



Kanta

Kanta-palveluiden tuotantotoiminta

25.9.2019

Sami Jyväkorpi



to

Kanta-palvelut

- Tuotannossa olevat palvelut:
 - Sähköinen resepti
 - Potilastiedon arkisto
 - Tiedonhallintapalvelu
 - Vanhojen tietojen arkistointi ([VAK](#))
 - Valtakunnallinen kuva-aineistojen arkisto ([Kvarkki](#))
 - Kysely- ja välityspalvelu
 - Omakanta
 - Lääketietokanta
 - [Kelain](#)
 - kanta.fi
 - Omakannan omatietovaranto ("PHR"), tuotanto alkoi 23.4.2018
 - Valtakunnallinen sosiaalihuollon asiakastiedon [arkisto](#), tuotanto alkoi 2.5.2018
 - Rajat ylittävä resepti, tuotanto alkoi 21.1.2019

Häiriötilanteet

- Kelaimessa häiriö 1.7.2019 13:11-16:08
 - reseptin kirjoittaminen ei onnistunut henkilötunnuksella osalla käyttäjiä
- Omakannan puolesta-asioinnissa häiriö 5.8.2019 8:21-10:07 ja 23.8.2019 7:48-12:23
 - Alaikäisen puolesta-asiointi oli poissa käytöstä
- suomi.fi-tunnistuksessa häiriö 22.8.2019 9:59-11:25
 - Omakantaan kirjautuminen ei onnistunut
- Pahoittelemme häiriöistä aiheutunutta haittaa

Päivityksiä

- Reseptikeskusta päivitetään 4.-6.10.
 - Päivitys aloitetaan 4.10. klo 23 ja se jatkuu aamuyöille asti
- Päivityksen yhteydessä voi esiintyä käyttökatkoja

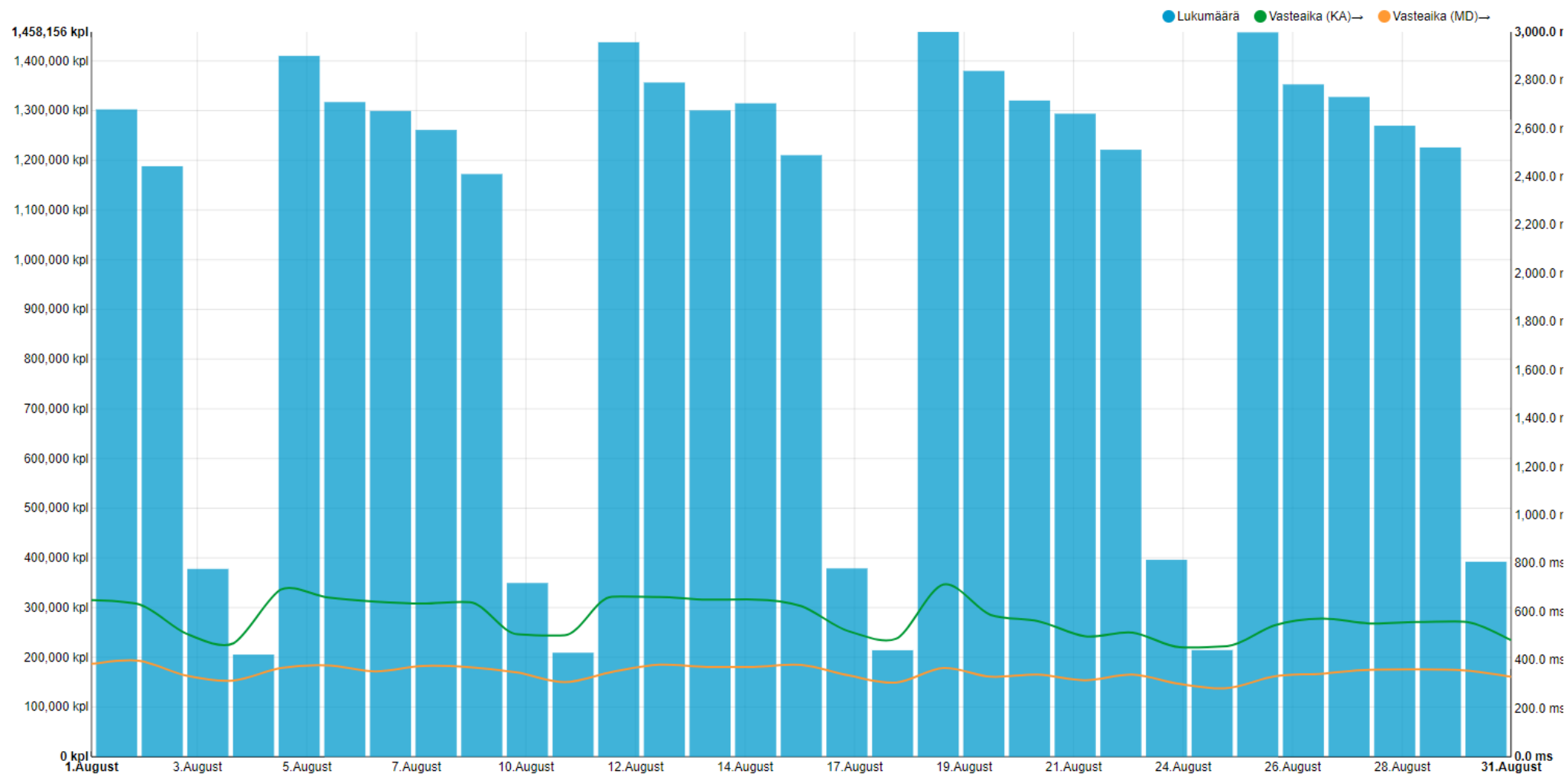
Ympäristön tilanne

- Tänä vuonna ympäristöä on uudistettu laitteiden osalta
 - Parannettu tuotantovarmuutta
 - Myös kehitetty lisää HA:ta (High Availability)
 - Lisätty suorituskykyä

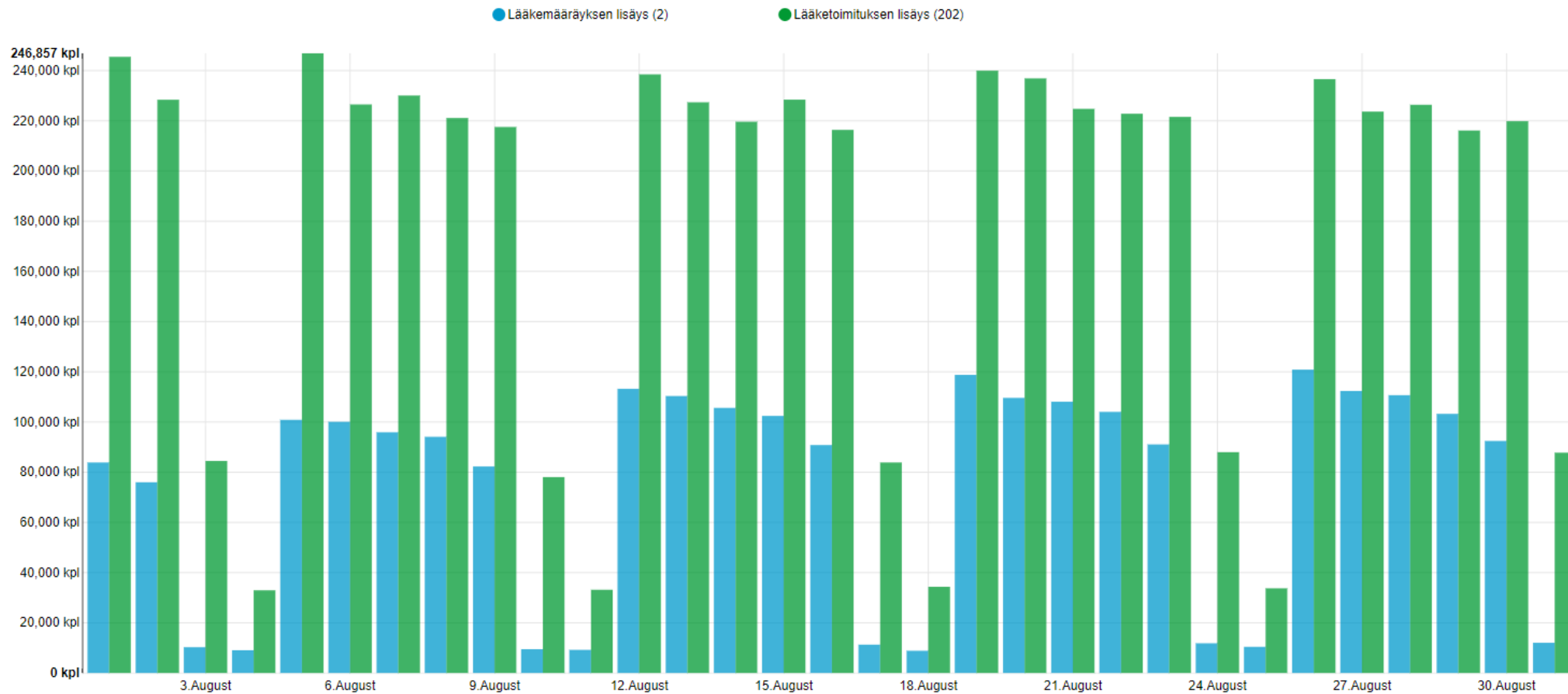
Häiriötilanneohjeistus

- Yhteysosoite: on tekninentuki@kanta.fi
- kriittisistä ja laajavaikutteisista häiriöistä pyydetään myös soitto numeroon 020 634 7787
- Ohjeistusta löytyy osoitteesta
 - <https://www.kanta.fi/ammattilaiset/hairiotilanneohje>
- Organisaatiossa on hyvä tarkastaa, että häiriötilanneohjeet ovat ajan tasalla.

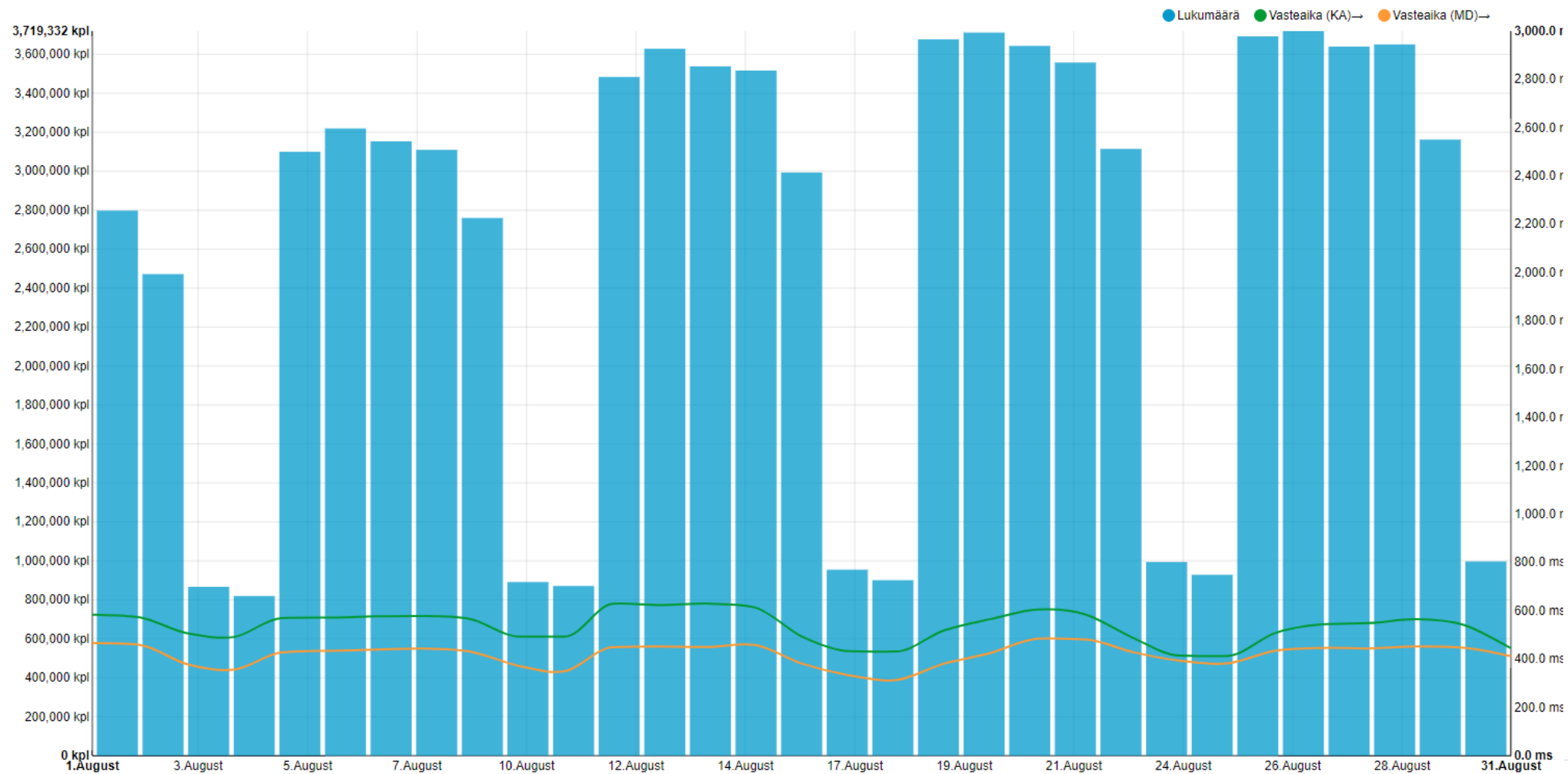
Reseptin 8/2019 sanomat ja vasteajat



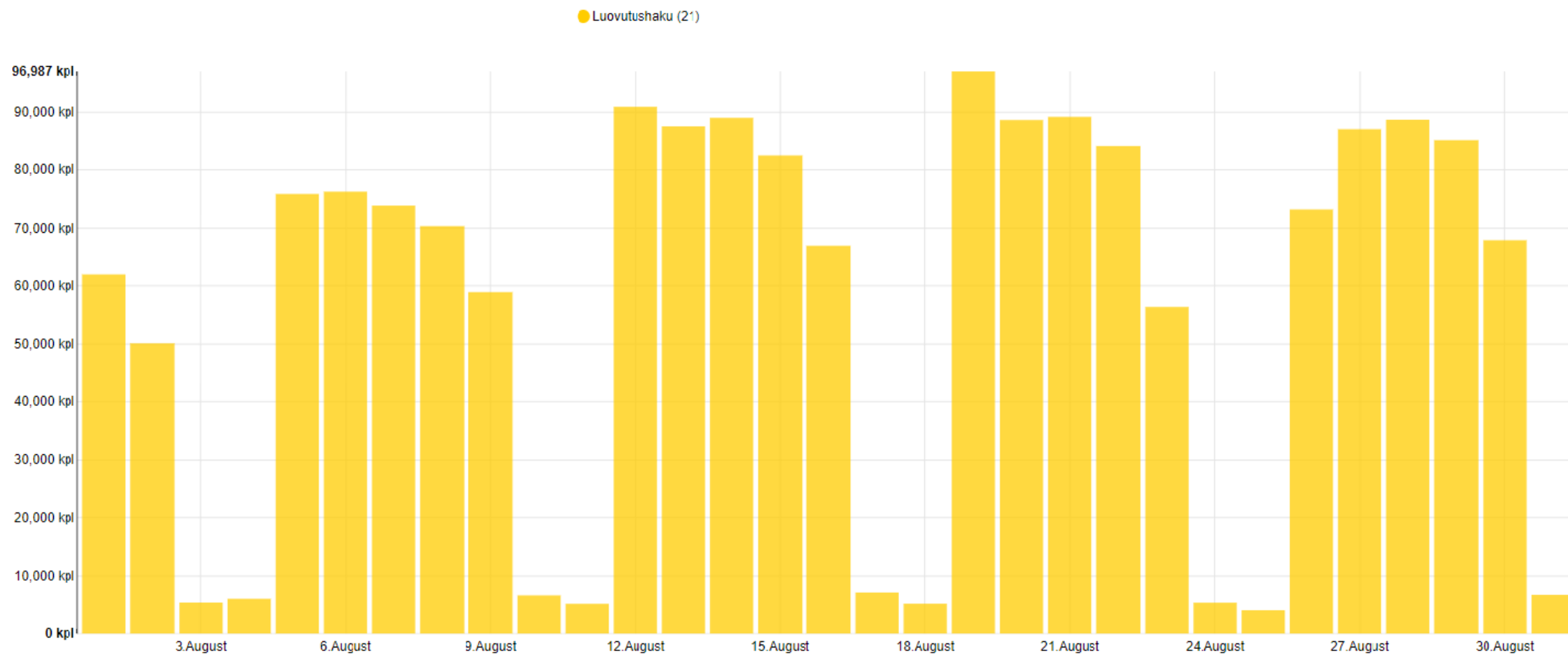
Kirjoitetut ja toimitetut resepti 8/2019



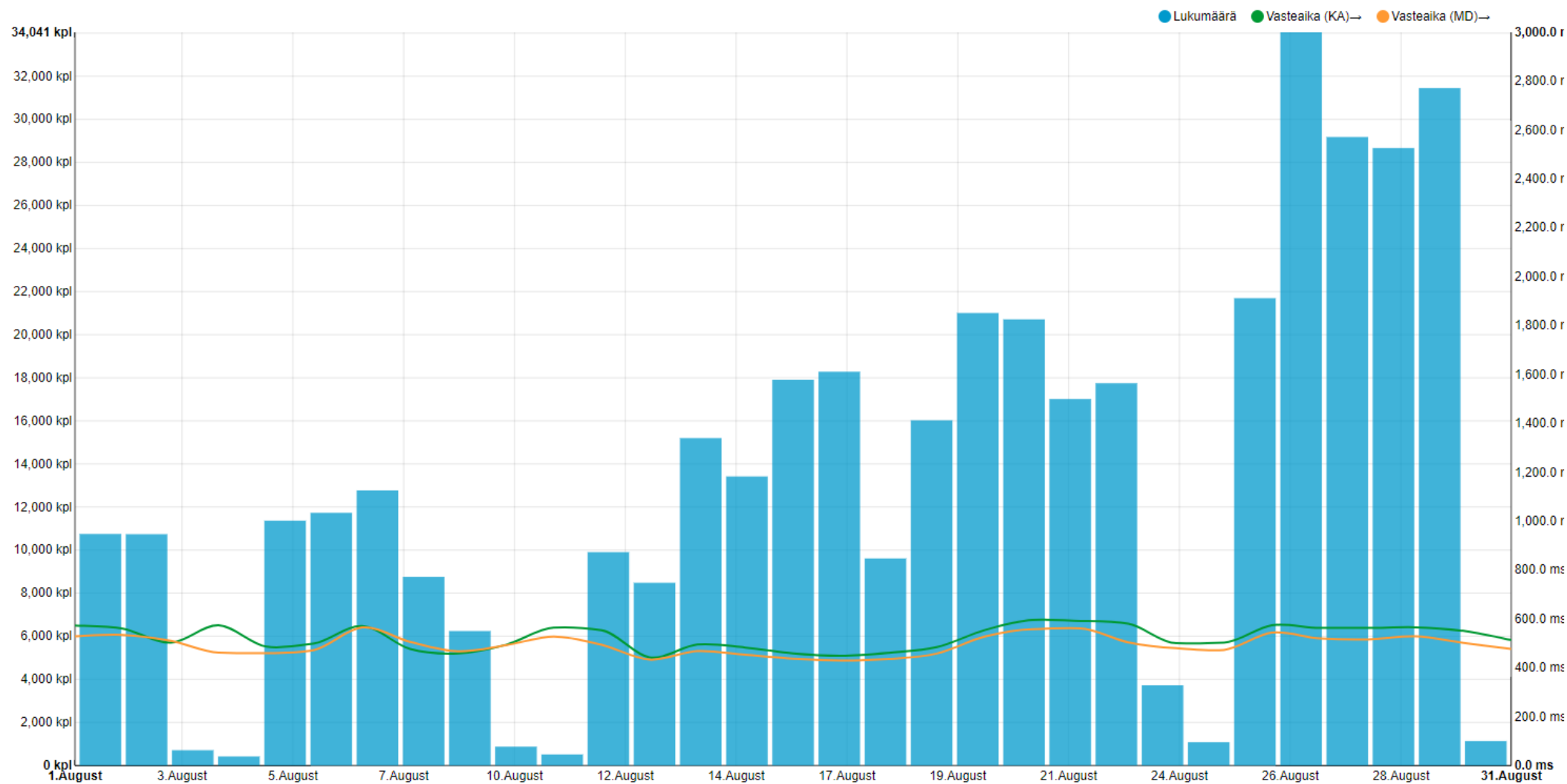
Arkisto sanomat ja vasteajat 8/2019



Arkiston luovutushakujen määrä 9/2019



Sosiaalihuollon arkisto 3/2019



Kanta-tuki!

020 63 47787 / tekninentuki@kanta.fi (tuotantohäiriöt)

www.kanta.fi: ”häiriötilanneohje” sekä ”häiriöilmoituslomake”