

The word 'Kain' is rendered in a large, bold, sans-serif font. The letter 'K' is white and is being held by a hand, with a white pill visible between the fingers. The letters 'a', 'i', and 'n' are blue and green, respectively, with a slight gradient. The background is white.

## Asiointi apteekissa

Opit muun muassa kuka voi noutaa lääkkeen apteekista ja kuinka lääke voidaan toimittaa

The letters 'to' are rendered in a large, bold, sans-serif font. The letter 't' is blue and green, and the letter 'o' is green. A white cross symbol is positioned above the 't'. The background is white.

# Lääkkeen noutaminen apteekista

- Sähköisellä lääkemääräyksellä määrätyn lääkkeen voi hakea mistä tahansa apteekista. Lääkkeen voi noutaa potilas itse tai joku muu potilaan puolesta.
- Apteekki ei tarvitse erillistä suostumusta potilaalta tietojen hakemiseen Reseptikeskuksesta lääkkeen toimittamista varten.

# Lääkkeen noutaminen itse

- Kun potilas noutaa lääkkeensä apteekista itse, tulee hänen kyetä osoittamaan luotettavasti henkilöllisyytensä.
- Asiointi apteekissa nopeutuu, kun mukana on Kela-kortti tai potilasohje.
- Jos potilas on kieltänyt reseptin tietojen luovuttamisen, tarvitaan lääkkeen toimittamiseen potilasohje tai yhteenvetotuloste.
- Jos potilaalla ei ole virallista henkilötunnusta, tarvitsee lääkkeen noutamiseen aina potilasohjeen.

# Alaikäinen potilas

- Alaikäinen voi noutaa apteekista hänelle määrätyn lääkkeen.
- Alle 15-vuotias **ei voi** antaa apteekissa mitään sähköiseen lääkemääräykseen liittyviä suostumuksia, vaan niihin tarvitaan aina huoltajan esittämä suostumus.
- 15 vuotta täyttänyt alaikäinen voi pyytää apteekista sähköisen lääkemääräyksen uusimista ja antaa yhteystietonsa tekstiviesti-ilmoittamista varten sekä antaa suostumuksia sähköiseen lääkemääräykseen liittyvissä asioissa. Hän ei voi kuitenkaan antaa suostumuksia toisen henkilön puolesta.

# Potilaan puolesta asioiva

- Mikäli lääkkeen noutaa apteekista joku muu potilaan puolesta, tulee ostajan kyetä osoittamaan luotettavasti esim. sähköisellä apteekkiasiointivaltuutuksella, potilasohjeella tai potilaan Kela-kortilla, että hänellä on oikeus lääkkeen noutamiseen. Sähköinen apteekkiasiointivaltuutus ja Kela-kortti mahdollistavat sairausvakuutuskorvauksen saamisen.
- Ilman potilaan kirjallista suostumusta asioivan tulee tietää noudettavan lääkkeen tiedot, jos hänellä on mukana vain potilaan Kela-kortti.
- Jos potilas on kieltänyt reseptin tietojen luovuttamisen, tarvitaan lääkkeen toimittamiseen potilasohje tai sellainen yhteenvetotuloste, jossa lääkemääräys näkyy.
- Apteekilla on epäselvissä tilanteissa oikeus olla toimittamatta sähköistä lääkemääräystä ja lukita resepti, kunnes ostajan oikeus lääkkeen noutamiseen on varmistettu.

# Lääkkeiden toimittaminen apteekista

- Lääkevalmiste toimitetaan jakamattomana myyntipakkauksena, ellei sen jakamiseen ole erityistä syytä. Jaetussa pakkauksessa tulee olla kaikki valmistajan alkuperäiseen pakkaukseen tekemät lääkevalmisteen tunnistamisen, oikean käytön ja säilytyksen kannalta tarpeelliset merkinnät.
- Jakamisen syynä voivat olla esimerkiksi erityiset hoidolliset perusteet, jolloin lääkkeen määrääjä voi katsoa tarkoituksenmukaiseksi määrätä kaupan olevasta pakkauskoosta poikkeavan määrän lääkettä.

# Lääkkeiden toimittaminen apteekista

- Apteekki voi toimittaa asiakkaalle määrättyä pakkauskokoa pienemmän pakkauskoon ja ilmoittaa jäljellä olevan määrän kokonaismääränä.
- Jos lääkemääräyksessä ilmoitettu lääkevalmisteen määrä on merkittävästi suurempi kuin kaupan olevat pakkaukset, ei lääkettä saa toimittaa neuvottelematta asiasta ensin lääkkeenmäärääjän kanssa.
- Varsinaisia PKV- ja huumausainelääkevalmisteita ei saa toimittaa lääkemääräyksessä ilmoitettua suurempaa määrää.

# Uudistamispyynnöt apteekissa

- Reseptin uudistamista voi pyytää myös apteekissa. Uudistamispyynnön voi tehdä potilas itse tai potilaan puolesta asioiva sähköisellä apteekkiasiointivaltuutuksella tai potilaan kirjallisella suostumuksella.
- Tietosuojasyistä uudistamispyyntöä ei voi esittää apteekille puhelimitse.
- Reseptin uudistamispyyntö antaa oikeuden hakea ja katsoa ainoastaan uudistettavaksi pyydettävän lääkkeen tiedot reseptikeskuksesta.



# Uudistamispyynnöt apteekissa

- Potilaalta voidaan pyytää suullinen suostumus kaikkiin potilaan Reseptikeskuksessa olevien tietojen katseluun ja tämä suostumus voidaan välittää lääkärille uudistamispyynnön yhteydessä.
- Uudistamispyynnön yhteydessä apteekissa kysytään potilaalta puhelinnumero, johon tekstiviesti-ilmoitus uudistetusta lääkemääräyksestä voidaan lähettää. Potilaalle kerrotaan, että tekstiviestissä on lääkkeen nimi. Halutessaan tiedon voi saada myös muulla tavalla.
- Yhteystiedot tekstiviestiä varten voi antaa ainoastaan potilas itse.

# Apteekki välittää uudistamispyynnön

- Apteekki välittää uudistamispyynnön potilaan ilmoittamaan terveydenhuollon yksikköön. Potilas ei voi valita kenelle lääkärille pyyntö yksikössä välitetään.
- Erikoissairaanhoido ja perusterveydenhuolto sopivat alueellisesti yleisperiaatteet siitä, mihin terveydenhuollon palveluyksiköihin erilaisten valmisteiden uudistamispyynnöt apteekista välitetään.

# Suostumukset apteekissa

- Potilaan suullisella suostumuksella voi apteekki
  - tulostaa yhteenvedon
  - katsoa kaikkia Reseptikeskuksen tietoja
  - mitätöidä lääkemääräyksen
  - tehdä uudistamispyynnön.

# Suostumukset apteekissa

- Potilaan puolesta asioiva henkilö voi sähköisellä apteekkivaltuutuksella tai kirjallisella suostumuksella pyytää apteekkia
  - tulostamaan yhteenvedon
  - katsomaan kaikkia Reseptikeskuksen tietoja
  - mitätöimään lääkemääräyksen
  - tekemään uudistamispyynnön.

# Yhteenveto lääkemääräyksistä

- Yhteenveto voidaan tulostaa eri tietosisällöin
  - kaikki potilaan sähköiset lääkemääräykset edellisen 36 kuukauden ajalta
  - potilaan kaikki sähköiset lääkemääräykset tietyltä ajanjaksolta
  - potilaan toimituskelpoiset lääkemääräykset
- Yhteenvetoon ei tulostu potilaan kieltämät lääkemääräykset

# Häiriötilanteet

- Häiriötilanteissa, joissa apteekki ei pääse Reseptikeskukseen voidaan lääke toimittaa potilasohjeen, yhteenvedon tai jopa aikaisemmin toimitettuun lääkepakkaukseen kiinnitetyn tarran perusteella.
- Apteekin tulee yksiselitteisesti varmistua asiakkaalle toimitettavan lääkkeen, lääkemuodon ja vahvuuden sekä lääkkeen annostusohjeen oikeellisuudesta. Toimitustiedot voidaan tallentaa jälkikäteen Reseptikeskukseen.
- Mikäli häiriötilanne koskee vain yksittäistä apteekkia, voidaan asiakas ohjata toiseen apteekkiin ellei siitä ole haittaa asiakkaalle.

# Kysymykset

1. Voiko apteekki toimittaa lääkkeen potilaan Omakannasta tulostamalla lääkemääräysten yhteenvedolla?
  - a. Ei voi toimittaa
  - b. Voi toimittaa

# Kysymykset

2. Potilas on kieltänyt reseptin tietojen luovuttamisen. Miten apteekki voi toimittaa lääkkeen?
  - a. Ajokortin perusteella
  - b. Potilasohjeella
  - c. Omakannasta tulostetulla yhteenvedolla
3. Potilas soittaa apteekkiin ja pyytää uudistamaan lääkemääräyksen
  - a. Uudistamispyyntöä ei voida ottaa vastaan
  - b. Uudistamispyyntö voidaan tehdä



# Vastaukset

1. b. Yhteenvedossa on reseptin yksilöivä tunniste, joten lääkkeen voi toimittaa yhteenvedon perusteella.
2. b ja c. Potilaan kieltämän reseptin tiedot eivät näy Reseptikeskuksen tietojen selaamisessa, lääkemääräyksen toimittamiseen tarvitaan reseptin yksilöivä tunniste. Yksilöivä tunniste näkyy potilasohjeessa ja Omakannasta tulostetulla yhteenvedossa.
3. a. Reseptiä ei voi ottaa uudistettavaksi, koska apteekki ei voi tunnistaa potilasta luotettavasti puhelimitse asioitaessa.