

Kundorganisationens erfarenheter av att använda fullmakt för köpta tjänster

Kanta-forum för hälso- och sjukvården 16.3.2023 HUS-koncernen, Tanja Ripatti och Orton Oy, Klea Laos

FULLMAKT FÖR KÖPTA TJÄNSTER INOM HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN

16.3.2023/Tanja Ripatti HUS/Klea Laos Orton Oy

INNEHÅLL

Behovet av att införa fullmakt för köpta tjänster – Tanja Ripatti

Införandet ur beställarens (HUS) perspektiv – Tanja Ripatti

Införandet ur producentens (Orton Oy) perspektiv – Klea Laos

Fullmakten ur beställarens (HUS) perspektiv – Tanja Ripatti

Fullmakten ur producentens (Orton Oy) perspektiv – Klea Laos

Sammanfattning – Tanja Ripatti

BEHOVET AV ATT INFÖRA FULLMAKT FÖR KÖPTA TJÄNSTER

Det behövdes ett sätt att behandla patientuppgifter mellan beställaren och producenten, som är smidigt och förenligt med de nationella riktlinjerna. Målet var också att förbättra dataskyddet och datasäkerheten.

Upphandlingar där beställarens utrustning levereras till tjänsteproducenten och patientdatasystemet utvecklas med tanke på behoven i samband med köpta tjänster utan att dataskyddet och datasäkerheten äventyras har bjudit på utmaningar.

INFÖRANDE AV FULLMAKT FÖR KÖPTA TJÄNSTER VID HUS

HUS inledde i oktober 2020 tillsammans med sin nya systemleverantör en förberedande utredning om införande av fullmakt för köpta tjänster i samband med sjukvårdstjänster.

De åtgärder som fullmakten för köpta tjänster krävde kunde inledas i Apotti-systemet när HUS kliniska enhet inledde konkurrensutsättningen av köpta tjänster för hälso- och sjukvården 2021, *där användning av fullmakt för köpta tjänster var ett villkor i vårdkedjan för åtgärdspatienter.*

Produktionstestningen av fullmakten för köpta tjänster i Apotti-systemet gjordes i juni–september 2022. För närvarande har HUS fullmakt för köpta tjänster i produktionsbruk i Apotti-systemet och fullmakten har testats för att fungera mellan HUS och Orton.

Målet är att användningen av fullmakt för köpta tjänster i fortsättningen ska vara det primära förfarandet i samband med hälso- och sjukvårdstjänster som köps mellan HUS och olika tjänsteproducenter.

INFÖRANDE AV FULLMAKT FÖR KÖPTA TJÄNSTER VID ORTON

- I Ortons system användes fullmaktsfunktionen i en annan tjänst, men där gjordes uppdateringar i fullmaktens funktion, där begränsningen av den personuppgiftsansvariga för patientdatasystemet ändrades för att uppgifterna om operationspatienter skall visas på rätt sätt.
- Ett nära multiprofessionellt samarbete mellan producenten och beställaren var en förutsättning för införandet.

FULLMAKTEN UR BESTÄLLARENS PERSPEKTIV HUS*

- Köpta tjänster av hybridmodell – den opererande kirurgen kommer från beställaren och den övriga personalen/infrastrukturen från producenten
- Användningen av fullmakt för köpta tjänster förändrade arbetsflödet för vårdpersonalen hos beställaren. Det går ändå snabbt att ta till sig arbetsflödet och nu är detta en normal del av processen.
- Behandlingen av uppgifter mellan beställaren och producenten fungerar i princip väl. All önskad information, till exempel patientlistor och kontaktinformation för patienterna, överförs inte via fullmakten, utan det kräver manuell dataöverföring vid sidan av fullmakten.
- Producenten får inget meddelande om att patienten har en remiss med fullmakt för köpta tjänster och beställaren får inte heller något meddelande om att vården upphört (vårdrespons).
- Beställarorganisationen har konstaterat att det är arbetsamt att i efterhand lagra annan information än den som visas i fullmakten i systemet, men det är nödvändigt med tanke på rapporteringen och faktureringen utifrån perspektivet av det överenskomna arbetsflödet.


FULLMAKTEN UR PRODUCENTENS PERSPEKTIV

- Användningen av organisationens egna patientdatasystem vid vård av patienter i samband med köpta tjänster och införandet av en ny handlingsmodell har varit smidig
- Ibland brister i inkopplandet av patientspecifika fullmakter för köpta tjänster
- En del av de patientuppgifter som behövs för en patientsäker process med operationsbehandling överförs inte mellan beställaren och producenten. Tills vidare krävs att vissa uppgifter överförs från beställaren till producenten genom ett separat datasäkert förfarande.

I samband med köpta tjänster för sjukvård, såsom operationer, måste uppgifterna överföras utan dröjsmål så att de finns till förfogande sömlöst mellan beställaren och producenten.

- I samband med köpta tjänster av så kallad hybridmodell överförs uppgifter som behövs i anslutning till operationen och som finns i beställarens informationssystem till personalen hos producenten för att vården av patienten ska kunna tillhandahållas.

Överföringen av andra uppgifter som beställaren behöver än de som överförs med fullmakten för köpta tjänster efter vårdperioden sysselsätter personalen hos producenten.

→ Det skulle vara bra om producentens uppgifter kunde överföras direkt till beställaren. 

SAMMANDRAG

- Införandet av fullmakt för köpta tjänster ska planeras i samarbete mellan beställaren och producenten, och båda parterna ska förbinda sig att ta i bruk och använda handlingsmodellen.
- Införandet kräver anvisningar och stöd för personalen samt uppföljning av inledningen av verksamheten.
- Det är smidigt att behandla patient- och klientuppgifter med hjälp av fullmakt för köpta tjänster, men all information som är relevant för vården av patienten är inte tills vidare tillgänglig via fullmakten.
- Även om fullmakten för köpta tjänster är ett ytterligare redskap eller ett tillägg till systemet, påverkas arbetsflödet vid användning av fullmakt för köpta tjänster av ändringar i systemet som görs inom organisationen.

TACK