

**Dataskyddsförfrågan i  
anslutning till  
Recepttjänsten 2023  
- Resultat**

**Kan  
ta**

# Bakgrund

- FPA gjorde en dataskyddsenkät om Recepttjänsten med stöd av 18 och 24 § i lagen om elektroniska recept (61/2007) i egenskap av gemensamt personuppgiftsansvarig för Receptcentret och anordnare av Kanta-tjänsterna. Det var frivilligt att svara på enkäten.
- Dataskyddsenkäten om Recepttjänsten utarbetades av FPA:s Kanta-tjänster, Dataombudsmannens byrå och Institutet för hälsa och välfärd.
- Enkäten skickades per e-post till dataskyddsombuden inom social- och hälsovården och på apoteken samt till självständiga yrkesutövare.
- Den besvarades av 553 personer. Svarsprocenten var 27 %.

# Resultat

2023

# Allmänt

## 1. Organisation som respondenten företräder

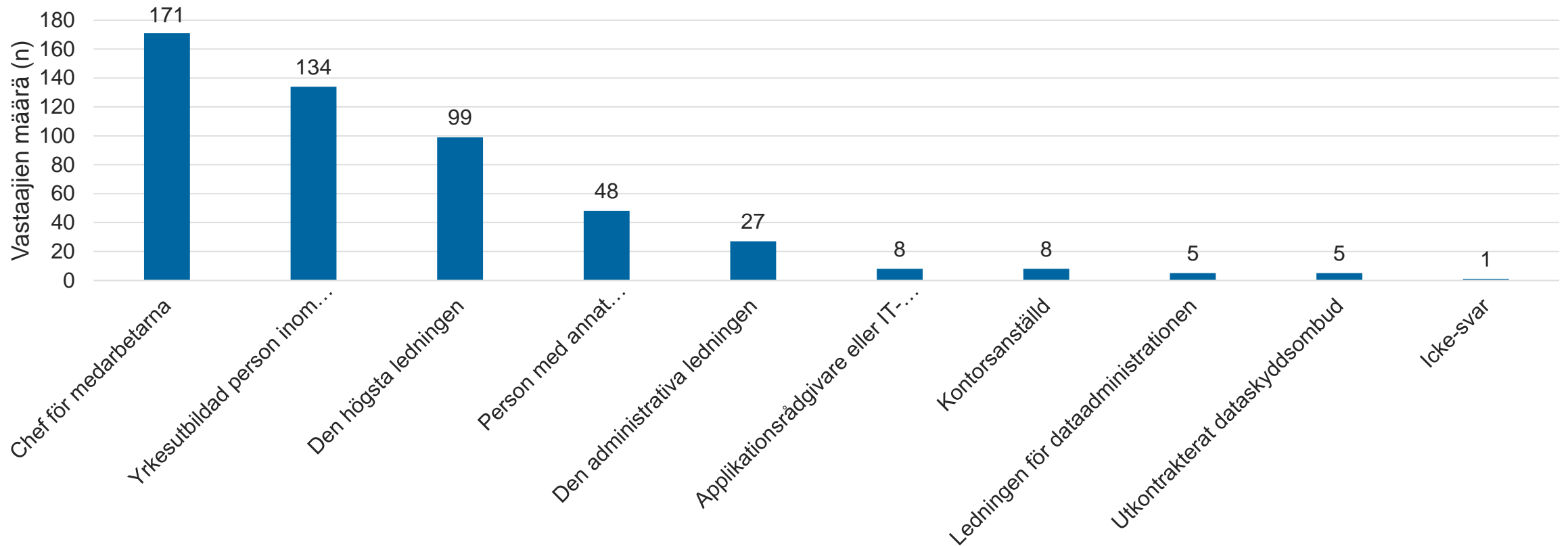
Er organisation är	n	%
Ett apotek	366	66,2
En privat verksamhetsenhet inom social- och/eller hälso- och sjukvården	104	18,8
En självständig yrkesutövare	47	8,5
En offentlig verksamhetsenhet inom social- och/eller hälso- och sjukvården	36	6,5

## 2. Organisationens storlek enligt antalet anställda

Er organisation är	Under 5	5-49	50-249	250-499	500-1000	Över 1000	Totalt
Ett apotek	30	335	1	0	0	0	366
En privat verksamhetsenhet inom social- och/eller hälso- och sjukvården	47	37	12	3	2	3	104
En självständig yrkesutövare	46	1	0	0	0	0	47
En offentlig verksamhetsenhet inom social- och/eller hälso- och sjukvården	0	1	5	7	9	14	36
Totalt	123	374	18	10	11	17	553

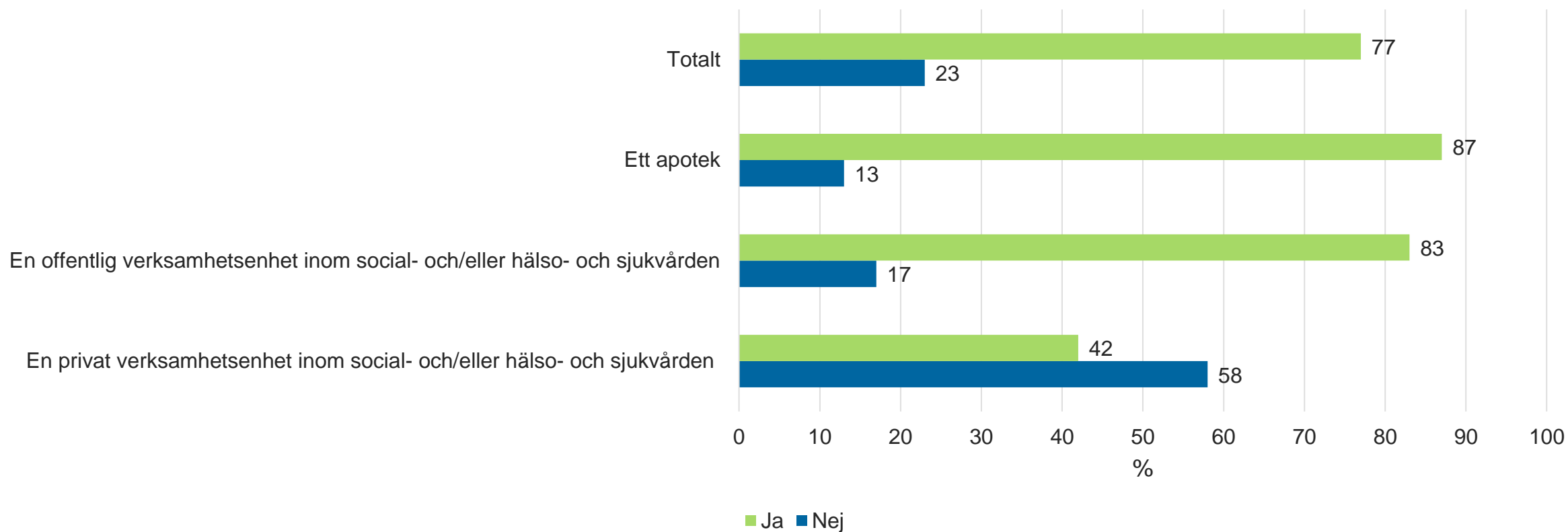
# Dataskyddsbud

### 3. Till vilken personalgrupp\* hör dataskyddsombudet/dataskyddsombuden i organisationen?



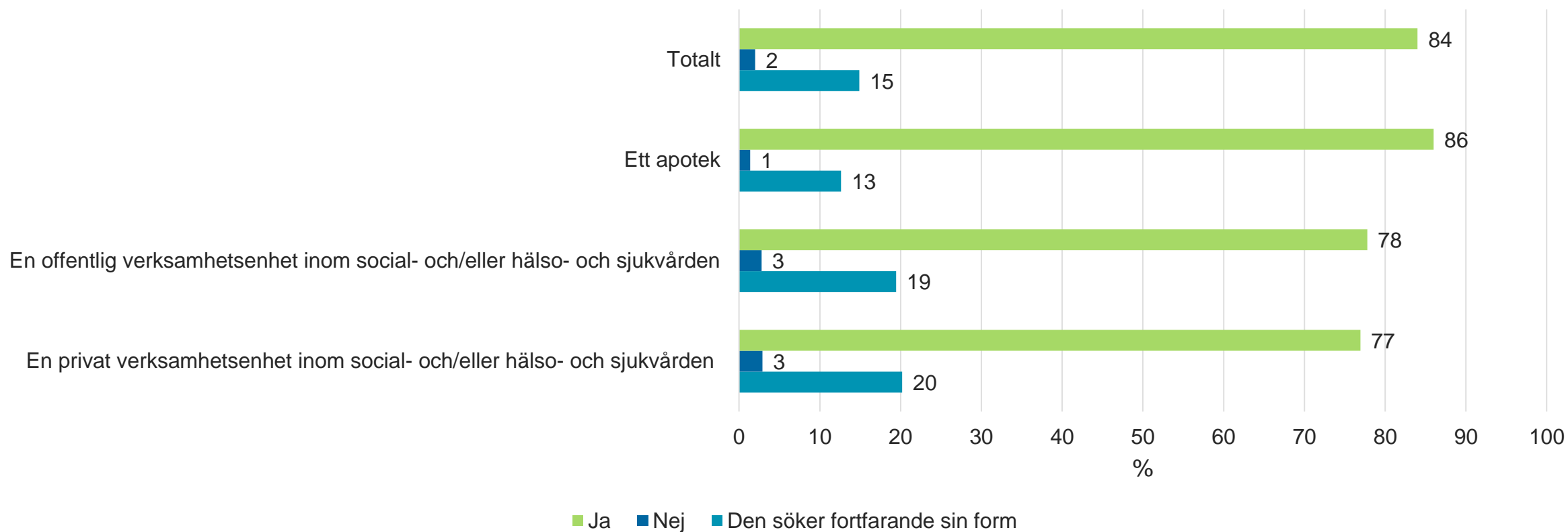
\*Innehåller apotek, offentliga verksamhetsenheter inom social- och/eller hälso- och sjukvården och privata verksamhetsenheter inom social- och/eller hälso- och sjukvården

## 4. Behandlas dataskydds- och informationssäkerhetsärenden i en dataskyddsgrupp eller någon annan motsvarande grupp i organisationen?(%)

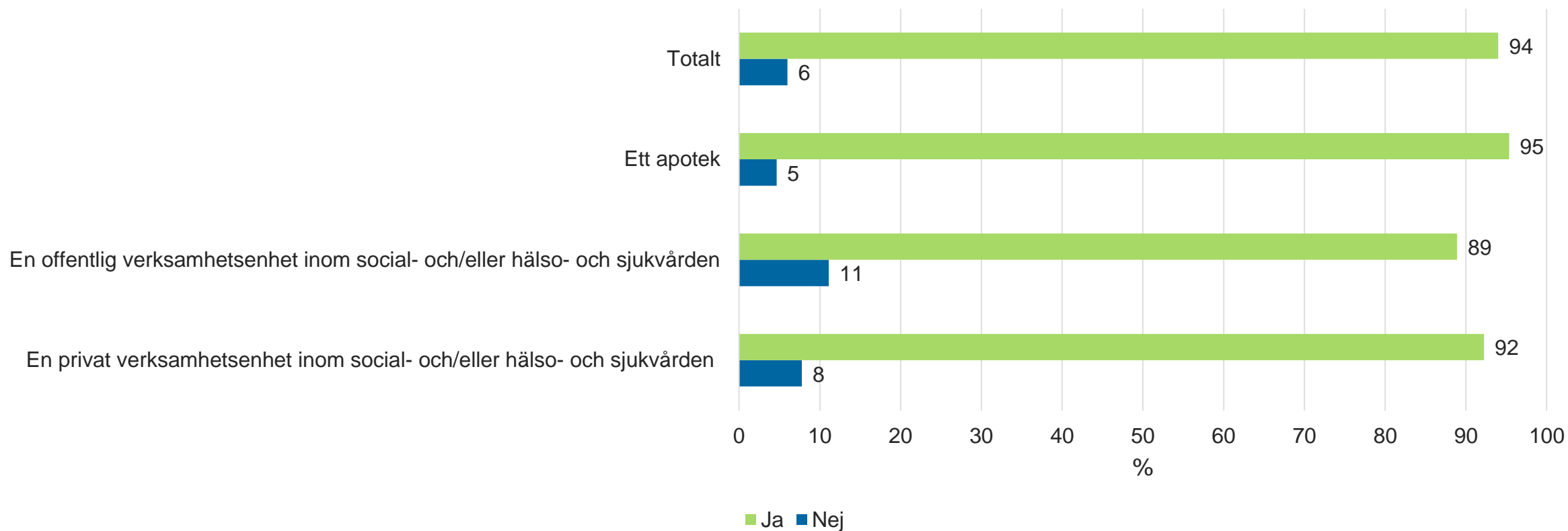




## 5. Är dataskyddsbudets befattningsbeskrivning klart definierad i organisationen? (%)

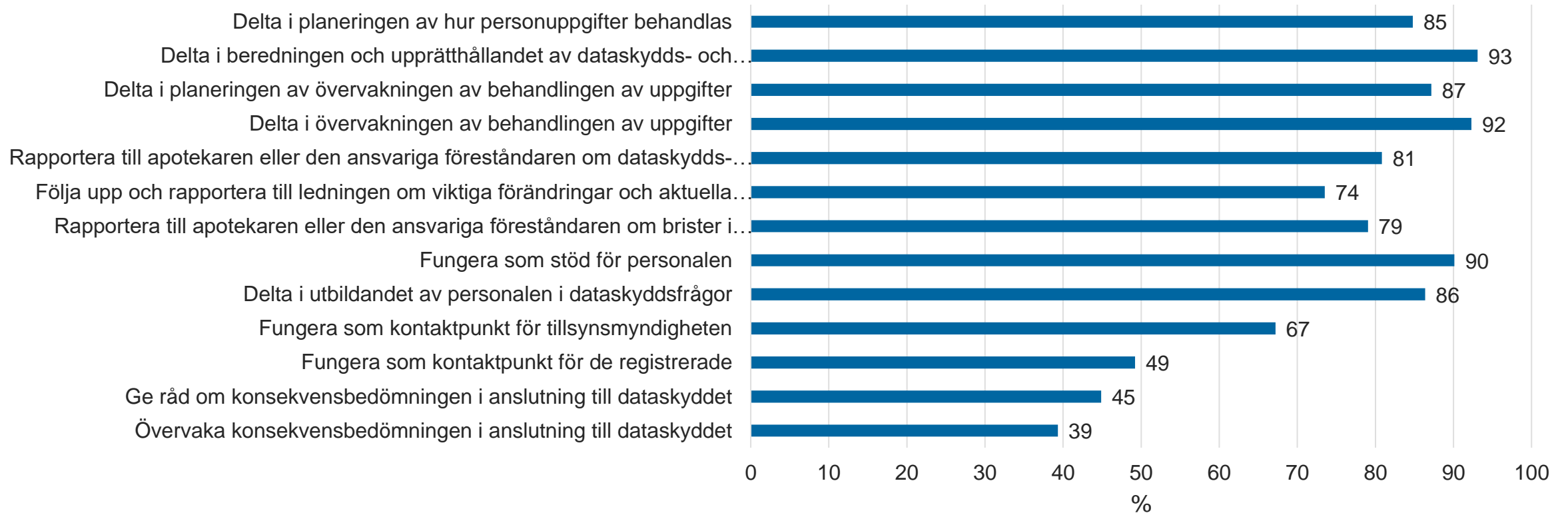


## 6. Har personalen informerats om dataskyddsbudets uppgifter och roll? (%)



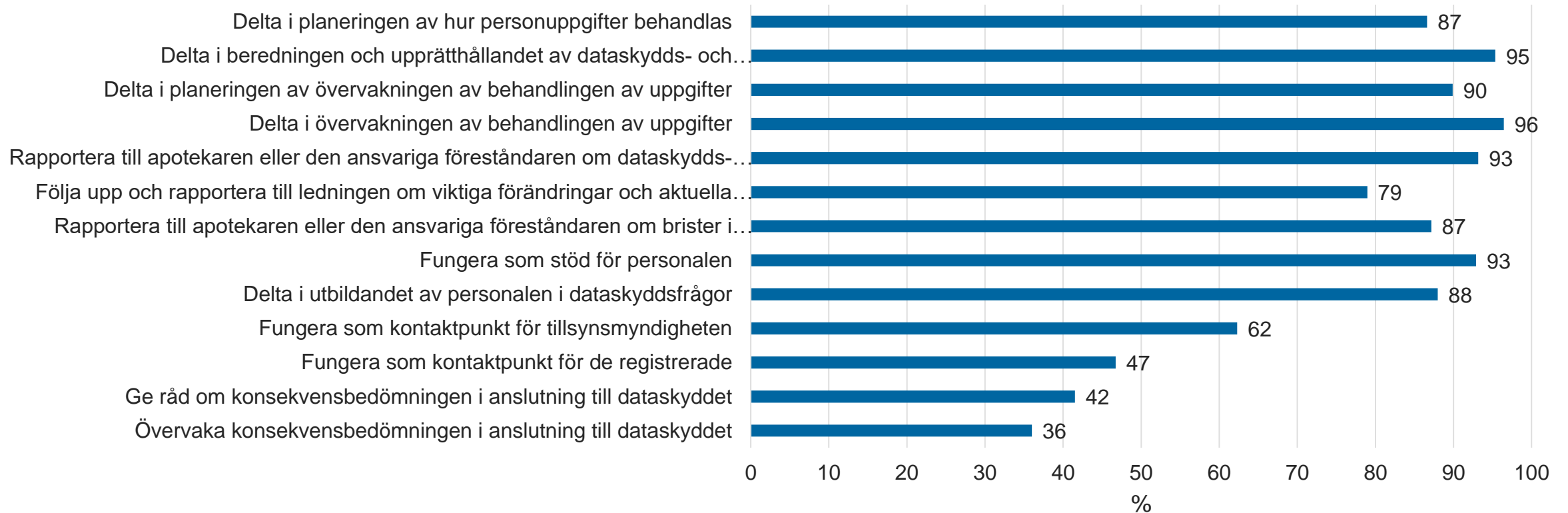
# 7. Vad ingår i dataskyddsombudets uppgifter i organisationen?

## Totalt (%)

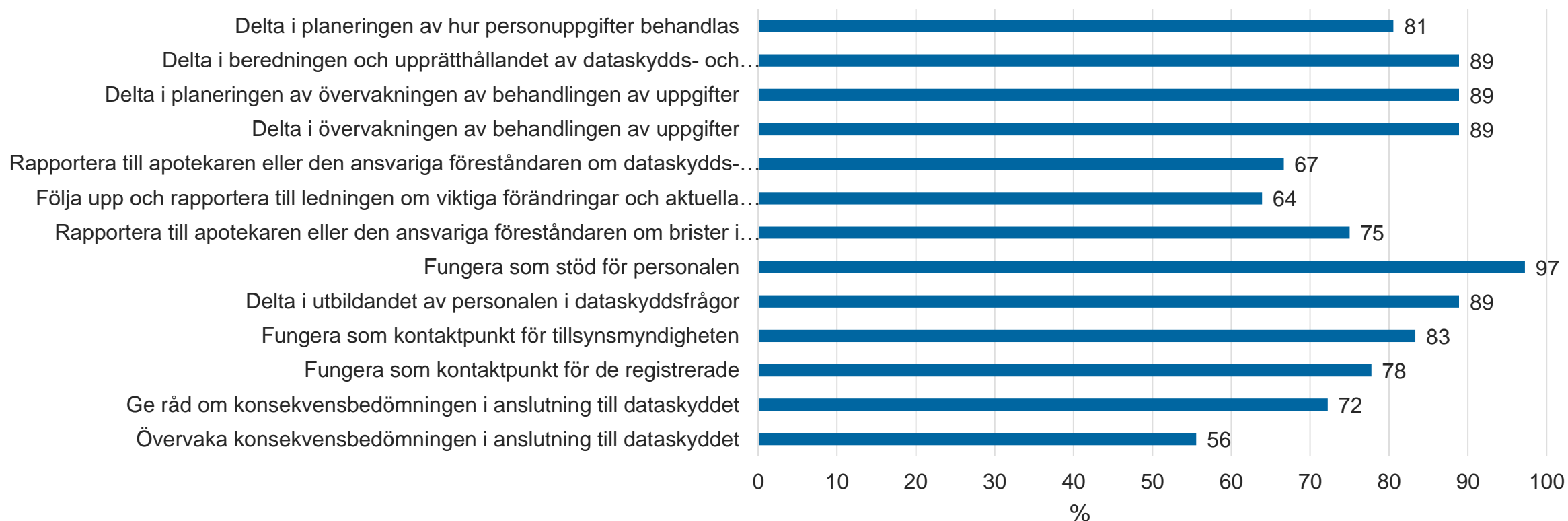


# 7. Vad ingår i dataskyddsombudets uppgifter i organisationen?

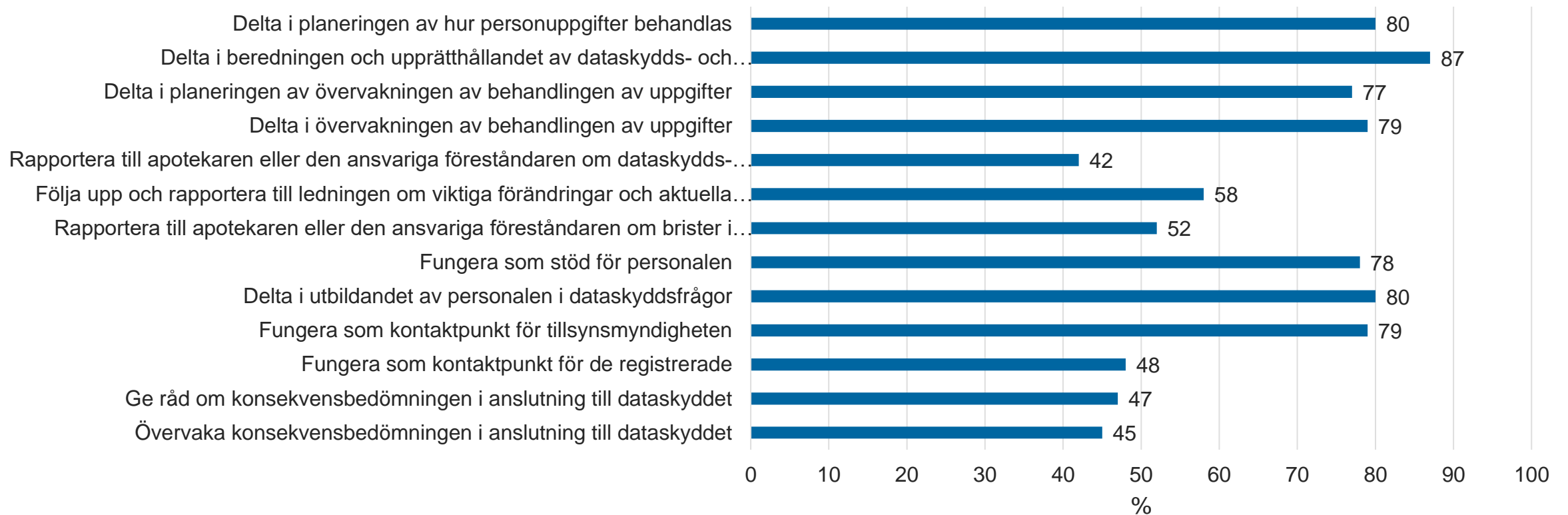
## Apotek (%)



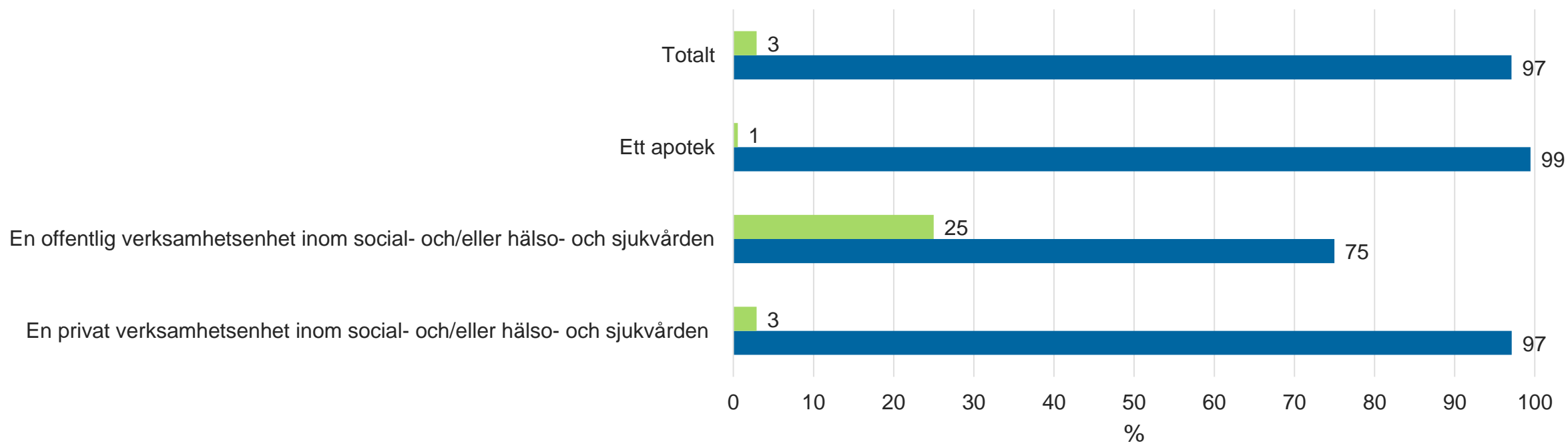
## 7. Vad ingår i dataskyddsombudets uppgifter i organisationen? En offentlig verksamhetsenhet inom social- och/eller hälso- och sjukvården (%)



## 7. Vad ingår i dataskyddsombudets uppgifter i organisationen? En privat verksamhetsenhet inom social- och/eller hälso- och sjukvården (%)

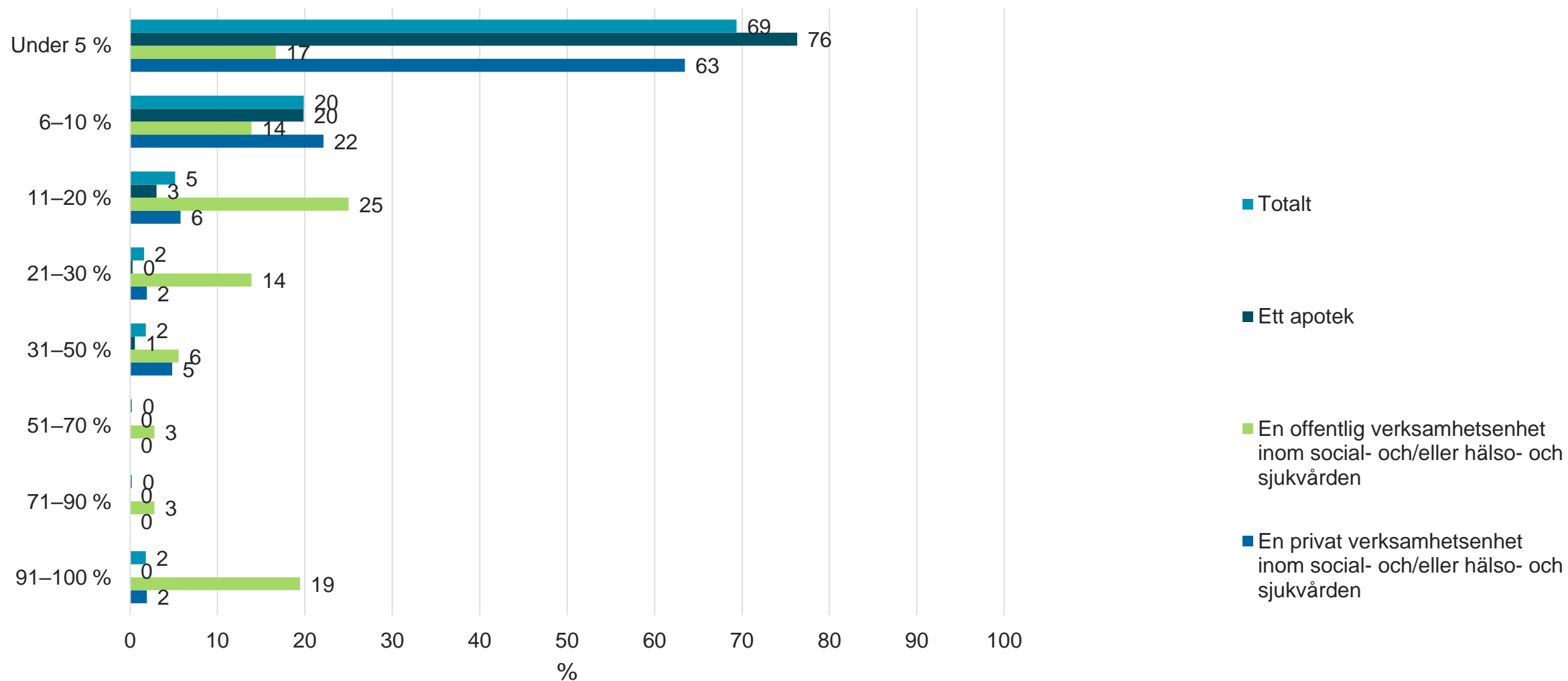


## 8. Sköter dataskyddsbudets sina uppgifter som huvudsyssla? (%)



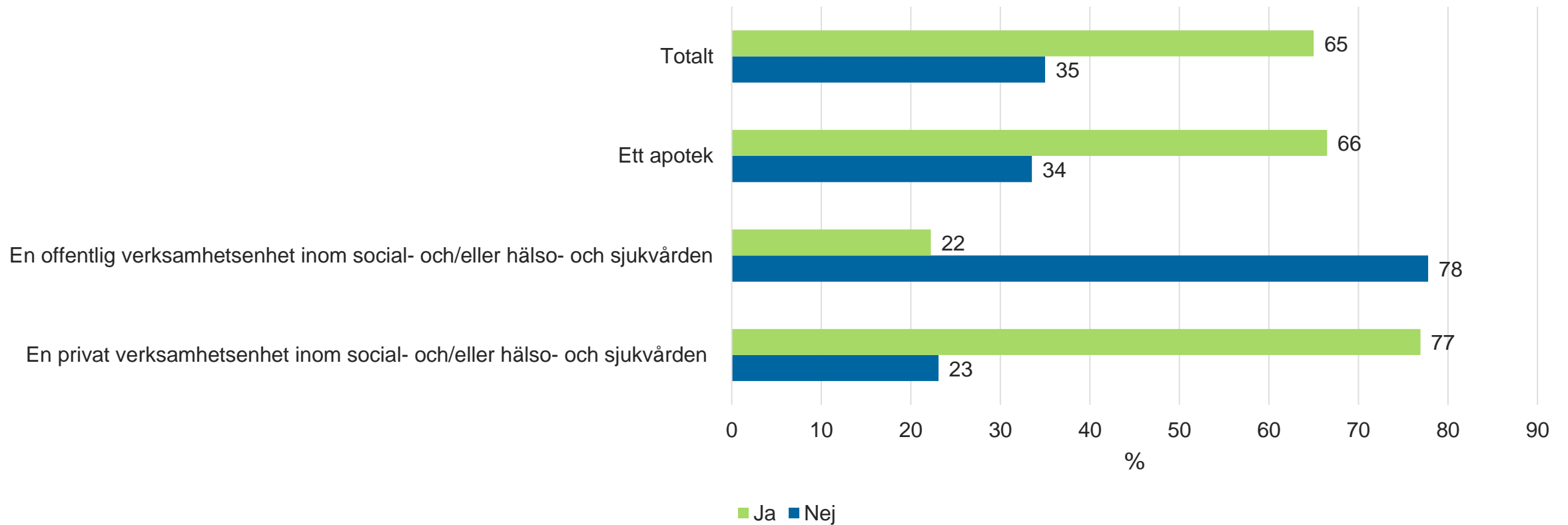
- Ja, dataskyddsbudets uppgifter utgör personens huvudsakliga befattningsbeskrivning
- Nej, dataskyddsbudets uppgifter sköts vid sidan av andra arbetsuppgifter och inte som huvudsaklig syssla

## 9. Hur stor del av sin arbetstid får dataskyddsombudet använda för att sköta uppgiften som dataskyddsombud? (%)

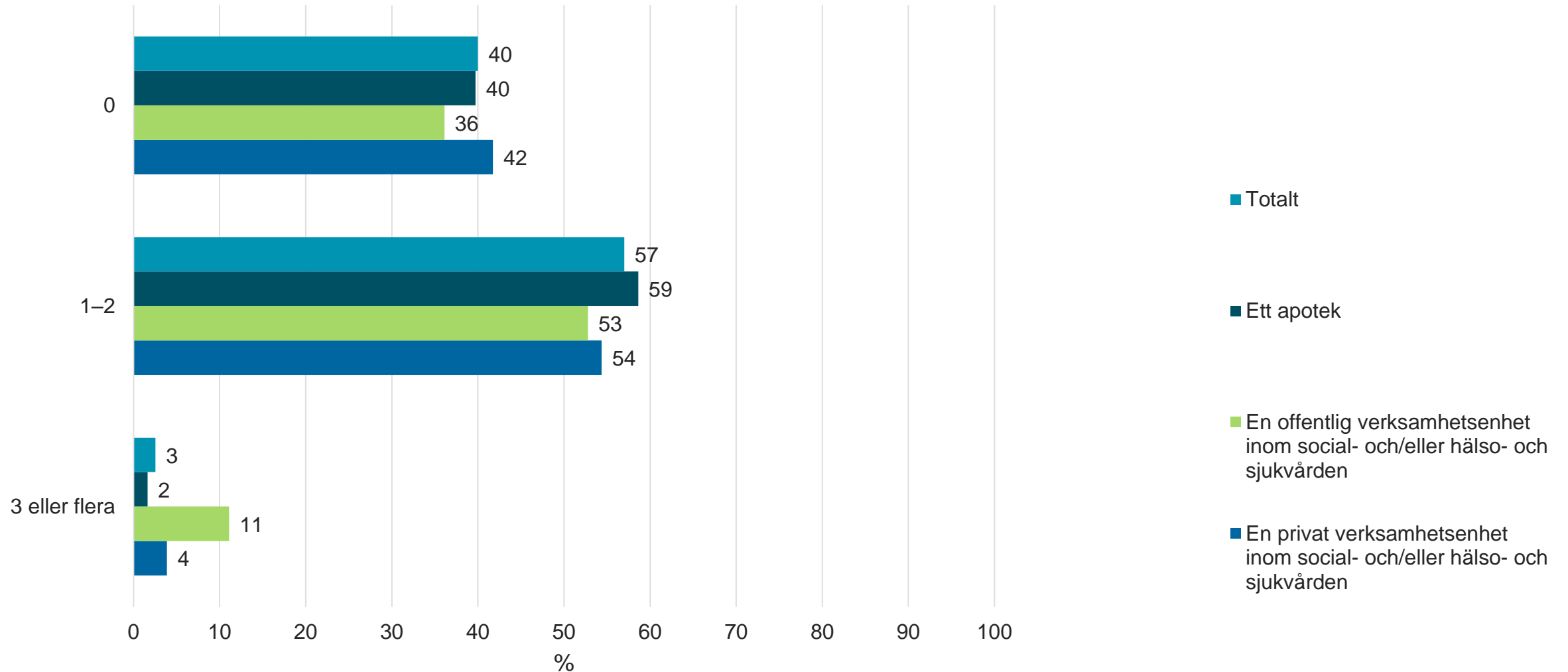




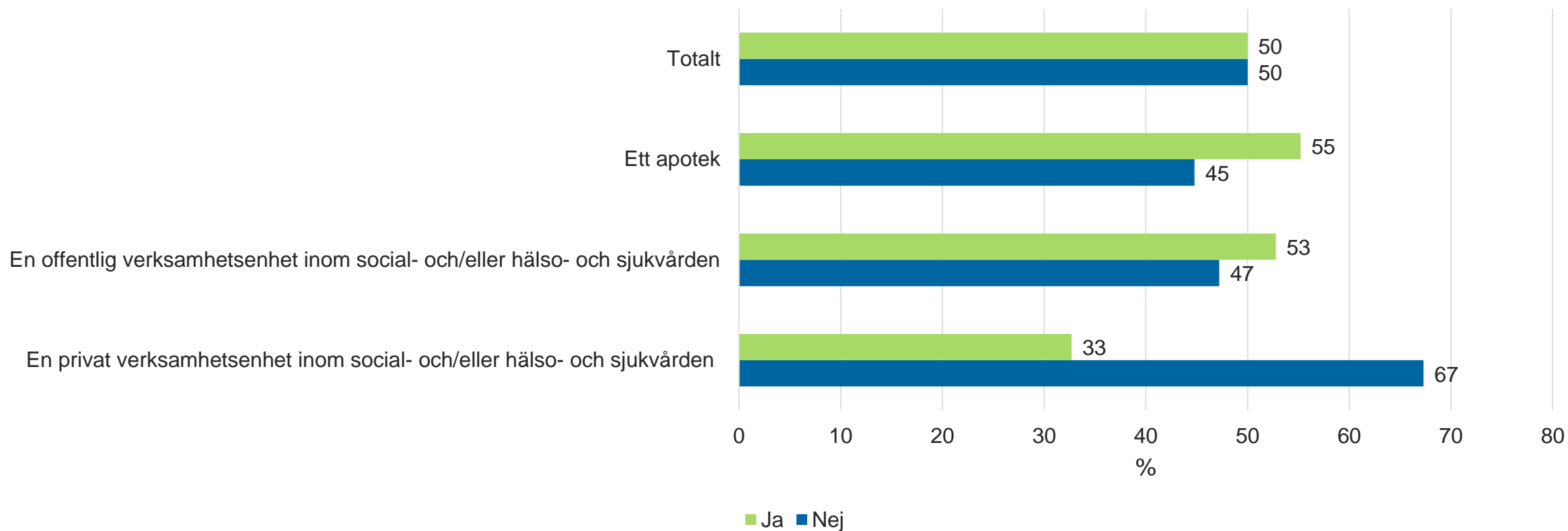
## 10. Har dataskyddsbudeten tillräckligt med tid för att sköta sina uppgifter som dataskyddsbudeten? (%)



# 11. Hur många gånger under året har dataskyddsombudet fått utbildning i utförandet av sina uppgifter? (%)



## 12. Har en ersättare utsetts för dataskyddsombudet? (%)

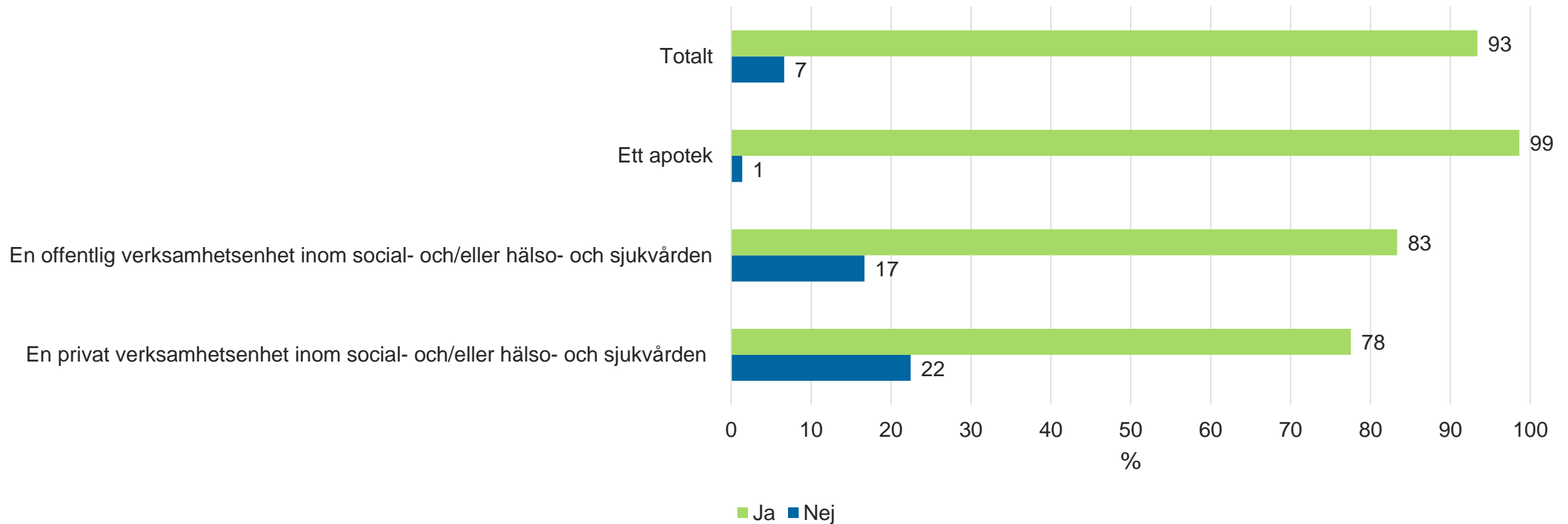


# 13. Hurdan handledning skulle ni önska för att kunna göra dataskyddsombudets uppgifter och befattningsbeskrivning klarare och tydligare och hur tycker ni att man kunde utveckla dem?

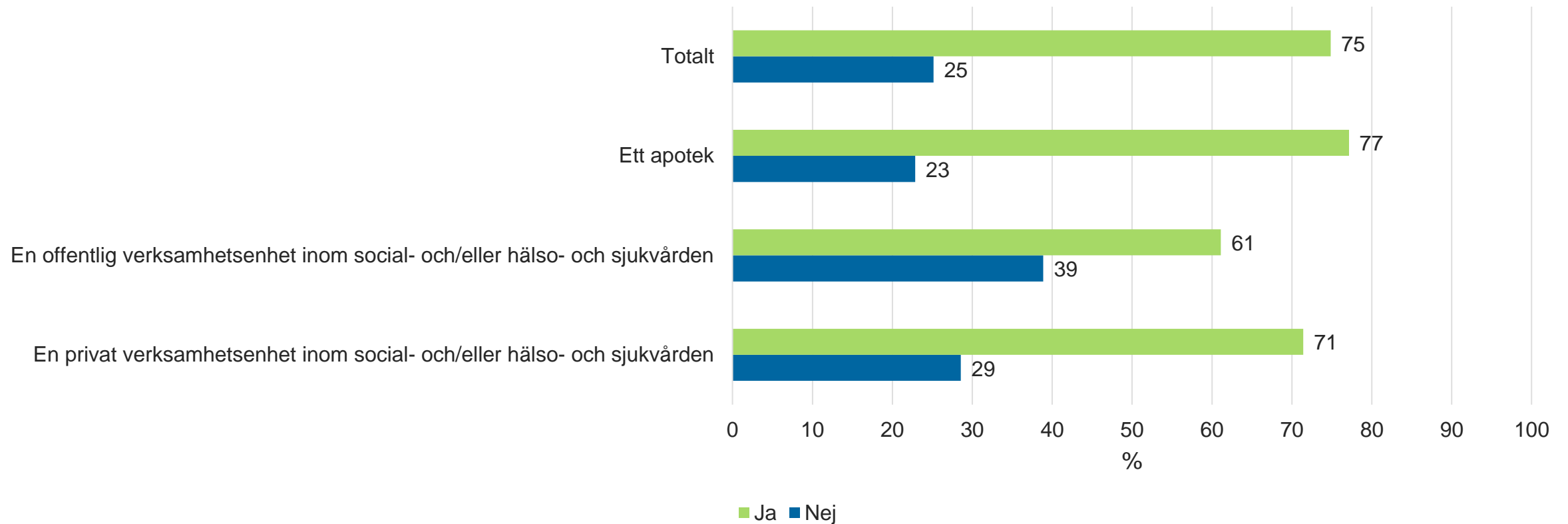
- (Öppet svar)

# Skriftliga instruktioner, förankring och utbildning för personalen

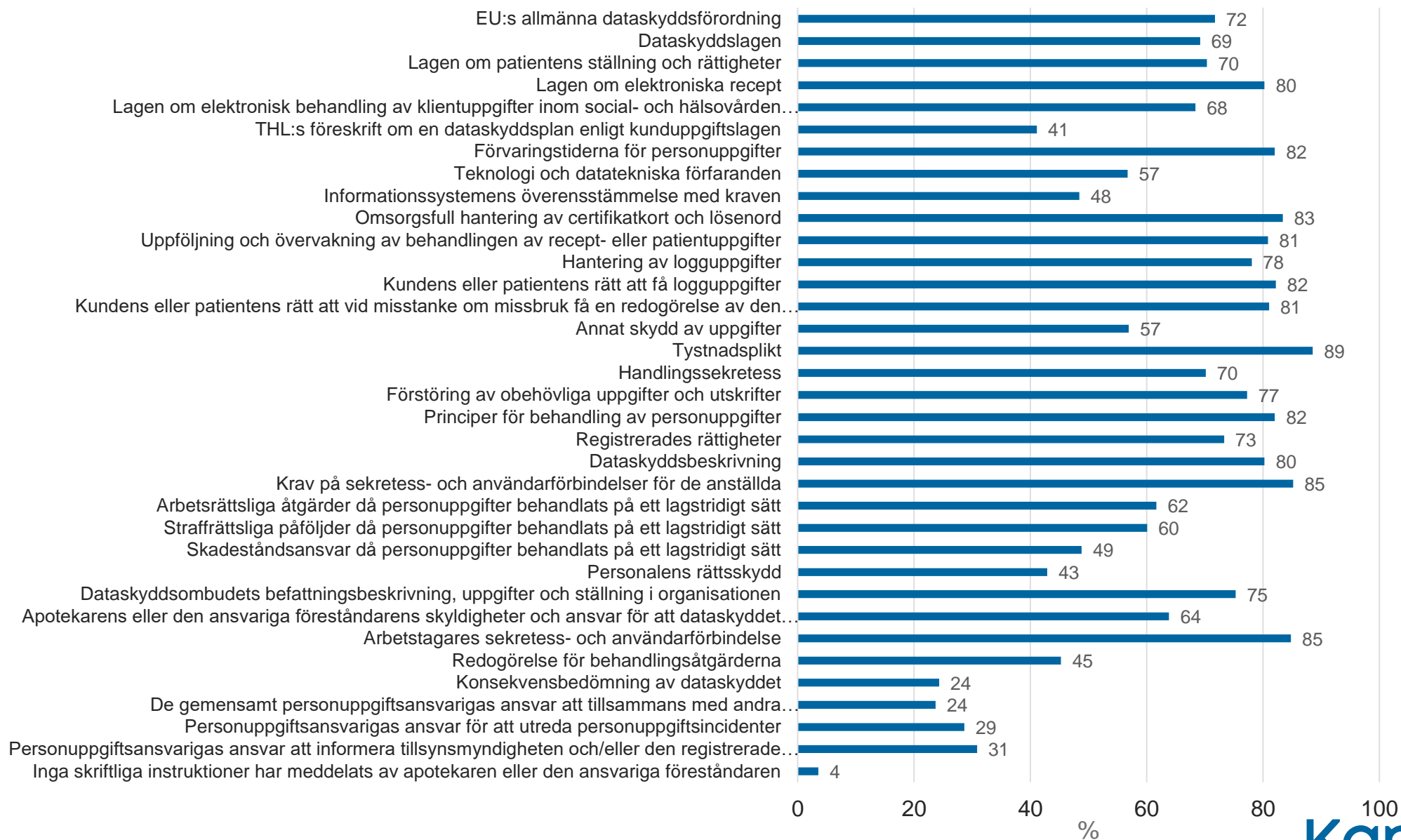
## 14. Har apotekaren eller den ansvariga föreståndaren eller en av dem utsedd aktör utarbetat skriftliga instruktioner för personalen om hur klient- och patientuppgifter ska behandlas? (%)



## 15. Har apotekaren eller den ansvariga föreståndaren hos organisationen eller en av dem utsedd aktör ordnat utbildning för personalen som säkerställer att personalen handlar i enlighet med de ovannämnda instruktionerna? (%)

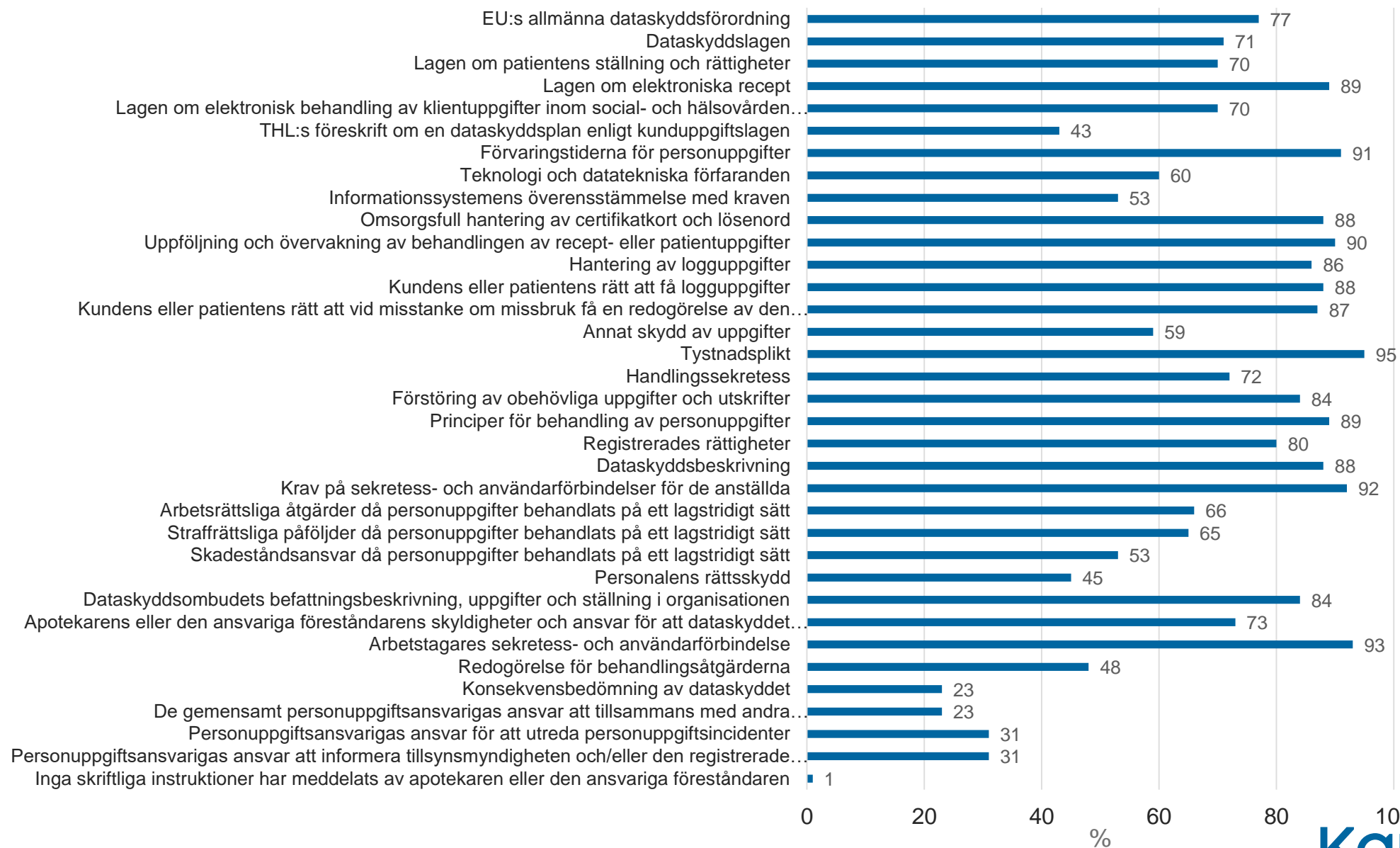


## 16. Vilka ämnesområden berörs i de skriftliga instruktioner som apotekaren eller den ansvariga föreståndaren eller en av dem utsedd aktör har utarbetat? Totalt (%)

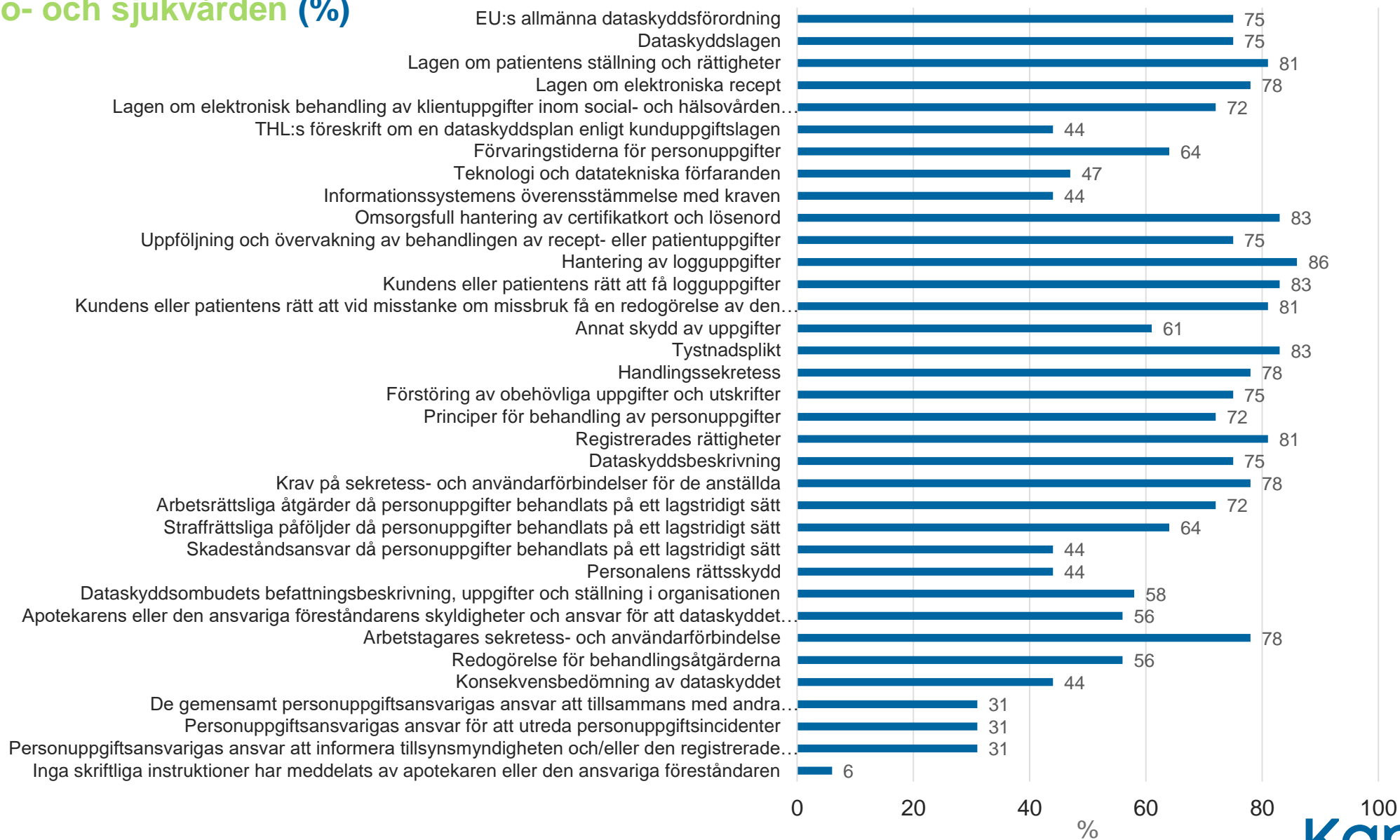




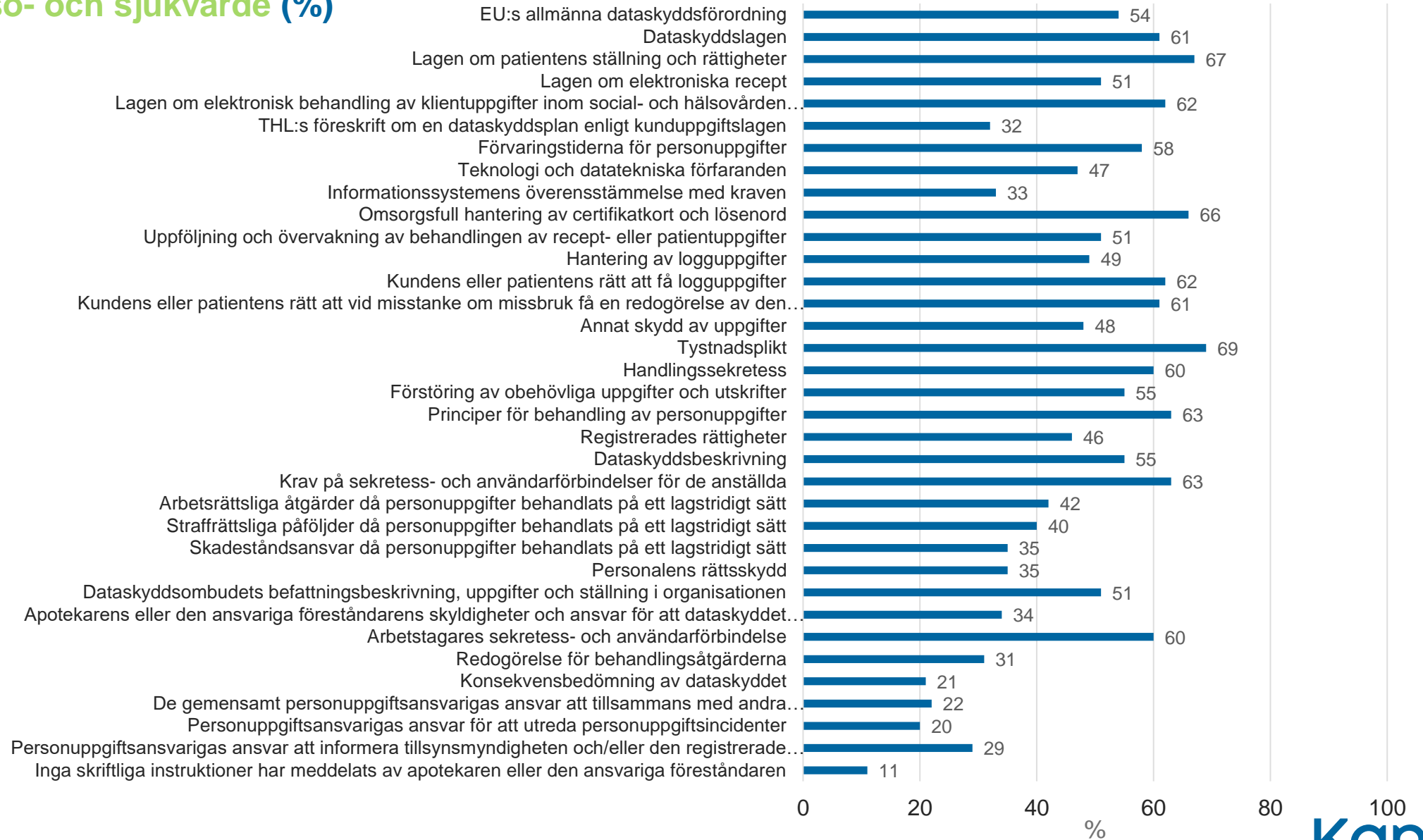
## 16. Vilka ämnesområden berörs i de skriftliga instruktioner som apotekaren eller den ansvariga föreståndaren eller en av dem utsedd aktör har utarbetat? Apotek (%)



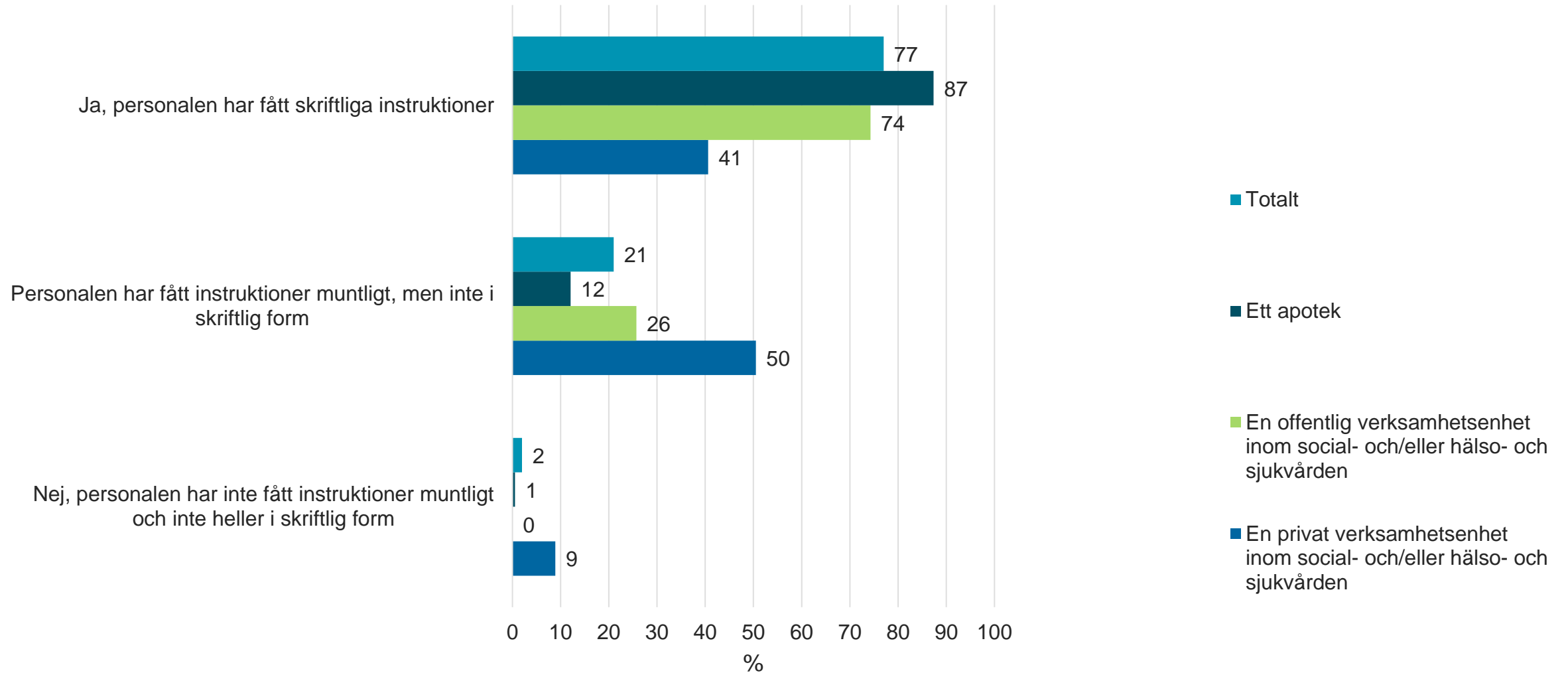
## 16. Vilka ämnesområden berörs i de skriftliga instruktioner som apotekaren eller den ansvariga föreståndaren eller en av dem utsedd aktör har utarbetat? En offentlig verksamhetsenhet inom social- och/eller hälso- och sjukvården (%)



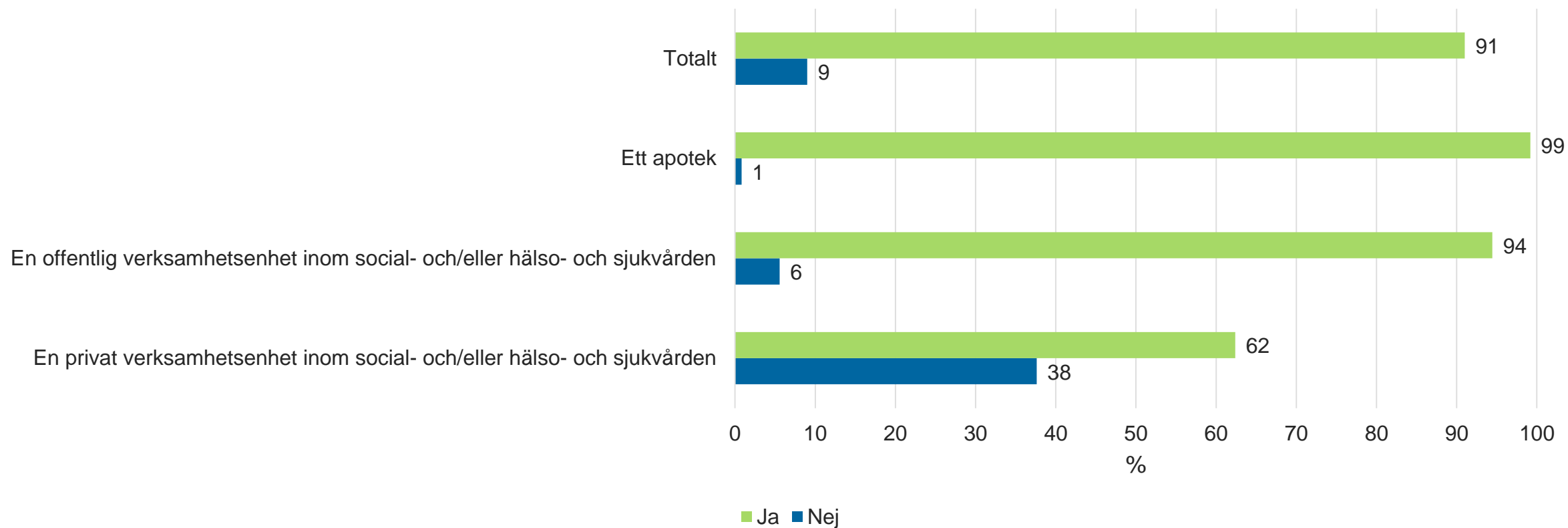
## 16. Vilka ämnesområden berörs i de skriftliga instruktioner som apotekaren eller den ansvariga föreståndaren eller en av dem utsedd aktör har utarbetat? En privat verksamhetsenhet inom social- och/eller hälso- och sjukvårde (%)



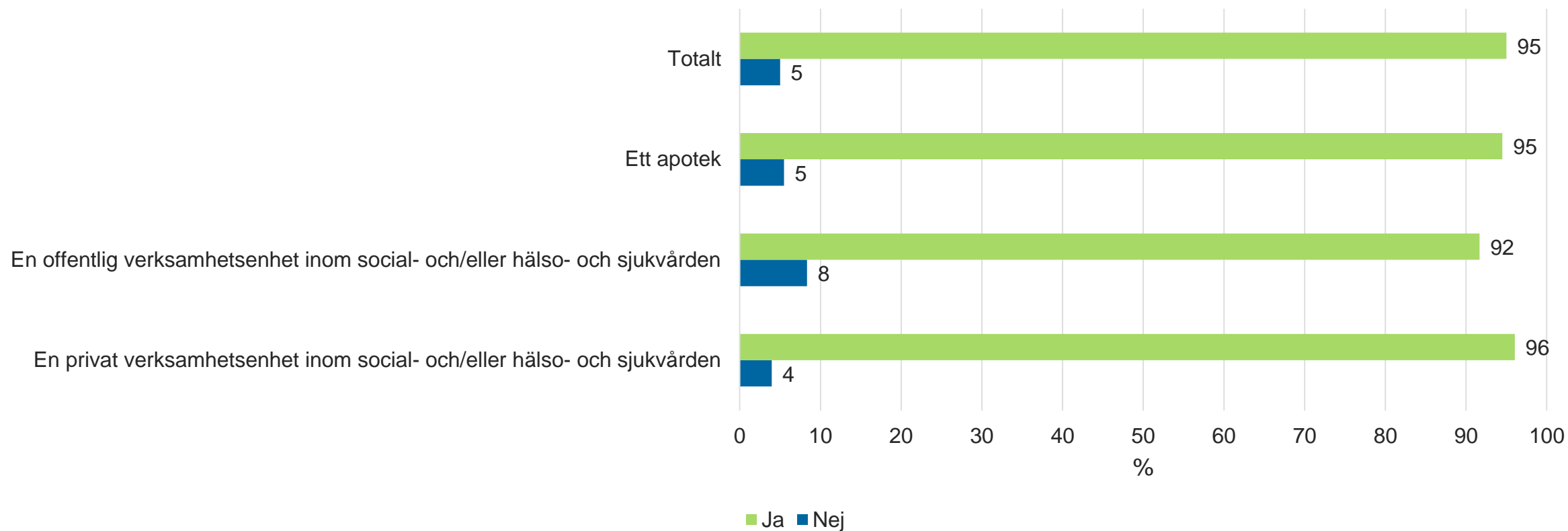
# 17. Har personalen fått skriftliga instruktioner om vem som har rätt att behandla och se uppgifter i recept och när det är olagligt att se dessa uppgifter? (%)



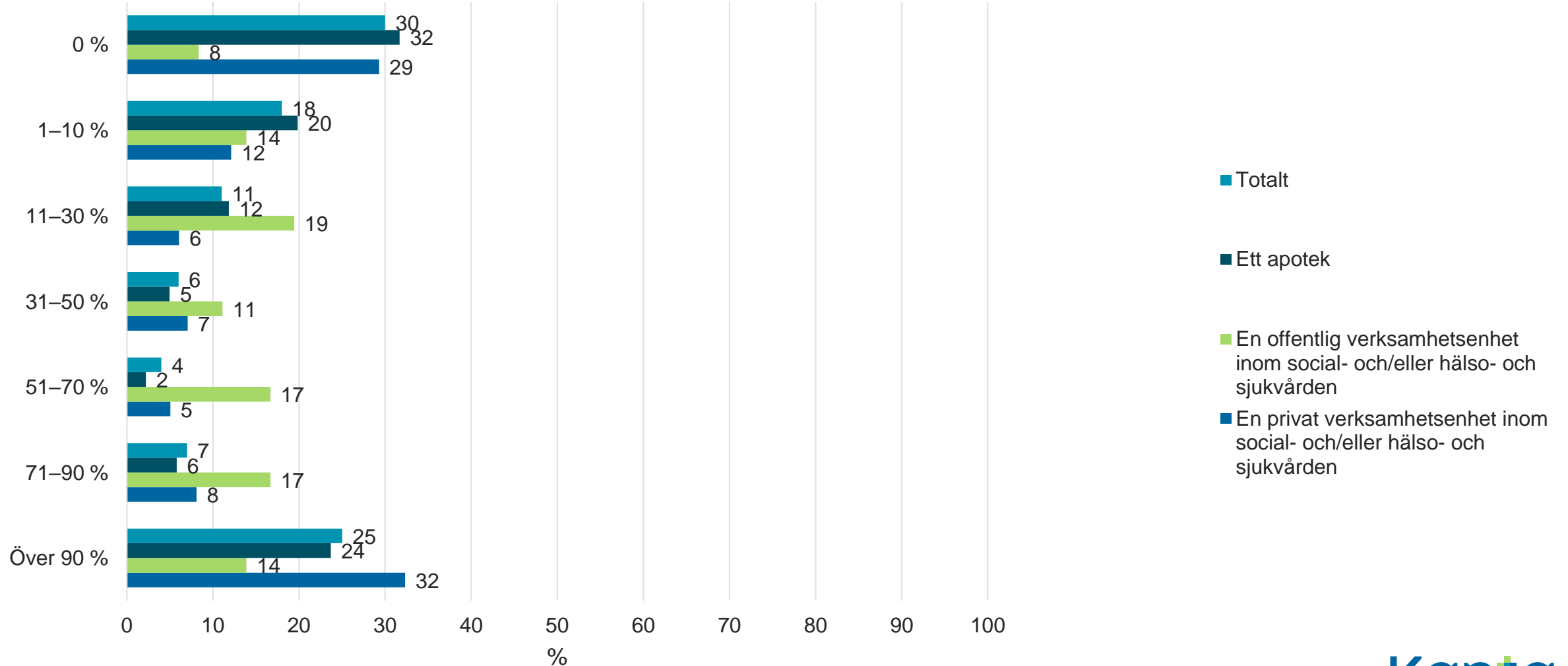
## 18. Har ni krävt att era anställda ska underteckna en skriftlig sekretess- och användarförbindelse?(%)



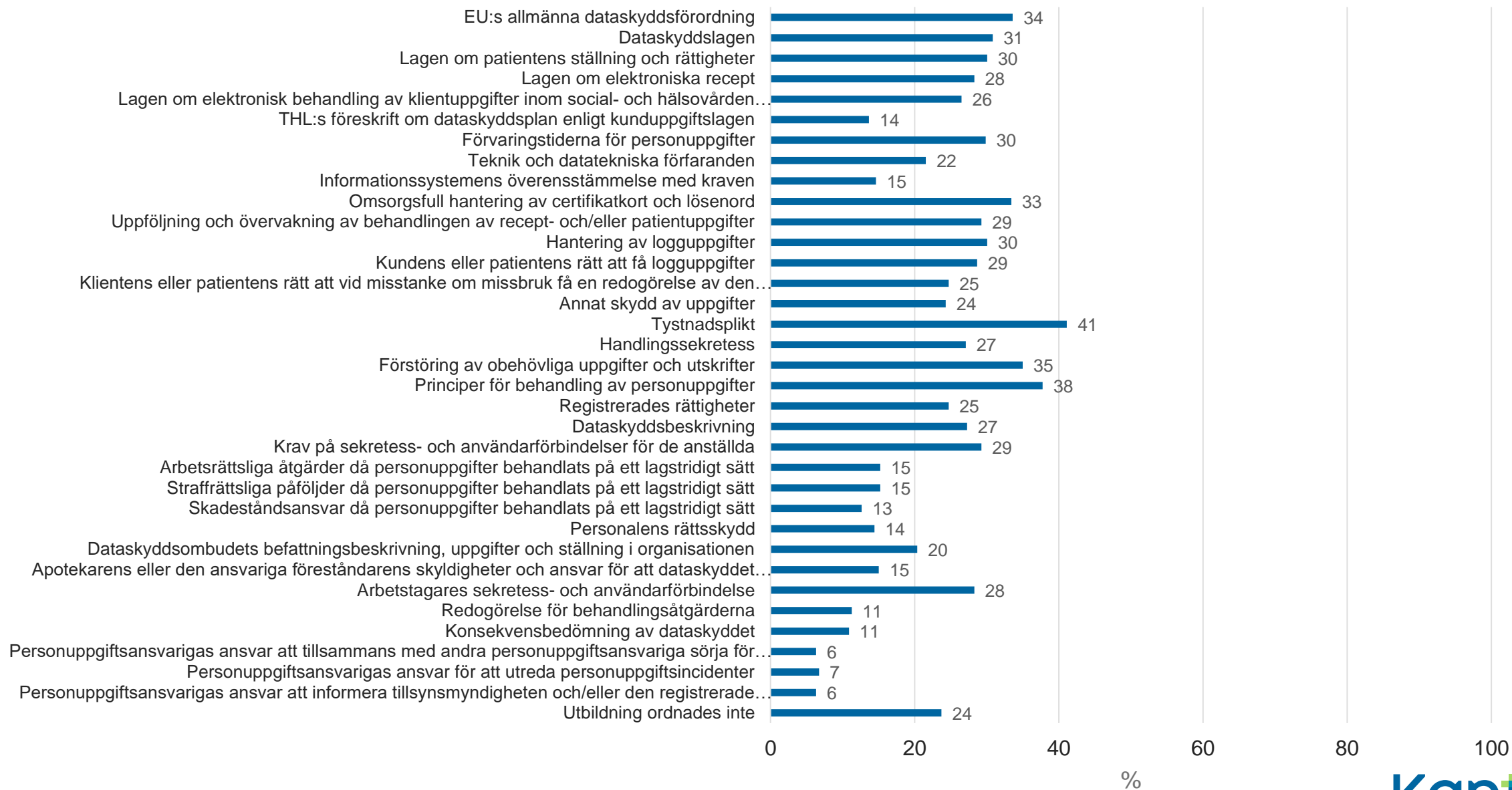
## 19. Har ni i er organisation sørjt for att personalen har kunnannde i dataskydds- och informationssäkerhetsfrågor? (%)



## 20. Hur stor andel av er personal fick under 2022 utbildning utifrån de skriftliga instruktioner om dataskydd och informationssäkerhet som utarbetats av apotekaren eller den ansvariga föreståndaren hos organisationen? (%)

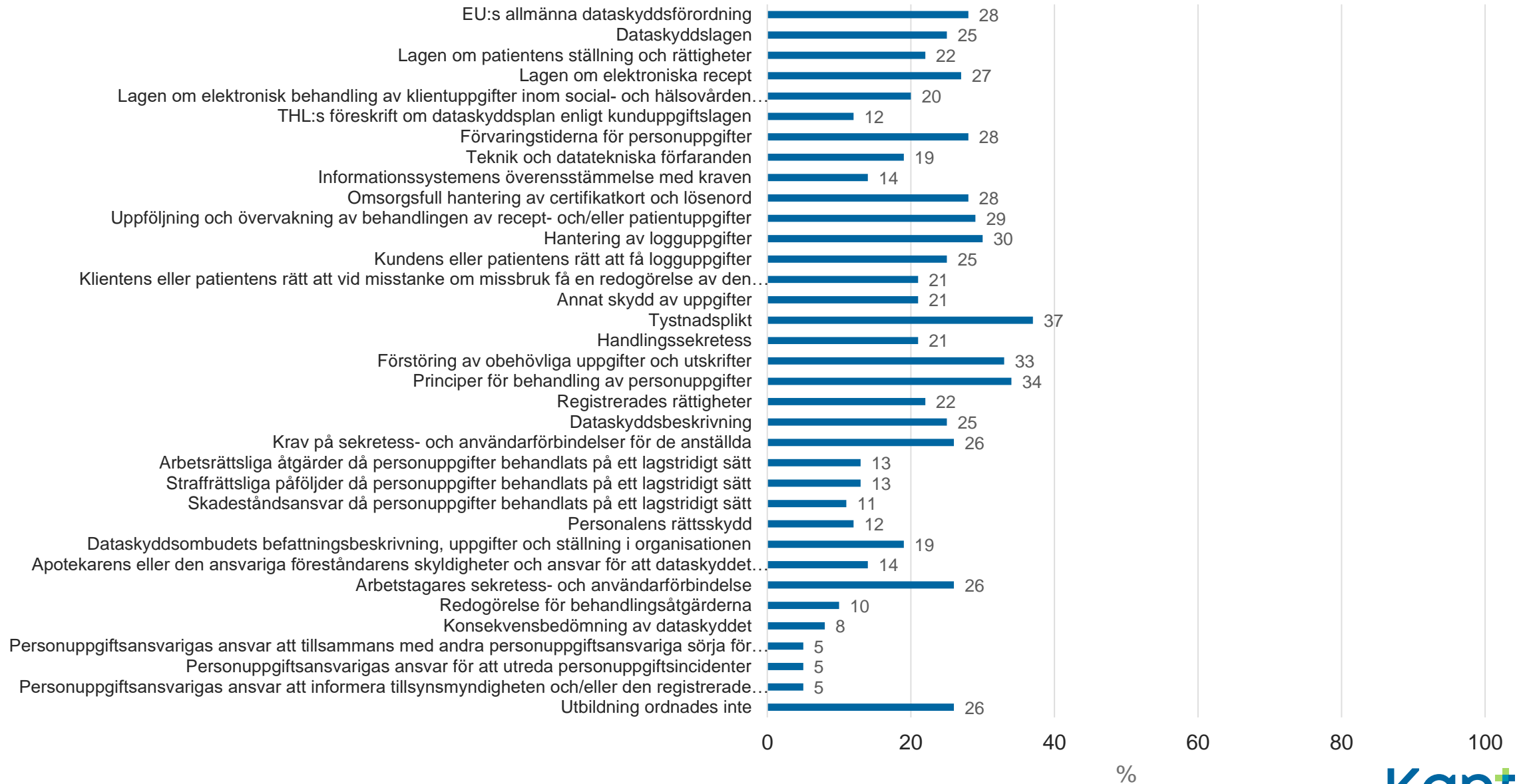


## 21. Vilka ämnesområden behandlades vid utbildningen av personalen 2022? Totalt (%)

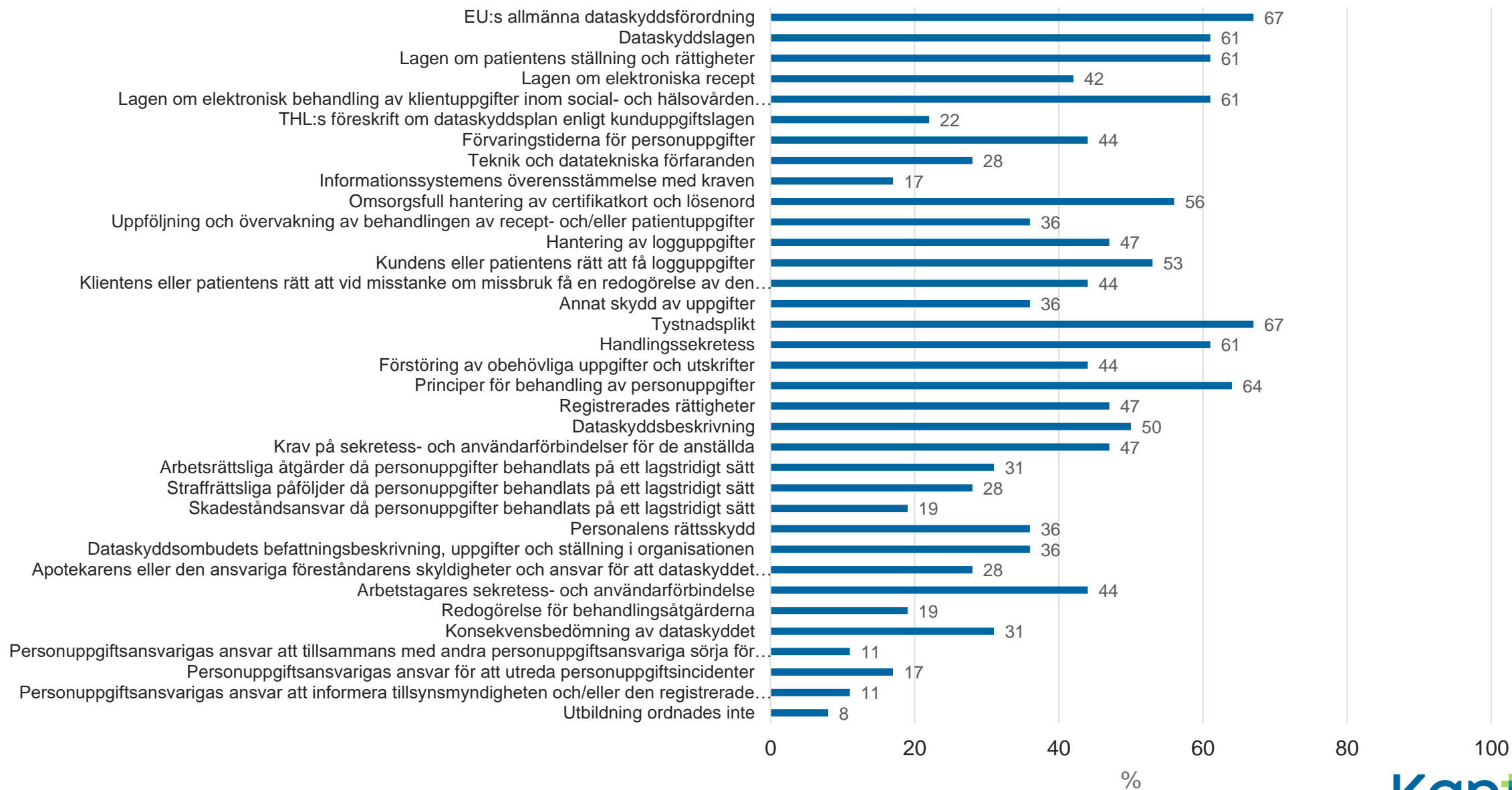




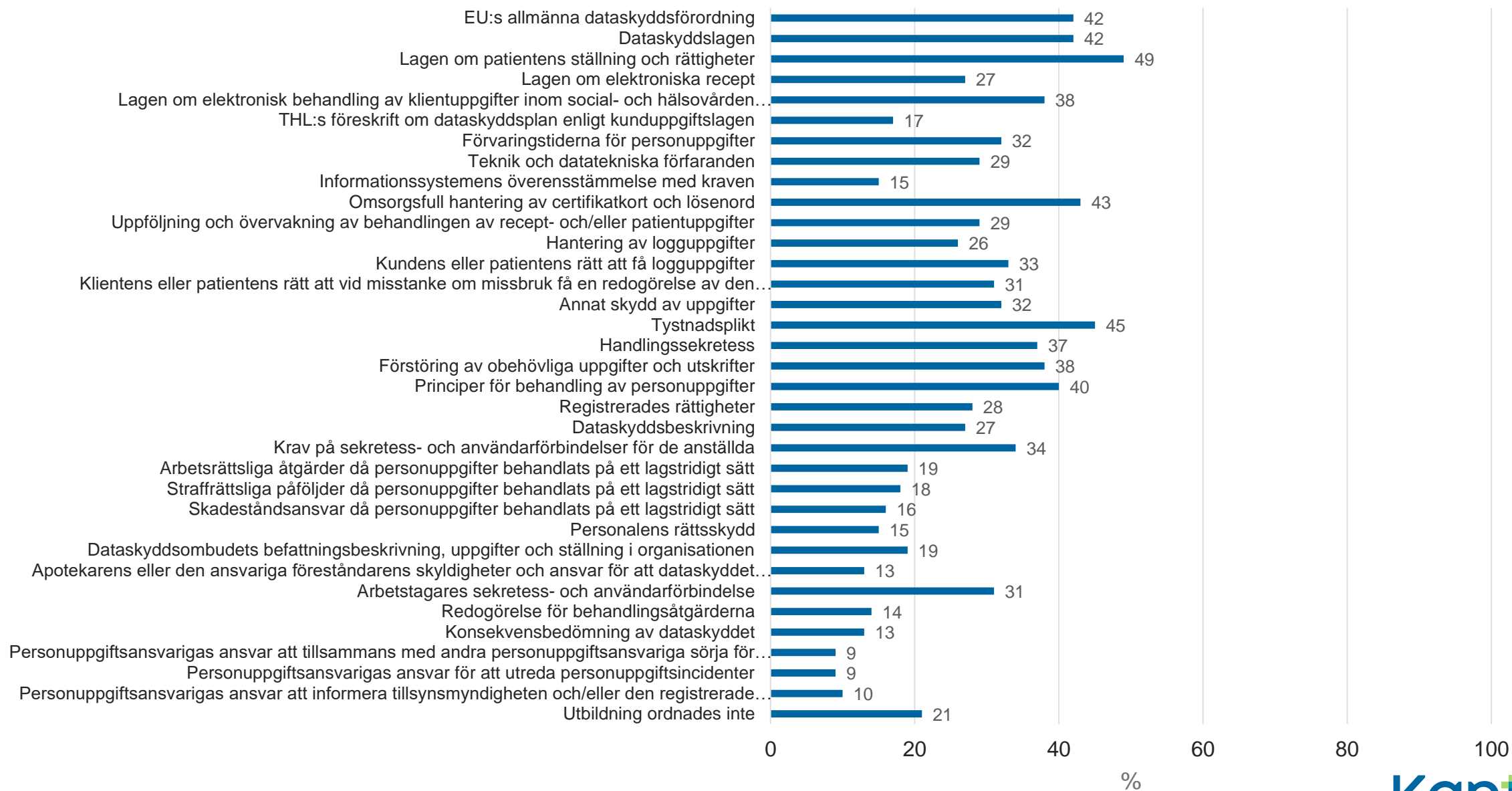
## 21. Vilka ämnesområden behandlades vid utbildningen av personalen 2022? Apotek (%)



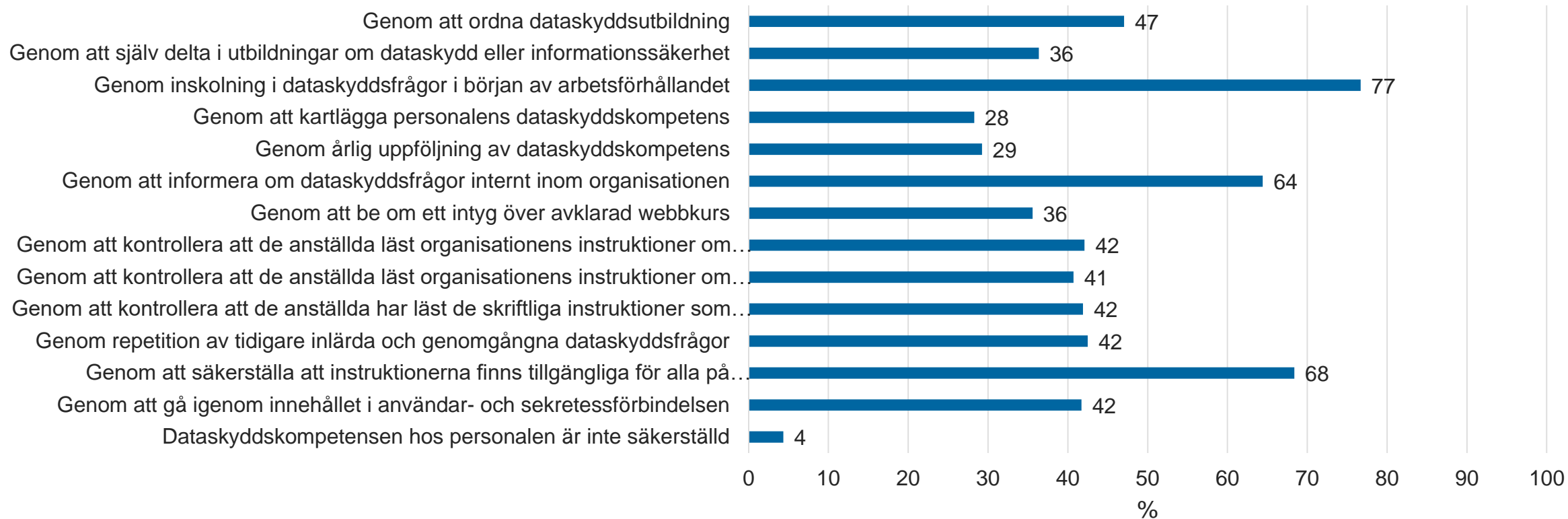
## 21. Vilka ämnesområden behandlades vid utbildningen av personalen 2022? En offentlig verksamhetsenhet inom social- och/eller hälso- och sjukvården (%)



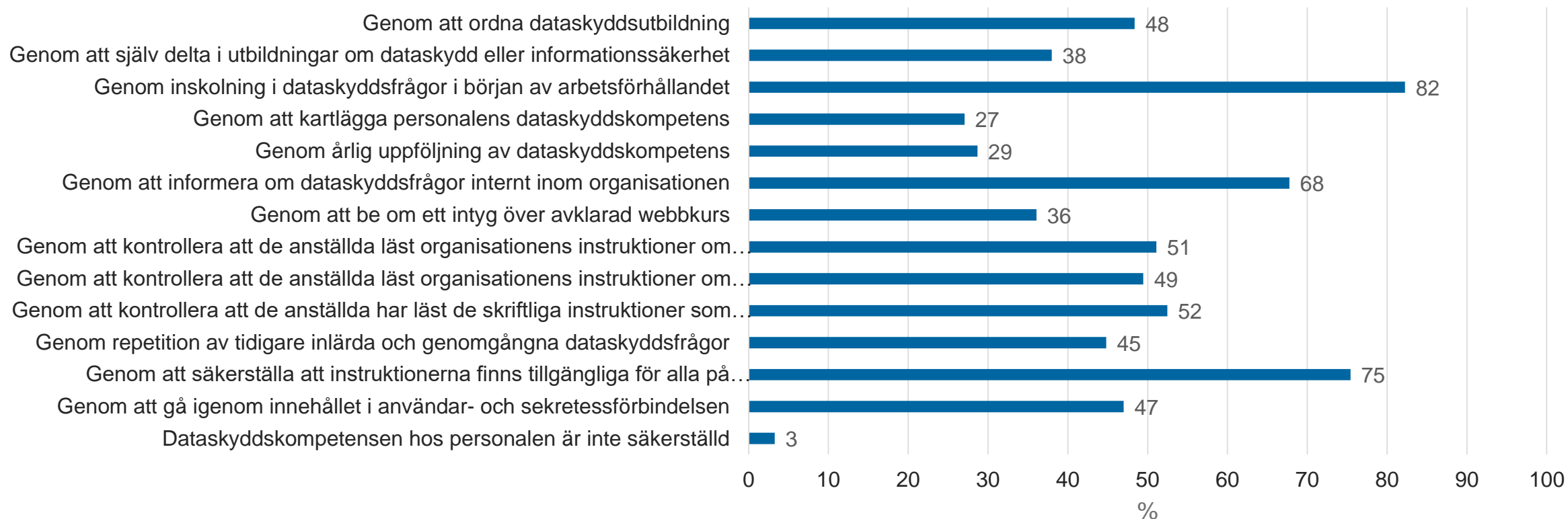
## 21. Vilka ämnesområden behandlades vid utbildningen av personalen 2022? En privat verksamhetsenhet inom social- och/eller hälso- och sjukvården (%)



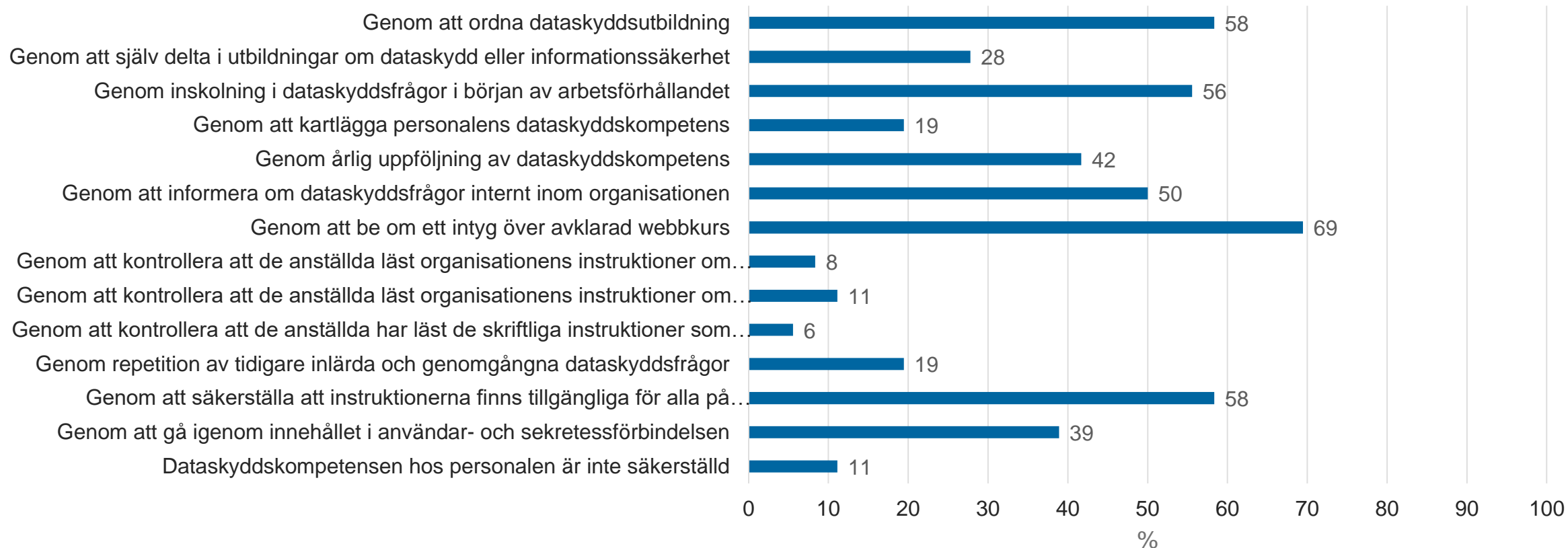
## 22. På vilket sätt har apotekaren eller den ansvariga föreståndaren försäkrat sig om att personalen har kunskaper om dataskydd? Totalt (%)



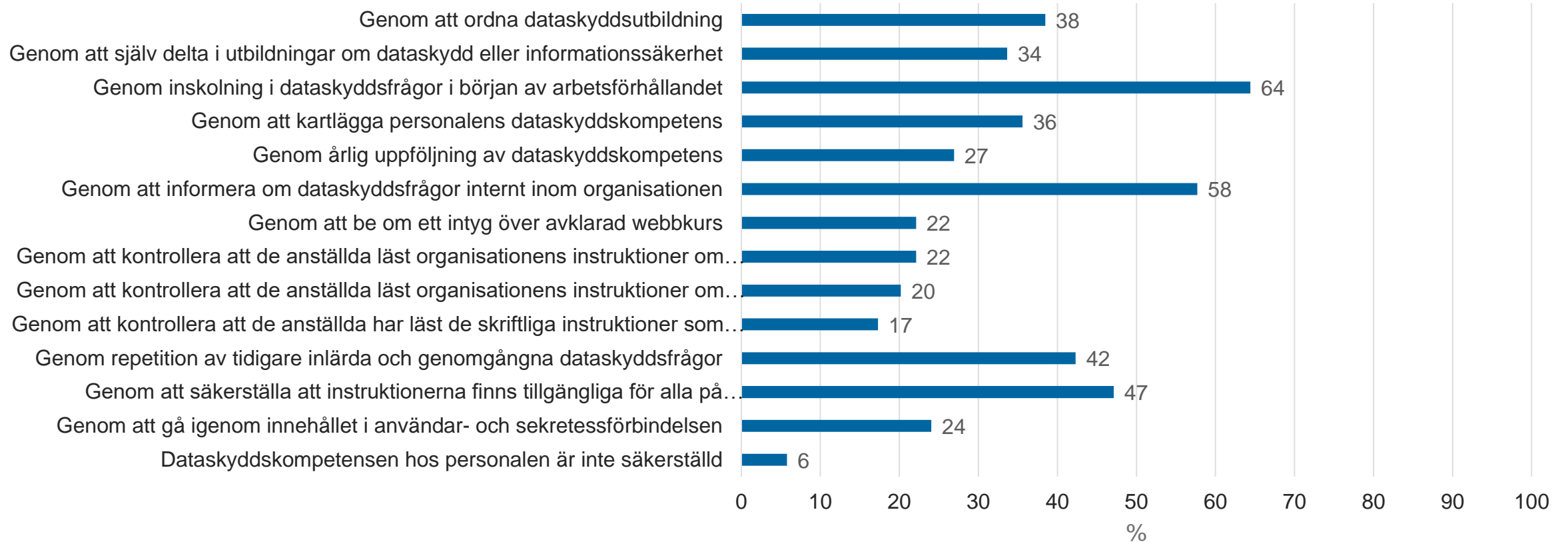
## 22. På vilket sätt har apotekaren eller den ansvariga föreståndaren försäkrat sig om att personalen har kunskaper om dataskydd? Apotek (%)



## 22. På vilket sätt har apotekaren eller den ansvariga föreståndaren försäkrat sig om att personalen har kunskaper om dataskydd? En offentlig verksamhetsenhet inom social- och/eller hälso- och sjukvården (%)



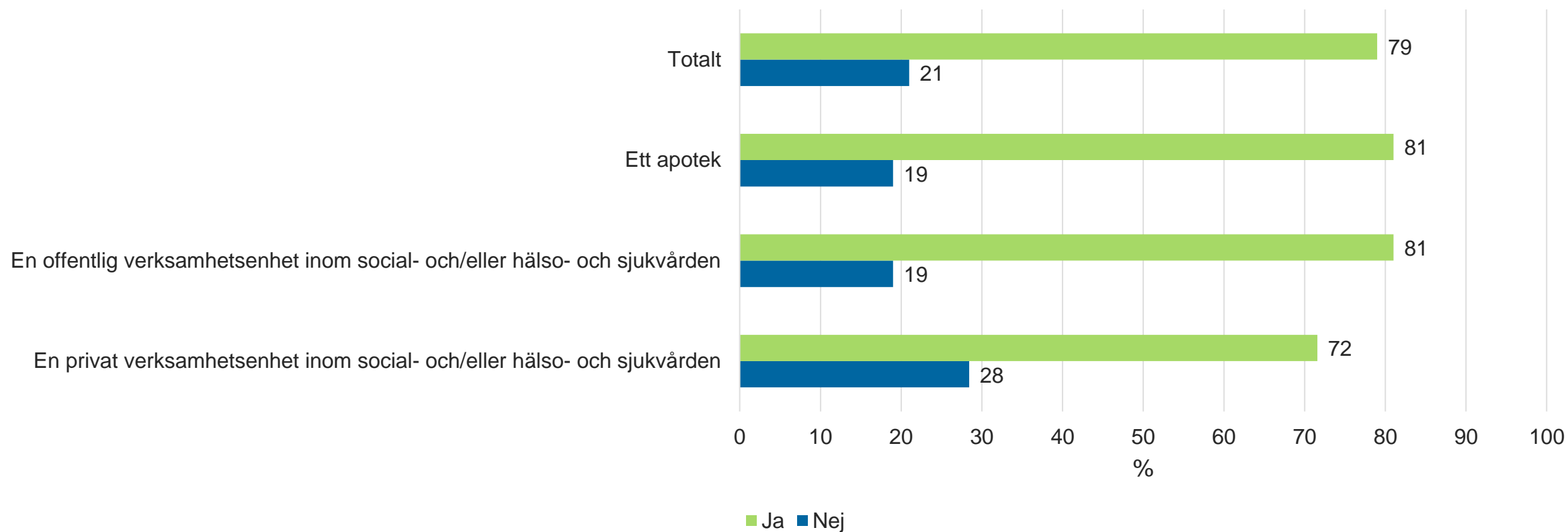
## 22. På vilket sätt har apotekaren eller den ansvariga föreståndaren försäkrat sig om att personalen har kunskaper om dataskydd? En privat verksamhetsenhet inom social- och/eller hälso- och sjukvården (%)



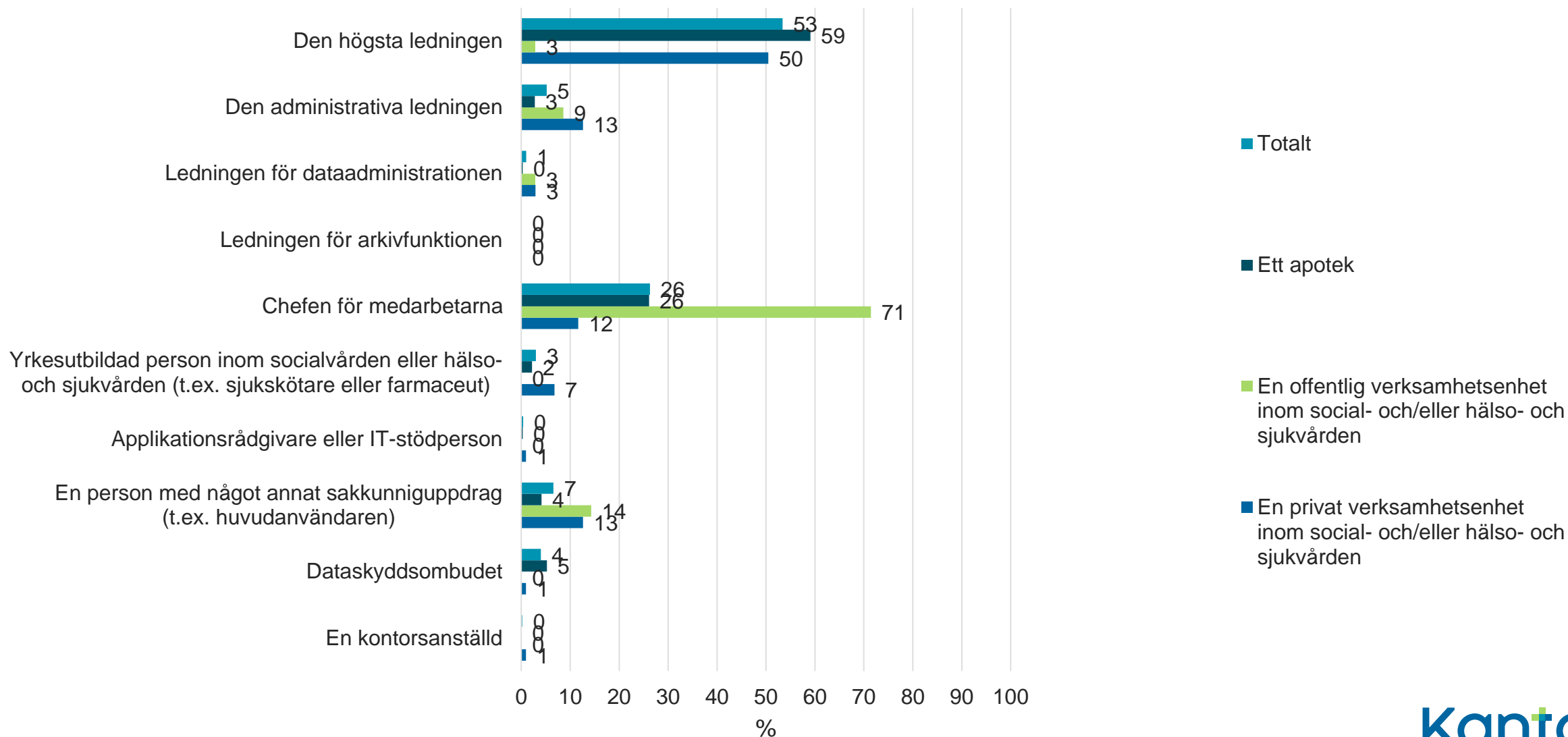
# Uppföljning och övervakning av behandlingen av uppgifterna i Receptcentret



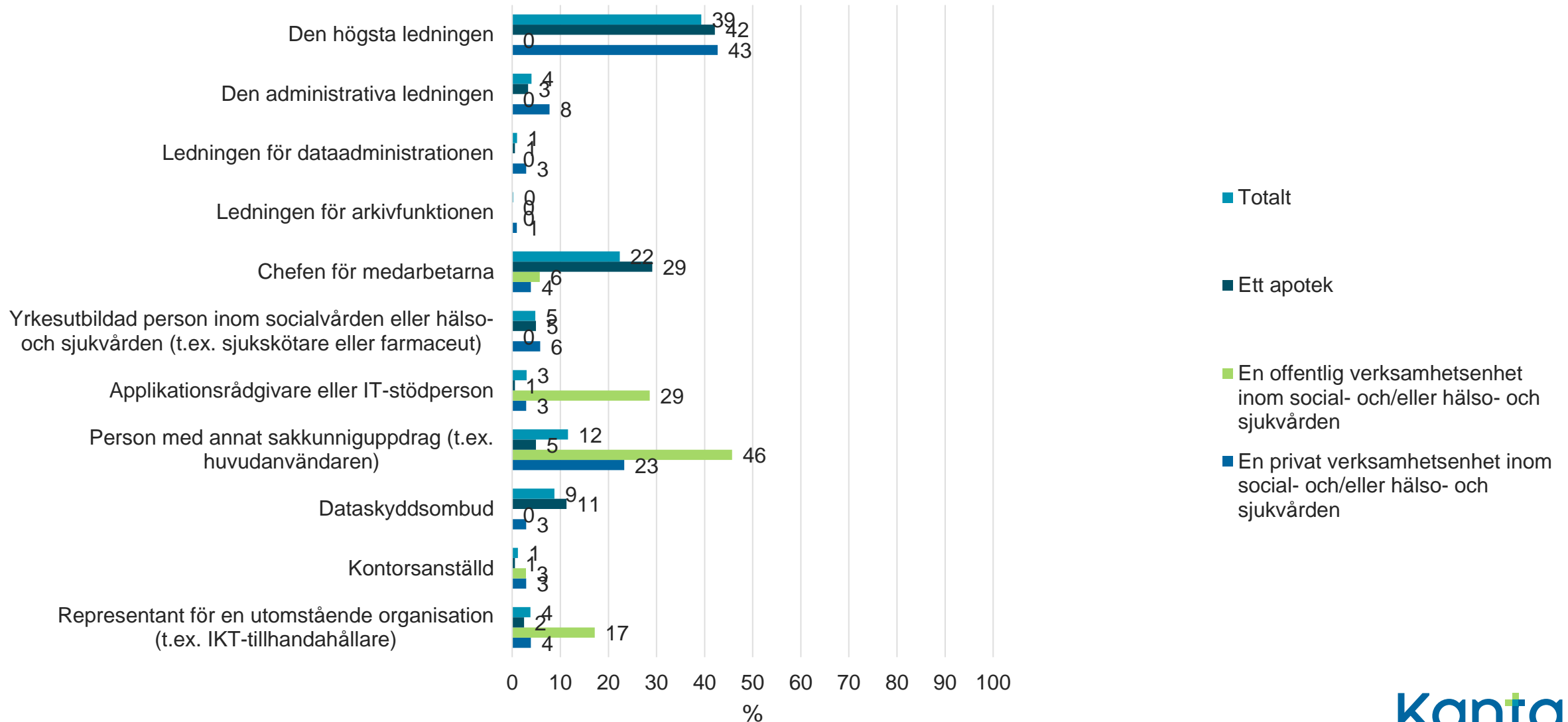
## 23. Har man dokumenterat instruktioner, processer och ansvar för hanteringen av behörigheten att använda patientdata- eller apotekssystemet i er organisation? (%)



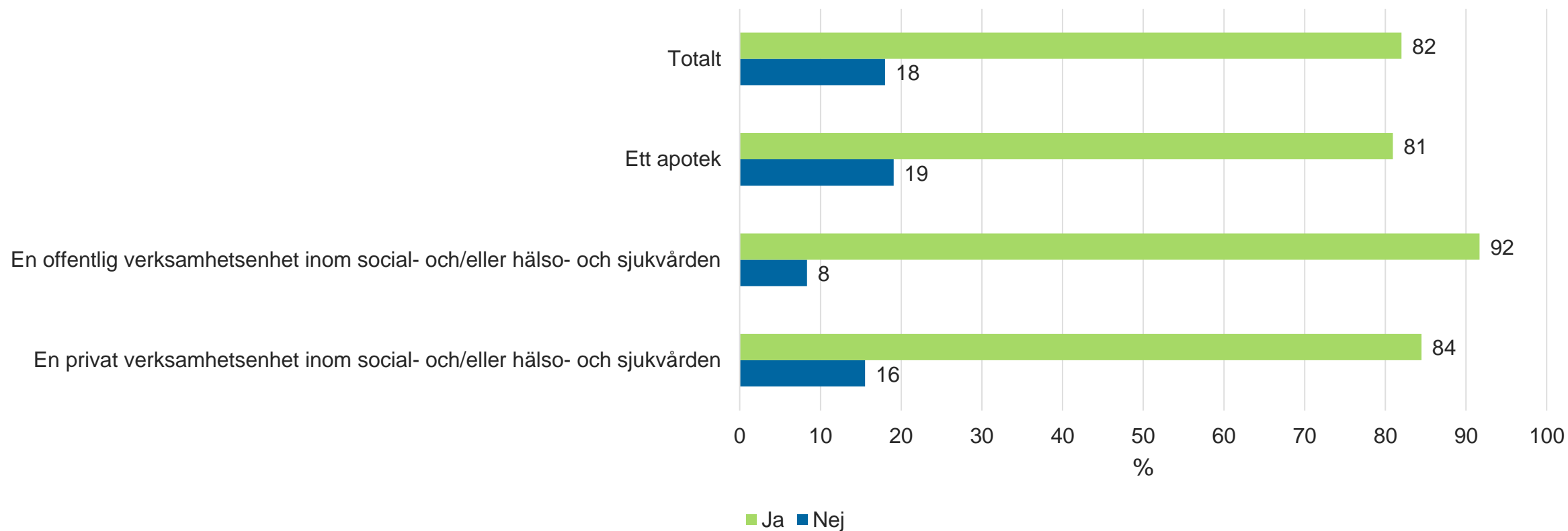
## 24. Vem i organisationen godkänner användarrättigheterna till apoteks- eller patientdatasystemet? (%)



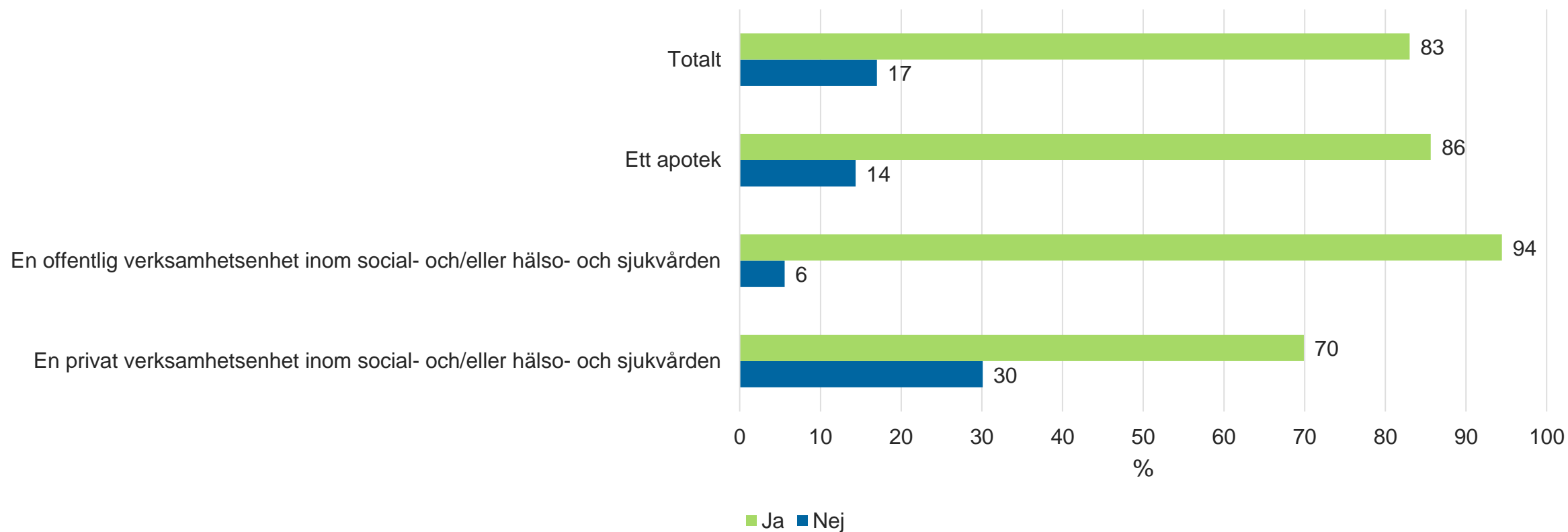
## 25. Vem i er organisation skapar i praktiken användaruppgifterna och användarrättigheterna för apotekseller patientdatasystemet samt administrerar och tar bort dessa uppgifter? (%)



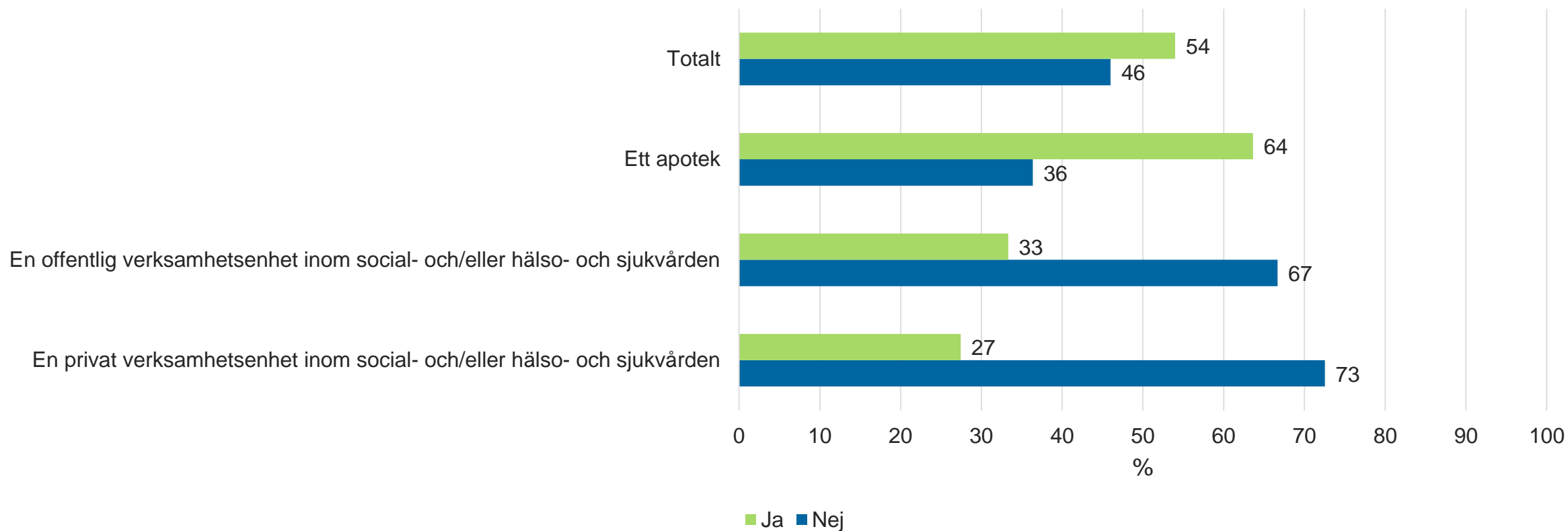
## 26. Har ni fastställt praxis för identifiering av användare i er organisation? (%)



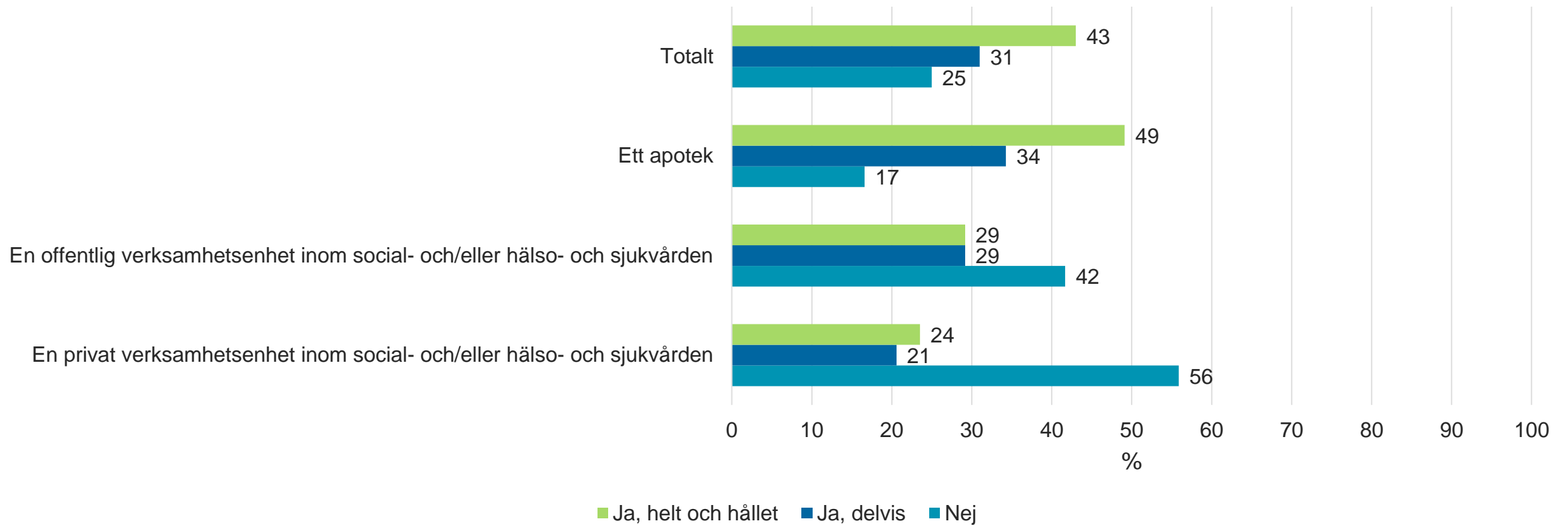
## 27. Har ni fastställt praxis för hantering av logguppgifter som genereras i systemen i er organisation? (%)



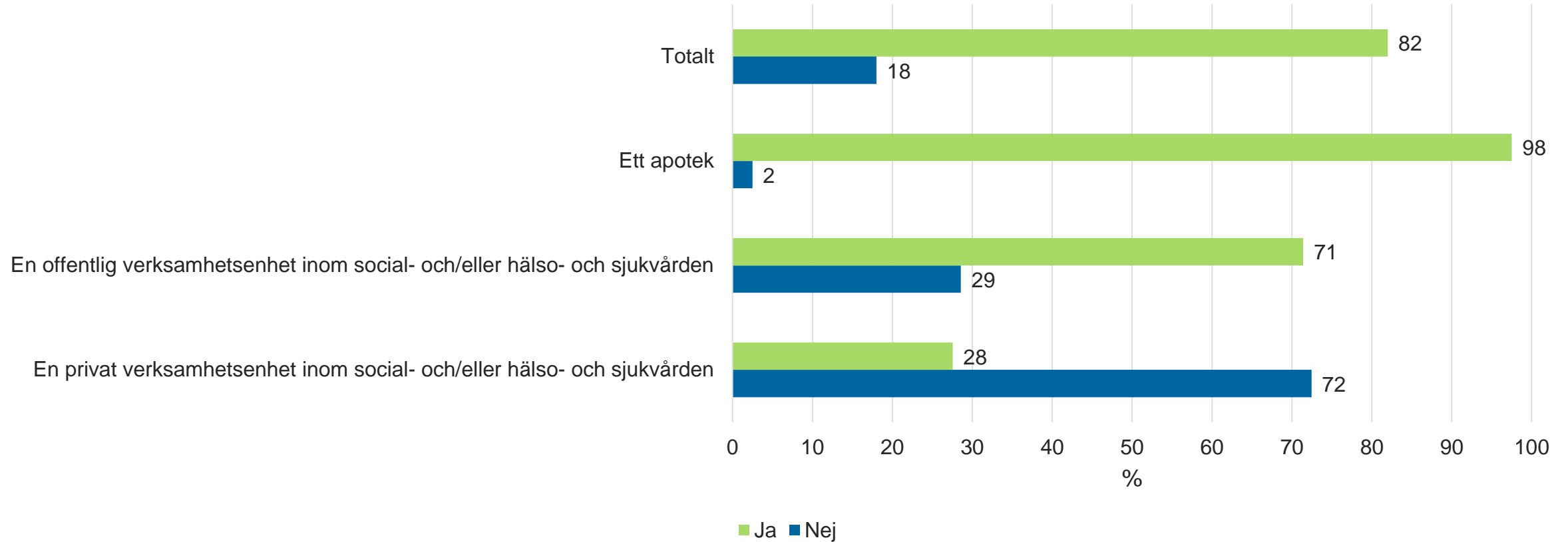
## 28. Utarbetade ni för 2022 en årlig plan för uppföljning och övervakning av behandlingen av uppgifter som godkändes av ledningen och som även omfattar uppföljning och övervakning av behandlingen av uppgifterna i Receptcentret? (%)



## 29. Om en årlig plan för uppföljning och övervakning utarbetades, genomfördes uppföljningen och övervakningen i enlighet med planen? (%)

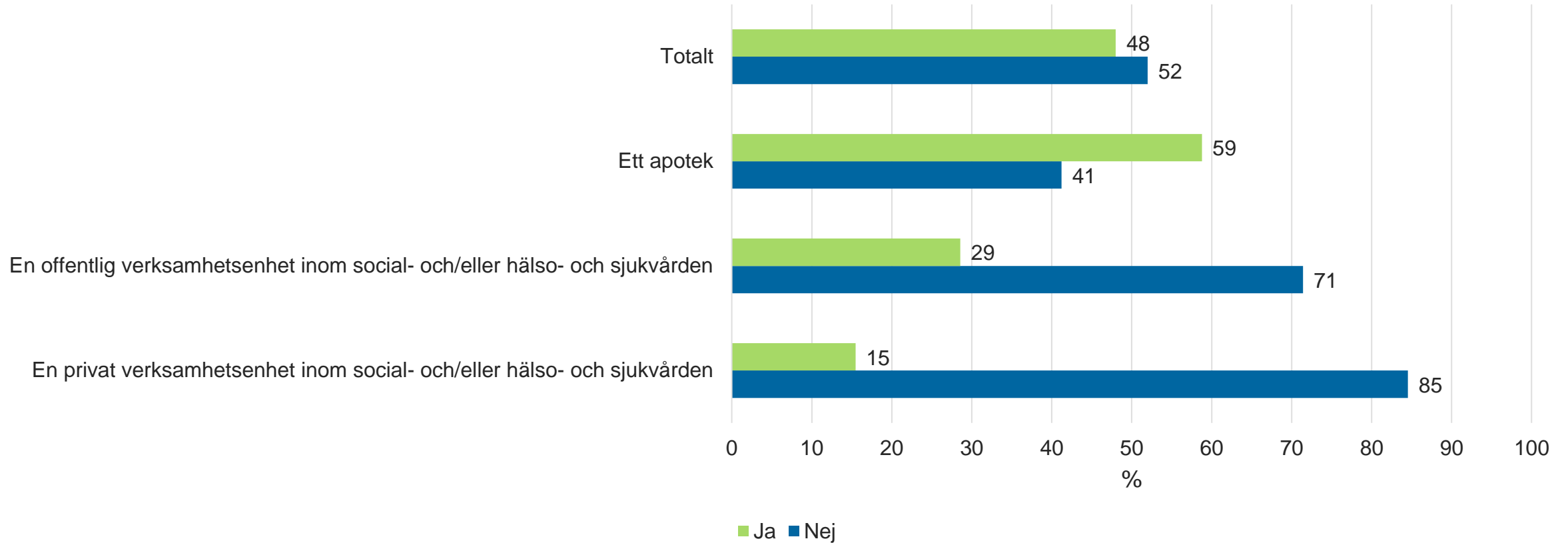


## 30. Övervakar man i er organisation behandlingen av uppgifterna i Receptcentret med hjälp av logguppgifter? (%)

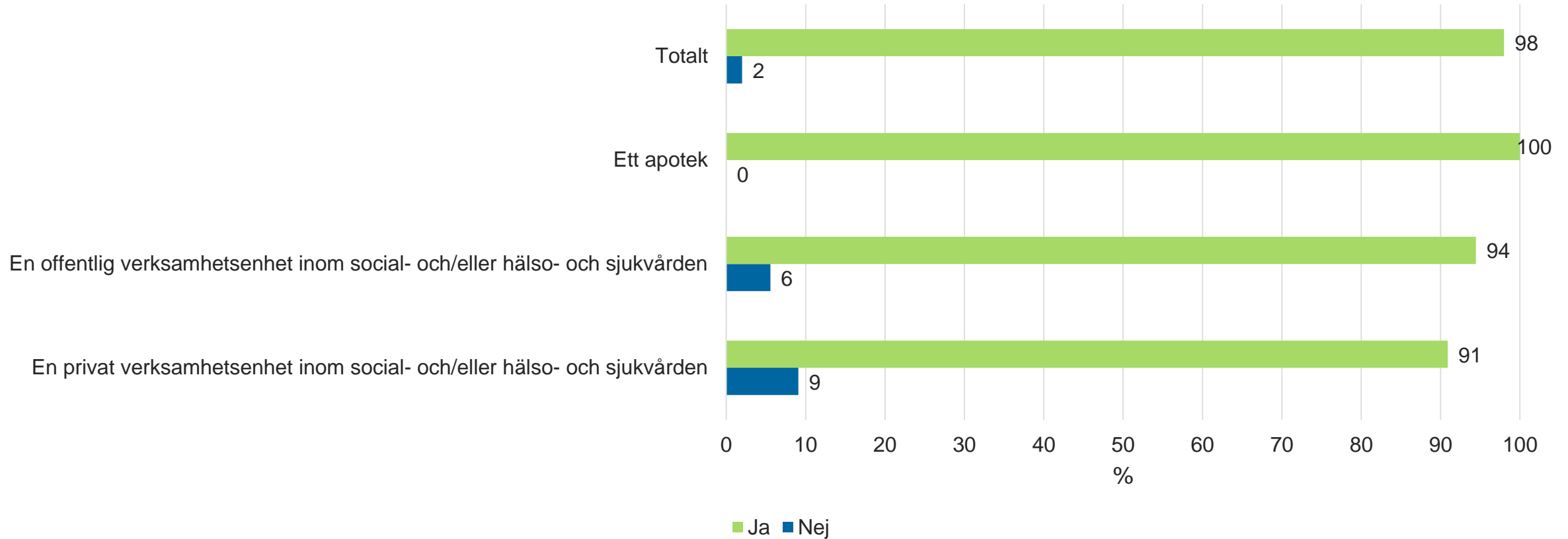




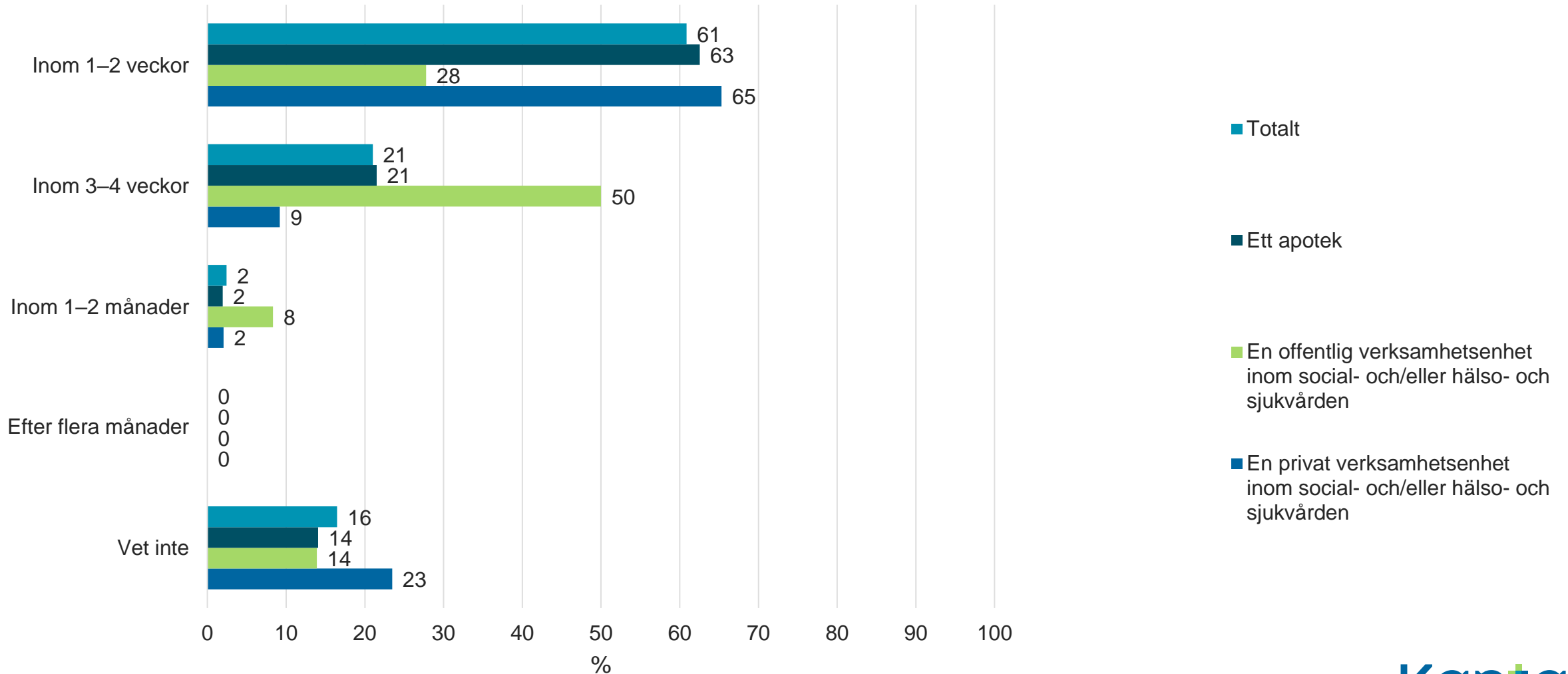
# 31. Ombuds er organisation lämna logguppgifter för uppföljning och övervakning av hur er egen personal har sett och behandlat receptuppgifter som finns i Receptcentret? (%)



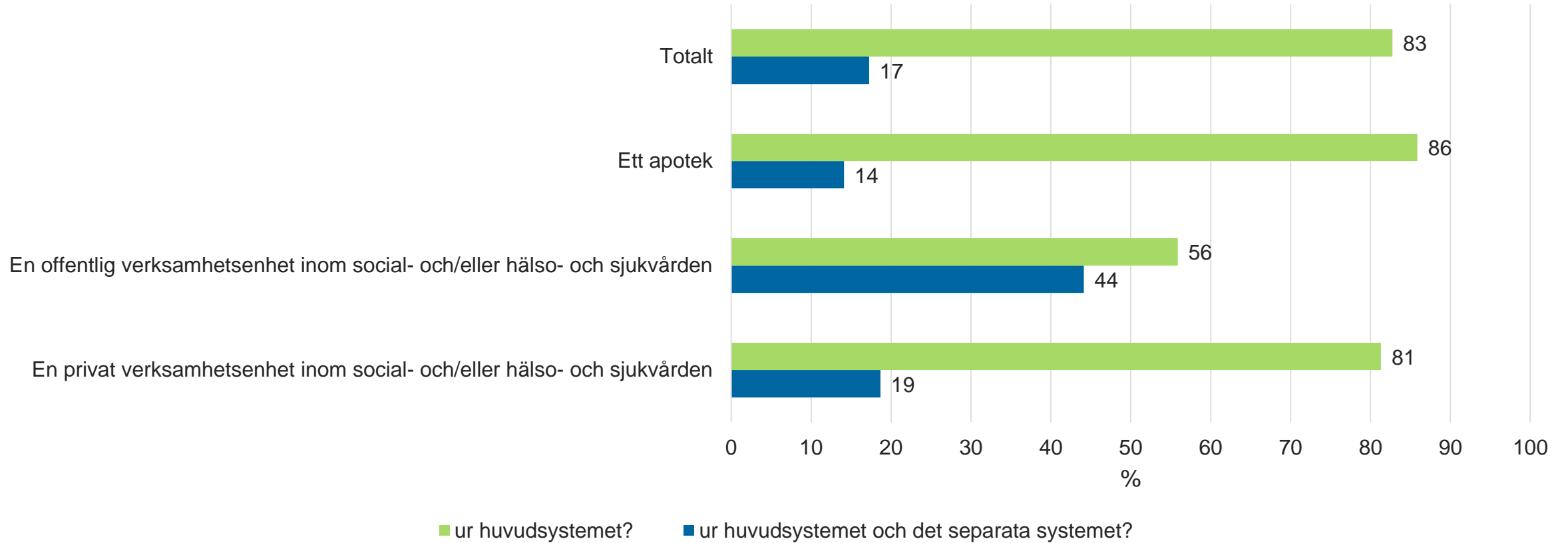
## 32. Om en kund misstänker att hans eller hennes receptuppgifter har missbrukats och ber om en utredning om grunderna för behandlingen av receptuppgifterna, utreder er organisation då saken?(%)



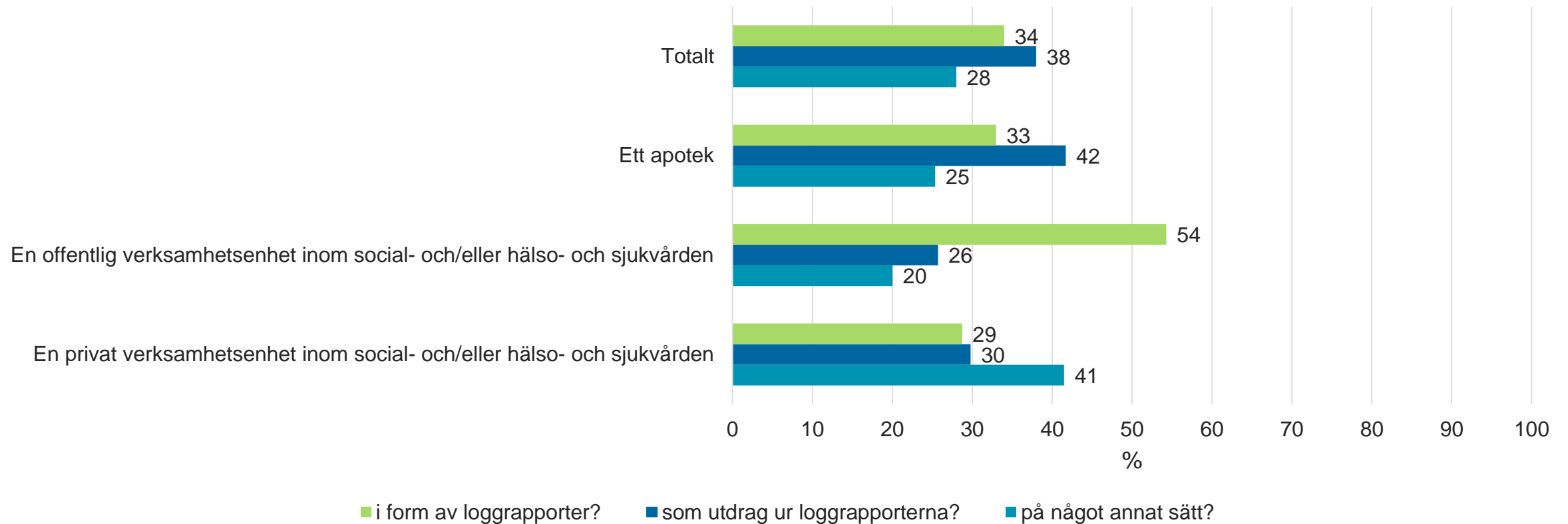
### 33. Om en kund misstänker att hans eller hennes receptuppgifter har missbrukats och ber om en utredning om grunderna för behandlingen av receptuppgifterna, hur snabbt kan utredningen i genomsnitt lämnas? (%)



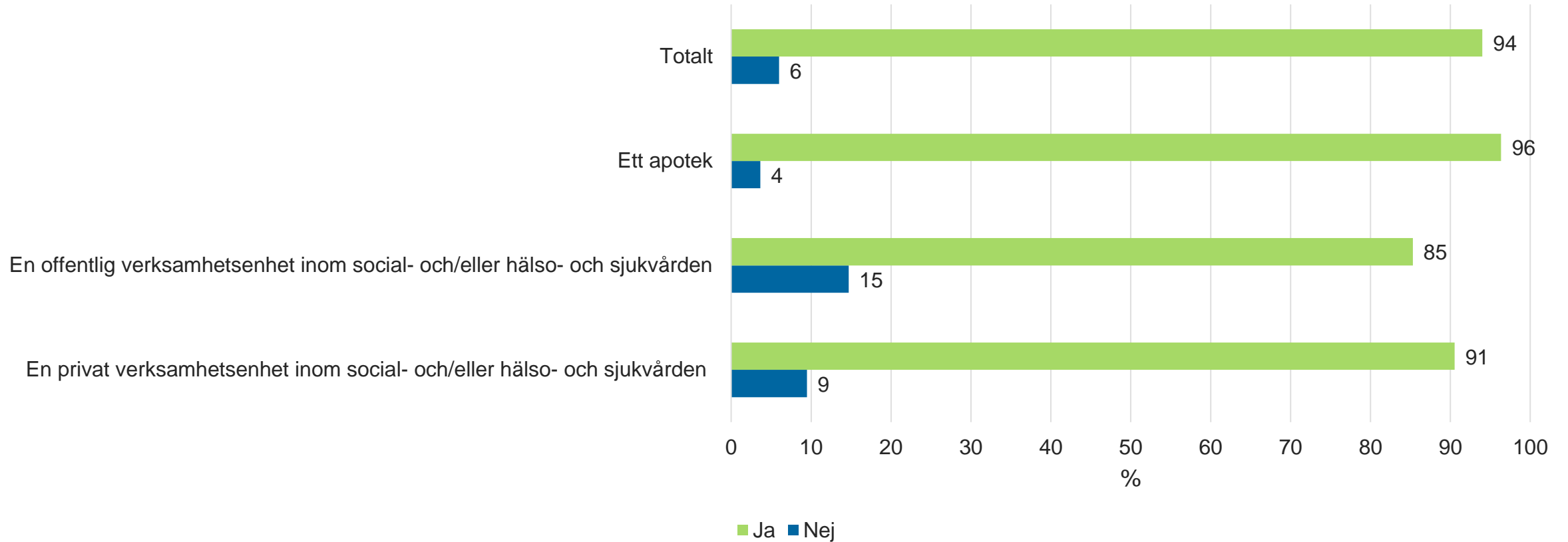
## 34. Får kunden vid misstanke om missbruk informationen (%)



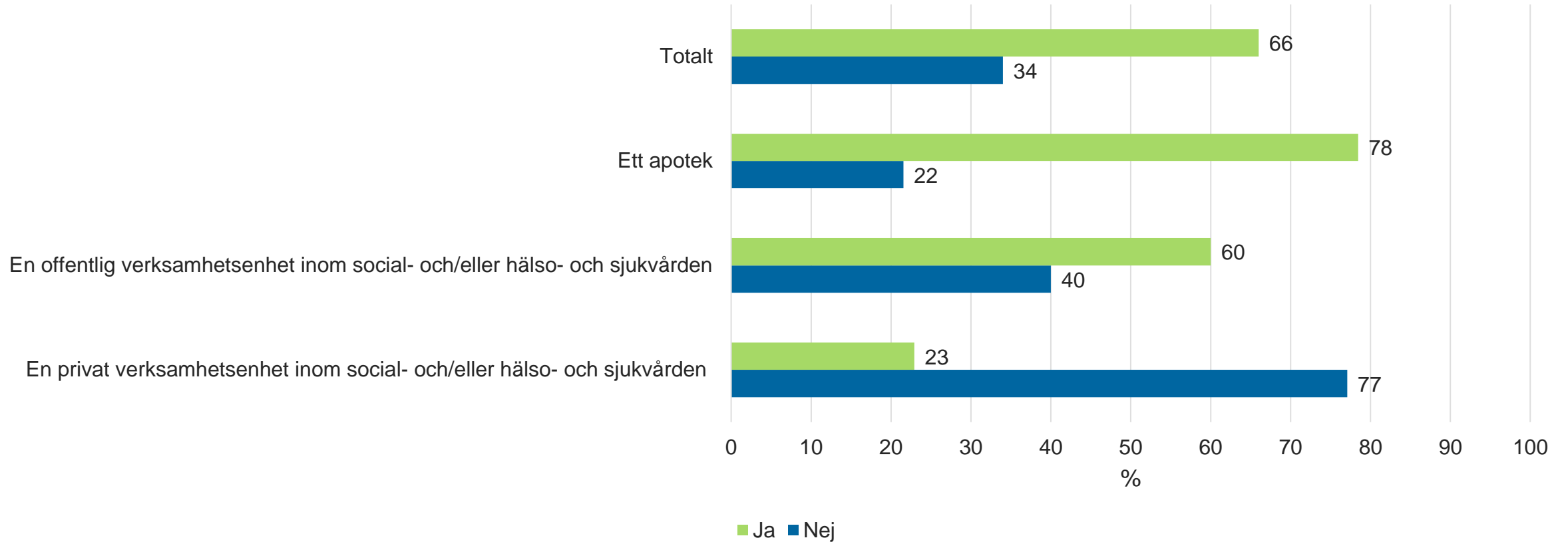
## 35. Får kunden vid misstanke om missbruk informationen (%)



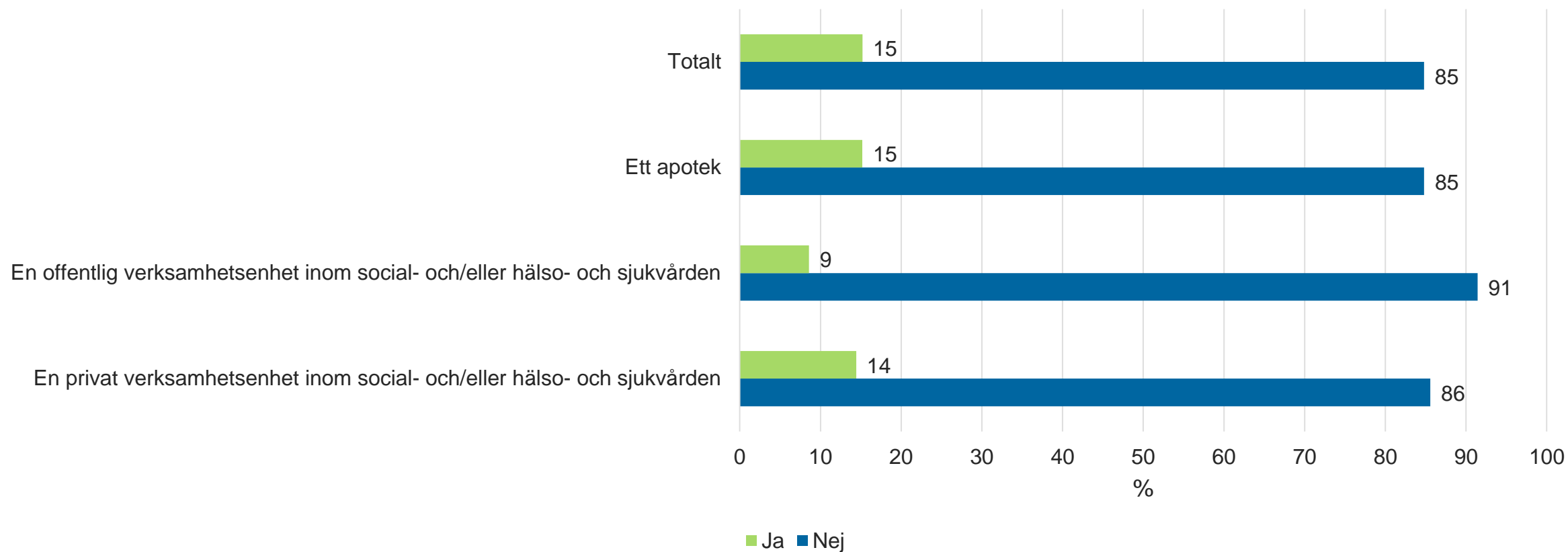
## 36. Genererar de system som är i bruk de logguppgifter som behövs för uppföljning och övervakning? (%)



## 37. Övervakar ni på eget initiativ behandlingen av receptuppgifter (t.ex. genom stickprov)? (%)

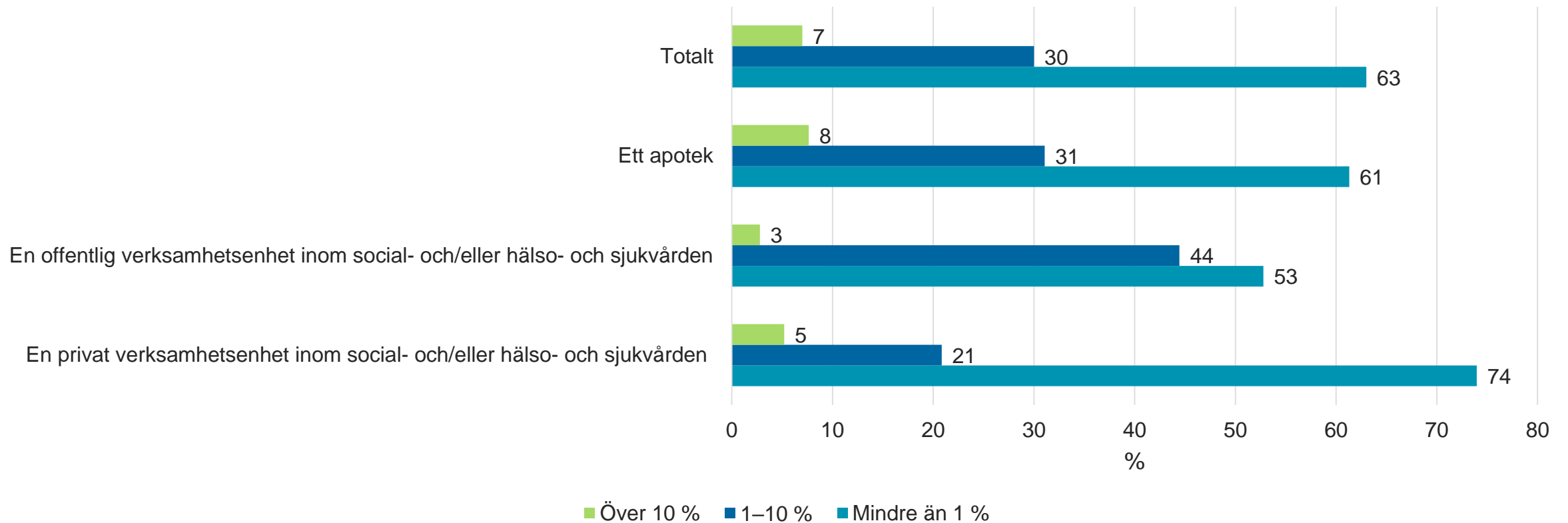


## 38. Är uppföljningen och övervakningen av behandlingen av receptuppgifter automatiserad? (%)

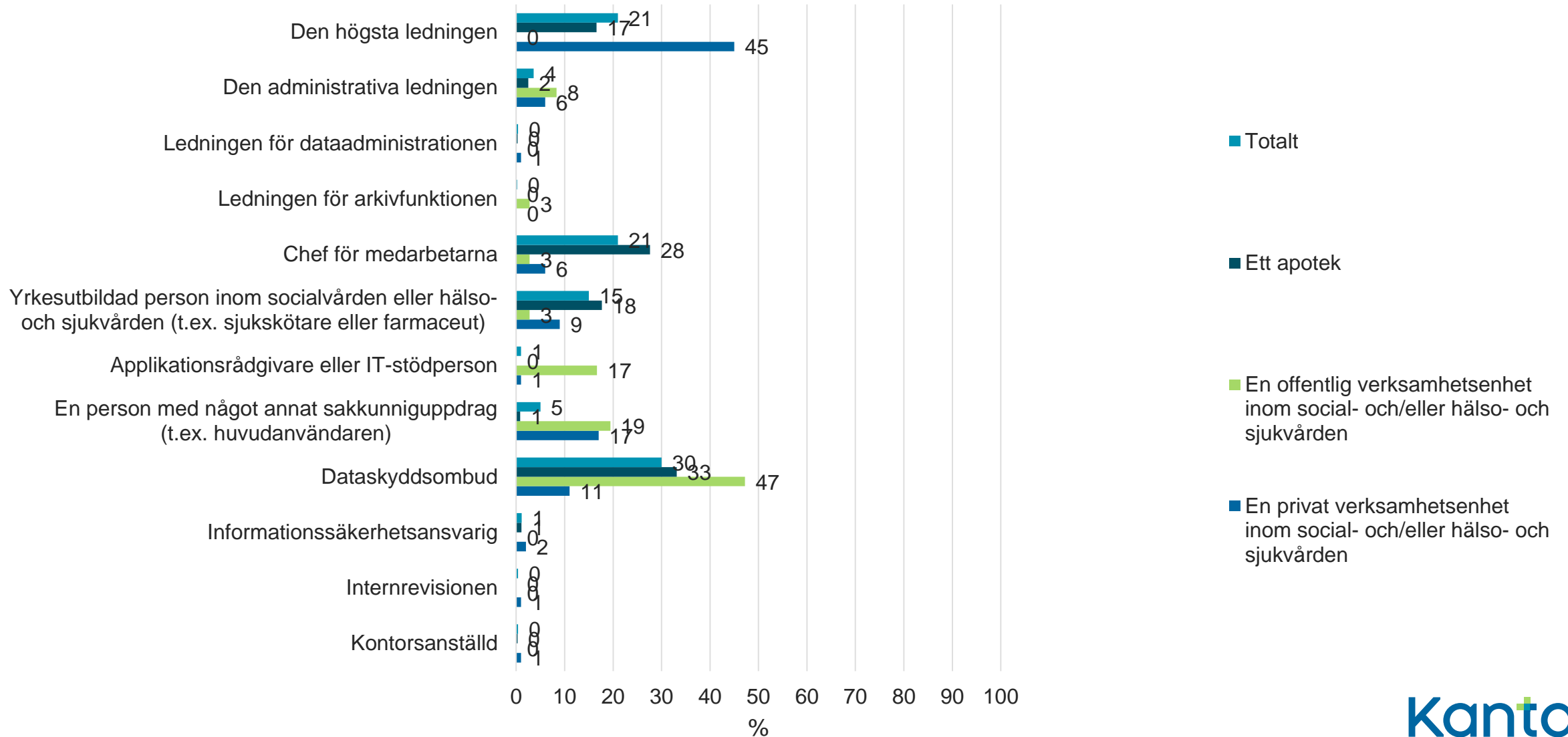




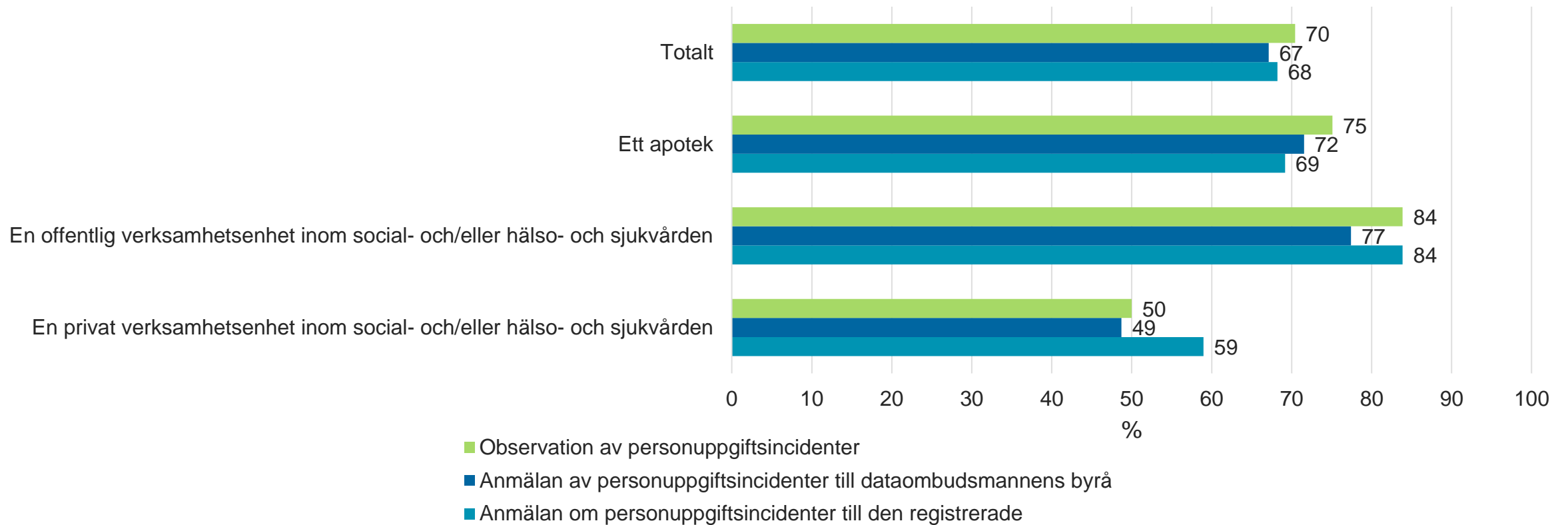
### 39. Hur stor andel av den årliga loggfilsvolymen gällande användning och utlämnande av uppgifter utgör den övervakning av behandlingen av uppgifter som ni gör på eget initiativ? (%)



# 40. Till vilken personalgrupp hör den person som i praktiken övervakar behandlingen av klient- och/eller patientuppgifter i er organisation? (%)



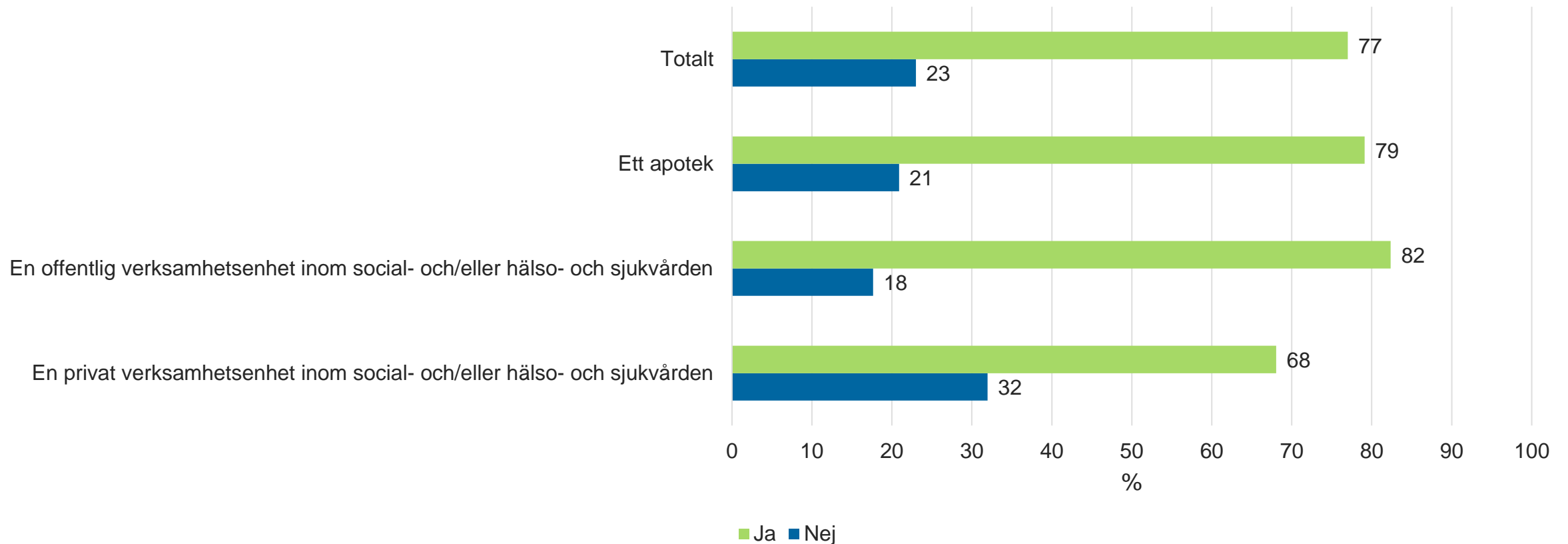
# 41. Har organisationen anvisningar om hur man ska förfara i följande situationer när det gäller receptuppgifter? (%)



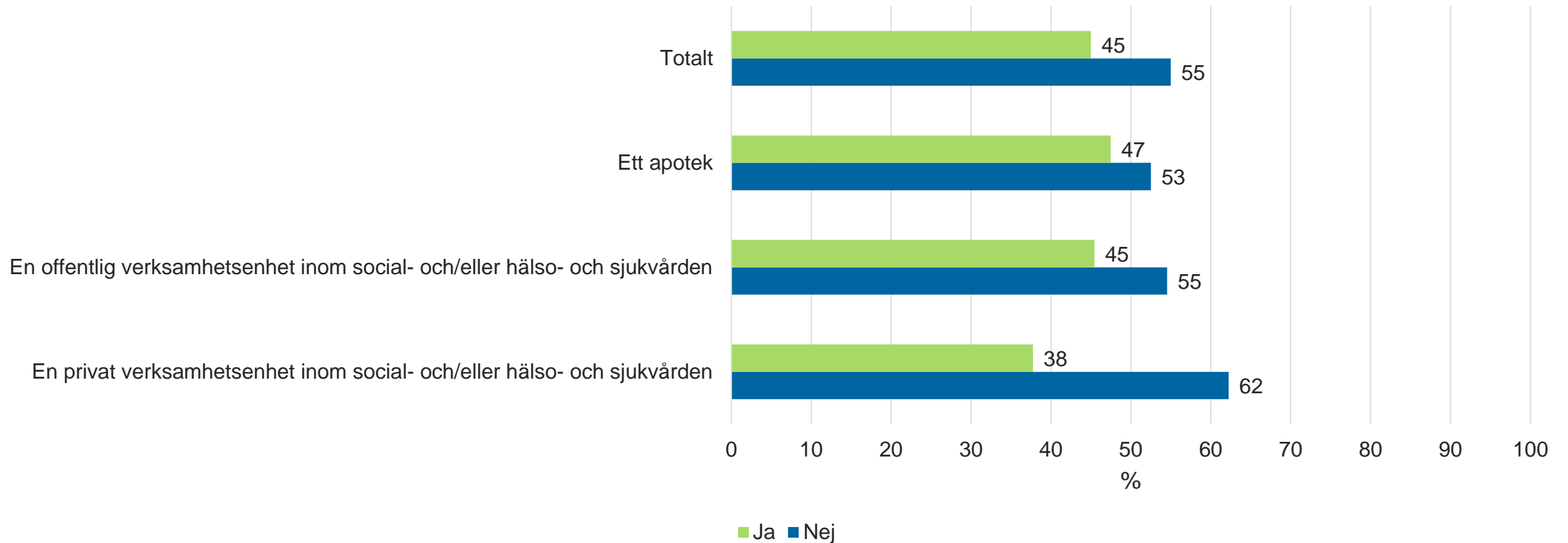
På grund av problem med enkätssystemet var svaren på denna fråga färre:

apotek n= 253, offentlig sektor n =31 och privat sektor n =78

## 42. Har personalen fått instruktioner eller utbildats om vem eller vilken instans den ska kontakta vid eventuella personuppgiftsincidenter som gäller receptuppgifter, när organisationen är personuppgiftsansvarig gemensamt med FPA? (%)

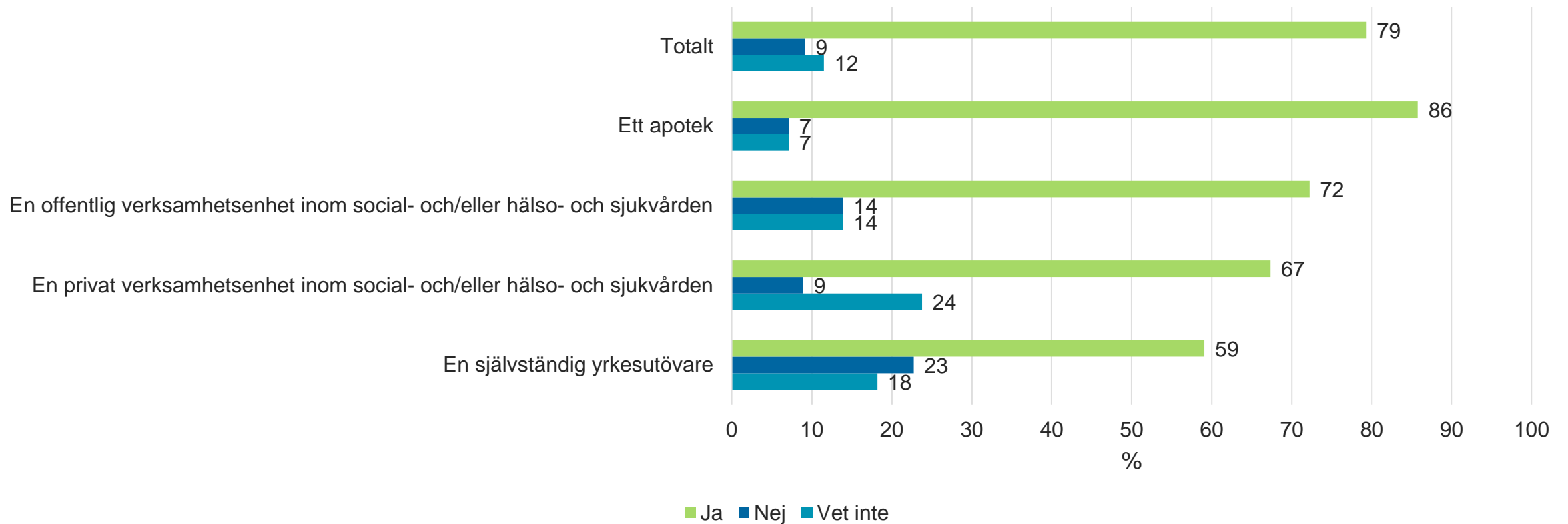


### 43. Har organisationen instruerat personalen om hur ansvaret mellan FPA och en gemensamt personuppgiftsansvarig ska fördelas vid eventuella personuppgiftsincidenter som gäller receptuppgifter? (%)

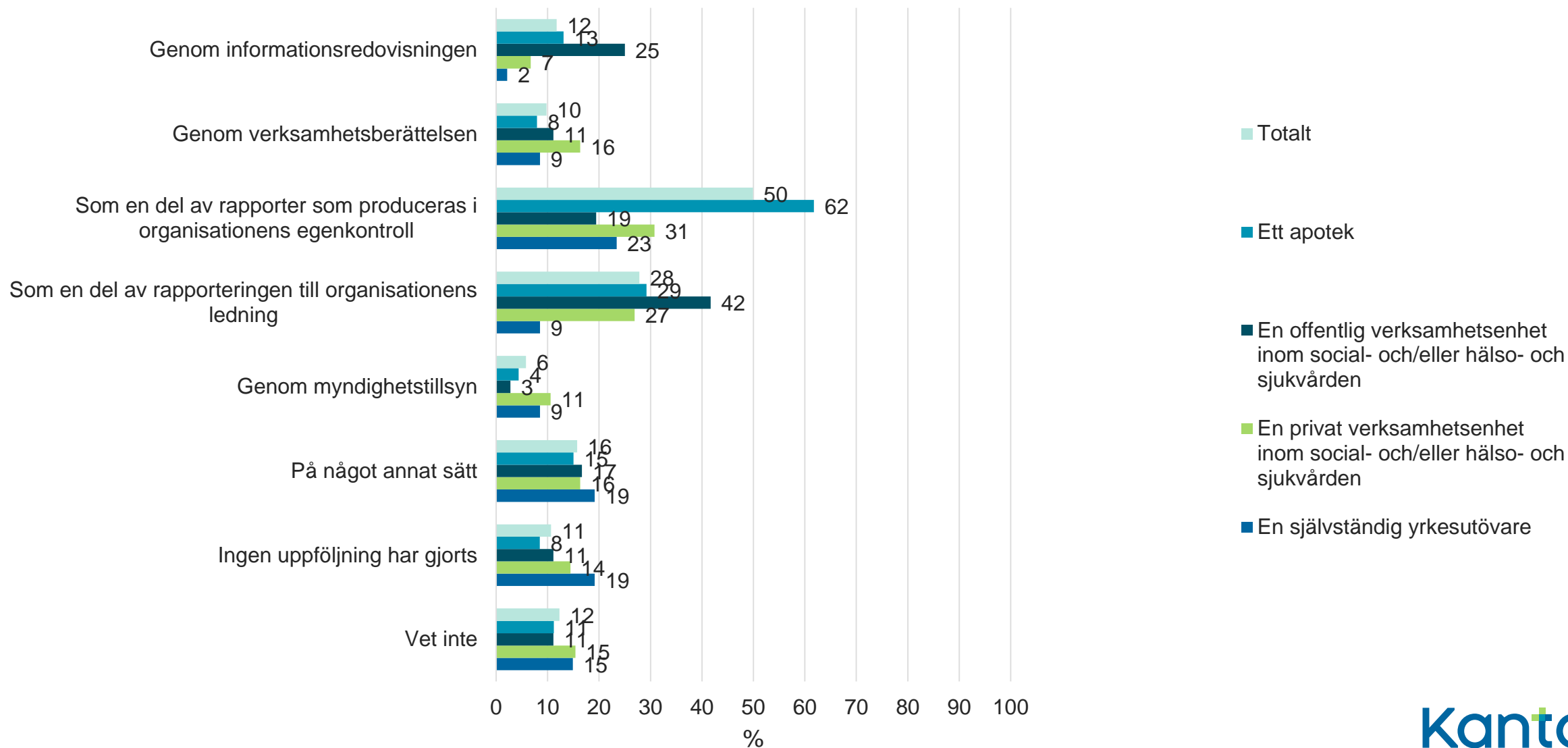


# Informationssäkerhetsplan

## 44. Har organisationen gjort upp en informationssäkerhetsplan i enlighet med 27 och 28 § i lagen om elektronisk behandling av klientuppgifter inom social- och hälsovården (se 22 b § i lagen om elektroniska recept) i anslutning till informationssäkerhet och dataskydd samt användning av informationssystem? (%)

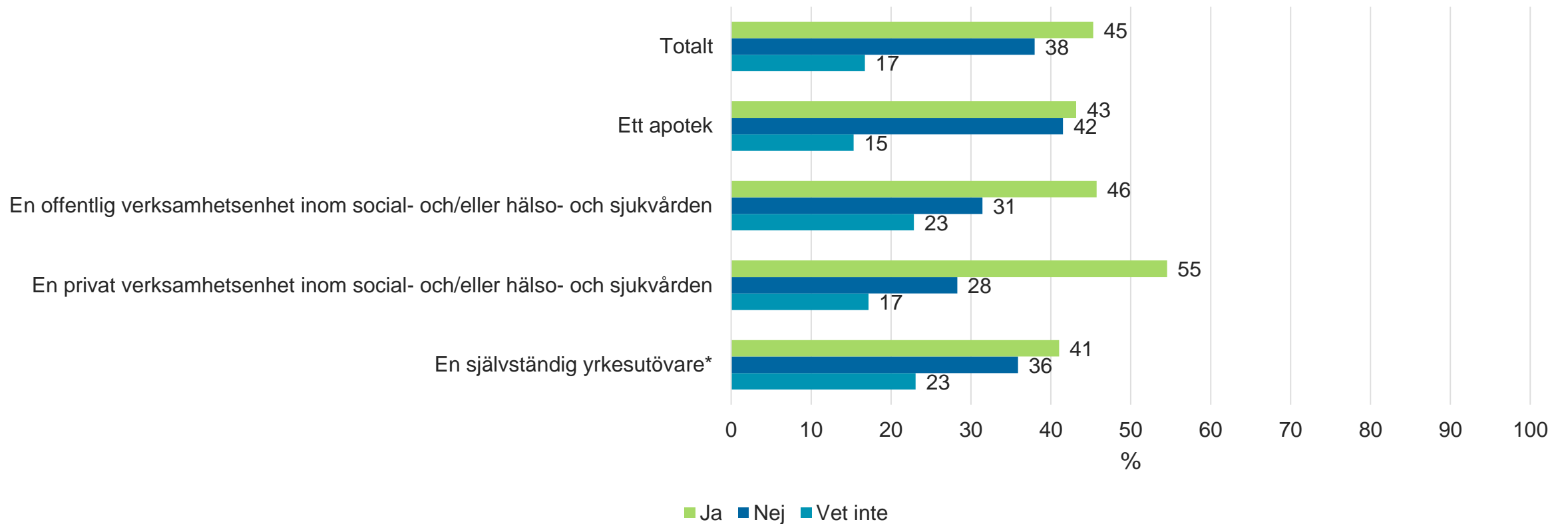


## 45. På vilka av följande sätt har genomförandet av informationssäkerhetsplanen (tidigare planen för egenkontroll av dataskydd och datasäkerhet) följts upp? (%)



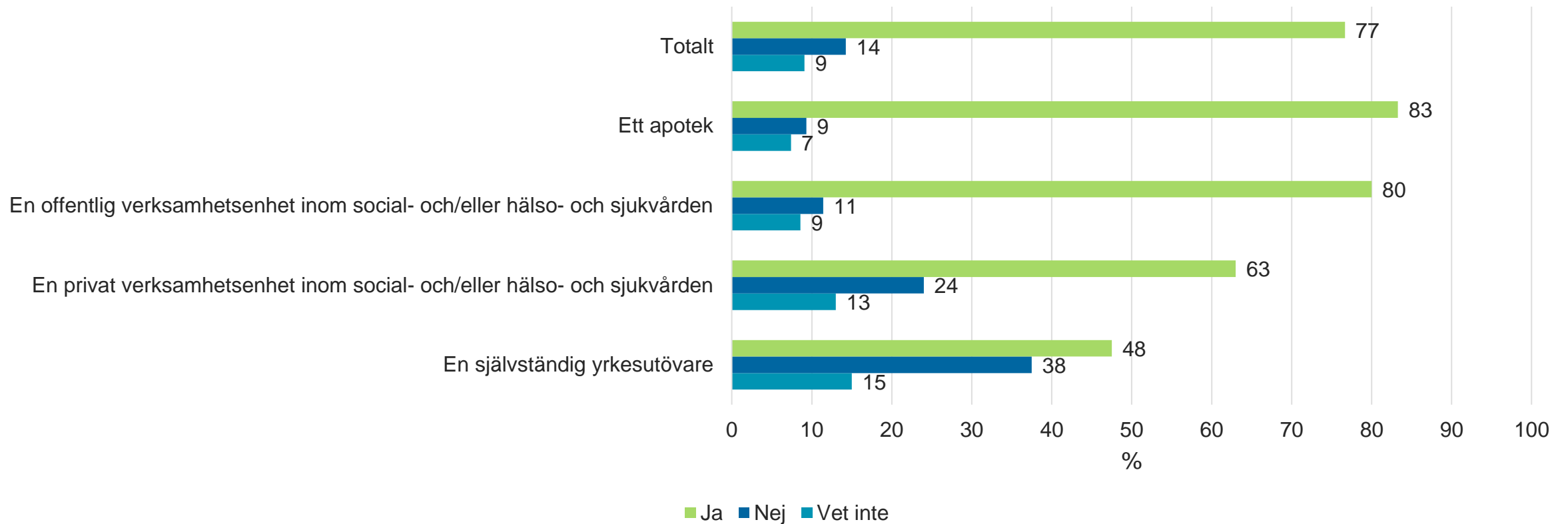


## 46. Har innehållet i informationssäkerhetsplanen uppdaterats efter att kunduppgiftslagen trädde i kraft 2021? (%)

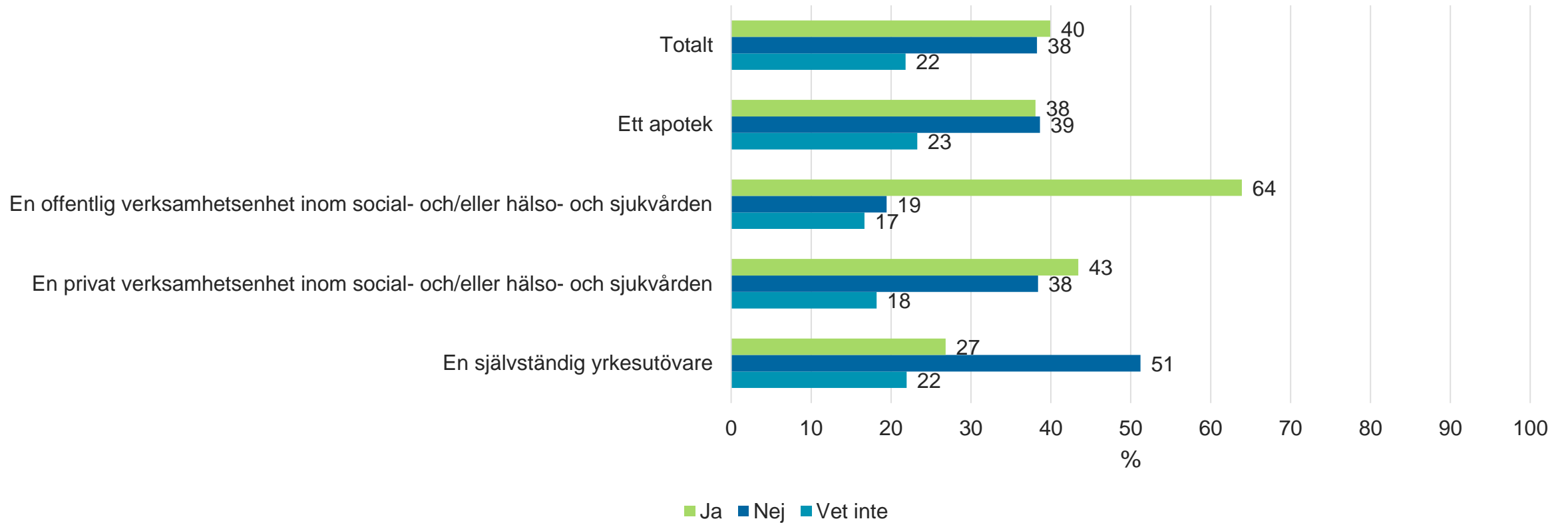


\*Mer än 15 % av gruppens svar saknas

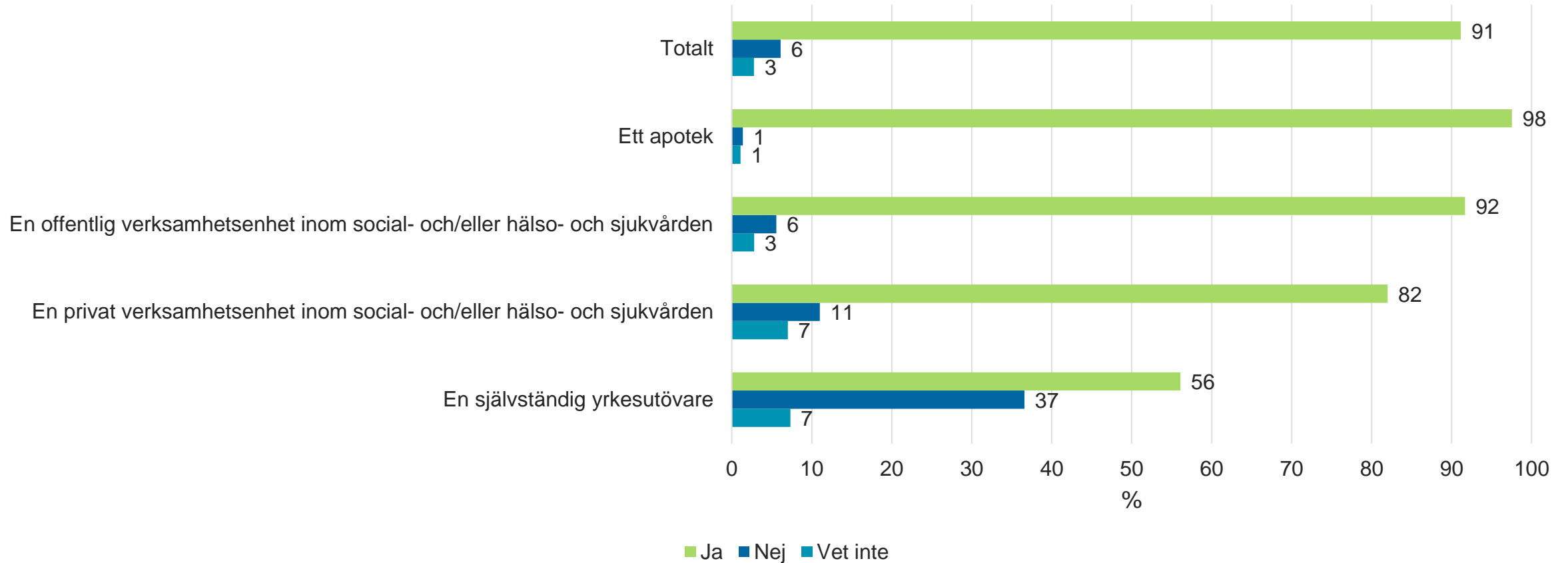
## 47. Har organisationen utarbetat och godkänt en policy för dataskydd och informationssäkerhet eller ett motsvarande dokument (t.ex. policy för digital säkerhet)? (%)



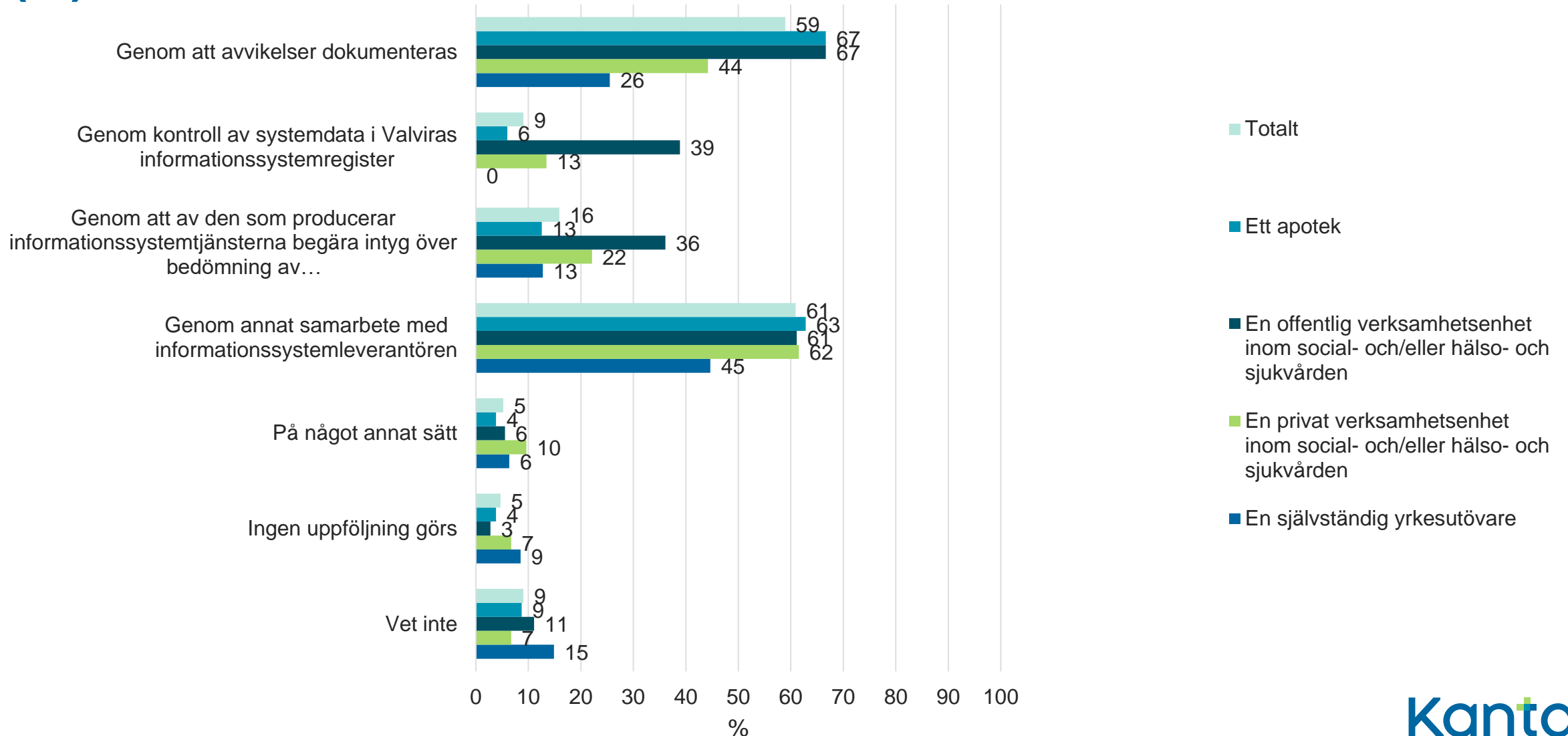
## 48. Har organisationen en riskhanteringspolicy eller ett liknande dokument? (%)



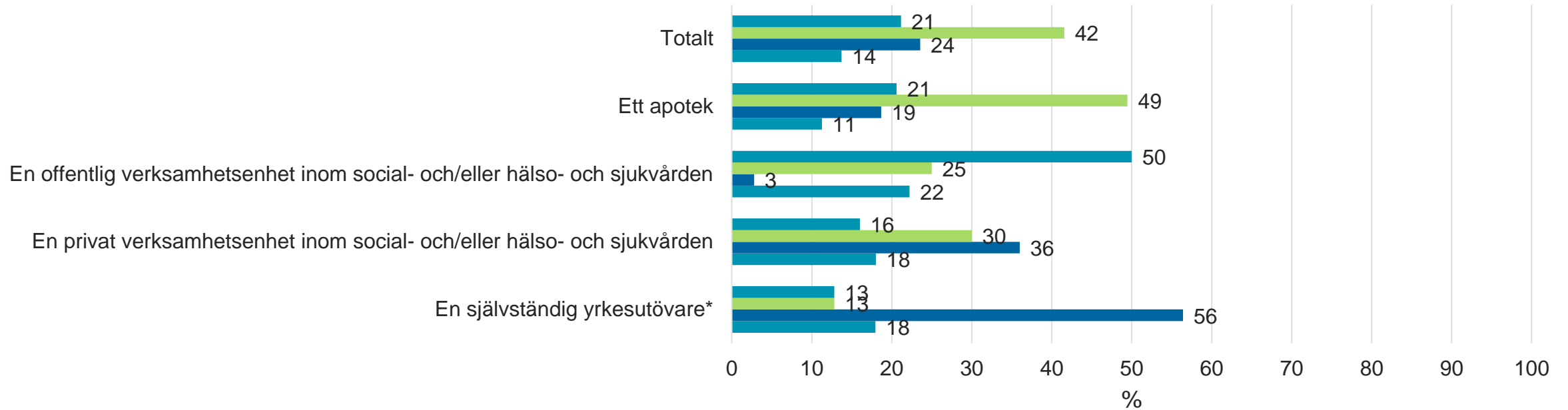
## 49. Har personalen fått instruktioner om och utbildning i hur man ska förfara vid störningar i systemet? (%)



# 50. Vilka av följande metoder används för uppföljning av att de informationssystem som används överensstämmer med kraven? (%)



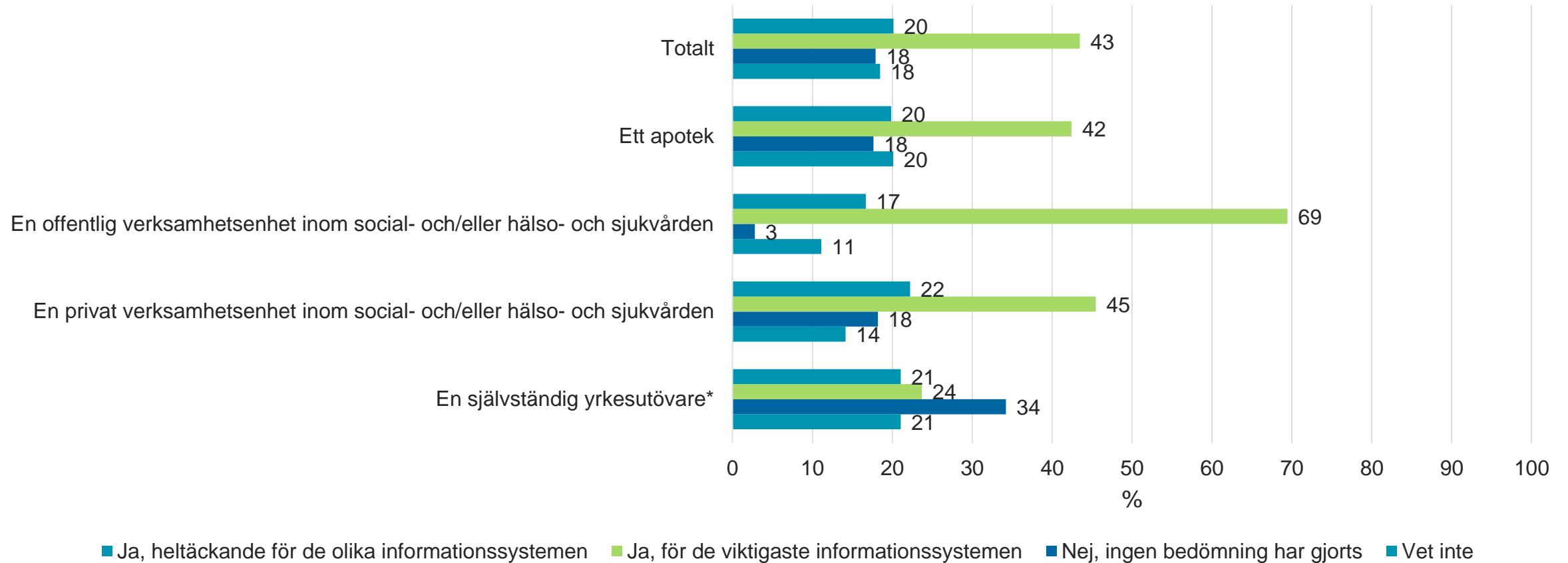
# 51. Har en kontinuitetsplan eller en plan för drift och hantering av uppgifter gjorts upp och testats för organisationen i händelse av undantagssituationer eller störningar? (%)



- Ja, en plan har gjorts upp och testats genom simulering eller i praktiken.
- Ja, en plan har gjorts upp, men inte testats genom simulering eller i praktiken
- Nej, ingen plan har gjorts upp
- Vet inte

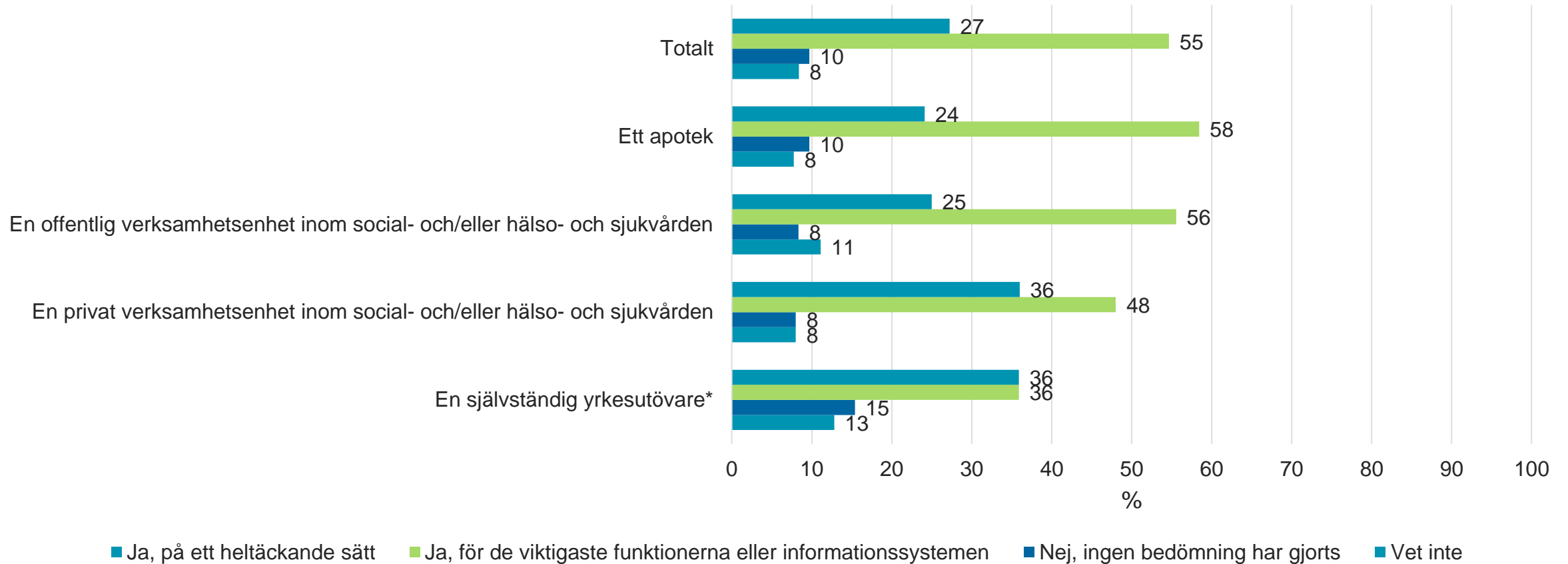
\* Mer än 15 % av gruppens svar saknas

## 52. Har man bedömt hur kritiska informationssystemen är med tanke på patientsäkerheten eller verksamheten? (%)



\*Mer än 15 % av gruppens svar saknas

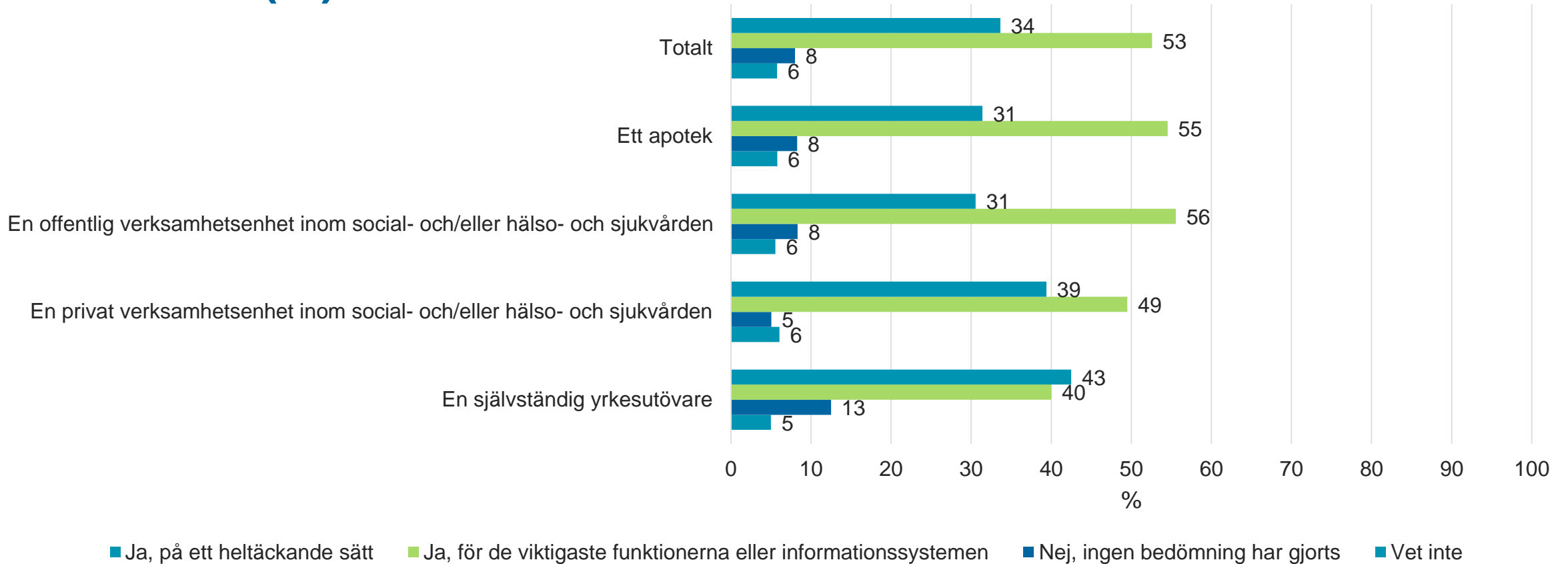
# 53. Har man bedömt riskerna i organisationens fysiska miljö och användarmiljön för informationssystem ur ett dataskydds- och informationssäkerhetsperspektiv?(%)



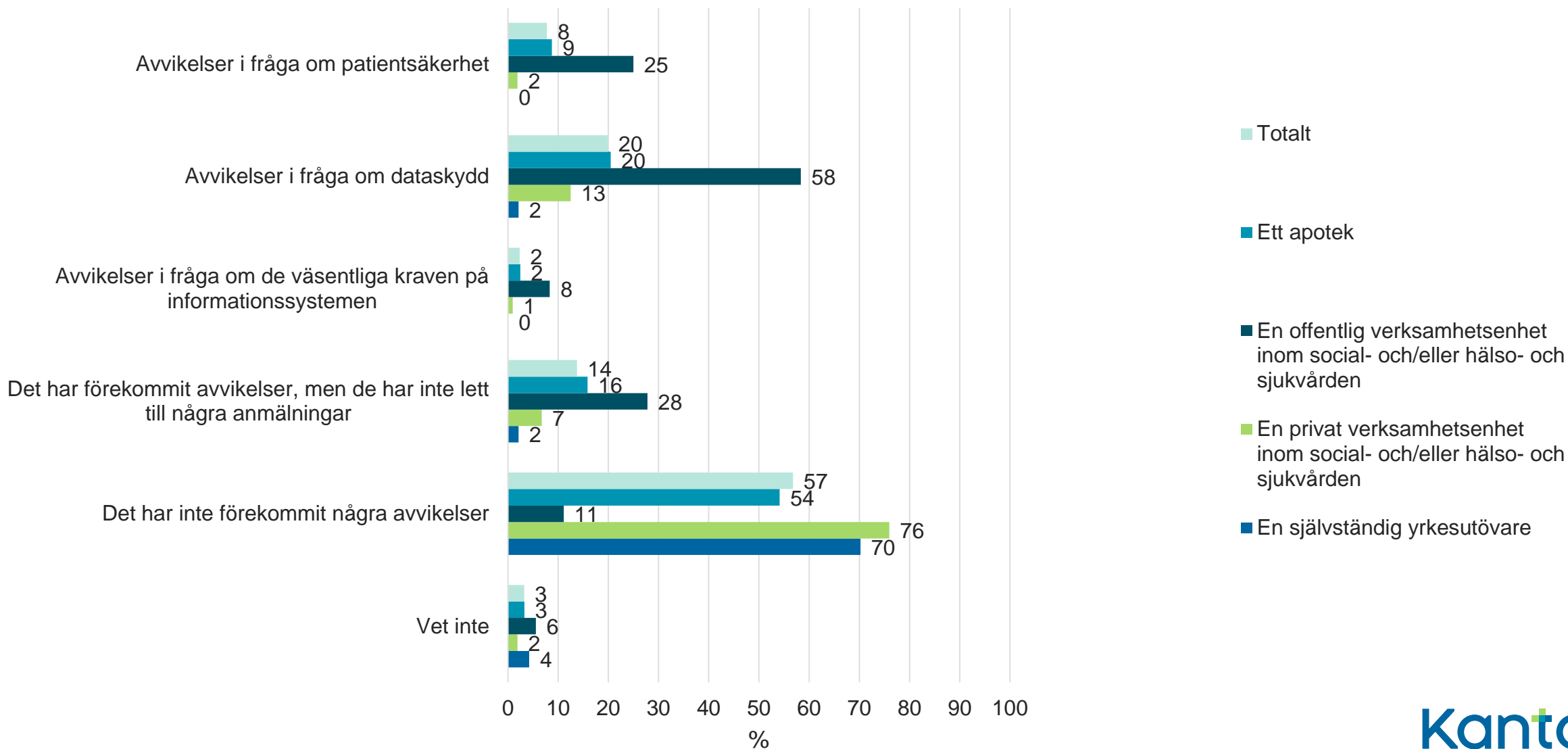
\* Mer än 15 % av gruppens svar saknas



## 54. Har informationssäkerhetsriskerna för de enheter som används av organisationen (arbetsstationer, mobila enheter, nätverksutrustning, servrar, lagrings- och utskriftsutrustning) bedömts? (%)



# 55. Vilka avvikelser har er organisation rapporterat till myndigheterna under det senaste året? (%)



# Kanta<sup>+</sup>

# Tack

Olemme myös somessa



@kantapalvelut