

23.1.2019

SosKanta-hankkeen koulutusmatriisi

Tilaisuudet							
Aihe	Kohderyhmä	Osallistujien lukumäärä	Ajankohta	Kesto	Vastuu	Menetelmä	Materiaali
SosiaaliEffican Kanta-toiminnallisuudet -koulutus	Kirjaamisvalmentajat/SosiaaliEffica-pääkäyttäjät, 2M-IT:n asiantuntija		29.5.2017	7h	SosKanta-tiimi	Kokoushuone, läsnäolo ja yhteistehtävä	Diasetit, Tiedon demo, tehtävä
Testausinfo	Asiakastestaukseen osallistuvat työntekijät	17 henkilöä	2.10.2017	6 h	SosKanta-tiimi	Kokoushuone, läsnäolo	Diasetti
Tekninen Effica-koulutus uusista prosesseista	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö poislukien lastenvalvojat ja ls:n laitososiota käyttävät työntekijät	16 ryhmää, 271 työntekijää	10.-19.12.2017	á 2 h	SosKanta-tiimi/2M-IT:n sovellustuki	Diasetit, KoulutusEffica	SosKanta Effica koulutus-diasetti, KoulutusEffica
SosKanta Effican prosessit ja niihin kirjaaminen	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö työyksikkö/tiimikohtaisesti				Työyksiköt, kirjaamisvalmentajat, esimiehet	SosKanta-tiimi mukana osassa työyksikkökohtaisia työpajoja	KoulutusEffica, kirjalliset ohjeet
SosKanta Effican prosessit ja niihin kirjaaminen-koulutus	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö työyksikkö/tiimikohtaisesti	42 työyksikkö/tiimikohtaista tilaisuutta	12.12.2017-11.12.2018	1-3 h/kerta	SosKanta-tiimi	Neuvonta ja ohjaus työyksiköissä	KoulutusEffica, kirjalliset ohjeet
Tietohuollon tekeminen	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö		16.5.2018	1,5 h	2M-IT:n sovellustuki	Skype-koulutus	KoulutusEffica
Kanta-arkistoinnin toiminnallisuudet ja arkistoinnin seuranta työyksiköissä	Arkistointiyhteyshenkilöt/järjestäminen	18 henkilöä 13 henkilöä yhteensä 17 henkilöä	22.5.2018 sekä 24.5.2018 27.8.2018 2.10.2018	2 x 2 h 1h 1h	AA/2M-IT:n sovellustuki	Skype-koulutus	KoulutusEffica
Kanta-arkistoinnin toiminnallisuudet ja arkistoinnin seuranta työyksiköissä	Arkistointiyhteyshenkilöt/toteuttaminen	32 henkilöä 12 henkilöä koulutusjärjestämisen kanssa	21.5.2018 sekä 23.5.2018 27.8.2018 2.10.2018	2 x 1,5 h 1h 1h	AA/2M-IT:n sovellustuki	Skype-koulutus	KoulutusEffica
Kanta-arkistoinnin toiminnallisuudet	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö		28.5.2018, 30.5.2018, 5.6.2018 ja	1 h/kerta	KU/2M-IT:n	Skype-koulutus	KoulutusEffica

23.1.2019

			6.6.2018		sovellustu ki		
Asiakkuuden ja asian päättäminen	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	26+22+13	21.6.2018, 15.8.2018, 5.9.2018	1 h/kerta	KU	Skype	KoulutusEffica
Asiakkuuden ja asian hallinta	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	37	12.9.2018	2h	KU	Skype	KoulutusEffica
Arkistoinnin kertauskoulutus	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	38+16+9+32+30	27.11.2018, 30.11.2018, 4.12.2018, 10.12.2018 ja 14.12.2018	2 h	2M-IT:n sovellustu ki	Skype	KoulutusEffica
Videot							
Aihe	Kohderyhmä	Videon katselukerrat	Ajankohta	Kesto	Vastuu	Menetelmä t	Materiaali
SosKanta-hankkeen esittely	Sosiaalihuollon työntekijät	189 katsontaa	31.8.2017	3 min	KP	Dream Broker-video	SosKanta videopäiväkirjan osa 1
Kohti uutta Efficaa	SosiaaliEfficaa käyttävät työntekijät	125 katsontaa	8.9.2017	2 min	KP	Dream Broker-video	SosKanta videopäiväkirjan osa 2
Uuden Effican prosessit	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	92 katsontaa	19.10.2017	3 min	KP	Dream Broker-video	SosKanta videopäiväkirjan osa 3
Sosiaalipalvelua toteuttavien palveluyksiköiden asiakkuustietojen tallentaminen	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	57 katsontaa	5.4.2018	3 min	KP	Dream Broker-video	SosKanta videopäiväkirjan osa 4
Tiedon ohjevideot					Tieto	Dream Broker-video	
Kirjalliset ohjeet ja diat							
Aihe	Kohderyhmä	Ajankohta	Jakelu	Vastuu	Menetelmä t	Materiaali	
Fraasitekstien käyttäminen lomakkeissa, tekninen ohje	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	5.10.2017	Z-aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio	KU	Kirjallinen ohje	Fraasitekstien käyttäminen lomakkeissa	
Palvelujen käyttöpäivien merkitseminen uusissa prosesseissa	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	11/2017	Z-aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio	KU	Taulukkomuotoinen kirjallinen ohje	Lista palveluista, joissa resurssimerkintä	
Päätöksien tilastointi uusissa prosesseissa	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	11/2017	Z-aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio	KU	Taulukkomuotoinen kirjallinen ohje	Päätökset ja tilastosyyt palvelutehtävittäin	

23.1.2019

SosiaaliEffican uuden tuotantoympäristön käyttöönotto	Sosiaalipalvelujen esimiehet	11/2017	Esimiehille sähköpostitse	KP	Diasetti, jota esimiehet voivat käyttää asian läpikäymiseen tiimeissä ja työyhteisöissä	Uuden Effican käyttöönotto Eksotessa-infodiat
SosKanta Effican prosessiohjeet	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	12/2017	SosiaaliEffican käyttäjille sähköpostitse, Z-aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio	KU/SosKanta-tiimi	Kirjallinen ohje	Prosessiohje työntekijöille (SosKanta Effican tekninen ohje)
SosKanta Efficaan kirjaaminen, menettelyohjeet uuden tuotantoympäristön käyttöönottoon ja asiakastietojen siirtoon Perso Efficasta SosKanta Efficaan	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	12/2017	SosiaaliEffican käyttäjille sähköpostitse, Z-aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio	SosKanta-tiimi	Kirjallinen ohje	SosKanta Info-opas
Prosessin vaiheittain kirjaaminen	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	2.1.2018	Z-aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio	KU	Kirjallinen ohje	Dokumentit ja kertomukset prosessin vaiheittain
Asiakkuusohje: asiakkuusasiakirjan tietojen tallentaminen SosKanta Efficassa	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	2/2018	SosiaaliEffican käyttäjille sähköpostitse, Z-aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio	KU	Kirjallinen ohje	Asiakkuusnäyttöohje
Vammaispalveluiden toiminnalliset palvelut sosiaalipalveluluokituksen mukaisesti	Vammaispalveluiden henkilöstö	3/2018	Vammaispalvelujen sosiaalityön yksikön työntekijöille sähköpostitse, Z-aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio	KU/vammaispalveluiden edustajat	Diasetti	Vammaispalveluiden toiminnalliset palvelut vs. kansalliset määräykset-ohjeet
Palvelujen käyttöpäivien kirjaamisen tekninen ohje	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	4.4.2018	Z-aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio	KU	Kirjallinen ohje	Resurssien syöttäminen ja resursseille kirjaaminen
Toteuttamisen sote-organisaatioyksikön arkistointi	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	6.4.2018	SosiaaliEffican käyttäjille sähköpostitse	KP	Kirjallinen ohje	Toteuttamisen palveluyksikön asiakkuuden aloittaminen
Ohje varmennekortin	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	3.5.2018	SosiaaliEffican käyttäjille sähköpostitse, Z-	KU	Kirjallinen ohje	Ohje varmennekortin

23.1.2019

tietojen tallentamisesta			aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio			numeron tallentamiseen	
Varmennekortilla kirjautuminen	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	5.6.2018	SosiaaliEffican käyttäjille sähköpostitse, Z-aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio	KU	Kirjallinen ohje	Kirjautuminen sosiaaliEfficaan varmennekortilla ohje	
Sosiaalipalvelu- metatiedon valinta ohje	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	2.5.2018	SosiaaliEffican käyttäjille sähköpostitse, Z-aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio	KU	Taulukkomuotoinen kirjallinen ohje	Päätöksen sosiaalipalvelu- metatiedon valinta- taulukko	
Ohjeet Kanta- liittymiseen	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	30.5.2018	SosiaaliEffican käyttäjille sähköpostitse, Eksonet	KP	Kirjallinen ohje	Tiedote 2/2018	
SosiaaliEfficaa koskevia ja Kanta-arkistointiin liittyviä ohjeita	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	8/2018 lähtien	SosiaaliEffican käyttäjille sähköpostitse	2M-IT:n sovellustuki	Kirjallinen tiedote	Kuukausitiedote	
Sosiaalipalvelun valinta arkistoidessa Kantaan	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	5.6.2018	SosiaaliEffican käyttäjille sähköpostitse, Eksonet	KU	Kirjallinen ohje	Arkistoinnin sosiaalipalvelun valintaohje	
Oikaisuvaatimuksen käsittelyohje	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	6.6.2018	Sähköpostitse oikaisuvaatimuksen käsitteijöille, Z-aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio	KU	Kirjallinen ohje	yaj päätöksen prosessiohje Siirtymävaiheessa vanhat yaj päätökset ohje	
Skannausohje ja dokumentin liittäminen SosiaaliEfficaan	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	1.6.2018	Z-aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio	KU	Kirjallinen ohje	Liitä dokumentti SosiaaliEfficaan, skannausohje	
Tapaamisten valvonnan kirjaamisen ohje	Tapaamisten valvontaa toteuttava henkilöstö	3.12.2018	Z-aseman SosKanta Effican ohjeet-kansio, sähköpostitse ko. tapaamisten valvonnasta vastaaville	KU	Kirjallinen ohje	Ohje tapaamispaikan kirjaaminen	
Yksilöllinen neuvonta ja ohjaus							
Aihe	Kohderyhmä	Osallistujien lukumäärä	Ajankohta	Kesto	Vastuu	Menetelmä t	Materiaali
SosKanta Effican käyttöönoton tuki	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	0-60 henkilöä/tilaisuus	19.12.2017-2.2.2018	noin 30 min/kerta	SosKanta-tiimi/2M-IT:n sovellustuki	SosKanta Skype Deskit: linkki vapaaehtoisien Skype-palaveriin lähetetty kalenterikut	KoulutusEffica, kirjalliset ohjeet

23.1.2019

						suna kaikille SosiaaliEffic aa käyttävälle	
Arkistoinnin tuki	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö	1-8 henkilöä/tilais uus	6.6.- 15.6.2018	noin 30 min/k erta	SosKanta- tiimi/2M- IT:n sovellustu ki		
SosKanta Effican prosessit ja niihin kirjaaminen	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö		17.12.2017- 31.12.2018		SosKanta- tiimi ja 2M-IT:n sovellustu ki	Yksilöllinen neuvonta ohjaus ja sovellustuki sähköpostit se, Skypellä ja puhelimitse.	
Tuki arkistointiyhteyks- henkilöille	Arkistointiyhteyks- henkilöt	muutamia	5/2018 koulutuk- sesta lähtien		2M-IT:n sovellustu ki		
Arkistointi	SosiaaliEfficaa käyttävä henkilöstö				SosKanta- tiimi/2M- IT:n sovellustu ki	SosKanta Skype Deskit: linkki vapaaehtois een Skype- palaveriin lähetetty kalenterikut suna kaikille SosiaaliEffic aa käyttävälle	

Koulutuksia on täydentänyt asiantuntijatyöryhmien työskentely sekä SosKanta-tiimin ja 2M-IT:n sähköpostitse, puhelimitse ja skypellä antama sovellustuki, ohjaus ja neuvonta.