



Sähköisten todistusten käyttöönotto ja kokemuksia käytöstä

Tiina Rantamo
HLT, EHL
Projektisuunnittelija
KYS

Luo uusi lomake

Suodata lomakkeita

Kanta-lomakepohjat

- 3 SV6 - Lääkärintodistus A
- 1 SV7 - Lääkärintodistus B
 - SV75 - Todistus raskaudesta tai jälkitarkastuksesta
 - SV97 - Lääkärinlausunto erityisraskausvapaan tarpeesta
 - SV10 - Lääkärintodistus D
- 1 SV67 - Todistus matkakorvausta varten
 - F122 - Lääkärinlausunto ajokyvystä
 - MI - Tarkkailulähete
 - MII - Tarkkailulausunto

Muut lomakepohjat

- SE - Terveystieteiden tutkimuskeskus
- SV3FM - Tutkimus- ja hoitomääräys fysioterapiaan
- EV1 - Lääkärinlausunto edunvalvonta-asia
- EV2 - Lääkärinlausunto edunvalvontavaltuutuksen vahvistamista koskeva...
- PV1 - Puolustusvoimat lääkärintodistus terveydentilasta
- F203 - Ilmoitus ajoterveystodistuksen muutoksesta poliisille

Linkit

- [THL - Lääkärin tartuntatauti-ilmoitus](#)
- [Linkki Traficom ajoterveystodistuksiin](#)

Todistukset ja lausunnot

- Kanta-lomakkeet välitetään Kelalle
 - Ei F122
- Muut lomakepohjat
 - Ei välitystä toistaiseksi
 - Näkyvät tallennettujen lomakkeiden listassa

Sujuvuutta asioiden etenemiseen potilaalle

- Tieto säilyy OmaKanta –palvelussa
 - vähemmän tulosteita
 - vähemmän jatkokyselyn tarvetta
- **Kela saa lomakkeen viiveettä ja valmiiksi sähköisessä muodossa.**
- **Asiointimatkat Kelan toimistoon ja postiin jäävät pois.**
- Edellytyksenä potilaan Kanta-suostumus ja pyyntö sähköiseen välittämiseen Kelalle.

Hyödyt toiminnalle

- Todistukset tallentuvat **Kanta-arkistoon**.
- Aiempien **todistusten hakemisto** antaa yleiskuvan potilaan terveydentilasta.
- Uusien todistusten **laatimista ei tarvitse aina aloittaa alusta**, jos jossain muussa terveydenhuollon yksikössä on jo tehty samaa asiaa koskeva lausunto tai todistus.
- Mahdollinen todistusten ja **lausuntojen voimassaolon jatkaminen nopeutuu**.
- **Lomakkeiden lähettäminen vastaanottajalle ei vaadi erillistä työtä**.

Perusasiat

- Digitalisaation mahdollisuudet terveydenhuollossa
 - Koko työkulun on onnistuttava alusta loppuun
- Lomakkeen täyttäminen sähköisesti ei ole sähköistä työnkulkua.
- Käyttäjällä ei ole mahdollisuutta vaikuttaa lainsäädäntöön, asetuksiin, sääntöihin, määrittelyihin.
 - Jos tökkii, käyttäjä äänestää toiminnallaan.

Palautteita käyttäjiltä

- Tarvitaan monia suostumuksia ja lupia: UNA-suostumus, välityssuostumus, Kanta-arkisto informointi ja suostumus.
 - Paljon muistettavaa
 - Paljon ymmärrettävää
 - Eivät saisi vaikeuttaa potilaan hoitamista
- Selkokieleistä tiedotusta potilaille, materiaalia tiedotukseen
- Katkot järjestelmissä vaikeuttavat toimintaa

Yksittäisiä parannuskohteita- määrittelytyö

Mielenterveyden MI ja MII

- Käyttäjät odottavat viranomaisten hyväksyntää.
- F122 Lääkärinlausunto ajokyvystä toimii vain, jos ajokyky voidaan todeta.
- SV67 Todistus matkakorvausta varten
 - Sähköinen työnkulku katkeaa, koska osastonsihteereillä ei ole oikeutta sähköiseen allekirjoitukseen.
- SV7 Lääkärintodistus B
 - Sanelun hyödyntäminen on vaikeaa, todistuksen laatimiseen menee paljon enemmän aikaa kuin aiemmin, ”kapinahenki”
 - Käyttäjien kuuleminen parannustyössä.
- Viranomaismäärittelyä ja luvitusta on korjattava, jotta parannukset ovat mahdollisia.



Ammattilaisten koulutukset Lomake UNA:n käyttöön



Moodle kurssi

- tietopaketti Lomake
UNA:n käyttöön



Webinaarit ja pääkäyttäjäkoulutukset

- Teamsin kautta
toteutettavat koulutukset



Lähituki

-organisaatiokohtaiset
tukihenkilöt

Haasteet käyttöönotossa ja koulutuksessa

- Tukeutuminen vanhoihin ja tuttuihin toimintamalleihin uuden sijaan
- Työnjohdon on osoitettava aika kouluttautumiseen ja opetteluun
- Useimpia todistuksia osaa käyttää ensinäkemältä
- Sähköisen työnkulun ymmärtäminen
 - Manuaalisen ja sähköisen allekirjoituksen vaihtoehtoisuus
 - Välitys ja sähköinen allekirjoitus
- Toimintakäytäntöjen muutokset on suunniteltava yksiköissä ja sovittava yksiköiden välillä

Onnistumisen askeleet

Päätös käyttöön otosta

- Valmistelua ja varmistelua riittää loputtomiin
- On vain aloitettava

Teknisen valmiuden oltava kunnossa

- Sähköinen allekirjoitus kaikissa ympäristöissä

Vahva viestintä läpi organisaation

- Näin me toimimme

Koulutus

- Sähköinen koulutusmateriaali
- Webinaaritallenteet

Osallistuminen kehitystyöhön ja palaute

Lähituki

- Ohjeistus tuesta ja tarvittaessa vieriopetus