

Visningen av laboratorieundersökningar för patienten på Mina Kanta-sidor

Medborgare ber dagligen FPA reda ut varför undersökningsresultat inte syns på Mina Kanta-sidor. Det är oftast fråga om fall som inte har kunnat redas ut direkt med kunden inom hälso- och sjukvården men som FPA ändå inte kan reda ut utan hälso- och sjukvårdsorganisationens hjälp.

Att reda ut ett ärende innebär mycket arbete för både FPA och hälso- och sjukvården, som kunde undvikas om kunderna ges korrekt handledning. Visningen av undersökningsresultat på Mina Kanta-sidor minskar arbetet inom hälso- och sjukvården. Därför är det viktigt att säkerställa att undersökningsresultaten sparas på rätt sätt och i tid i Patientdataarkivet och att patienterna vet hur de ska söka efter resultateten på Mina Kanta-sidor.

Anvisning om hur laboratorieundersökningar visas på Mina Kanta-sidor

- Undersökningar knyts till en servicehändelse, dvs. ett besök eller en vårdperiod, inom hälso- och sjukvården.
- Mina Kanta-sidor visar undersökningar enligt servicehändelse i **Laboratorieundersökningar**, som finns under **Hälso- och sjukvårdsuppgifter**. Det går inte att bläddra i undersökningarna enligt provtagningsdatum.
- Det lättaste sättet att hitta de senaste undersökningarna är via kolumnen **Uppgifterna senast uppdaterade**

Kanta

Mina Kanta-sidor

Mitt barns uppgifter

Suomeksi

VRK-TESTI Popov, Anna Alexandra Du har loggat in till din personliga e-tjänst. [Logga ut](#)

[Ingångssida](#) > [Hälso- och sjukvårdsuppgifter](#) > [Laboratorieundersökningar](#)

Ingångssida

Recept

Hälso- och sjukvårdsuppgifter

Bilddiagnostiska undersökningar

Hälso- och vårdplan

Intyg och utlåtanden

Kritisk riskinformation

Laboratorieundersökningar

Mun- och tandvård

Remisser

Utlämnande av hälso- och sjukvårdsuppgifter

Laboratorieundersökningar

På Mina Kanta-sidor visas de laboratorieundersökningar som har sparats i Kanta-tjänsterna. Du ser undersökningarna då de har hanterats av en hälso- och sjukvårdsutbildad person vid den enhet som behandlat dig. Uppgifterna visas inte om man inom hälso- och sjukvården har fördröjt visningen av dem. Kontakta vid behov den läkare eller enhet som behandlat dig.

Undersökningar ordnade efter tidpunkten för besöket

På listan nedan ser du lagrade laboratorieundersökningar som visas ordnade efter tidpunkten för besöket. Observera att undersökningsresultatet kan ha registrerats i systemet på den tidpunkt då remissen till undersökningen skrevs. Datumet för uppdatering är rätt om uppgifterna uppdaterats under den senaste månaden.

Tid	Serviceenhet	Uppgifterna senast uppdaterade
8.2.2017 - 21.2.2017	Testi tk	8.5.2017
5.12.2016 - 5.1.2017	Testi tk	8.5.2017

Totalt 2 besök.

Föregående

1

Nästa

Visa rader på sidan 20

Om patienten inte hittar laboratoriesvar på Mina Kanta-sidor:

1. Patienten har inte sökt undersökningsresultaten på rätt datum.
 - Resultaten syns inte på Mina Kanta-sidor enligt provtagningsdatum, utan enligt datum för den servicehändelse som undersökningarna hänför sig till.
 - Om det är fråga om en långtidsremiss till laboratoriet finns alla svar under samma servicehändelse, som oftast är ett besök eller en vårdperiod vid den tidpunkt då remissen skrevs.
2. Laboratorieremissen är en långtidsremiss som skrevs före anslutningen till Kanta-tjänsterna, och då arkiveras uppgifterna inte alls, eftersom ingen servicehändelse hänför sig till dem.
 - Långtidsremisser måste skrivas på nytt för att uppgifterna ska börja arkiveras.
3. Laboratorieremissen är knuten till fel servicehändelse, eller så har undersökningsresultaten av någon orsak inte arkiverats.
 - Inom hälso- och sjukvården kontrolleras
 - att undersökningsresultaten har arkiverats: har läkaren kvitterat resultaten (kan vara ett systemspecifikt krav) eller har resultaten arkiverats korrekt
 - till vilken servicehändelse resultaten hänför sig.
4. Laboratorieundersökningarna har belagts med fördröjning som påverkar Mina Kanta-sidor.

God praxis vid handledning av patienterna

1. Informera patienten i samband med provtagningen eller remissen om på vilket datum resultaten kommer att finnas på Mina Kanta-sidor.
2. Berätta för patienten när resultaten syns på Mina Kanta-sidor med beaktande av organisationens fördröjnings- och arkiveringspraxis.
3. Om patienten kontaktar hälso- och sjukvården och frågar varför resultaten inte syns, så utreds saken först inom organisationen. Personalen ska veta vem de ska kontakta inom organisationen, om de misstänker fel i fråga om arkiveringen av uppgifter eller

uppgifter som ska synas på Mina Kanta-sidor. Exempelvis organisationens arkivarie kontrollerar att resultaten säkert har sparats i Patientdataarkivet.

Om organisationen inte får reda på orsaken till att patienten inte ser resultaten på Mina Kanta-sidor, ska organisationen göra störningsanmälan om saken till Kanta-tjänsterna. Patienten ska inte anvisas att kontakta Kanta-tjänsterna.