

11.2.2020

Kanta-palvelujen tuotannonaikainen asiakas- ja sidosryhmäyhteistyö

Aika	11.2.2020 klo 9-12
Paikka	Skype
Osallistujat	Kutsutut ja paikalla enimmillään 101

1 Tilaisuuden avaus / Eeva Huotarinen

Eeva avasi tilaisuuden ja toivotti osallistujat tervetulleeksi. Tämän kokouksen tavoitteena on, että asiakkaat saavat tietoa, missä Kanta-palvelujen tuotannossa mennään ja että on kanava, jonka kautta tieto löytyy helpommin. Tavoitteena on myös, että yhteistyö olisi helpompaa.

2 Kanta-palvelujen tuotannon tilannekuva / Sami Jyväkorpi

Sami Jyväkorpi esitteli tuotannon tilannekuvan materiaalin mukaisesti.

Ei kysymyksiä.

3 Kanta-asiakastuki / Janne Kosunen

Janne Kosunen esitteli Kanta-asiakastuen tilannetta materiaalin mukaisesti.

Osallistujan kommentti: Olisi toiveena, että häiriötiedotettaisiin Kanta.fi –sivustolta myös potilastietojärjestelmätoimittajien omista häiriöistä, vaikka ei olisikaan Kantaan liittyvä ongelma. Näin tiedot olisivat yhdessä paikassa.

Osallistujan kommentti: On suunniteltu, että Kela ottaisi isompaa roolia tietoliikenteen valvomisesta asiakkailta Kelaan. Jolloin Kelassa huomattaisiin heti, mikäli jossain päin terveydenhuollossa on ongelmia. Kommentoija kysyi muiden osallistujien mielipidettä ja yhtenä kommenttina tuli, että nähdään hyvänä asiana.

4 Reseptipalvelu ja Kelain / Tiina Penttinen

Tiina Penttinen esitteli Reseptipalvelun ja Kelaimen tilannetta materiaalin mukaisesti.

Kysymys: Mitä alaikäisen puolesta-asiointilla Kelaimessa tarkoitetaan?

Vastaus: Tarkoitetaan Kelaimessa sitä, että kun kirjoitetaan resepti, niin pitää ottaa kantaa kypsydestä. Jos on alle 12-vuotias, niin laitetaan oletusarvona, ettei ole kypsä, mutta lääkäri voi muuttaa tämän. Jos on yli 12-vuotias, ei tule oletusarvoa vaan tieto tulee täyttää.

5 Potilastiedon arkisto ja Kuva-aineistojen arkisto / Antti Lehtinen

Antti Lehtinen esitteli Potilastiedon arkiston ja Kuva-aineistojen arkiston tilanteen materiaalin mukaisesti.

Osallistujan kommentti: Suostumusasiakirjojen poikkeuskäsittely on kiinnostavaa. Tästä pitää jutella lisää.

11.2.2020

6 Tietoturva / Pertti Nieminen

Pertti Nieminen esitteli tietoturvan tilanteen materiaalin mukaisesti.

Ei kysymyksiä.

7 Sosiaalihuollon asiakastiedon arkisto / Hanne Laukkanen

Hanne Laukkanen esitteli Sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston tilanteen materiaalin mukaisesti.

Ei kysymyksiä.

8 Omakanta ja Omatietovaranto / Sari Ahonen

Sari Ahonen esitteli Omakannan ja Omatietovarannon tilanteen materiaalin mukaisesti.

Ei kysymyksiä.

9 Arkkitehtuuri / Konstantin Hyppönen

Konstantin Hyppönen esitteli arkkitehtuurin tilanteen materiaalin mukaisesti.

Kysymys: Onko e-reseptin info poistumassa?

Vastaus: Ei ole poistumassa, koska siitä pitää informoida. Tavoitteena on kuitenkin, että informointi kattaisi kaikki Kanta-palvelut, eli informointi reseptistä sisältyisi isompaan kokonaisuuteen eikä reseptistä olisi syytä informoida erikseen.

Kysymys: Onko tuo ”Palvelutapahtuma = yksittäinen käynti, hoitajakso tai hoitosarja” uusi määrittely?

Vastaus: On tämän hetkinen määrittely.

Osallistujan kommentti: Palvelutapahtuman ja hoitoepisodin välillä on osittain ristiriitaa. Ehdotettiin käsitepalaveria, että ymmärrettäisiin yhteneväisesti käsitteet. Näissä koetaan olevan tulkinnanvaraisuutta.

Vastaus: Pohditaan, voitaisiinko Kelassa järjestää tällainen palaveri.

10 Tilaisuuden yhteenveto ja jatkosta sopiminen

Järjestetään tällainen tuotannon tilaisuus kaksi kertaa vuodessa. Alustavasti lokakuussa olisi toinen tilaisuus. Siitä tulee kutsut lähempänä. Kokouksen materiaali tulee saataville ja julkaisupaikasta tiedotetaan sähköpostilla.