



Kan

Ajankohtaista Kanta- asiakastestipalvelusta

Potilastiedon arkisto ja Resepti

Laura Klemetti



ta



Kanta-palvelujen häiriötilanteiden testaus (1/2) Kanta

- Olemme saaneet asiakaspalautteina pyyntöjä siitä, voisiko Kanta-palvelujen toimimattomuutta testata suunnitellusti.
- Tällöin Kanta-palvelujen ylläpitämään testiympäristöön tehtäisiin sovittuna ajankohtana katko, jolloin tietojärjestelmätoimittajat voivat testata tätä vasten oman järjestelmänsä toimintaa.
- Kelassa on nyt käyty keskustelua siitä, miten tällainen pyyntö olisi mahdollista toteuttaa Kanta-asiakastestipalveluun.



Kanta-palvelujen häiriötilanteiden testaus (2/2) Kanta

- Kanta-palvelut on päättänyt aloittaa suunnitelmallisten häiriötilanteiden testaamisen tukemisen Potilastiedon arkiston ja Reseptin **tuotannonkuvaympäristöissä**.
- PTA:n ja RES:n TK-ympäristöt kytketään ohjelmallisesti kokonaan pois käytöstä **jokaisen kuun ensimmäisenä maanantaina klo 12-15** väliseksi ajaksi.
- Ensimmäisen kerran häiriötilanne tulisi testattavaksi **6.9.2021**.

Liittyminen tuotannonkuvaympäristöön

- Tietojärjestelmätoimittajat voivat liittyä tuotannonkuvaympäristöön liittymishakemuksella:
 - [Asiakkuus - Kanta.fi](#)
 - [Kanta-asiakastestipalvelun tekninen liittymisohje](#)

Yhteystietojen päivitys

- Suunnitelmallisista häiriötilanteiden testauksista TK-ympäristöissä lähetetään elokuun aikana myös s-postitiedote.
 - Tiedot testausmahdollisuudesta päivitetään elokuun aikana myös kanta.fi-sivuille:
[Testiympäristöt - Kanta.fi](#)
- Pyydämme tässä yhteydessä varmistamaan yhteystietojen ajantasaisuuden Kanta-asiakastestipalvelun osalta:
 - AT-ympäristön tekniset yhteyshenkilöt
 - TK-ympäristön tekniset yhteyshenkilöt
- Päivitetyt yhteyshenkilöt voi tarvittaessa lähettää osoitteeseen kanta@kanta.fi.

Kanta-asiakastestipalvelun huoltoikkunat

- Testiympäristöjen tuettu palveluaika on pääsääntöisesti maanantaista perjantaihin klo 8.00–16.00.
 - Ne ovat käytettävissä muinakin aikoina, mutta varsinaisen palveluajan ulkopuolella ympäristössä voi olla päivitys- ja huoltokatkoja.
- Palvelun huoltoikkuna on kuukauden ensimmäisenä torstaina. Tällöin testiympäristöissä voi olla katkoksia myös klo 8.00–16.00.
- Testiympäristöihin liittyvät ohjelmistopäivitykset tehdään tarpeen mukaan.
 - Jos päivitys osuu tuetulle palveluajalle, lähettää Kela näistä erikseen tiedotteen.
- [Testiympäristöt - Kanta.fi](#)

Lisätietoja

- Lisätietoja voi kysyä osoitteesta kantakehitys@kanta.fi.

Kiitos!

Laura Klemetti

Testauksen asiakkuusvastaava

Kela, Tietopalvelut

kanta.fi  @kantapalvelut