



Identifiiera och informera patienten

Hur du kan identifiera personen och ge information om det elektroniska receptet

19.5.2021

Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

Fastställa identiteten

- Identiteten hos den som uträttar ärenden inom social- och hälsovården ska alltid fastställas i samband med ärendehantering.
- Du kan i första hand fastställa identiteten med ett identitetsbevis eller FPA-kort, eller så kan du känna personen från tidigare.
- Om du inte kan identifiera personen med hjälp av ovan nämnda metoder, kan du till personen eller den person som fungerar som assistent ställa sådana frågor som det finns svar på i patientdatasystemet. Sådana uppgifter är till exempel adress eller uppgifter om personens nära släktingar. Vid telefonkontakt försöker du fastställa identiteten utifrån de frågor som du ställer till personen och de svar som personen ger.
- Vid förskrivning av HCl-läkemedel och läkemedel som innehåller narkotiska ämnen är metoderna för identifiering av patienten följande:
 - Pass
 - Körkort
 - Identitetsbevis
 - patienten är känd

Informera patienten om det elektroniska receptet

- Innan du utfärdar det första elektroniska receptet ska du ge information om elektroniska recept till patienten, och om patientens rättigheter i anslutning till detta.
- I lagen om elektroniska recept anges vilken information patienten ska ges om elektroniska recept.
- Information ska ges om bland annat: Kanta-tjänsterna, verksamhetsprinciperna för tjänsterna, anordnaren, utlämnande av receptuppgifter och skyddet av uppgifterna.
- Informationen kan ges muntligt, skriftligt vid en verksamhetsenhet inom social- och hälsovården, bl.a. i samband med tidsbokning eller anmälan. Eller via elektronisk informationsförmedling (Mina Kanta-sidor).
- För informationen ansvarar dock i sista hand den läkare som utfärdar receptet.
- Uppgifter om den information som har getts ska antecknas i patientdatasystemet.
- Om patienten berättar att han eller hon redan fått information till exempel vid en annan verksamhetsenhet behöver informationen inte ges på nytt. Uppgiften ska dock antecknas i patientdatasystemet.

Informera minderåriga patienter

- Till barn och unga ges informationen **enligt ålder och utvecklingsnivå**
- Till minderåriga ska man berätta om vårdnadshavarnas rätt att få den minderårigas uppgifter tills en yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården bedömer att barnet eller den unga kan fatta beslut i det ifrågavarande ärendet och om han eller hon vill att receptuppgifter ska utlämnas till vårdnadshavarna.
- En minderårig som enligt bedömningen är beslutsförmögen informeras också om rätten att förbjuda att receptet visas för andra läkare och andra yrkesutbildade personer som vårdar honom eller henne samt apoteken

Stöd för information till patienten

- Du kan beställa skriftlig information för medborgare, patientbroschyrer på finska och svenska kan beställas från FPA via webbplatsen kanta.fi.
- Du kan också skriva ut patientbroschyrer på olika språk på webbplatsen kanta.fi enaresamiska, skoltsamiska, nordsamiska, arabiska, engelska, somaliska, sorani, ryska och estniska
- Elektronisk information kan också ges via de e-tjänster som finns inom social- och hälsovården.
- Om informationen ges muntligt eller via elektronisk informationsförmedling ska patienten också ha möjlighet att få informationen skriftligt.