



# Kontakt

**Kanta** – information till medborgare



## Kanta-information till medborgare

Kanta-tjänsterna byggs för att förbättra din hälsa, ditt välbefinnande och din säkerhet. Med hjälp av Kanta-tjänsterna har yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården, till exempel läkare, mera tid att koncentrera sig på att sköta dina ärenden.

I Kanta sparas uppgifter som har registrerats om dig i hälso- och sjukvården och apoteken, i framtiden också i socialvården. På Mina Kanta-sidor ser du dessa uppgifter själv. Om du ger lov, får också de yrkespersoner som vårdar dig se dina uppgifter.

Vården blir säkrare när dina hälsouppgifter finns på ett ställe. När de yrkespersoner som vårdar dig vet vilka läkemedel som du har använt samt dina undersökningsresultat, behöver man inte göra extra onödiga undersökningar. Det sparar tid och pengar.

Hur påverkar Kanta-tjänsterna ditt liv?  
Läs mera.



## Kanta är medborgarens webbtjänst

På Mina Kanta-sidor ser du dina egna vårduppgifter och recept på läkemedel. I framtiden kan du där också se dina kunduppgifter inom socialvården. Via Kanta-tjänsten kan du också be om förnyelse av recept.

Om du gör mätningar, bedömningar, förfrågningar eller kontroller i anslutning till hälsa och välmående med hjälp av internet- eller mobilapplikationer, kan du i framtiden också spara dessa uppgifter i Kanta-tjänsten. Du kan ge yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården lov att se dina uppgifter.



## Vem kan använda Mina Kanta-sidor?

Du kan använda Mina Kanta-sidor om du har en finsk personbeteckning. I tjänsten kan vårdnadshavaren se uppgifter om ett barn under 10 år. På samma sätt som tidigare kan vårdnadshavaren be om hälso- och receptuppgifter om ett minderårigt barn över 10 år från hälso- och sjukvården eller apoteket.



### Så här loggar du in i Kanta-tjänsten

1. Gå till adressen **kanta.fi**.
2. Klicka på knappen **Logga in på Mina Kanta-sidor**. Knappen finns uppe till höger.

Logga in på Mina Kanta-sidor 



## Identifiera dig

Välj först identifieringssätt. Identifieringssätten är

- identifiering med nätbankskoder
- identifiering med mobilen
- elektroniskt ID-kort

Man kan också identifiera sig med ett organisationskort som beviljats av Befolkningsregistercentralen eller med social- och hälsovårdens yrkeskort.

Efter identifieringen öppnas Kanta-tjänstens ingångssida.

### Läs informationen och ge lov så att dina uppgifter kan utnyttjas:

1. Läs först informationen om användning av patientuppgifter.
2. Ge lov till att man får se dina uppgifter. Då kan de personer som vårdar dig se dina uppgifter.

Vården blir säkrare, när läkare och skötare får de uppgifter som behövs för din vård enkelt och elektroniskt.

I Kanta-tjänsten kan du också förbjuda utlämnande av dina recept- och patientuppgifter. Du kan ändra dessa inställningar, det vill säga att du kan senare åter tillåta utlämnande av uppgifter, om du vill.



## Bläddra i dina uppgifter

Välj bland länkarna på sidan vilka uppgifter du vill se:

- Om du vill ha information om dina besök inom hälso- och sjukvården, klicka på **Hälso- och sjukvårdsuppgifter**.
- Om du vill se resultat av laboratorieundersökningar, klicka på **Hälso- och sjukvårdsuppgifter > Undersökningar** och välj besöksdatum.
- Om du vill bläddra i dina recept, välj **Recept** på menyn på vänstra kanten.

På Mina Kanta-sidor kan du se var dina recept har behandlats.

Du kan också se vart dina hälsouppgifter har utlämnats via Kanta-tjänsterna.

## Så här ser du var dina receptuppgifter har behandlats

### Recept:

- välj **recept**
- klicka på **Utlämnande av uppgifter** på nedre kanten.

## Så här ser du till vilken enhet inom hälso- och sjukvården dina vårduppgifter har utlämnats

### Hälso- och sjukvårdsuppgifter:

- välj **Hälso- och sjukvårdsuppgifter**
- klicka på **Utlämnande av hälso- och sjukvårdsuppgifter**.



## Skicka begäran om förnyelse av recept på Mina Kanta-sidor

På Mina Kanta-sidor kan du skicka begäran om förnyelse av recept.

Du kan be om förnyelse av ett recept från vilket man redan har köpt läkemedel.

Om receptet är giltigt i två år, kan det förnyas under 28 månaders tid från och med förskrivningsdatum.

Övriga recept kan förnyas under 16 månader.

### Gör så här:

- Välj **Recept**
- Klicka på länken **Förnyelse av recept**
- Välj de recept som du vill förnya
- Klicka på **Fortsätt**
- Välj mottagare, alltså vem som ska förnya receptet
- Om du vill, kan du ge ditt telefonnummer till Mina Kanta-sidor. Du får SMS som berättar när receptet är förnyat.
- Du kan ge lov till att läkaren också får se dina andra recept som någon tidigare skrivit ut åt dig.

Recepten förnyas vanligtvis inom din egen hälso- och sjukvård. Mina Kanta-sidor föreslår att begäran om förnyelse tas emot av den enhet eller aktör inom hälso- och sjukvården som har föreskrivit receptet.

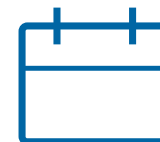
Om Mina Kanta-sidor inte föreslår en mottagare för begäran om förnyelse, kan du själv välja den i menyn. Skicka förnyelsebegäran till den enhet som svarar för din vård.

### Gör ditt livstestamente och din donationsvilja på Mina Kanta-sidor

Spara ditt livstestamente och din donationsvilja på Mina Kanta-sidor.

I livstestamentet kan du ge önskemål eller bestämmelser om din vård. Livstestamentet följs, när du inte längre själv kan uttrycka din vilja.

Med donationsviljan samtycker du till att donera dina organ eller vävnader efter din död eller förbjuder donation. Informationen överförs från Mina Kanta-sidan till hälso- och sjukvården.



### Hur länge visas dina uppgifter på Mina Kanta-sidor?

Elektroniska recept och läkemedelsinköp syns på Mina Kanta-sidor i 2,5 år från det datum när recepten har skrivits.

Hälsouppgifter syns på Mina Kanta-sidor så länge som lagen förutsätter.



### Logga ut Mina Kanta-sidor på ett säkert sätt

När du slutar använda av Mina Kanta-sidor, logga ut från tjänsten via länken **Logga ut**. Länken finns uppe till höger på sidan. Töm också datorns cacheminne och webbhistorik på internetinställningarna. Stäng sedan alla webbläsarfönster.



## Alla Kanta-tjänsterna gör medborgarnas liv lättare

Du kan använda Kanta-tjänsterna oavsett var du bor i Finland.

Kanta-tjänsterna används av:

- den offentliga hälso- och sjukvården
- den privata hälso- och sjukvården
- apoteken.

Det står i lagen att de ska använda Kanta-tjänsterna. På det viset är dina patientuppgifter och receptuppgifter till hjälp för yrkesmänniskorna när de vårdar dig.

Dina uppgifter som lagrats i Kanta-tjänsten behandlas på ett pålitligt och säkert sätt. Uppgifterna behandlas av apotek samt yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården.

Av yrkesutbildade personer krävs identifiering till Kanta-tjänsten.

## Recept

Alla recept skrivs ut i elektronisk form. Du får patientinformationen på papper. Där ser du läkemedlens namn och doseringsanvisningar. Receptet är giltigt i två år, om inte giltighetstiden har begränsats. Recept på narkotiska läkemedel och läkemedel som påverkar det centrala nervsystemet är giltiga i högst ett år.

Om någon annan hämtar dina läkemedel från apoteket, måste denna person ha med sig din patientinformation eller ditt FPA-kort.

Om den person som sköter dina ärenden söker ersättning för ett läkemedel, behöver personen ditt FPA-kort eller ett skriftligt samtycke till att få fråga efter dina direktersättningsuppgifter.

När du ger ett skriftligt samtycke, alltså en fullmakt, kan någon annan person utträta följande ärenden för dig:

- begära om en sammanställning av de läkemedel som du använder
- begära att ditt recept makuleras när du inte längre behöver läkemedlet
- begära att ditt recept förnyas

Du kan ge ett skriftligt samtycke åt till exempel en anställd på hemtjänsten eller servicehuset. Efter detta kan den anställda sköta dina receptärenden.

## Vem får se dina receptuppgifter?

- Läkaren får se de recept som läkaren själv har skrivit.
- Apoteket får se recepten när du hämtar läkemedel.



- Din vårdande läkare eller sjukskötare kan se dina recept, om du säger att de får.
- Utan ditt samtycke kan läkaren se dina uppgifter bara i nödfall.  
**Undantag:** En läkare som föreskriver ett narkotiskt läkemedel eller ett läkemedel som påverkar det centrala nervsystemet, kan se recepten på dessa läkemedel.
- På Mina Kanta-sidor kan du förbjuda andra läkare och apotek att se dina receptuppgifter. Kom då ihåg att du får läkemedlet på apoteket endast när du visar patientinformationen eller en utskrivna sammanställning av recepten.

## Med ett finskt recept kan man ta ut läkemedel från Estlands apotek

På hösten 2018 kan du köpa läkemedel från Estland med ett finskt recept.

Nästa år kan också ester köpa receptbelagda läkemedel från Finland. Senare kommer Finland också att börja samarbeta med Sverige. Följ anvisningarna på [www.kanta.fi](http://www.kanta.fi).

## Patientdataarkivet

Informationen om din vård och resultat från undersökningar, till exempel blodprov, sparas i Patientdataarkivet.

Om du ger lov, kan vårdande läkare och skötare i hela Finland se dina tidigare patientuppgifter. Om alla vet vilka undersökningar och behandlingar som redan gjorts, behöver man inte göra onödiga extra undersökningar.

Via Mina Kanta-sidor kan du lätt se dina egna patientuppgifter.



## Vem får använda dina patientuppgifter?

Patientuppgifterna i Patientdataarkivet kan användas av den aktör inom hälso- och sjukvården som har sparat uppgifterna. För utlämnande av uppgifter till andra aktörer inom hälso- och sjukvården behövs din tillåtelse.

Samtycket gäller tillsvidare och omfattar alla patientuppgifter som redan finns i systemet och som kommer att sparas där. Du kan ändå begränsa användningen av dina uppgifter med ett förbud.

Du kan återkalla samtycket eller förbudet inom hälso- och sjukvården eller på Mina Kanta-sidor.

## Datalagret för egna uppgifter på Mina Kanta-sidor

Datalagret för egna uppgifter kommer att införas på Kanta-tjänsten. Med hjälp av datalagret kan du följa upp hur du mår och spara information om hur du mår. I tjänsten kan du spara till exempel blodtrycks- och blodsockermätningarnas resultat, symtombedömningar, kontroller och egenvårdsplaner.

Datalagret för egna uppgifter används med en välbefinnandeapplikation som Kanta-tjänsterna har godkänt. Välbefinnandeapplikationen kan finnas i en mobilapparat (smartphone, tablett), eller den kan vara ett program eller en tjänst som används på datorn, till exempel en symtombedömningsförfrågan som ifylls med webbläsaren.



I framtiden kan också läkare och skötare som vårdar dig få information om dig från Datalagret för egna uppgifter, om du ger lov. När tjänsten är tillgänglig för alla, kan du läsa mera information i bruksanvisningen:

**[kanta.fi/datalagret-for-egna-uppgifter](https://kanta.fi/datalagret-for-egna-uppgifter)**

## Klientdataarkivet för socialvården

- Tjänster för barnfamiljer
- Tjänster för personer i arbetsför ålder
- Tjänster för äldre
- Missbrukarvård
- Handikappservice
- Familjerättsliga tjänster
- Barnskydd

De första aktörerna inom socialvården sparar redan i dag kunddokument i Klientdataarkivet för socialvården.

Från och med hösten 2018 kan också andra offentliga och privata aktörer inom socialvården börja använda arkivet.

Till en början kan de dokument som sparats i arkivet endast användas av den enhet som har sparat dem.

Senare kan klientdata också användas av andra aktörer inom socialvården, om du börjar sköta dina ärenden på ett annat ställe.

Dina uppgifter kan endast ses av den anställd som hanterar dina ärenden.

I framtiden kan du också själv se socialvårdens uppgifter om dig på Mina Kanta-sidor. Denna tjänst tas i bruk tidigast år 2020.

## Läkemedelsdatabasen

Läkemedelsdatabasen betjänar speciellt yrkespersoner. Tjänsten innehåller sådana uppgifter om läkemedlet som är nödvändiga för föreskrivandet och leveransen av läkemedlet, såsom uppgifter om läkemedlets pris, ersättningsstatus och utbytbara läkemedel. Läkemedelsdatabasen garanterar enhetliga tillvägagångssätt inom läkemedelsförsörjningen och möjliggör en högklassig vård.

## Kelain

Kelain passar speciellt för läkares och tandläkares privata bruk. Med den kan man utarbeta och förnya recept.

## Nya Kanta-tjänster

Kanta-tjänster utvecklas kontinuerligt. I vissa enheter inom hälso- och sjukvården används **Arkivering av gamla patientuppgifter**, vilket underlättar den lagstadgade arkiveringen av uppgifter. Dessa uppgifter kan man inte se på Mina Kanta-sidor.

Ett av Patientdataarkivets kommande tjänster är **Arkivet över bildmaterial**. I tjänsten sparas bildmaterial, som röntgenbilder och magnetbilder. Arkivet över bildmaterial är avsett för att användas av yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården.



**Akutvårdsjournalen** för med sig en ny användargrupp i Kanta-tjänsterna. Meningen är att akutvårdsjournalen sparas i Kanta-tjänsterna som en del av patientjournalen. Akutvårdsjournaler upprättas till exempel i ambulanser.

Det är meningen att Patientdataarkivet också får **uppgifter om munhälsovård, och de syns också på Mina Kanta-sidor**. Branschens största aktörer är redan med, och små tandvårdsstationer tar tjänsten i bruk så småningom.

## Social- och hälsovårdsreformen (Sote)

Kanta-tjänsterna utgör redan i dag en viktig del av social- och hälsotjänsterna i Finland. I och med reformen av social- och hälsotjänsterna ska data kunna överföras från en aktör till en annan, och med Kanta-tjänsterna är det möjligt i hela landet. Social- och hälsovårdsreformen medför också något nytt till Kanta-tjänsterna. Den viktigaste ändringen är att medborgarna själva kan välja sin egen social- och hälsovårdscentral. Valet kan i framtiden göras via Mina Kanta-sidor. Valet testas i en del av landet på hösten 2018.



## Var får jag mera information?

- [minakantasidor.fi](http://minakantasidor.fi)
- [kanta.fi](http://kanta.fi)
- Vanliga frågor: [kanta.fi/vanliga-fragor](http://kanta.fi/vanliga-fragor)
- Ge respons och fråga: [kanta.fi/ge-respons](http://kanta.fi/ge-respons)
- Social- och hälsovårdens enheter
- Apotek

Kanta-tjänsterna byggs i samarbete med social- och hälsovårdsministeriet, Institutet för hälsa och välfärd, FPA:s Kanta-tjänster, Valvira och Befolkningsregistercentralen.



LÄTTLÄST

[kanta.fi](http://kanta.fi)