

# Palvelukuvaus

## Omakannan Omatietovaranto

24.10.2018 Kela, Kanta-palvelut



## Muutoshistoria

Versio	Muutos	Tekijä	PVM
1.0	Ensimmäinen julkaistava versio pilotointivaihetta varten	Kela, Kanta-palvelut	20.4.2018
1.1	Päivitetty sisältöä vastaamaan palvelun laajempaa tuotantokäyttöä	Kela, Kanta-palvelut	24.10.2018



## Sisällys

1	Palvelun kuvaus .....	4
1.1	Hyvinvointisovellukset.....	4
2	Palvelun käyttö.....	4
2.1	Palvelun käyttö Omakannassa .....	5
3	Palveluaika ja käyttökatkot.....	5
4	Häiriötilanteet .....	5
4.1	Ennen yhteydenottoa Kanta-palveluihin .....	5
5	Yhteystiedot .....	6



# 1 Palvelun kuvaus

Tämä dokumentti on tarkoitettu Omakannan Omatietovaranto -palvelun käyttäjille.

Omakannan Omatietovaranto (jäljempänä ”Omatietovaranto”) on Kanta-palveluihin kuuluva palvelu. Kansaneläkelaitos (jäljempänä ”Kela”) toimii Omatietovarannon rekisterinpitäjänä.

Omatietovaranto on kansallinen kansalaisen oma tietovaranto, johon käyttäjä voi tallentaa omia hyvinvointitietojaan. Hyvinvointitiedoilla tarkoitetaan mittaus-, elämäntapa- ja aktiivisuustietoja, jotka liittyvät suoraan tai välillisesti käyttäjän hyvinvointiin ja terveyden edistämiseen. Tallennettavia tietoja ovat esimerkiksi verenpaineen ja verensokerin mittaustulokset, oirearviot, terveystarkastukset ja omahoitosuunnitelmat. Omatietovarannon tavoitteena on lisätä kansalaisten kiinnostusta oman terveytensä ja hyvinvointinsa edistämiseen sekä nopeuttaa hoitoprosesseja

Omatietovarantoa käytetään Kanta-palvelujen hyväksymillä kolmansien osapuolten (jäljempänä ”sovellustoimittaja”) tarjoamilla hyvinvointisovelluksilla. Hyvinvointisovellusten tulee täyttää hyväksymiskriteerit ja läpäistä Kanta-palvelujen hyväksyntätestaus. Kanta-palvelut ylläpitää kanta.fi-sivustolla [luettelo](#) niistä sovelluksista, joilla Omatietovarantoa voi käyttää.

Omatietovaranto on käytettävissä vain 16 vuotta täyttäneille henkilöille.

## 1.1 Hyvinvointisovellukset

Hyvinvointisovellus on väline, jolla käyttäjä voi tallentaa ja käsitellä hyvinvointitietojaan. Sovellus voi olla

- mobiililaitteessa (älypuhelin, tabletti) toimiva sovellus,
- tietokoneella käytettävä palvelin pohjainen sovellus (esim. oirearviokysely), joka täytetään internet-selaimella,
- mittalaite, esim. verensokeri- tai aktiivisuusmittari, jonka tiedot voidaan siirtää Omatietovarantoon mm. laitteen toimittajan tarjoamalla hyvinvointisovelluksella,
- muu internetissä toimiva ohjelmisto, palvelu tai tietokoneohjelma.

Hyvinvointisovellukset ovat hyvin erilaisia keskenään. Jokin sovellus voi pelkästään tallentaa tietoa Omatietovarantoon, kun taas toinen sovellus voi myös käsitellä Omatietovarannossa olevaa tietoa käyttäjän luvalla. Hyvinvointitietojen käsittely tarkoittaa esimerkiksi sitä, että sovellus hakee Omatietovarannosta käyttäjän verensokeritiedot ja antaa käyttäjälle näiden pohjalta suosituksia.

Käyttäjä ottaa sovelluksen käyttöön sovellustoimittajan antamien ohjeiden mukaisesti. Sovelluksella ja Omatietovarannolla on molemmilla omat [käyttöehdot](#).

Kanta-palvelut ei vastaa Omatietovarantoon hyväksytyistä hyvinvointisovelluksista, niiden toiminnallisuuksista, ylläpidosta tai niiden keräämien tietojen oikeellisuudesta.

## 2 Palvelun käyttö

Omakannan Omatietovarantoa käytetään hyvinvointisovelluksilla. Käyttäjä ottaa Omatietovarannon käyttöön antamalla hyvinvointisovellukselle käyttöoikeuden tallentaa käyttäjän omia hyvinvointitietoja Omatietovarantoon sekä käsitellä siellä olevia hyvinvointitietoja. Samalla käyttäjä hyväksyy [Omatietovarannon käyttöehdot](#) ja antaa suostumuksensa tietojensa tallentamiseen Omatietovarantoon.

Käyttäjä voi käyttää Omatietovarantoa niin monella Kanta-palveluihin hyväksytyllä hyvinvointisovelluksella kuin haluaa. Kanta.fi-sivustolta löytyy ajantasainen [luettelo](#) niistä sovelluksista,

joilla Omatietovarantoa voi käyttää. Kaikki käyttäjän Omatietovarantoon tallentamat tiedot ovat kaikkien niiden sovellusten hyödynnettävissä, joille käyttäjä on antanut käyttöoikeudet. Sovellus näyttää käyttöönottoaiheessa, millaisia oikeuksia se tarvitsee toimiakseen.

Sovellukselle annettu käyttöoikeus on voimassa toistaiseksi. Jos käyttäjä ei käytä sovellusta vuoteen, pyydetään käyttöoikeus vuoden kuluttua uudelleen. Sovelluksen käyttöoikeus säilyy säännöllisessä käytössä eikä käyttöoikeutta tällöin vuositasolla tarkisteta.

Käyttäjällä voi milloin tahansa lopettaa Omatietovarannon käytön. Käyttäjä voi poistaa hyvinvointisovellukselle antamansa käyttöoikeudet ja kaikki jo Omatietovarantoon tallentamansa hyvinvointitiedot joko sovelluksella tai Omakanta-palvelusta. Poistetuista tiedoista jää talteen tietojen käyttöön liittyvät lokitiedot.

Sovelluksen ensimmäisellä käyttökerralla käyttäjä tunnistautuu vahvalla tunnistuksella (suomi.fi -tunnistus). Myöhemmin sovelluksen käyttö tapahtuu ilman vahvaa tunnistautumista.

Hyvinvointisovelluksen toiminnallisuudet ja tallennettava tieto riippuu sovelluksesta ja sen ominaisuuksista. Käyttäjä on itse vastuussa tietojensa tallentamisesta Omatietovarantoon ja sinne tallentamansa hyvinvointitiedon sisällöstä, käytöstä ja niiden poistosta.

Henkilötietojen käsittelyn perusteet on kuvattu tietosuojaselosteissa, jotka löytyvät osoitteesta [kanta.fi](https://kanta.fi) > tietoturvallisuus.

## 2.1 Palvelun käyttö Omakannassa

Käyttäjä voi katsella ja poistaa Omatietovarannossa olevia hyvinvointitietojaan myös Omakanta-palvelun kautta. Omakannassa tiedot näkyvät Hyvinvointitiedot-otsikon alla. Tiedot näytetään käyttäjälle sillä kielellä, millä ne on tallennettu. Omakannassa käyttäjä myös näkee, mille kaikille sovelluksille hän on antanut käyttöoikeudet Omatietovarantoon.

## 3 Palveluaika ja käyttökatkot

Kanta-palvelut ylläpitää Omatietovarantoa siten, että se on keskeytyksettä saatavilla, pois lukien suunnitellut huoltokatkot, ennalta arvaamattomat tekniset häiriöt tai muut Kanta-palveluista riippumattomat häiriöt. Käyttökatkoista tiedotetaan [kanta.fi](https://kanta.fi)-sivustolla.

## 4 Häiriötilanteet

Omatietovarannon toimintaympäristöön kuuluu sidosjärjestelmiä, joiden toimivuus tulee huomioida, mikäli epäillään toimintahäiriötä Omatietovarannossa. Tällaisia sidosjärjestelmiä ja niistä mahdollisesti johtuvia häiriöitä ovat:

- sovellus, jolla Omatietovarantoa voi käyttää, ja siihen liittyvä toimintahäiriö (Omatietovarannon käyttöönotto ei onnistu / tiedot eivät tallennu Omatietovarantoon / tietoja ei voi hyödyntää Omatietovarannosta),
- Omakanta-palvelun häiriö (Omatietovarantoon tallentuneita tietoja ei voi tarkastella Omakannan kautta),
- Suomi.fi-tunnistuksen häiriöt tai eri tunnistusvälineiden, esimerkiksi verkkopankkitunnusten tai mobiilivarmenteiden, virhetilanteet (Omatietovarannon käyttö ensimmäisellä käyttökerralla ei onnistu).

### 4.1 Ennen yhteydenottoa Kanta-palveluihin

Käyttäjän tulee tarkistaa seuraavat asiat ennen yhteydenottoa Kanta-palveluihin.

Jos tallennettuja hyvinvointitietoja ei näy Omatietovarannossa tai ne eivät ole sieltä käytettävissä, tulee ennen yhteydenottoa tarkistaa, että käyttäjä on

- tunnistautunut ennen käyttöoikeuksien antamista Suomi.fi-tunnistuksen avulla.
- käyttänyt nimenomaan Omatietovaranto-palvelua hyvinvointitietojen tallennuspaikkana.
- antanut käyttämälleen hyvinvointisovellukselle käyttöoikeuden Omatietovarantoon ja hyväksynyt käyttöehdot.
- tallentanut käyttämällään hyvinvointisovelluksella tietoa Omatietovarantoon.
- tarkistanut Omakanta-palvelun kautta, näkyvätkö tiedot Hyvinvointitiedot-otsikon alla.

Lisäksi ennen yhteydenottoa tulee tarkistaa, että hyvinvointitiedot on tallennettu kyseisen henkilön tunnistustiedoilla. Omakannassa kaikki näytetään henkilötunnuksen perusteella.

## 5 Yhteystiedot

Voit ottaa yhteyttä [asiakaspalautelomakkeen](#) kautta tai olla yhteydessä Kelan sote-yleisneuvontaan:

- Sähköposti: asiakaspalvelu@kanta.fi
- Puhelin: 020 634 4588. Palvelemme arkisin klo 9-16.

