

# Asiakasorganisaation kokemuksia ostopalvelun valtuutuksen käytöstä

Terveydenhuollon Kanta-foorumi 16.3.2023  
HUS-yhtymä, Tanja Ripatti ja Orton Oy, Klea Laos

# OSTOPALVELUVALTUUTUS TERVEYDENHUOLLON OSTOPALVELUISSA

16.3.2023/Tanja Ripatti HUS / Klea Laos Orton Oy

# SISÄLLYS

**Ostopalveluvaltuutuksen käyttöönoton tarve** – Tanja Ripatti

**Käyttöönotto tilaajan (HUS) näkökulmasta** – Tanja Ripatti

**Käyttöönotto tuottajan (Orton Oy) näkökulmasta** – Klea Laos

**Osva tilaajan (HUS) näkökulmasta** – Tanja Ripatti

**Osva tuottajan (Orton Oy) näkökulmasta** – Klea Laos

**Yhteenveto** – Tanja Ripatti



# OSTOPALVELUVALTUUTUKSEN KÄYTTÖÖNOTON TARVE

Tarpeena oli kansallisten ohjeistusten mukainen ja sujuva toteutus potilastietojen käsittelyssä tilaajan ja tuottajan välillä. Tavoitteena oli myös parantaa tietosuojan ja -turvan toteutumista.

Hankinnoissa, joissa palvelun tuottajalle toimitetaan tilaajan laitteet sekä kehitetään potilastietojärjestelmä ostopalvelun tarpeisiin niin, että se mahdollistaa tietosuojan ja tietoturvan toteutumisen, on koettu haastavana.



# OSVAN KÄYTTÖÖNOTTO HUSISSA

HUS aloitti ostopalveluvaltuutustoimintojen käyttöönoton esiselvityksen sairaanhoidollisissa ostopalveluissa uuden järjestelmätoimittajansa kanssa lokakuussa 2020.

Ostopalveluvaltuutuksen käyttöönottoa voitiin alkaa edistämään Apotti-järjestelmässä, kun HUSin kliininen yksikkö aloitti terveydenhuollon ostopalvelun kilpailutuksen vuonna 2021, *jossa ostopalveluvaltuutuksen käyttäminen oli ehtona toimenpidepotilaiden hoitoketjussa*

Apotti-järjestelmän ostopalveluvaltuutuksen tuotantotestausta suoritettiin kesä-syyskuussa 2022. Tällä hetkellä HUSilla on OSVA1 tuotannossa Apotti-järjestelmässä ja se on testattu toimivaksi HUSin ja Ortonin välillä.

Tavoitteena olisi, että jatkossa ostopalveluvaltuutuksen käyttö on ensisijainen toimintapata HUSin ja eri palveluntuottajien välisessä terveydenhuollon ostopalveluissa.

# OSVAN KÄYTTÖÖNOTTO ORTONISSA

- Ortonin järjestelmässä Osva-toiminto oli käytössä toisessa palvelussa, mutta Osvan toimivuuteen tehtiin päivityksiä, jossa potilastietojärjestelmän rekisterinpitäjä rajausta muutettiin leikkauspotilaiden tietojen oikeanlaisen näkyvyyden saavuttamiseksi.
- Tuottaja ja tilaajan välinen tiivis moniammatillinen yhteistyö ollut käyttöönoton edellytyksenä.

# OSVA TILAAJAN NÄKÖKULMASTA

- "Hybridi" ostopalvelu – leikkaava kirurgi tilaajalta ja muu henkilöstö/infra tuottajalta
- Ostopalveluvaltuutuksen käyttö muutti tilaajan ammattilaisten työnkulkua. Työnkulku kuitenkin nopeasti omaksuttavissa ja nyt normaali osa prosessia.
- Tietojen käsittely tilaajan ja tuottajan välillä onnistuu lähtökohtaisesti hyvin. Kaikki toivotut tiedot, kuten potilaslistat ja potilaiden yhteystiedot eivät siirry Osvan kautta, vaatii manuaalisen tiedonsiirron Osvan ohella.
- Potilaan ostopalveluvaltuutuksen läheteestä ei tule ilmoitusta tuottajalle eikä tuottajalta tule ilmoitusta hoidon päättymisestä (hoitopalaute).
- Tilaaja organisaation tahtotila muun kuin Osvalla näkyvän tiedon tallennuksesta jälkikäteen järjestelmään on todettu työlääksi, mutta raportoinnin ja laskutuksesta sovitun työnkulun näkökulmasta välttämättömäksi.

# OSVA TUOTTAJAN NÄKÖKULMA

- Organisaation oman potilastietojärjestelmän käyttö ostopalvelupotilaiden hoitoprosessissa ja uuden toimintamallin omaksuminen on ollut sujuvaa
- Potilaskohtaisen Osvan kytkemisen kanssa ollut ajoittain puutteita
- Osa potilasturvallisen leikkaushoitoprosessin tarvitsemista potilaan tiedoista ei siirry tilaajan ja tuottajan välillä, vaatii toistaiseksi joidenkin tietojen toimittamista tilaajalta tuottajalle erillisellä tietoturvalisellä toimintamallilla

Sairaanhoidollisessa ostopalvelussa, kuten leikkauksissa tarvitaan tietojen siirtymisen tapahtuvan välittömästi, jotta tiedot ovat käytettävissä saumattomasti tilaajan ja tuottajan välillä.

- ns. "hybridi-ostopalvelussa" toimitetaan leikkaukseen liittyviä tilaajan tietojärjestelmään kirjattuja tietoja tuottajan henkilöstölle potilashoidon toteuttamiseksi

Tilaajan tarvitsemien muiden kuin Osvalla siirtyvien tietojen siirtäminen hoitojakson jälkeen työllistää tuottajan henkilöstöä

à Olisi hyvä, että tuottajan tiedot voitaisi siirtää suoraan tilaajalle

# YHTEENVETO

- Ostopalveluvaltuutuksen käyttöönotto tulee suunnitella tilaajan ja tuottajan yhteistyönä ja molempien osapuolien tulee sitoutua toimintamallin käyttöönottoon ja käyttöön.
- Käyttöönotto vaatii henkilöstön ohjeistusta ja tukea sekä toiminnan käynnistymisen seurantaa.
- Potilas- ja asiakastietojen käsittely osvan kautta on sujuvaa, mutta kaikki potilaan hoidon kannalta oleellinen tieto ei ole osvan kautta toistaiseksi käytettävissä.
- Vaikka Osva on yksi "palikka" tai lisäosa järjestelmään, niin organisaatiossa tapahtuvat järjestelmään vaikuttavat muutokset vaikuttavat osvan käytön työnkulkuun.

# KIITOS



**ORTON**

Sinun hoitoosi erikoistunut

**HUS**   
Helsingin  
yliopistollinen  
sairaala