



Förnyelse av recept

Du lär dig om processen för förnyelse av elektroniska recept.

Specialsakkunnig, provisor Annika Koivisto

19.5.2021 Sidorna i presentationen har uppdaterats
med de ändringar som trädde i kraft
1.11.2021

Begäran om förnyelse av recept

- Patienten kan begära att få sina recept förnyade:
 - inom social- eller hälsovården
 - på apoteket
 - via en elektronisk tjänst inom social- eller hälsovården, om tillförlitlig identifiering är möjlig i tjänsten och om förbindelsen är skyddad
 - i Mina Kanta-tjänsterna
- Förnyelse av recept kan dock inte göras skriftlig, eftersom identifiering av patienten måste vara möjlig. E-post får inte användas för förmedling av begäran om förnyelse av recept, eftersom e-post inte är ett datasäkert sätt att förmedla personuppgifter och patienten inte kan identifieras på ett tillförlitligt sätt.

Vem kan begära förnyelse av recept

- Begäran om förnyelse kan framställas utöver av patienten även av:
 - patientens vårdnadshavare eller lagliga företrädare
 - en person som uträttar ärenden för patientens räkning med en elektronisk ärendefullmakt för apotek eller med kundens skriftliga fullmakt.
 - en organisation som agerar för patientens räkning med en skriftlig fullmakt.

Ett recept kan inte alltid förnyas

- Förnyelse är inte möjlig i följande fall:
 - giltighetstiden för det ursprungliga receptet är 2 år och det är över 28 månader sedan receptet utfärdades
 - giltighetstiden för det ursprungliga receptet är 1 år och det är över 16 månader sedan receptet utfärdades
 - läkemedelsbehandlingen ges i form av en kur, förskrivningen förutsätter en undersökning av patienten
 - i patientens vårdjournal finns inga anteckningar de senaste 16 månaderna om effekten och säkerheten hos det läkemedel för vilket förnyelse av recept begärs
 - det ursprungliga receptet har förskrivits någon annanstans och verksamhetsenheten har inte tillgång till en tillräcklig patientjournal
 - det finns ett förbud mot förnyelse.

Viktigt att observera vid begäran om förnyelse av recept på HCl-läkemedel och narkotiska läkemedel

- Vid förskrivning av narkotiska läkemedel ska patienten identifieras, detta gäller även vid förnyelse av recepten.
- När någon uträttar ärenden för patientens räkning med en skriftlig fullmakt kan begäran om förnyelse av recept på narkotiska läkemedel tas emot om
 - patienten är känd vid den enhet som tar emot begäran om förnyelse, eller
 - patienten är känd i den organisation som uträttar ärenden med fullmakt
- När någon uträttar ärenden för patientens räkning utan skriftlig fullmakt tas INTE begäran om förnyelse av recept på narkotiska läkemedel emot. I fråga om HCl-läkemedel ska stor försiktighet iakttas i motsvarande situationer.

Begäran om förnyelse till läkare

- Patienten kan begära förnyelse av sina recept under ett läkarbesök.
- Läkaren kan enligt eget övervägande förnya recept omedelbart.

Begäran om förnyelse inom social- eller hälsovården

- Patienten själv eller en person eller organisation som med en skriftlig fullmakt uträttar ärenden kan begära förnyelse av recept inom social- eller hälsovården.
- När patienten själv ber om förnyelse, ska mottagaren av begäran om förnyelse:
 - fastställa patientens identitet
 - utreda vilket recept som ska förnyas
 - i mån av möjlighet kontrollera om en begäran om förnyelse av receptet kan göras
 - be om kontaktuppgifter för att skicka textmeddelande om resultatet av begäran om förnyelse.

Person som uträttar ärenden för patientens räkning med en skriftlig fullmakt

- Handläggaren av begäran om förnyelse:
 - försäkrar sig om personens identitet och rätt att sköta patientens läkemedelsärenden.
 - utreder, vilket recept som ska förnyas och hämtar patientens uppgifter även i Receptcentret
 - kontrollerar i mån av möjlighet om en begäran om förnyelse av receptet kan göras
 - begär kontaktuppgifter. Om begäran om förnyelse avslås, meddelas denna information genom att ringa till den person som uträttar ärenden för patientens räkning eller organisationens företrädare. Den person som uträttar ärenden för patientens räkning får inte ge patientens telefonnummer för information via textmeddelande.

Uträtta ärende för patienten utan skriftlig fullmakt

- En person som uträttar ärenden för patientens räkning utan skriftlig fullmakt kan begära förnyelse av recept endast då personen vet patientens personbeteckning och exakt vilket recept som ska förnyas.
- Handläggaren av begäran om förnyelse:
 - kontrollerar i mån av möjlighet om en begäran om förnyelse av receptet kan göras
 - utreder på vilket telefonnummer man kan ringa patienten om receptet som tagits emot för förnyelse inte får förnyas av vårdskäl. En person som uträttar ärenden för patientens räkning får inte ge patientens telefonnummer för information via textmeddelande.

Begäran om förnyelse har gjorts inom social- eller hälsovården 1/2

Behandlingen av förnyelsebegäran framskrider enligt följande när begäran har gjorts inom social- eller hälsovården.

Handläggare av begäran om förnyelse

- Om receptet kan förnyas, antecknar begäran om förnyelse
- Om begäran om förnyelse inte godkänns, informerar vid behov om resultatet av begäran om förnyelse och om eventuella fortsatta åtgärder.

Begäran om förnyelse har gjorts inom social- eller hälsovården 2/2

Läkare

- Behandlar begäran om förnyelse
 - kan godkänna begäran och förnya receptet
 - kan avslå begäran grundat på medicinskt övervägande
 - om receptet inte kan förnyas av någon annan orsak, meddelar om fortsatta åtgärder till handläggaren av begäran om förnyelse

Systemet

- Skickar ett textmeddelande till patienten när begäran om förnyelse har godkänts om patienten har gett ett telefonnummer för textmeddelande.

Begäran om förnyelse har gjorts på apoteket eller Mina Kanta-sidorna 1/3

Behandlingen av förnyelsebegäran framskrider enligt följande när begäran har gjorts på apoteket eller Mina Kanta-sidorna.

- Apoteket eller patienten gör en begäran om förnyelse som riktas till en social- eller hälsovårdsenhet som patienten valt eller bestämt på förhand.
- Begäran om förnyelse ska behandlas inom 8 dygn efter att den har gjorts.

Handläggare av begäran om förnyelse

- kan returnera begäran till Receptcentret om begäran har kommit felaktigt från apoteket eller via Mina Kanta-sidorna.
- kan avslå begäran (vid en verksamhetsenhet inom social- eller hälsovården) enligt överenskomna regler.
- kan hänvisa begäran om förnyelse via patientdatasystemet till den läkare som ansvarar för patientens vård.

Begäran om förnyelse har gjorts på apoteket eller Mina Kanta-sidorna 2/3

Läkare

- behandlar begäran om förnyelse
 - kan returnera begäran till apoteket eller patienten
 - kan avslå begäran grundat på medicinskt övervägande
 - kan godkänna begäran och förnya receptet

Systemet

- informerar om resultatet av begäran om förnyelse på Mina Kanta-sidorna och skickar ett textmeddelande till patienten om patienten har gett ett telefonnummer för textmeddelande.

Begäran om förnyelse har gjorts på apoteket eller Mina Kanta-sidorna 3/3

- Om en förnyelsebegäran som gjorts på apoteket eller på Mina Kanta-sidorna **avslås**, kan förnyelsen inte längre begäras.
- Om begäran om förnyelse **returneras**, kan patienten framställa en ny begäran om förnyelse till en annan social- eller hälsovårdsenhet.

Godkännande av begäran om förnyelse

- Godkännandet av begäran om förnyelse framskrider enligt följande:
 - Läkaren godkänner den begäran om förnyelse som riktas till honom eller henne
 - Läkaren hämtar uppgifter om det ifrågavarande receptet i Receptcentret som grund för det recept som ska förnyas.
 - Läkaren hämtar vid behov också uppgifter om patientens övriga elektroniska recept.
 - Det ursprungliga receptet antecknas automatiskt som expedierat när receptet i fråga förnyas.

Information om resultatet av begäran om förnyelse 1/3

- **Social- och hälsovården, apotek och Mina Kanta-sidorna**

- Patienten eller den person som uträttar ärenden för honom eller henne kan höra sig för om hur behandlingen av begäran om förnyelse framskrider tidigast cirka en vecka efter att begäran om förnyelse har framställts till apoteket eller social- eller hälsovården.
- När en begäran om förnyelse som gjorts inom social- eller hälsovården godkänns ska patienten, vårdnadshavaren eller den lagliga företrädaren underrättas per textmeddelande om personen har lämnat sina kontaktuppgifter för information via textmeddelande.
- Om begäran om förnyelse har gjorts på ett apotek eller Mina Kanta-sidorna förmedlas informationen om resultatet av begäran om förnyelse, såväl godkännande som returnering av förnyelsebegäran eller avslag på förnyelsebegäran, till patienten automatiskt via textmeddelande, om patienten har lämnat sina kontaktuppgifter för information via textmeddelande.
- Patienten ser också status för begäran om förnyelse på Mina Kanta-sidorna.

Information om resultatet av begäran om förnyelse 2/3

- Information om att begäran om förnyelse har returnerats eller avslagits varierar beroende på var förnyelsebegäran har gjorts och vem som har gjort den.
- När begäran har framställts inom social- eller hälsovården ska verksamhetsenheten informera patienten eller den person som uträttar ärendet med skriftlig fullmakt om avslag på begäran om förnyelse alltid när begäran om förnyelse har avslagits av vårdskäl. Information om avslag ges i huvudsak genom telefonsamtal.

Information om resultatet av begäran om förnyelse 3/3

- Om begäran om förnyelse har gjorts på ett apotek eller via Mina Kanta-sidorna, förmedlas information om att begäran om förnyelse har avslagits och om returnering till patienten som ett textmeddelande om patienten har lämnat sina kontaktuppgifter för information via textmeddelande. Status för begäran om förnyelse kan följas på Mina Kanta-sidorna.
- När begäran om förnyelse har gjorts på ett apotek och begäran om förnyelse har avslagits av vårdskäl och information via textmeddelande inte kan användas ska patienten eller den person som har uträttat ärendet med skriftlig fullmakt informeras på annat sätt.