

Käyttöönoton tuki ja ohjaus

Toimittajayhteistyökokous 8.12.2021

Kan
ta

Käyttöönottojen kansallinen tuki - tuttua ennestään

- Kela koordinoi ja tukee Kanta-palvelujen käyttöönottoja
- THL toimii sosiaali- ja terveydenhuollon toimintamallien ja kirjaamisen asiantuntijana
- Käyttöönotto > valmistelut, joita palvelunantajalta edellytetään, jotta se voi aloittaa palvelun käytön tai laajentaa jo käytössä olevan palvelun käyttöä
- Kela järjestää keskitettyä tukea käyttöönottojen valmisteluihin
- Keskitetyn tuen toteutustavat vaihtelevat sen mukaan, mitä palvelunantaja on ottamassa käyttöön
 - Ydinpalvelun käyttöönotto (Resepti-palvelun, Potilastiedon arkiston tai Sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston käytön aloitus)
 - Ydinpalvelun laajennus (esim. Potilastiedon arkiston käytön laajentaminen A-todistusten arkistoinneilla)

Päivityksiä käyttöönottojen tuen malliin

- Kansallisen tuen mallia on kehitetty mm. asiakaspalautteiden pohjalta
- Muutokset voimaan 1.1.2022
- Kanta.fi:n käyttöönoton sivut päivityksen alla
- Aiemmille käyttöönoton jaksoille ilmoittautuneet organisaatiot siirretään automaattisesti Kelan toimesta uuteen käyttöönnottoon. Ei vaadi toimenpiteitä organisaatiolta.



Mikä muuttuu?

Ennen

1. Käyttöönoton jaksoja 3 / vuosi
2. Ilmoittautuminen jaksolle tietyn aikaa auki
3. Käyttöönotto viimeistään jakson päättyessä
4. Yhteinen ilmoittautumislomake ydinpalvelun käyttöönottajille ja käytön laajentajille (ilmoittautumisajat eri pituiset)
5. Ydinpalvelun käyttöönottajalle: yhteinen käyttöönottojen valmistelutilaisuus

1.1.2022 alkaen

1. Ei jaksoja, jatkuva ilmoittautuminen
2. Käyttöönotto vuoden sisällä ilmoittautumisesta
3. Erilliset ilmoittautumislomakkeet ydinpalvelun käyttöönottajille ja käytön laajentajille
4. Ydinpalvelun käyttöönottajalle: koulutustallenteet + ohjaustunti

Tarjottava tuki

- Ilmoittautumalla käyttöönottoon sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantaja saa valtakunnallista tukea ja ohjausta.
 - Uudet ilmoittautumislomakkeet tulevat pian kanta.fi-sivuille.
 - Ilmoittautuminen auki ympäri vuoden, palvelunantaja voi ilmoittautua käyttöönottoon sopivaksi katsomanaan ajankohtana.
- Kela saa ilmoittautumisista tietoa käyttöönottojen käynnistymisestä kansallisen tuen ja ohjauksen suunnittelemiseksi.
- Palvelusta riippuen tarjotaan koulutustilaisuuksia, koulutustallenteita tai muuta käyttöönoton tukea.
- Ydinpalvelun käyttöönottajalle ohjaustunnit (avoimia myös muille):
 - yhteistyössä THL:n ja DVV:n kanssa
 - mahdollisuus kysyä koulutustallenteilla kerrotuista asioista
 - 3 / vuosi (palvelunantaja ilmoittautuu ajallisesti sopivalle)

Käyttöönnotot tietojärjestelmätoimittajien tuella edelleen mahdollisia!

- Kela toivoo ilmoittautumista jokaiselta ydinpalvelua käyttöönottavalta palvelunantajalta
 - Yhtenäiset käytänteet
 - Yhtenäinen tuki (mm. tietoturvasuunnitelman päivitys)
- Järjestelmätoimittaja voi järjestää asiakkaidensa käyttöönoton tuen kuten tähänkin asti
- Palvelun laajentajien osalta käyttöönottoon ilmoittautuminen palvelun ja tarpeen mukaan



Kanta

Kiitos!

Olemme myös somessa



@kantapalvelut