandiin: asiainnintuki@digifinland.fi (Anu, Piritta ja Tero)
- Yhteistyöfoorumi ajankohtaisista aiheista: Suomi.fi Sote-käyttäjärühmä. **Liity mukaan, jos et ole jo osallistujana!**

Missä asioissa?

- Voitte kysyä mistä tahansa Suomi.fi-palvelusta. Olemme tukena sote-organisaation tarpeiden mukaan. Voimme olla tukena muun muassa käyttölupahakemuksissa, käyttöönottoprosesseissa käytännön kokemuksella, järjestelmäyhteistyössä, tukimateriaalin toimittamisessa sekä viestinnän ja markkinoinnin suunnittelussa.

**DigiFinlandin
Suomi.fi-
tukipalvelu**

Mikä Suomi.fi?



Suomi.fi –kansalliset ratkaisut digipalveluiden toteuttamiseen



Suomi.fi-verkkopalvelu

Tietoa ja palveluita eri elämäntilanteisiin.



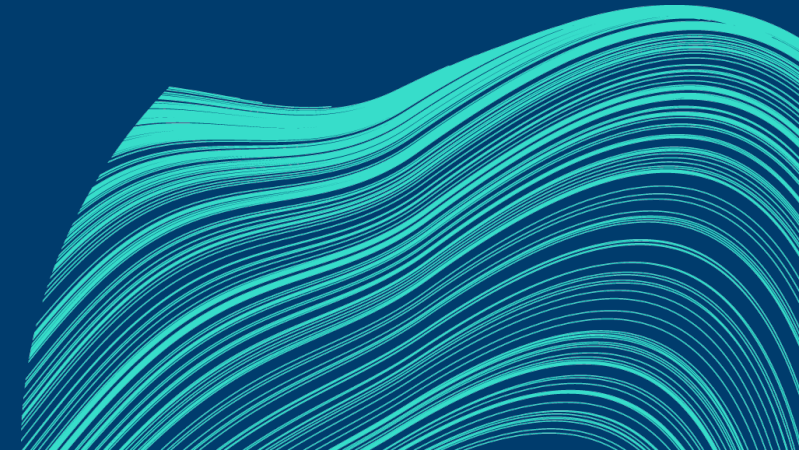
KaPA-laki: Laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista

§ = lakivelvoite yhteisten sähköisen asioinnin tukipalvelujen käyttöön



Miten Suomi.fi-palvelut vaikuttavat palveluprosesseihin: hyötynäkökulma

Piritta Kärki 10.02.2021



Hyödyt

- Yhtenäiset ja yhteen toimivat **kansallisten suositusten ja kokonaisarkkitehtuurin** mukaiset palvelut
- Yhtenäinen palvelukokemus
- Maksuttomuus (pl. integraatiot) - valtion maksama ylläpito ja kehitys
- Asiakasviestinnän monikanavaisuus – sähköisen asioinnin mahdollistuminen
- Tietoturvallinen asiointi
- Jäljitettävyys
- Reaaliaikaisuus
- Ekologisuus
- Hukan välttäminen – viiveiden ja väärin ohjautuneen tiedon tai tiedon puutteen aiheuttamat yhteydenotot vähenee
- Paperien hallinnointi ja arkistoinnin tarve vähenee
- Hallinnollisen työn sähköistäminen ja automatisointi vapauttaa ammattilaisten resursseja vaativampaan työhön!

DigiFinland



Tehdään se yhdessä.

 www.digifinland.fi

 [@DigiFinlandOy](https://twitter.com/DigiFinlandOy)

 [DigiFinland Oy](https://www.linkedin.com/company/digifinland-oy)

Hetki kysymyksille ...

Matti.Hiltunen@dvv.fi

Matti Hiltunen
Hankepäälikkö

