

Informacije o prekograničnim elektroničkim receptima u Finskoj

Kratak opis usluge i podataka koji se obrađuju

6. rujna 2019.

1 Ispunjavanje recepata u ljekarnama u Finskoj

U finskim ljekarnama možete kupiti lijekove na recept s pomoću elektroničkog recepta iz druge države članice EU-a. Podaci za ispunjavanje recepta dobivaju se iz vaše države boravišta. Nakon ispunjavanja recepta u vašu državu boravišta šalju se informacije o izdanim lijekovima. Vaši se podaci razmjenjuju u elektroničkom obliku, neovisno o mjestu i vremenu te u skladu s vašim željama i pravima.

Vaši se podaci prenose i mogu se pregledavati s pomoću sigurne veze koju pruža nacionalna kontaktna točka za elektroničke zdravstvene usluge koju imenuje svaka država. U Finskoj funkciju nacionalne kontaktne točke za elektroničke zdravstvene usluge ima Kela, finski Zavod za socijalno osiguranje. Kela je finska nacionalna kontaktna točka te je dužna osigurati pouzdanu i sigurnu obradu podataka.

Svaka organizacija koja je imenovana kao nacionalna kontaktna točka za elektroničke zdravstvene usluge odgovorna je kao obrađivač podataka za prikupljanje, pohranu i prijenos podataka te za druge aktivnosti obrade.

U Finskoj se osobni podaci čuvaju, prenose i pohranjuju u skladu s Uredbom EU-a o zaštiti podataka i finskim zakonodavstvom ([Zakon o elektroničkim receptima \[Laki sähköisestä lääkemääryksestä \(61/2007\)\]](#)).

2 Koja se vrsta podataka obrađuje?

Elektronički recepti i informacije o izdavanju lijeka

Iz vaše države boravišta u finsku se ljekarnu šalje popis recepata koji se ispunjavaju na vaše ime zajedno s pojedinostima o lijekovima na recept koje želite kupiti.

Elektronički recept u osnovi sadržava iste informacije kao i recept u papirnatom obliku: identifikacijske podatke liječnika i pacijenta te prepisane lijekove. Te su informacije dostupne ako su vaši osobni podaci već registrirani u elektroničkom obliku u vašoj državi boravišta. Kada vam se izdaje lijek na temelju elektroničkog recepta, obrađuju se i informacije o izdavanju lijeka.

3 Na temelju čega se obrađuju osobni podaci?

Vaši se podaci ljekarni stavlju na raspolaganje u skladu s odjeljkom 23.a Zakona o elektroničkim receptima (61/2007). Na vaš zahtjev ljekarna može dobiti vaše podatke za ispunjavanje recepta kako bi izdala lijek. Ljekarna informacije o svim ispunjenim elektroničkim receptima dobiva od nacionalne kontaktne točke.

Vaši se podaci obrađuju i pohranjuju u finskim ljekarnama u skladu s [Uredbom EU-a o zaštiti podataka](#), finskim nacionalnim zakonodavstvom i postupcima izdavanja lijekova u ljekarni.

4 U koje se svrhe vaši podaci obrađuju?

Vaši se podaci obrađuju samo u svrhu izdavanja lijekova.

U Finskoj se vaši podaci mogu iskoristiti i za istraživanje i rješavanje tehničkih problema te za praćenje pružanja usluga. Kada je riječ o tim sekundarnim namjenama, navedenim se finskim zakonom nadležnim tijelima koja obrađuju podatke nalaže da osiguraju odgovarajuću zaštitu podataka.

5 Tko može obrađivati vaše podatke?

U Finskoj pristup osobnim podacima ima samo ovlašteno i točno određeno farmaceutsko osoblje koje je obvezano propisima o povjerljivosti i zaduženo za opskrbu lijekovima. Pravila o obvezi povjerljivosti zdravstvenih djelatnika utvrđena su u [Zakonu o zdravstvenim djelatnicima](#) (559/1994, odjeljak 17.). Vaši podaci ne stavljuju se na raspolaganje neovlaštenim osobama.

Kad se podaci iz vaše države boravišta dostave ljekarni u Finskoj, na Finsku se prenosi i odgovornost za njihovu ispravnu obradu. Odgovorne strane su:

- nacionalna kontaktna točka za elektroničke zdravstvene usluge u vašoj državi boravišta, koja je dostavila podatke
- finska nacionalna kontaktna točka
- ljekarna u kojoj ste kupili lijek.

Informacije o izdavanju recepta prenose se u vašu matičnu državu putem sigurne veze koju pružaju nacionalne kontaktne točke.

6 Koja se vrsta podataka obrađuje?

Kad u Finskoj dobijete lijekove koji su vam prepisani u vašoj matičnoj zemlji, mogu se obrađivati sljedeći podaci:

- popis vaših važećih recepata
- pojedinosti o receptu za lijekove koje želite kupiti.

Popis recepata može uključivati i lijekove koji se u Finskoj ne izdaju na recept.

Ljekarna informacije o izdavanju lijeka prenosi vašoj državi boravišta putem nacionalnih kontaktnih točaka. Informacije o izdavanju lijeka uključuju trgovacki naziv pripravka u Finskoj, jačinu lijeka i isporučenu količinu te datum i naziv ljekarne koja je izdala lijek.

7 Gdje se i koliko dugo čuvaju vaši podaci?

Vaši se podaci mogu pohraniti u bazama podataka ljekarni koje obrađuju podatke. Mogu se čuvati samo onoliko koliko je nužno s obzirom na njihovu upotrebu. Ljekarna pet godina čuva popis ispunjenih recepata. To se pravo temelji na odjeljku 57.a Zakona o lijekovima (395/1987).

Kela 12 godina čuva zapisnik o obradi vaših podataka u skladu s odredbama Dekreta o elektroničkim receptima Ministarstva socijalne zaštite i zdravstva (485/2008).

8 Vaša prava

Imate pravo od Kele zatražiti dostavu zapisnika podataka te informacije o tome tko je i u koju svrhu obrađivao podatke o receptima.

Imate pravo i podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u vašoj državi boravišta ili u Finskoj, ovisno o vašoj situaciji. U Finskoj funkciju nadzornog tijela obnaša finski Ured pravobranitelja za zaštitu podataka.

Podaci za kontakt s nadzornim tijelima u svakoj državi članici nalaze se na
https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hr.

9 Kontakt

- Nadzornik centra za recepte i finska nacionalna kontaktna točka: [Kela](#)
- Tijelo odgovorno za zaštitu podataka u Finskoj: [Nadzornik za zaštitu podataka u Kelinoj službi Kanta](#)
- Nadzorno tijelo u Finskoj: [Ured pravobranitelja za zaštitu podataka](#)