



Kanta

Kanta-palveluiden tuotantotoiminta

2.12.2019

Sami Jyväkorpi



to

Kanta-palvelut

- Tuotannossa olevat palvelut:
 - Sähköinen resepti
 - Potilastiedon arkisto
 - Tiedonhallintapalvelu
 - Vanhojen tietojen arkistointi ([VAK](#))
 - Valtakunnallinen kuva-aineistojen arkisto ([Kvarkki](#))
 - Kysely- ja välityspalvelu
 - Omakanta
 - Lääketietokanta
 - [Kelain](#)
 - kanta.fi
 - Omakannan omatietovaranto ("PHR"), tuotanto alkoi 23.4.2018
 - Valtakunnallinen sosiaalihuollon asiakastiedon [arkisto](#), tuotanto alkoi 2.5.2018
 - Rajat ylittävä resepti, tuotanto alkoi 21.1.2019

Häiriötilanteet

- Valtorin VY-verkossa häiriö 23.9.2019 klo 9:00-13:40, joka vaikutti Kelaimeen, Rajat ylittävään reseptiin ja Omakantaan. Valviran rooli- ja attribuuttipalvelu ei toiminut.
- Suomi.fi –tunnistuksessa häiriöitä 25.9.2019 klo 14:20-15:55, 10.10.2019 klo 9:20-18.10.2019 klo 9:35, 4.11.2019 klo 11:19-11:41, 13.11.2019 klo 8:35-9:09
 - Aiheuttivat kirjautumisongelmia Omakanta-palveluun ja puolesta-asiointiin.
- Valviran ammattioikeuspalvelussa häiriö 11.10. klo 21:28-23:30, joka vaikutti Kelaimeen
- Pahoittelemme häiriöistä aiheutunutta haittaa

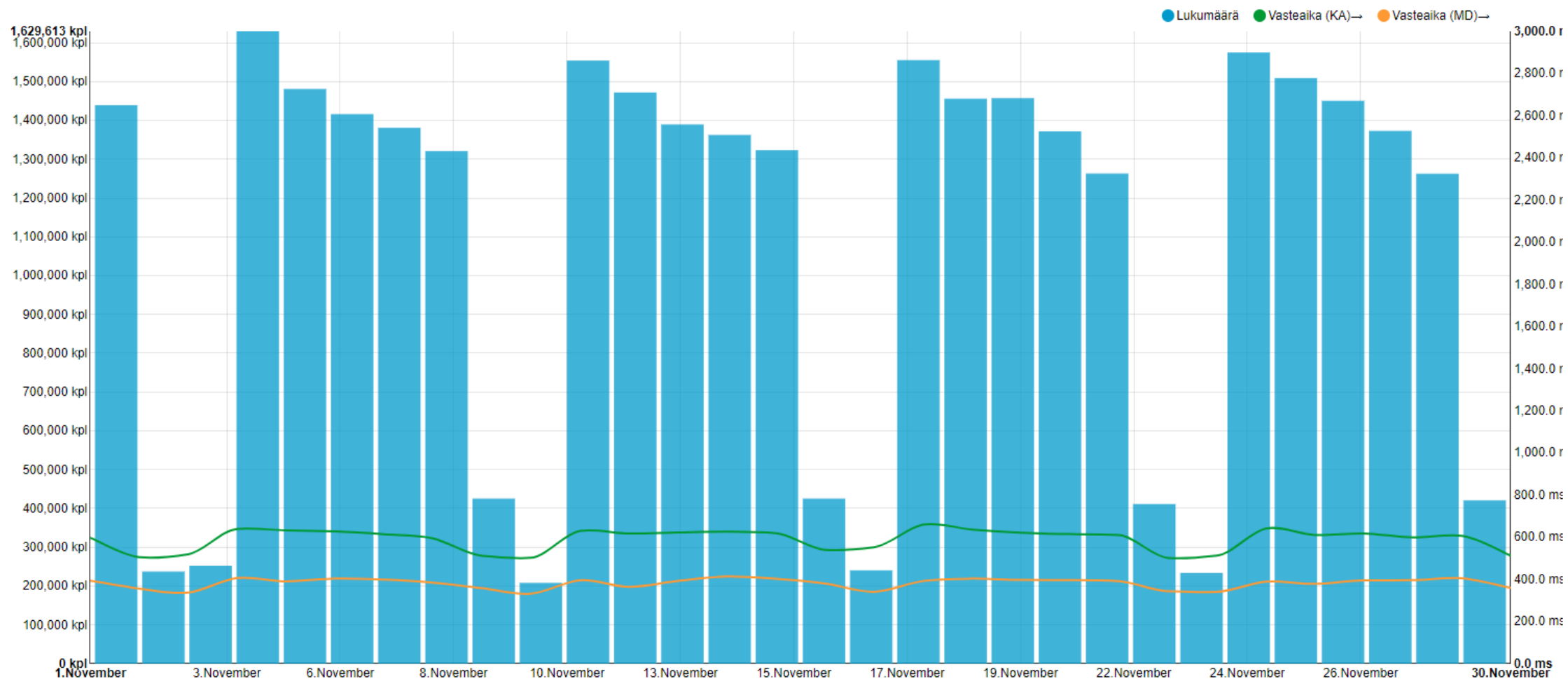
Ympäristön tilanne

- Tänä vuonna ympäristöä on uudistettu laitteiden osalta
 - Parannettu tuotantovarmuutta
 - Myös kehitetty lisää HA:ta (High Availability)
 - Lisätty suorituskykyä

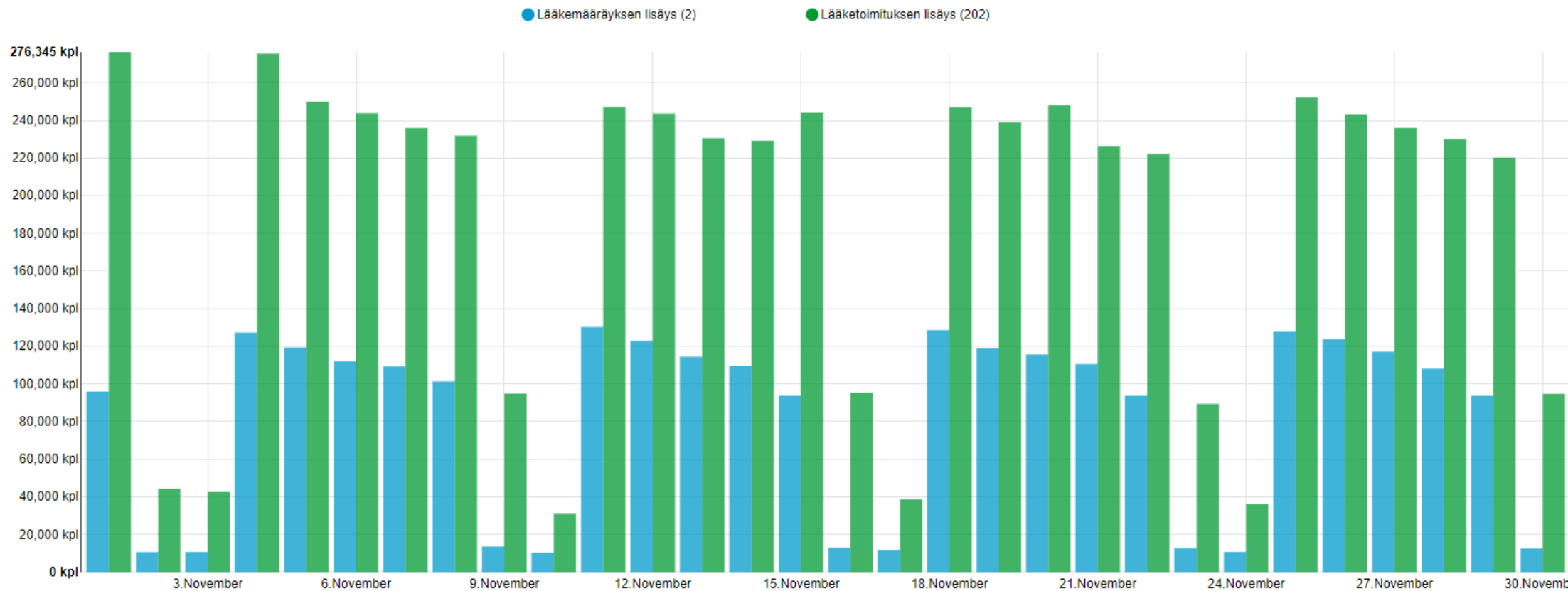
Häiriötilanneohjeistus

- Yhteysosoite: on tekninentuki@kanta.fi
- kriittisistä ja laajavaikutteisista häiriöistä pyydetään myös soitto numeroon 020 634 7787
- Ohjeistusta löytyy osoitteesta
 - <https://www.kanta.fi/ammattilaiset/hairiotilanneohje>
- Organisaatiossa on hyvä tarkastaa, että häiriötilanneohjeet ovat ajan tasalla.

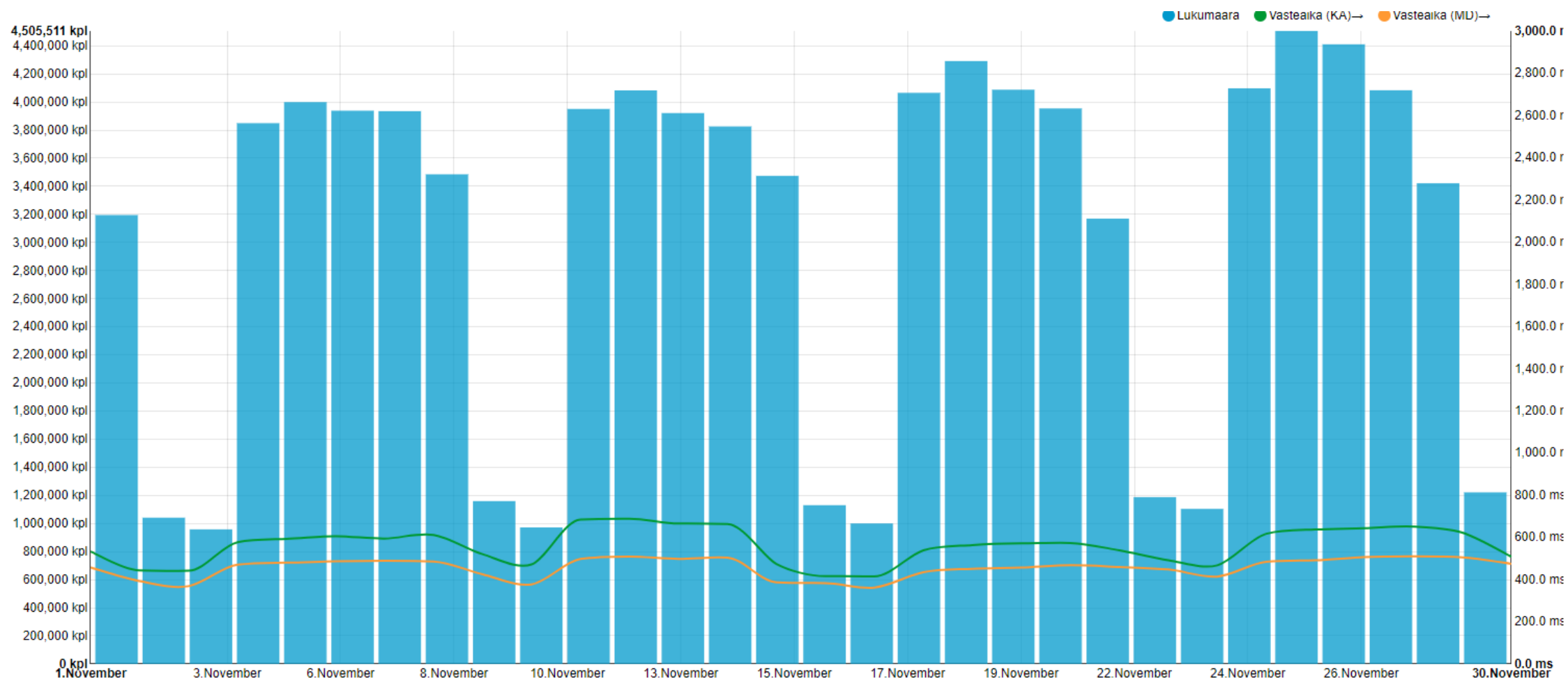
Reseptin 11/2019 sanomat ja vasteajat



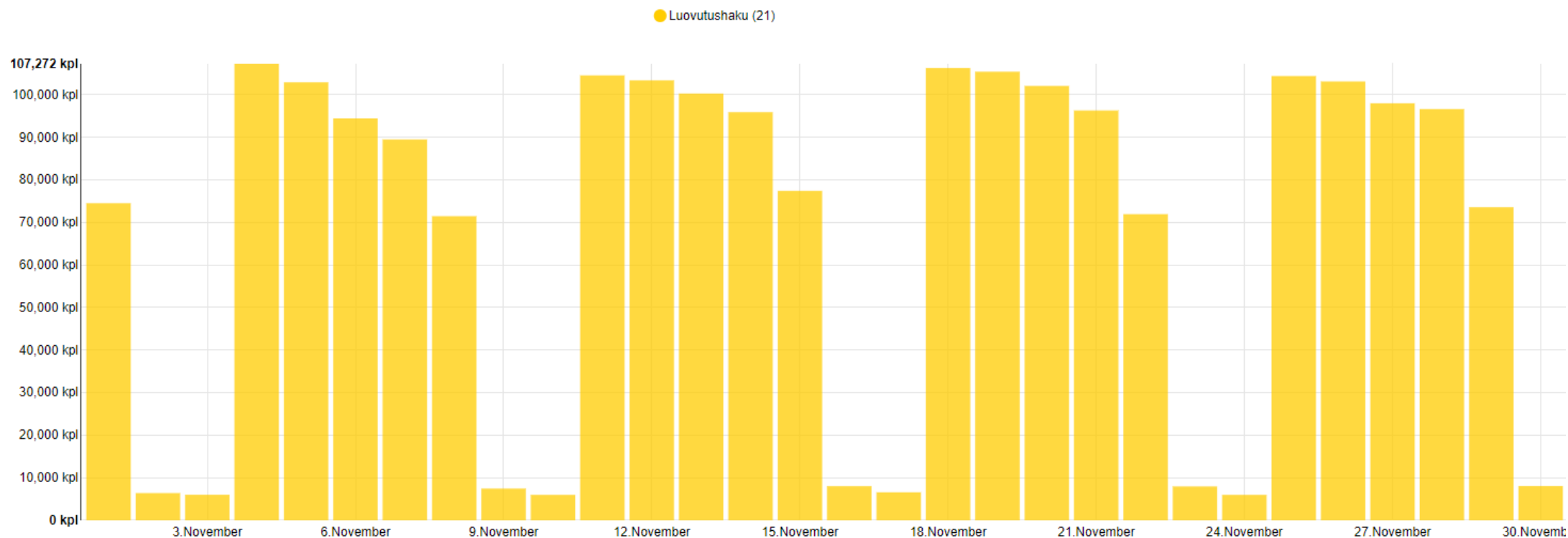
Kirjoitetut ja toimitetut resepti 11/2019



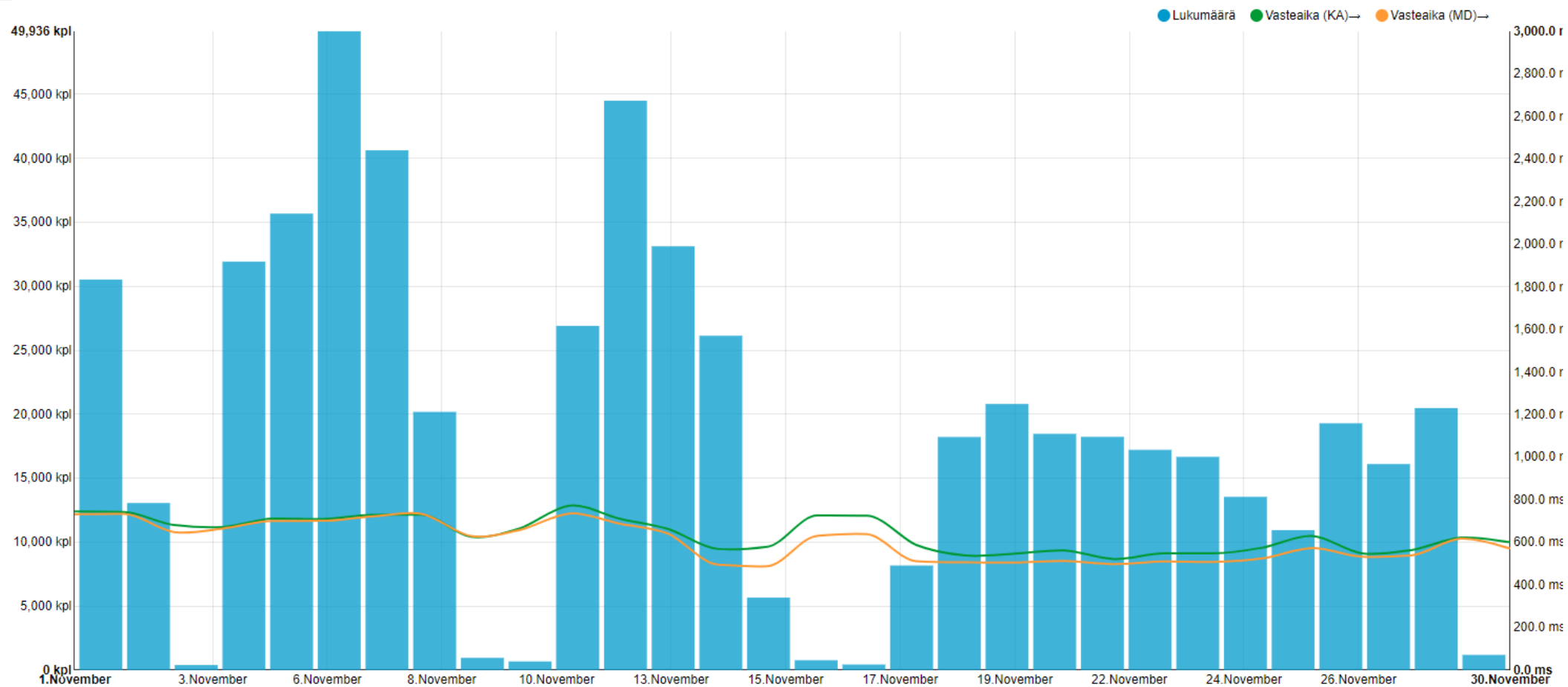
Arkisto sanomat ja vasteajat 11/2019



Arkiston luovutushakujen määrä 11/2019



Sosiaalihuollon arkisto 11/2019



A white smartwatch is shown from a top-down perspective, centered within a large white circle. The watch face is visible, showing a blue dial and a small orange indicator. The background of the slide features abstract blue and white geometric shapes.

Kanta-tuki!

020 63 47787 / tekninentuki@kanta.fi (tuotantohäiriöt)

www.kanta.fi: ”häiriötilanneohje” sekä ”häiriöilmoituslomake”