

Viestintäsuunnitelma, Valas kanta -hanke

Tavoite: Edistää tiedonkulkua työntekijöiden sekä sidosryhmien ja yhteistyötahojen välillä. Auttaa hankkeelle asetettujen tavoitteiden saavuttamista. Välittää tietoa hankkeesta ja tehtyä tukimateriaalia muiden sosiaalihuollon organisaatioiden asiakastiedon arkiston I-vaiheen käyttöönottoihin.

Tehtävät: päivitetty 29.11.2017 jv ja 4.12.2017 tk.

Sisäinen ja ulkoinen viestintä	Toteutusaikataulu	Sisältö	Vastuuhenkilö (t)	Tavoite
Verkkoviestintä				
Vaasan kaupungin intranet sivut	Päivitetään valmiilla tuotoksilla	Valas -hankkeen valmiit materiaalit (projektisuunnitelma, oppaat), koulutukset, tapahtumat sekä THL:n materiaalia Kanta -käyttöönnotosta.	Projektisuunnittelija	Varmistaa ajantasainen tiedonkulku ja tiedon helppo saatavuus henkilöstölle.
Projektityötila	jatkuva päivitys vähintään 1krt/vko	Valas -hankkeen materiaalit, työryhmien kutsut, muistiot sekä THL:n materiaalia Kanta -käyttöönnotosta.	Projektisuunnittelija	Varmistaa ajantasainen tiedonkulku ja tiedon helppo saatavuus projektiryhmän jäsenille.
THL:n projektityötila Jira	Hankkeessa mukana olevat, rekisteröidyt toimijat voivat viedä kysymyksiä ja virrehavaintoja Jiraan tarvittaessa	Projektiin liittyvien kysymysten ja virrehavaintojen hallinta	THL:n , Kelan, hankkeiden projektipäälliköt ja järjestelmätoimittajat	Kysymykset ja virrehavainnot jäävät talteen ja käytettävissä myöhemmin.
Sosiaalitoimen sisäisiä sähköpostiviestejä	"Kuukausikirje" n. 3 kertaa hankeaikana (elo-, marras-, ja helmikuussa)	Ajankohtaiset asiat Kanta-käyttöönnottoon liittyen	Projektisuunnittelija ja palvelualuejohtaja	Varmistaa ajantasainen tieto henkilökunnalle.
Sosiaalitoimen sisäisiä sähköpostiviestejä	aina tarvittaessa	Tietojärjestelmä Abilitaan tehdyt muutokset, versiopäivitykset, toimintahäiriöt, jne.	Sovellusasiantuntija	Varmistaa ajantasainen tieto henkilökunnalle.

Kokoukset				
Työpaikkapalaverit	Toukokuu sekä hankkeen eri vaiheissa n. joka toinen kuukausi työpajojen yhteydessä, perjantaisin tarvittaessa sovellusasiantuntijan kyselytilaisuus.	Infotilaisuus Valas –hankkeesta työntekijöille 11.5.17, ajankohtaiset asiat.	Palvelualuejohtaja tai esimiehet	Innostaminen ja säännöllinen informointi lastensuojelun henkilöstölle
Hankkeen ohjausryhmä	Kokousten yhteydessä säännöllisesti	Ajankohtaisista asioista tiedottaminen	Tulosaluejohtaja, projektipäällikkö	Varmistaa ajantasainen tiedonkulku
Hankkeen toimintamalli työryhmä	Kokousten jälkeen ja erillisen koulutussuunnitelman mukaan	Ajankohtaiset asiat mm. tietosuojan omavalvontasuunnitelma-, perehdyttämis- ja poikkeustilanteiden varautumissuunnitelma	Palvelualuejohtaja ja työryhmän substanssijäsenet, projektisuunnittelija	Varmistaa ajantasainen tiedonkulku ja perehdytys työntekijöille
Pohjanmaan alueen sosiaalijohto ja kuntien henkilöstö	Kokousten yhteydessä ja sähköpostiviestit	Tiedote 8/2017, loppuraportti ja tuotokset	SONetBOTNIAn kehittämissuunnittelija	Tiedon välittäminen hankkeesta ja Kanta – palveluiden tukimateriaalit
Verkkopalaverit, työpajat	Yhteistyö THL:n ja Kelan kanssa	Hankkeiden statukset, ajankohtaiset asiat	Kela ja/tai THL, hankkeiden projektipäälliköt	Yhteys valtakunnalliseen kehittämiseen
Toimijoiden väliset palaverit	Oy Abilita Ab, Medbit Oy, Neotide Oy, Kansa-koulu, Pohjanmaan, Etelä- ja Keski-Pohjanmaan kirjaamisvalmentajat, Väestörekisterikeskus, tietosuojavastaava	Muistiot, sopimukset, varmenteet yms.	Projektipäällikkö ja projektisuunnittelija	Varmistaa ajantasainen tiedonkulku eri toimijoiden välillä
Ohjelmisto palaverit	Joka viikko Oy Abilita Ab ja tietohallinto	Ajankohtaiset asiat	Sovellusasiantuntija	Ajankohtaiset asiat
Tiedotteet				
Hallinnoija ja rahoittaja THL	31.10.2017 31.01.2018 ja 31.05.2018?	Väliraportit ja loppuraportti	Projektipäällikkö, projektisuunnittelija	Tiedon välittäminen hankkeen etenemisestä ja tuloksista ja tuotoksista
Asiakkaat	Kevät/kesä 2018	Kelan esite	Kela	Kansalaisviestintä



Henkilöstö	Elokuu vko 33	Sosiaalihuollon Kanta –palveluihin liittyminen, infotilaisuus 18.9.2017 klo 13-16	Projektisuunnittelija	Myönteinen kuva muutoksista ja tiedon lisääminen.
Lehtijutut				
Ammattilehti Talentia	Tammi-helmikuu 2018	infoa sosiaalialan ammattilaisille valmistelutyöstä sosiaalihuollon Kanta-palveluihin liittymiseen	Projektisuunnittelija	Infoa valmistelutyöstä sosiaalihuollon Kanta-palveluihin liittymiseen