

## Leveransvillkor för applikationsleverantörer

Datalagret för egna uppgifter

FPA, Kanta-tjänster

12.2.2024

## Ändringshistorik

Version	Ändring	Gjord av	Datum
1.0	Den första versionen av Leveransvillkor för leverantörer av välbefinnandeapplikationer	FPA, Kanta-tjänster	12.2.2019
1.1	Kapitlen 2, 3.1 och 4.1. preciserade Tillagt kapitel 4.1.1 "Integrationstjänst" samt kapitel 4.1.2 "Välbefinnandeapplikation som vidareförmedlande applikation" Dessutom små ändringar och korrigeringar.	FPA, Kanta-tjänster	13.2.2020
2.0	Ändringar enligt kunduppgiftslagen	FPA, Kanta-tjänster	1.11.2021
2.1	Sparandet av uppgifter om välbefinnande har lagts till i MittKanta	FPA, Kanta-tjänster	12.2.2024

## Innehåll

Ändringshistorik .....	1
1 Beskrivning av tjänsten .....	4
1.1 Parter vid användning av tjänsten .....	4
1.2 Beskrivning av tjänsten .....	4
2 Leveransvillkorens syfte .....	5
3 FPA:s ansvar och skyldigheter .....	5
3.1 Förvaltning av Datalagret för egna uppgifter .....	5
3.2 Kommunikationsgränssnitt och meddelandeförmedling .....	8
3.3 Behandling av personuppgifter .....	8
3.3.1 Kanta-tjänsternas kundregister .....	8
3.4 Loggföring och utlämnande av logguppgifter .....	9
3.5 Kanta-tjänsternas support .....	9
3.6 Information .....	9
4 Applikationsleverantörens ansvar och skyldigheter .....	10
4.1 Välbefinnandeapplikation .....	10
4.1.1 Integrationstjänst .....	11
4.1.2 Välbefinnandeapplikation som vidareförmedlande applikation .....	12
4.2 Uppgifternas riktighet .....	13
4.3 Lagenligheten i behandlingen av personuppgifter samt övervakning .....	13
4.4 Applikationsleverantörens tekniska driftsmiljö .....	14
4.5 Meddelande av uppgifter om applikationsleverantören samt om ändringar i dessa .....	14
4.6 Rapportering av störningar, fel och avvikelser samt övervakning .....	15
4.7 Applikationsleverantörens samarbetspartners och underleverantörer .....	16
5 Övriga parter som deltar i produktionen av Kanta-tjänster .....	16
6 Oegentligheter, försummelser och ersättningsansvar .....	17
7 Avgifter som FPA tar ut för användningen av Kanta-tjänster samt faktureringen av dem .....	18

8	Anslutning av välbefinnandeapplikationer till Datalagret för egna uppgifter samt uppsägning av applikationen .....	18
---	--	----

# 1 Beskrivning av tjänsten

## 1.1 Parter vid användning av tjänsten

**Tjänsten Datalagret för egna uppgifter förvaltas** av Folkpensionsanstalten (nedan "FPA"), som också är **personuppgiftsansvarig** för tjänsten.

### Kontaktinformation

FPA, Kanta-tjänster  
Telefon: 020 634 11 (växel)  
Postadress: PB 450, 00056 Helsingfors  
Besöksadress: Nordenskiöldsgatan 12, Helsingfors  
E-post: [kantakehitys@kela.fi](mailto:kantakehitys@kela.fi)  
Webbplatsens adress: kanta.fi

**Användare av Datalagret för egna uppgifter** (nedan "användare") kan varje fysisk person vara som har finsk personbeteckning.

**Tillverkare av en välbefinnandeapplikation** (nedan "applikationsleverantör"), som har skapat en välbefinnandeapplikation med vilken tjänsten Datalagret för egna uppgifter används och som genom sin förbindelse godkänner dessa leveransvillkor och tjänstebeskrivningen.

## 1.2 Beskrivning av tjänsten

Datalagret för egna uppgifter (nedan "tjänsten") är en tjänst som ingår i Kanta-tjänsterna. Det är ett nationellt datalager, där användaren kan spara uppgifter om sitt eget välbefinnande. Uppgifter om välbefinnande är uppgifter som användaren själv har producerat och sparat om sin hälsa och sitt välbefinnande och som användaren har sparat i Datalagret för egna uppgifter med en välbefinnandeapplikation eller via Mina Kanta-sidor. Användaren kan använda de sparade uppgifterna för att främja sitt välbefinnande.

Syftet med uppgifterna om välbefinnande är att främja användarens välbefinnande och hälsa. När en användare sparar uppgifter bedömer han eller hon själv vilken betydelse de har för hans eller hennes välbefinnande. Med uppgifter om välbefinnande avses till exempel mätdata (bl.a. blodtryck, andningsfrekvens), symtombedömningar, undersökningar och planer för egenvård).

Tjänsten används i MittKanta och med välbefinnandeapplikationer som godkänts i enlighet med kunduppgiftslagen. I kunduppgiftslagen finns bestämmelser om förfarandet vid godkännande av välbefinnandeapplikationer. Godkända välbefinnandeapplikationer finns upptagna i en [applikationsförteckning](#) på kanta.fi.

Användaren kan spara uppgifter om sitt välbefinnande i tjänsten och behandla dem i MittKanta or med alla de välbefinnandeapplikationer som han eller hon har gett åtkomsträttigheter. Välbefinnandeapplikationen och dess egenskaper avgör vilka funktioner som finns och vilket informationsinnehåll som sparas. Användaren kan också via Mina Kanta-sidor spara, läsa och radera uppgifter om sitt välbefinnande som finns i tjänsten.

Mer information om tjänsten finns på kanta.fi, för medborgarna på sidan [Uppgifter om välbefinnande](#) och för applikationsleverantörer och systemutvecklare på sidan [Datalagret för egna uppgifter](#).

## 2 Leveransvilkorens syfte

Dessa leveransvillkor tillämpas på tjänsten Datalagret för egna uppgifter. I leveransvillkoren beskrivs relationen mellan FPA och applikationsleverantören. FPA äger rättigheterna till tjänsten.

Applikationsleverantören ska underteckna en förbindelse och godkänna dessa leveransvillkor samt tjänstebeskrivningen för tjänsten innan en välbefinnandeapplikation som applikationsleverantören skapat kan anslutas till produktionsmiljön för Datalagret för egna uppgifter och publiceras i applikationsförteckningen för Datalagret för egna uppgifter på kanta.fi.

Tjänsten innefattar inte rätt att använda Kanta-logon eller andra Kanta- eller FPA-symboler. Applikationsleverantören ska skriftligen särskilt komma överens med FPA om användning av dessa.

## 3 FPA:s ansvar och skyldigheter

### 3.1 Förvaltning av Datalagret för egna uppgifter

FPA ansvarar för

- förvaltningen av tjänsten, bland annat för förvaringen av uppgifterna och för tjänstens tekniska funktion så att uppgifter om välbefinnande inte kan behandlas eller lämnas ut i strid med lag eller EU:s dataskyddsförordning.
- utlåningen av uppgifter i enlighet med kunduppgiftslagen när fem år har förflutit sedan personens död, om användaren inte har avlägsnat sina uppgifter själv.
- processen för att utveckla tjänstens nationella informationsinnehåll samt för förvaltningen och utvecklingen av tjänsten. FPA har rätt att göra tekniska ändringar i tjänstens innehåll och realisering.
- att uppgifter om användning och utlämnande av uppgifter om välbefinnande sparas i ett loggregister, ansvarar för loggregistret samt för förvaringen och utlåningen av det.

FPA får inte ge någon utomstående i uppdrag att förvara uppgifterna och uppgifterna får inte översändas utanför Finland. FPA kan emellertid på det sätt som föreskrivs i 14 § i kunduppgiftslagen anlita underleverantörer för att producera och förvalta tjänsten.

FPA får ansluta en välbefinnandeapplikation till Datalagret för egna uppgifter (för produktion), när välbefinnandeapplikationen uppfyller certifieringskraven och uppgifter om den finns i Valviras register över informationssystem.

FPA har rätt att ändra innehållet i och villkoren för tjänsten av exempelvis följande orsaker:

- ändringar i lagstiftningen eller lagtolkningen
- myndigheternas anvisningar, föreskrifter eller beslut
- allmänna förändringar i social- och hälsovårdens omvärld
- förändringar i den tekniska driftsmiljön
- säkerställande av Kanta-tjänsternas utveckling, tillgänglighet och informationssäkerhet
- andra orsaker som hänför sig till Kanta-tjänsterna eller Kanta-tjänsternas producents verksamhet.

FPA ansvarar inte för

- applikationsleverantörernas agerande eller för andra fel eller försummelser i produktionen eller användningen av tjänsten som beror på applikationsleverantörerna.

- applikationer eller informationssystem som godkänts för användning i tjänsten, för dessas funktioner eller underhåll, för problem i samband med användningen eller för riktigheten i de uppgifter de samlat in, och ansvarar inte heller för deras supporttjänster, om inte de nämnda problemen uppkommit av skäl som beror på FPA.
- andra parter agerande eller för fel eller försummelser i produktionen eller användningen av tjänsten som beror på andra parter, och inte heller för några som helst indirekta eller direkta skador som användningen av tjänsten eller ett fel, en brist eller en störning i tjänsten orsakar, om inte något annat följer av tvingande lagstiftning.
- andra parter självständiga insamling av uppgifter i sina egna register vid sidan av användningen av tjänsten och inte heller för användningen av uppgifterna i registren eller förmedlingen av uppgifterna från registren till andra parter.

FPA informerar på kanta.fi om nya versioner av kunddokumenten, om när ändringar träder i kraft och om åtgärder som krävs från kundens sida, ifall inte det i enskilda fall anses ändamålsenligt att informera om saken på något annat sätt.

Tidpunkten för ändringarnas ikraftträdande framgår av kunddokumentens datering. De ändrade leveransvillkoren och tjänstebeskrivningarna tillämpas också på förbindelser som ingåtts innan ändringarna trädde i kraft.

FPA strävar efter att agera så att tjänsten är tillgänglig utan avbrott, med undantag för oförutsebara tekniska störningar. FPA kan dock tillfälligt avbryta tillhandahållandet av tjänsten för den tid ändrings- och reparationsarbeten utförs eller för den tid allmänna avbrott i datakommunikationen eller eventuella oegentligheter i anslutning till informationssäkerheten pågår. När det görs avbrott på grund av uppdateringar, underhåll eller andra motsvarande åtgärder som är nödvändiga för tjänstens funktion strävar FPA efter att göra avbrotten på ett planerat sätt genom att om möjligt meddela om saken i förväg. FPA strävar efter att informera applikationsleverantörerna om avbrott i ett så tidigt skede som möjligt.

FPA kan stänga eller avbryta en applikationsleverantörs förbindelse till tjänsten också om applikationsleverantören agerar i strid med dessa leveransvillkor eller om en välbefinnandeapplikation som en applikationsleverantör integrerat i tjänsten eller dess användarorganisation äventyrar de riksomfattande informationssystemtjänsternas korrekta funktion. I ett sådant fall hålls förbindelsen till tjänsten stängd tills applikationsleverantören tillförlitligt kan visa att situationen rättats till.



## 3.2 Kommunikationsgränssnitt och meddelandeförmedling

FPA tillhandahåller gränssnitt till tjänsten för applikationsleverantörer. FPA ansvarar för funktionen endast från gränssnitten mot tjänstemiljön. Gränssnittet ger möjlighet för applikationsleverantörens välbefinnandeapplikationer att integreras i tjänsten och ansvarar för sändning och mottagning av meddelanden. En uppgift anses ha mottagits då Kanta-tjänsten har tagit emot uppgiften och välbefinnandeapplikationen har fått mottagningskvittering från FPA. När det gäller serverbaserade välbefinnandeapplikationer krypteras kommunikationen mellan tjänstemiljön och applikationsleverantören med certifikat som beviljas av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

## 3.3 Behandling av personuppgifter

Vid behandlingen av personuppgifter följer FPA EU:s allmänna dataskyddsförordning och den nationella dataskyddslagen. Närmare information om behandlingen av personuppgifter i tjänsten Datalagret för egna uppgifter finns i dataskyddsbeskrivningarna för tjänsten.

### 3.3.1 Kanta-tjänsternas kundregister

Uppgifter som rör applikationsleverantörens kundrelation samt applikationsleverantörens kontaktinformation sparas i Kanta-tjänsternas kundregister. Kanta-tjänsternas kundregister är en datamängd som underhålls kundspecifikt och som används för kundservice och kontakt mellan FPA och kunden. Kundregistret innehåller kontaktinformation (bl.a. namn, adressuppgifter, telefonnummer, kontaktpersonens roll) för personer som sköter utvecklingen och underhållet (bl.a. störningskommunikationen) samt samtestningen av välbefinnandeapplikationen samt teknisk kontaktinformation (bl.a. uppgifter om anslutningspunkter och system) i anslutning till tjänsten Datalagret för egna uppgifter. Informationen sköts av FPA:s och Kanta-tjänsternas kundsupport.

Uppgifterna i Kanta-tjänsternas kundregister förvaras 10 år efter att kundrelationen upphört, varefter de utplånas. De undertecknade förbindelsedokumentet i original förvaras i FPA:s dokumentarkiv 10 år efter att kundrelationen upphört, varefter de utplånas.

Applikationsleverantören förbinder sig att informera sina kontaktpersoner om ovan nämnda behandling och utlämnande av uppgifter.

FPA får uppgifterna från applikationsleverantören via e-post. Uppgifter lämnas inte ut regelmässigt och översänds inte utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. FPA kan lämna ut applikationsleverantörens kontaktinformation till andra

myndigheter som deltar i produktionen av Kanta-tjänsten, om det är nödvändigt med tanke på användningen av Kanta-tjänsterna.

FPA skickar uppgifter om applikationsleverantören (bl.a. organisationens namn, postadress, FO-nummer) till Institutet för hälsa och välfärds (THL) Nationella kodtjänst och till Kanta-tjänsterna – Register över informationssystem och applikationsleverantörer, när applikationsleverantören har tagit en välbefinnandeapplikation till samtestning med Datalagret för egna uppgifter, och uppdaterar uppgifterna när välbefinnandeapplikationen har godkänts för anslutning till produktionsmiljön.

FPA publicerar applikationsleverantörens kontaktinformation och uppgifter om välbefinnandeapplikationer som godkänts för Datalagret för egna uppgifter på kanta.fi i applikationsförteckningen för Datalagret för egna uppgifter.

### 3.4 Loggföring och utlämnande av logguppgifter

FPA samlar in logguppgifter om användningen av Datalagret för egna uppgifter ([dataskyddsbeskrivningar](#)). Logguppgifter lämnas inte ut till applikationsleverantörerna. Logguppgifterna bevaras 12 år efter att de uppkommit, varefter de utplånas.

### 3.5 Kanta-tjänsternas support

FPA ansvarar för support och rådgivning om Kanta-tjänsterna (FPA:s tekniska support). Kanta-supporten tillhandahåller stödtjänster för medborgare och applikationsleverantörer i anslutning till användningen av Datalagret för egna uppgifter samt vid tekniska problem. Kontaktinformation till supporten finns på kanta.fi.

Supporten för Kanta-tjänsterna har ordnats i enlighet med praxis och processer enligt referensramen ITIL. Applikationsleverantörerna har tillgång till en gemensam servicepunkt, dit alla kontakter som rör Kanta-tjänsterna riktas.

### 3.6 Information

Information om tjänsten Datalagret för egna uppgifter ges på kanta.fi samt på andra sätt som stöder informationen, t.ex. via e-post.

## 4 Applikationsleverantörens ansvar och skyldigheter

### 4.1 Välbefinnandeapplikation

De välbefinnandeapplikationer som applikationsleverantören skapar ska vara förenliga med vid var tid gällande lagar, förordningar och föreskrifter samt uppfylla de nationella kraven, inbegripet certifieringskrav och specifikationer i deras vid var tid gällande lydelse. Leverantörerna (tillverkarna) av applikationer och utrustning som anslutits till Datalagret för egna uppgifter ansvarar för att applikationerna fungerar korrekt.

Applikationsleverantörerna ansvarar för

- att deras välbefinnandeapplikationer certifieras enligt kunduppgiftslagen och uppfyller certifieringskraven samt står för kostnaderna för dem (inbegripet välbefinnandeapplikationens tillgänglighetsanpassning).
- att de tjänstegränssnitt som välbefinnandeapplikationerna använder testas på behörigt sätt enligt FPA:s anvisningar. Applikationsleverantören ansvarar för samtestningen av Datalagret för egna uppgifter, för riktigheten i de uppgifter han meddelat och för uppdateringen av uppgifterna.
- dataskyddet och informationssäkerheten.
- verifieringen av kraven samt godkännandet och vid behov certifieringen av välbefinnandeapplikationen (inkl. samtestning och auditering av informationssäkerheten).
- för sitt vidkommande gentemot sina kunder för allt som rör produktionen och leveransen av välbefinnandeapplikationen samt för meddelanden och stödtjänster i anslutning till detta. Applikationsleverantören ska bl.a. meddela om serviceavbrott och störningar i välbefinnandeapplikationen samt ge instruktioner om tillvägagångssätten i samband med dessa, och utreda felsituationer som rör välbefinnandeapplikationens funktion.
- användarhandledningen, för att den hålls uppdaterad och skickas till användarna samt för användarutbildningen om välbefinnandeapplikationen.
- tjänstevillkoren gentemot sina kunder. Applikationsleverantören ska försäkra sig om att användarna har bekantat sig med välbefinnandeapplikationens användningsändamål och användningsvillkor innan de börjar använda välbefinnandeapplikationen.

Applikationsleverantören ansvarar för att behandlingen av användarnas uppgifter i tjänsten är berättigad enligt gällande lagstiftning. Enligt kunduppgiftslagen har FPA inte rätt att lämna ut uppgifter från Datalagret för egna uppgifter till applikationsleverantörer eller till någon annan än medborgaren själv. Applikationsleverantören har inte rätt att behandla uppgifter som sparats i Datalagret för egna uppgifter och hör till FPA:s registerföring.

Applikationsleverantören ansvarar för att elektroniskt material som stör tjänstens funktion, är olämpligt för dess användningsändamål, innehåller virus eller kränker upphovsrättigheter eller andra rättigheter inte kan anslutas till tjänsten med välbefinnandeapplikationen.

Applikationsleverantören ansvarar för sin eventuella självständiga insamling av uppgifter i sina egna register vid sidan av användningen av tjänsten och för användningen av uppgifterna i dessa register och förmedlingen av dem till andra parter samt för att informera användaren om att uppgifterna samlas in. Applikationsleverantören är skyldig att meddela användarna av välbefinnandeapplikationen, om uppgifter om välbefinnande också sparas någon annanstans än i tjänsten.

Applikationsleverantören ska ge akt på ändringar i de väsentliga krav som ställs på välbefinnandeapplikationer och justera dessa i enlighet med ändringarna. Väsentliga förändringar i välbefinnandeapplikationen ska meddelas FPA via e-post till [kanta@kanta.fi](mailto:kanta@kanta.fi) och till bedömningsorganet för informationssäkerhet, så att behovet av samtestning av applikationen och behovet av auditering av informationssäkerheten kan bedömas på nytt. Enligt THL:s föreskrift 4/2024 ska bedömningsorganet för informationssäkerhet samt FPA kontaktas innan välbefinnandeapplikationens intyg om auditering av informationssäkerheten eller överensstämmelseintyg föråldras.

Applikationsleverantören ansvarar för att ansöka om och administrera det certifikat som behövs för en serverbaserad välbefinnandeapplikation som ansluts till tjänsten Datalagret för egna uppgifter.

#### 4.1.1 Integrationstjänst

En integrationstjänst är en tjänst som samlar uppgifter från olika enheter och/eller applikationer till Datalagret för egna uppgifter. Integrationstjänsten kan till exempel vara en tjänst som samlar uppgifter från flera egenmätningsapparater eller en tjänst som förmedlar uppgifter från en hälsoövervakningsplattform. Integrationstjänsten omfattas också av övriga tillämpliga certifieringskrav än de där applikationen särskilt nämns.

När en välbefinnandeapplikation fungerar som integrationstjänst ansvarar applikationsleverantören

- för de apparater och/eller applikationer som är anslutna till integrationstjänsten, när dessa inte själva är anslutna till Datalagret för egna uppgifter
- för att meddela FPA om det i någon applikation och/eller apparat som är ansluten till tjänsten uppkommer problem som kan påverka Datalagret för egna uppgifter

#### 4.1.2 Välbefinnandeapplikation som vidareförmedlande applikation

En applikation som förmedlar uppgifter vidare via medborgaren är en tjänst som förmedlar uppgifter från Datalagret för egna uppgifter till olika enheter och/eller applikationer. En vidareförmedlande applikation omfattas också av övriga tillämpliga certifieringskrav än de där applikationen särskilt nämns. Som personuppgiftsansvarig för Datalagret för egna uppgifter har FPA inte rätt att lämna ut uppgifter som sparats i Datalagret för egna uppgifter till tredje part.

Applikationsleverantören måste uppfylla följande villkor när välbefinnandeapplikationen fungerar som vidareförmedlande applikation.

- ansvarar för övriga applikationer och/eller apparater som anslutits till applikationen enligt givna anvisningar och krav, inbegripet certifieringskrav
- ska meddela FPA, om det i någon annan applikation och/eller apparat som anslutits till applikationen framkommer problem med uppfyllelsen av kraven (till exempel informationssäkerhets- eller dataskyddskraven), och vid behov förhindra användningen av denna andra anslutna applikation och/eller apparat och dess förbindelse till Datalagret för egna uppgifter
- ska meddela FPA om alla applikationer och/eller apparater som anslutits till applikationen och om deras användningsändamål samt hålla FPA uppdaterat om förändringar i applikationer och/eller apparater som anslutits till applikationen (till exempel nya eller ur bruk tagna applikationer och/eller apparater samt ändrade användningsändamål)
- ska inhämta användarens samtycke enligt EU:s dataskyddsförordning till vidareförmedling av uppgifter

## 4.2 Uppgifternas riktighet

Applikationsleverantören förbinder sig att informera användaren om att denna ansvarar för innehållet i de uppgifter om välbefinnande som användaren sparar.

Applikationsleverantören ansvarar för

- att applikationen inte ändrar de uppgifter som sparats i Datalagret för egna uppgifter med applikationen och att applikationen inte i sig själv hindrar möjligheten att använda de sparade uppgifterna
- att användarens raderingar av uppgifter om välbefinnande samt återkallanden av välbefinnandeapplikationers åtkomsträttigheter förmedlas i rätt form både till själva applikationen och till andra tjänster som är kopplade till den.

## 4.3 Lagenligheten i behandlingen av personuppgifter samt övervakning

Applikationsleverantören ansvarar för att i sin egen verksamhet följa samt kräva att användarna, applikationsleverantörens personal och anlitade underleverantörer följer EU:s allmänna dataskyddsförordning, dataskyddslagen och övriga författningar som gäller behandling av personuppgifter. Som personuppgiftsansvarig för sina uppgifter ansvarar applikationsleverantören för att förfarandet i samband med personuppgiftsincidenter genomförs i enlighet med artiklarna 33 och 34. Vid dataskydds- eller informationssäkerhetsincidenter ska applikationsleverantören agera i enlighet med de väsentliga krav som anknyter till certifieringen.

För närvarande har FPA enligt kunduppgiftslagen inte rätt att lämna ut uppgifter från Datalagret för egna uppgifter till applikationsleverantörer eller till någon annan än medborgaren själv. Applikationsleverantören har inte rätt att behandla uppgifter som sparats i Datalagret för egna uppgifter och hör till FPA:s registerföring.

Applikationsleverantören ansvarar för att personuppgifter behandlas i enlighet med lag samt för att följa och övervaka att behandlingen av personuppgifter är lagenlig i den egna organisationen och i fråga om anlitade underleverantörers personal, i enlighet med vad som föreskrivs i lag.

## 4.4 Applikationsleverantörens tekniska driftsmiljö

Applikationsleverantören ansvarar för:

- anskaffningen, kostnaderna, underhållet, den tekniska funktionen hos och driften av utrustning, programvara och teleförbindelser som krävs för välbefinnandeapplikationer som ansluts till Kanta-tjänsterna, samt för alla egna kostnader som användningen av Kanta-tjänster ger upphov till.
- att de uppgifter som sparas i tjänsten når fram från slutanvändaren till det gränssnitt som Kanta-tjänsterna tillhandahåller.
- på egen bekostnad för de tekniska lösningar som applikationsleverantören använder fram till det gränssnitt som Kanta-tjänsterna tillhandahåller samt för underhållet av och stödtjänsterna för dessa lösningar.
- de egna applikationernas och informationssystemens tidstjänster.
- anskaffningen, underhållet och spärrlistebehandlingen av de certifikat som behövs för unik identifiering och autentisering av den egna organisationen och de servrar som applikationsleverantören använder samt för signering, i enlighet med Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas certifikatpolicy.

## 4.5 Meddelande av uppgifter om applikationsleverantören samt om ändringar i dessa

Applikationsleverantören ansvarar för att dess uppgifter alltid är uppdaterade i Kanta-tjänsterna.

Applikationsleverantören ska på begäran lämna en utredning till FPA om efterlevnaden av dessa leveransvillkor och villkoren i tjänstebeskrivningen.

Applikationsleverantören ansvarar för att FPA informeras

- om nedläggning av verksamheten som applikationsleverantör, minst en månad innan ändringarna träder i kraft.
- om applikationsleverantören beslutar att lägga ned välbefinnandeapplikationen eller dra bort den från marknaden, minst en månad innan ändringarna träder i kraft.
- om ändringar i uppgifterna om applikationsleverantörens tekniska anslutning, minst två veckor innan ändringarna träder i kraft.

- minst en vecka i förväg om sådana på förhand överenskomna serviceavbrott i applikationsleverantörens välbefinnandeapplikation som har betydande inverkan på användningen av /tillgängligheten hos tjänsten Datalagret för egna uppgifter samt på kundsupporten.
- utan dröjsmål om omfattande störningssituationer i applikationsleverantörens välbefinnandeapplikation som medför ett långt avbrott i applikationens funktion och som påverkar tillgängligheten hos Datalagret för egna uppgifter.
- om ändringar i applikationsleverantörens kunduppgifter (aktuella uppgifter om kontaktpersoner och övrig kontaktinformation).

Kunduppgifter meddelas via e-post till [kanta@kanta.fi](mailto:kanta@kanta.fi). Applikationsleverantören ansvarar för att de uppgifter han meddelat är riktiga och för att applikationsleverantören har rätt att lämna ut uppgifterna till FPA.

## 4.6 Rapportering av störningar, fel och avvikelser samt övervakning

Om applikationsleverantören upptäcker en störning eller en felsituation i Kanta-tjänsternas funktion är han skyldig att meddela FPA om saken via den support för Kanta-tjänsterna som avses ovan i punkt 3.5.

Om FPA upptäcker en störning eller en felsituation som kan bero på applikationsleverantörens välbefinnandeapplikation eller på en applikationsanvändares agerande, kan FPA kräva att applikationsleverantören lämnar en utredning om orsaken till störningen eller felsituationen samt ålägga applikationsleverantören att delta i utredningen av störningen eller felsituationen.

Applikationsleverantören förbinder sig att i störnings- och felsituationer agera enligt FPA:s instruktioner samt följa de [anvisningar vid störningar och felsituationer](#) i Kanta-tjänsterna som finns på Kanta-webbplatsen.

Applikationsleverantören ska meddela alla som använder välbefinnandeapplikationen om betydande avvikelser i välbefinnandeapplikationen. Applikationsleverantören ska meddela FPA och Valvira om betydande avvikelser i välbefinnandeapplikationen.

Applikationsleverantören ska genom ett systematiskt förfarande som hålls uppdaterat följa och utvärdera erfarenheterna av välbefinnandeapplikationen medan den används för produktion.



## 4.7 Applikationsleverantörens samarbetspartners och underleverantörer

Beträffande de samarbetspartners och underleverantörer som applikationsleverantören anlitar för att realisera och tillhandahålla välbefinnandeapplikationen ansvarar applikationsleverantören för deras agerande och försummelser som för sina egna.

## 5 Övriga parter som deltar i produktionen av Kanta-tjänster

Vid produktionen av Kanta-tjänster används följande informationssystem som tillhör andra parter än FPA:

- Certifikattjänster för hälso- och sjukvården (Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, MDB)
- Roll- och attributtjänsten (Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården, Valvira)
- Den nationella kodtjänsten (Institutet för hälsa och välfärd, THL)

I produktionen, styrningen och övervakningen av Kanta-tjänsterna deltar följande övriga parter:

- Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB)
- Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården (Valvira)
- Transport- och kommunikationsverket Traficom
- Institutet för hälsa och välfärd (THL)
- Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet Fimea
- Social- och hälsovårdsministeriet (SHM)

Den allmänna styrningen och övervakningen av certifikattjänsten för social- och hälsovården som sköts av MDB ankommer på SHM och finansministeriet (FM) gemensamt.

Dataombudsmannen styr och övervakar i enlighet med sin behörighet efterlevnaden av lagen om elektronisk behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården och lagen om elektroniska recept.

Regionförvaltningsverken styr och övervakar inom sitt verksamhetsområde i enlighet med sin behörighet efterlevnaden av lagen om elektronisk behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården och lagen om elektroniska recept.

## 6 Oegentligheter, försummelser och ersättningsansvar

Om FPA upptäcker sådana försummelser eller oegentligheter i applikationsleverantörens verksamhet som det ankommer på den tillsynsmyndighet som nämns i avsnitt 5 att övervaka, anmäler FPA försummelsen eller oegentligheten till behörig myndighet.

Om det i applikationsleverantörens välbefinnandeapplikation uppkommer ett betydande fel eller problem som påverkar Kanta-tjänsternas funktion, ska applikationsleverantören rätta till felet utan dröjsmål och vid behov hindra användarna från att använda tjänsten tills felet är avhjälpt.

Om en välbefinnandeapplikation kan äventyra dataskyddet eller klient- eller patientsäkerheten och bristerna inte har rättats till inom den tidsfrist som tillsynsmyndigheten angett, kan tillsynsmyndigheten förbjuda att välbefinnandeapplikationen används tills egenskapen som äventyrar säkerheten har avhjälpts. FPA kan stänga välbefinnandeapplikationens förbindelse till de Kanta-tjänster FPA förvaltar, om en välbefinnandeapplikation eller dess användarorganisation äventyrar den behöriga funktionen hos de riksomfattande informationssystemtjänsterna. Förbindelsen till Kanta-tjänsterna hålls stängd tills applikationsleverantören tillförlitligt kan visa att situationen rättats till.

FPA ansvarar inte för några som helst indirekta eller direkta skador som användningen av Kanta-tjänsten eller ett fel, en brist eller en störning i tjänsten orsakar, om inte något annat följer av tvingande lagstiftning.

Applikationsleverantören ansvarar för eventuella fel, defekter och brister som hans välbefinnandeapplikationer orsakat samt för de extra kostnader och omkostnader dessa medför för FPA. Sådana kostnader och omkostnader kan orsakas av utredningsåtgärder och korrigerande åtgärder som utförts på grund av fel, defekter och brister. FPA har rätt att kräva ersättning av applikationsleverantören för sådana kostnader och omkostnader efter att på förhand ha meddelat applikationsleverantören om saken.

Om applikationsleverantören eller en tredje part som agerar för applikationsleverantörens räkning har orsakat ett fel, en defekt eller en brist uppsåtligen, genom grov vårdslöshet eller brottsligt förfarande (t.ex. en överbelastningsattack), har FPA rätt att kräva att applikationsleverantören till fullo ersätter FPA för den skada och de extra kostnader som förfarandet orsakat, och applikationsleverantören är skyldig att göra detta.

Om personuppgifter har behandlats i strid med lag är applikationsleverantören skyldig att självständigt vidta nödvändiga åtgärder.

Bestämmelser om straffrättsligt ansvar finns i strafflagen (39/1889). Dessutom finns bestämmelser om administrativa påföljder i EU:s allmänna dataskyddsförordning.

## 7 Avgifter som FPA tar ut för användningen av Kanta-tjänster samt faktureringen av dem

De lagstadgade användningsavgifter som tas ut för användning av Kanta-tjänsterna och avgifternas förfallodagar fastställs i social- och hälsovårdsministeriets vid var tid gällande förordning.

Tills vidare är Datalagret för egna uppgifter en avgiftsfri tjänst för användaren och applikationsleverantören.

## 8 Anslutning av välbefinnandeapplikationer till Datalagret för egna uppgifter samt uppsägning av applikationen

En välbefinnandeapplikation får tas i användning för produktion och anslutas till Datalagret för egna uppgifter efter det att välbefinnandeapplikationen uppfyller certifieringskraven och när uppgifter om applikationen finns i Valviras register över informationssystem samt när intyget över auditering av välbefinnandeapplikationens informationssäkerhet är i kraft. Applikationsleverantörens välbefinnandeapplikation ansluts till produktionsmiljön för tjänsten Datalagret för egna uppgifter och skyldigheterna enligt leveransvillkoren och tjänstebeskrivningarna träder i kraft efter det att applikationsleverantören har lämnat in den undertecknade förbindelsen och som en del av den godkänt dessa leveransvillkor samt tjänstebeskrivningen för tjänsten med dess villkor. Förbindelsen ska undertecknas av en person som har firmateckningsrätt enligt ett utdrag ur handelsregistret, stiftelseregistret, föreningsregistret eller enligt ett protokollsutdrag från ett förvaltningsorgan som beslutar om applikationsleverantörens firmateckningsrätt. Dessutom ska applikationsleverantören inom överenskommen tid lämna in övriga uppgifter som krävs för användningen för produktion (bl.a. i anslutning till applikationen och applikationsleverantörens kontaktpunkter).

Anvisningar om hur man avslutar användningen av en enskild tjänst finns i den tjänstebeskrivning som bifogas förbindelsen.

FPA har ensidig rätt att avlägsna en välbefinnandeapplikation från tjänsten Datalagret för egna uppgifter, om applikationsleverantörens verksamhet har upphört till exempel på grund av konkurs eller om det kan visas att applikationsleverantören inte har följt dessa leveransvillkor.