

Kanta-palvelujen tuotannon tilannekuva

11.2.2020

Sami Jyväkorpi



Tervetuloa

- Tervetuloa Kanta-palvelujen järjestämään tuotannonaikaiseen asiakas- ja sidosryhmäyhteistyöverkoston kokoukseen.
- Tilaisuus on tarkoitettu Kanta-asiakasorganisaatioiden tietohallinnolle, 1.- ja 2.-tason tukipalveluita tuottaville, Kanta-tuotanto- ja välittäjäpalveluita tarjoaville toimittajille sekä viranomaisille.
- Asiakas- ja sidosryhmäyhteistyön tavoitteena on kehittää ja ylläpitää tilannekuvaa Kanta-palvelujen tuotannonaikaisesta toiminnasta ja palvelutuotannon prosesseista.

Kokouskäytännöt

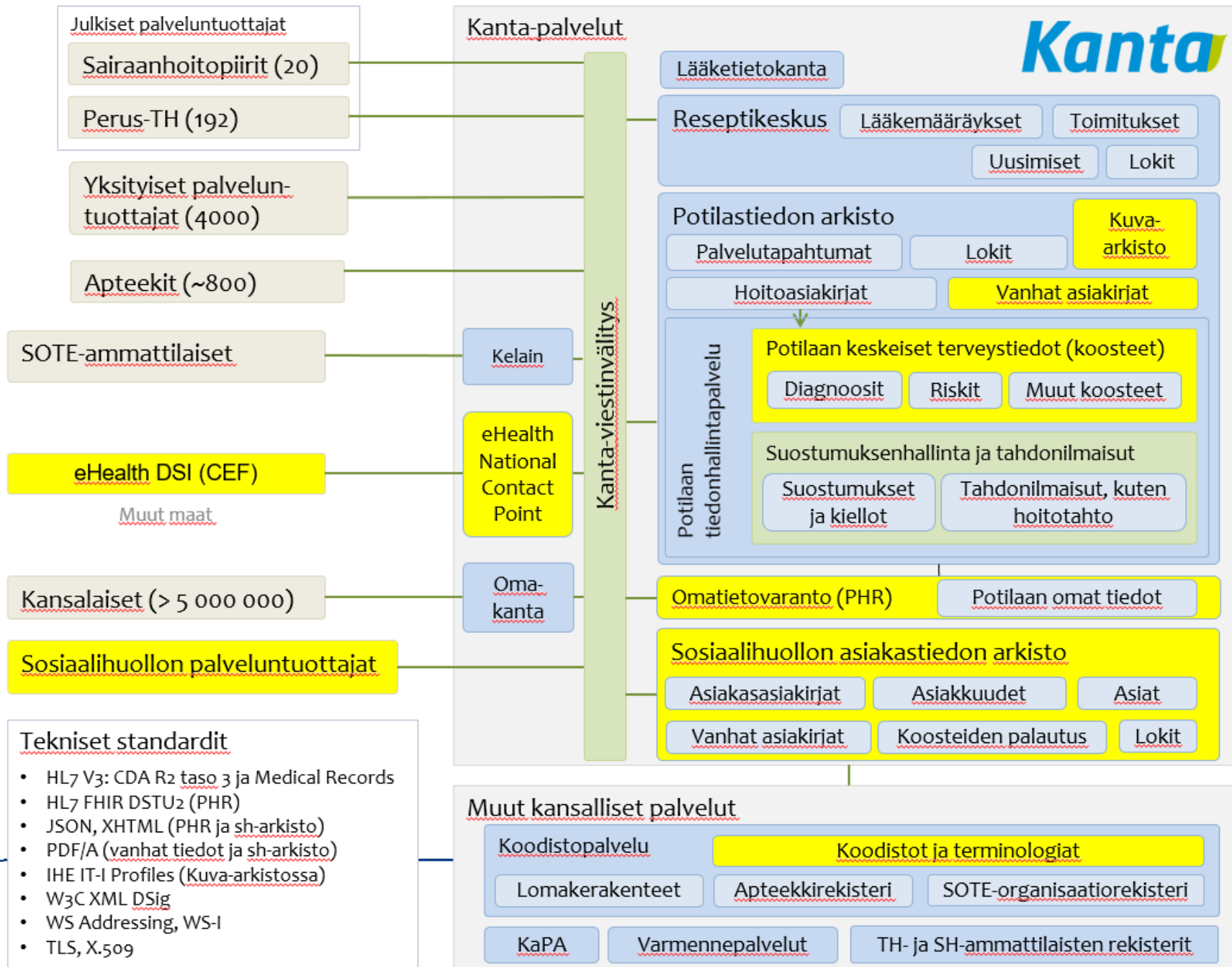
- Hyvät Skype-kokouskäytännöt
 - Mikrofonit kannattaa pitää suljettuina ettei mahdolliset häiriöäänet välity muille
 - Kysymyksiä saa toki esittää, joko ääneen tai kirjoittamalla Skype-ikkunaan

Sisältö

- 1 Tilaisuuden avaus (Sami Jyväkorpi)
- 2 Kanta-palvelujen tuotannon tilannekuva (Sami Jyväkorpi)
- 3 Kanta-asiakastuki (Janne Kosunen)
- 4 Resepti-palvelu ja Kelain (Tiina Penttinen)
- 5 Potilastiedon arkisto ja Kuva-aineistojen arkisto (Antti Lehtinen)
- 6 Sosiaalihuollon asiakastiedon arkisto (Hanne Laukkanen)
- 7 Omakanta ja Omatietovaranto (Sari Ahonen)
- 8 Arkkitehtuuri (Konsta Hyppönen)
- 9 Tietoturva (Pertti Nieminen)
- 10 Tilaisuuden yhteenveto ja jatkosta sopiminen

Kanta-palvelut

- Tuotannossa olevat palvelut:
 - Sähköinen resepti
 - Potilastiedon arkisto
 - Tiedonhallintapalvelu
 - Vanhojen tietojen arkistointi ([VAK](#))
 - Valtakunnallinen kuva-aineistojen arkisto ([Kvarkki](#))
 - Kysely- ja välityspalvelu
 - Omakanta
 - Lääketietokanta
 - [Kelain](#)
 - kanta.fi
 - Omakannan omatietovaranto ("[PHR](#)"), tuotanto alkoi 23.4.2018
 - Valtakunnallinen sosiaalihuollon asiakastiedon [arkisto](#), tuotanto alkoi 2.5.2018
 - Rajat ylittävä resepti, tuotanto alkoi 21.1.2019



Ympäristöjen tilanne

- Viime vuonna ympäristöjä on kehitetty voimakkaasti
 - Parannettu tuotantovarmuutta
 - Kehitetty lisää HA:ta (High Availability)
 - Lisätty suorituskykyä
 - Varmistuksia on parannettu
 - Tänä vuonna kehittäminen jatkuu

Kanta-palveluiden ylläpitotyö

- Erilaisia tuotantoympäristön päivityksiä 2019
 - Tietoturvapäivityksiä 30 kpl
 - Uusien laitteiden käyttöönottoja 16 kpl
 - Varusohjelmien ja käyttöjärjestelmien versioiden korotuksia 10 kpl
 - Muita ylläpitotöitä 5 kpl
 - Lisäksi useita ohjelmistojen (arkisto, resepti jne.) version päivityksiä

Häiriönhallinta ja häiriöviestintä

- Kanta palvelut ovat määritelty kriittisiksi IT-palveluiksi Kelassa (kriittinen, korotettu, normaali, alhainen)
 - Häiriötilanteissa korjaustoimet aloitetaan välittömästi ja niitä jatketaan taukoamatta henkilöhälytyksiä ja IT-palvelulle erikseen määriteltyjä varautumismenettelyjä hyödyntäen. Häiriöistä tiedotetaan sovituin menettelyin.
- Häiriöviestintä sms, s-posti, kanta.fi
 - Häiriötiedotteen vastaanottajat jakelulistalla (ekstranet)

Häiriötilanneohjeistus

- Yhteysosoite: on tekninentuki@kanta.fi
- kriittisistä ja laajavaikutteisista häiriöistä pyydetään myös soitto numeroon 020 634 7787
- Ohjeistusta löytyy osoitteesta
 - <https://www.kanta.fi/ammattilaiset/hairiotilanneohje>
- Organisaatiossa on hyvä tarkastaa, että häiriötilanneohjeet ovat ajan tasalla.



Kanta-tuki!

020 63 47787 / tekninentuki@kanta.fi (tuotantohäiriöt)

www.kanta.fi: "häiriötilanneohje" sekä "häiriöilmoituslomake"



Kela|Fpa [®]

