

Laboratoriotutkimusten näkyminen potilaalle Omakannassa

Kansalaisilta tulee Kelaan päivittäin selvityspyyntöjä siitä, miksi tutkimustuloksia ei näy Omakannassa. Useimmiten kyse on tapauksista, jotka olisi voitu selvittää terveydenhuollossa suoraan asiakkaalle ja joita Kela ei kuitenkaan voi selvittää ilman terveydenhuollon organisaation apua.

Asian selvittäminen aiheuttaa sekä Kelalle että terveydenhuollolle paljon työtä, joka voidaan välttää asiakkaan oikealla ohjaamisella. Tutkimustulosten näkyminen Omakannassa vähentää terveydenhuollon työtä. Siksi on tärkeää varmistaa, että tutkimustulokset tallentuvat Potilastiedon arkistoon oikein ja ajallaan ja että potilas osaa hakea tulokset Omakannasta oikein.

Ohje laboratoriotutkimusten näyttämiseen Omakannassa

- Tutkimukset liitetään terveydenhuollossa palvelutapahtumaan eli käyntiin tai hoitojaksoon.
- Omakanta näyttää tutkimukset palvelutapahtumittain **Laboratoriotutkimukset**-osiossa, joka on **Terveystiedot**-kohdan alla. Tutkimuksia ei voi selata näytteenottopäivämäärän mukaan.
- Uusimmat tutkimukset löytyvät helpoiten **Tietoja muokattu viimeksi** -sarakkeen perusteella.

The screenshot shows the Omakanta interface for a patient named Anna Alexandra Popov. The page title is "Laboratoriotutkimukset" (Laboratory tests). A sidebar on the left contains navigation options: Etusivu, Reseptit, **Terveystiedot** (selected), Kriittiset riskitiedot, Kuvantamistutkimukset, Laboratoriotutkimukset (highlighted), Läheteet, Suun terveydenhuolto, Terveys- ja hoitosuunnitelma, Terveystietojen luovutukset, Todistukset ja lausunnot, Hyvinvointitiedot, and Suostumus ja kiellot. The main content area explains that the system shows tests linked to visits or treatment episodes. Below this, a section titled "Tutkimukset käynnin ajankohdan mukaan" (Tests by visit date) displays a table with columns for "Ajankohta" (Date), "Palveluyksikkö" (Service unit), and "Tietoja muokattu viimeksi" (Last updated). The table lists two test entries: one from 8.2.2017 to 21.2.2017 and another from 5.12.2016 to 5.1.2017, both performed at "Testi tk" and updated on 8.5.2017. At the bottom, there are navigation buttons for "Edellinen" (Previous), "1" (Current page), and "Seuraava" (Next), along with a page count of 20 items.

Jos potilas ei löydä laboratoriovastauksia Omakannasta:

1. Potilas ei ole hakenut tutkimustuloksia oikealla päivämäärällä.
 - Tulokset eivät näy Omakannassa näytteenottopäivämäärällä, vaan sen palvelutapahtuman päiväyksellä, johon tutkimukset liittyvät.
 - Jos kyseessä on laboratorion kestolähete, kaikki vastaukset löytyvät saman palvelutapahtuman alta, joka on useimmiten lähetteen teon ajalta oleva käynti tai hoitajakso.
2. Laboratoriolähete on ennen Kanta-liittymistä tehty kestolähete, jolloin tiedot eivät arkistoidu lainkaan, koska niihin ei liity palvelutapahtumaa.
 - Kestolähetteen pitää tehdä uudelleen, jotta tiedot alkavat arkistoitua.
3. Laboratoriolähete on sidottu väärään palvelutapahtumaan, tai tutkimustulokset eivät ole jostain syystä arkistoituneet.
 - Terveystieteiden tutkimuskeskuksissa tarkistetaan,
 - että tutkimustulokset ovat arkistoituneet: onko lääkäri kuitannut tulokset (voi olla järjestelmäkohtainen vaatimus) tai ovatko tulokset arkistoituneet oikein
 - mihin palvelutapahtumaan tulokset liittyvät.
4. Laboratoriotutkimuksiin on laitettu päälle Omakantaan vaikuttava viivästys.

Hyvät käytännöt potilaan ohjauksessa

1. Ohjeista potilasta näytteenoton tai lähetteen kirjoittamisen, miltä päivämäärältä tulokset tulevat löytymään Omakannasta.
2. Kerro potilaalle, milloin tulokset ovat nähtävissä Omakannassa huomioiden organisaatiokohtainen viivästys- ja arkistointikäytäntö.
3. Jos potilas ottaa terveydenhuoltoon yhteyttä siitä, miksi tulokset eivät näy, asiaa selvitetään ensin organisaation sisäisesti. Henkilökunnan tulee tietää, kehen ottaa

yhteyttä organisaatiossa, jos herää epäily virheestä tietojen arkistoinnissa tai tietojen näkymisessä Omakannassa. Esimerkiksi organisaation arkistonhoitaja tarkistaa, ovatko tulokset varmasti tallentuneet Potilastiedon arkistoon.

Jos organisaatiossa ei selviä syytä sille, miksi tulokset eivät näy potilaalle Omakannassa, organisaatio tekee asiasta häiriöilmoituksen Kanta-palveluille. Potilasta ei tule ohjata ottamaan yhteyttä Kanta-palveluihin.