

Kelain – web-reseptipalvelu lääkäreille ja hammaslääkäreille

Sähköisen lääkemääräyksen toimintamallit 28.9.2016



Esityksen sisältö

- Laite- ja järjestelmävaatimukset
- Rekisteröityminen yksityiskäyttöä varten (lääkäreille ja hammaslääkäreille)
- Rekisteröityminen ammatinharjoittajana (Kantapalvelujen asiakkuus)
- Kelain-tukipalvelut ja häiriönhallinta
- Kelaimen toiminnallisuudet (demo)

Palvelun käyttäjän tunnistaminen ja sähköinen allekirjoitus

- Sähköiseen allekirjoitukseen samoin kuin Kelainpalvelun tekemään käyttäjän tunnistamiseen käytetään Väestörekisterikeskuksen myöntämää terveydenhuollon ammattikorttia.
- Sen lisäksi tarvitset internet-yhteyden, kortinlukijaohjelmiston sekä työasemaan sisäisen tai ulkoisen kortinlukijan.
 - Ohjelmiston voi ladata VRK:n sivuilta (eevertti.vrk.fi> Varmenteet – FINeID> Kortinlukijaohjelmisto ja varmenteen testaus) veloituksetta.
 - https://eevertti.vrk.fi/kortinlukijaohjelmisto-ja-varmenteen-testaus

Tietoturva ja tietosuoja

Varmista, että

- työasemalla palomuuri ja virustorjuntaohjelmisto
- myös käyttöjärjestelmän ja selaimen päivitykset ajan tasalla
- jos käytät langatonta verkkoa, sen tulee olla suojattu
- Lopeta Kelain-palvelun käyttö kirjautumalla ulos palvelusta ja ottamalla ammattikortti pois kortinlukijasta
- Alä tallenna potilastietoja työasemalle tarpeettomasti
 - Esim. potilasohjetta
- Älä lähetä potilastietoja sähköpostilla
- Säilytä ammattikorttiasi ja sen tunnuksia erillään.

Kelain palveluna tukee yleisimpiä selaimia ja käyttöjärjestelmiä

- Tiettyjen päätelaiteympäristöjen tuettuna oleminen käytännössä tarkoittaa seuraavaa:
 - Kanta-palvelut on testannut kokoonpanon toimivaksi Kelaimen kanssa
 - Kelan tekninen tuki toimii tukipisteenä ongelmatilanteissa
- Kelainta voi käyttää Internet Explorerin, Firefoxin, Google Chromen ja Safarin selaimilla.
- Käyttöliittymä tukee Windows 7 SPI- tai uudempaa ja OSX Yosemite- käyttöjärjestelmiä.

Tarkat tekniset laite- ja järjestelmävaatimukset

- HTML5 –yhteensopiva selain
- SCS-rajapintaa tukeva varmenneohjelmisto



Mobiilikäyttö

- Mobiilikäyttöä on Kelaimen käyttö mobiililla päätelaitteella, jossa on kortinlukija
 - Esimerkkinä tällaisesta Android –puhelin/tabletti, jossa liitettynä kortinlukija sekä käytössä VRK:n SCS signer application (Play – kauppa)
- Mobiilikäyttö ei ole toistaiseksi tuettu palvelun ominaisuus
 - Näyttöjen käytettävyys erikokoisilla ruuduilla eli responsiivisuus vaatii vielä kehitystä
- Tiedotamme Kelaimen päivitysten yhteydessä mobiilikäytön tuesta lisää



Kelain-sivusto www.kanta.fi



YLEISTÄ KELAIMESTA MITÄ KELAIMELLA VOI TEHDÄ KÄYTTÖÖNOTTO KÄYTTÄJÄT TUNNISTUS TEKNISET VAATIMUKSET

Yleistä Kelaimesta

Mikä Kelain on ja milloin sen on saatavissa? Lue lisää Kelaimesta Kelaimen käyttöönotto

Miten Kelaimen saa käyttöön? Lue lisää

Oikeudet, tunnistus ja allekirjoitus

Miten käyttäjä tunnistetaan? Mistä ammattioikeudet tarkistetaan? Lue lisää tunnistuksesta

Mitä Kelaimella voi tehdä?

Mitä Kelaimella voi tehdä? Lue lisää Kelaimen käyttäjät

Keille Kelain on tarkoitettu? Lue lisää

Tekniset vaatimukset

Millä välineillä Kelainta voi käyttää? Tutustu vaatimuksiin Kanta Ekstranet

kanta

Palvelun käyttäjät

- Ensimmäisessä vaiheessa Kelain on tarkoitettu lääkärien ja hammaslääkärien yksityiskäyttöön ja itsenäisille ammatinharjoittajille
- Lääkäri ja hammaslääkäri voi ottaa Kelain-palvelun käyttöönsä useammalla eri käyttäjäroolilla
 - 1. yksityiskäytössä
 - 2. itsenäisenä ammatinharjoittajana (IAH)
 - 3. myöhemmin yksityisen terveydenhuollon toimintayksikön palveluksessa
 - Jokainen käyttäjärooli vaatii oman rekisteröitymisensä palveluun



1. Palvelu yksityiskäyttöön

- Lääkärit ja hammaslääkärit, jotka sähköisiä lääkemääräyksiä laatiessaan eivät toimi terveydenhuollon palvelunantajan palveluksessa tai itsenäisenä ammatinharjoittajana
 - Esimerkiksi eläkkeellä oleva lääkäri tai lääkäri, joka määrää lääkkeitä vapaa-ajalla
 - Rekisteröidytään palvelun käyttäjäksi Kelaimessa



Ammattioikeudet tarkistetaan Valviran Terhikki-rekisteristä

- Kelain-palvelu tarkistaa käyttäjän ammattioikeustiedot Valviran Terhikki-rekisteristä. Ennen rekisteröitymistä tulee varmistaa, että omat tiedot ovat rekisterissä ajan tasalla
- Ohjeet tietojen tarkistamiseen ja mahdollisten puutteiden korjaamiseen löytyvät Valviran JulkiTerhikkisivustolta: <u>https://julkiterhikki.valvira.fi/</u>



Yksityiskäyttäjän rekisteröityminen Kelaimeen

Valmistautuminen

 Varmennekortti, kortinlukija, kortinlukijaohjelmisto, nettiyhteys, kouluttautuminen, toimintamallit jne.

Kelain rekisteröityminen

 Rekisteröityminen yksityiskäytössä

Kelain käyttö

 Voi aloittaa sähköisten reseptien kirjoittamisen

Rekisteröityminen Kelaimeen

- Kirjoita selaimen osoiteriville Kelain-palvelun osoite <u>www.kelain.fi</u>
- Sinulle aukeaa suoraan rekisteröitymissivu
 - Jos sinut on merkitty Valveri-rekisteriin itsenäisenä ammatinharjoittajana ja olet liittynyt Resepti-palveluun, valitse haluatko rekisteröityä Kelain-palveluun itsenäisenä ammatinharjoittajana vai yksityiskäytössä



Yksityiskäyttö - rekisteröitymissivulla annettavat yhteystiedot

Rekisteröitymistiedot

Palvelun käyttämiseen tarvitaan tietoja käyttäjästä. Voit halutessasi muuttaa tietoja myöhemmin.

Henkilötiedot				
Henkilötunnus	030539-	Yksilöintitunnus	030411	
Etunimet	Nils Birger Reinhold	Sukunimi	Ketonen Tes	
Sähköpostiosoite *	nils@testiKelain.fi	Sähköpostiosoite toiseen kertaan *	nils@testiKelain.fi	
Puhelinnumero *	00887766655	Kieli laskutusta varten *	Suomi	•
Laskutusosoite				
Lähiosoite *	Tieroad 1	Postinumero *	00100	
Postitoimipaikka *	Helsinki	Maa *	suomi	•
Lisää laskutustiedot	Yksityiskäytössä tähän voi			_
Hallinnollinen osoite				
Lähiosoite *	Hallinnollin roadmap 1	Postinumero *	00220	
Postitoimipaikka *	Helsinki	Maa *	suomi	•

Yhteystiedot ja laskutusosoite

- Nimesi ja yksilöintitunnuksesi tulevat Terhikki-rekisteristä
 - Nimeä ei voi muuttaa rekisteröintisivulla
- Sähköpostiosoite annetaan kahteen kertaan oikeinkirjoituksen varmistamiseksi
- Anna puhelinnumerosi muodossa "+maan suunta suuntanumero ilman etunollaa puhelinnumero" ilman välilyöntejä, esim. +3584512345678
- Yksityiskäytössä laskutusosoite kysytään rekisteröitymisen yhteydessä
 - Verkkolaskuosoitteen voi antaa avaamalla Lisää laskutustiedot –linkki



Yksityiskäytössä rekisteröityminen -Käyttöehtojen hyväksyminen



Käyttöehtojen hyväksyminen

- Kelain-palvelun käyttäjäksi rekisteröityvältä edellytetään, että hän on perehtynyt Kelan ja THL:n tarjoamiin Kelainpalvelua sekä sähköistä reseptiä koskeviin käyttöohjeisiin ja toimintamalleihin
 - Kelaimen käyttöohjeet löytyvät Kelaimesta ja Kelain-sivustolta
 - Sähköisen reseptin kansallinen toimintamalli <u>Kanta-palvelujen käsikirjasta</u> > Kansalliset toimintamallit ja ohjeet > Sähköinen resepti
 - Näiden lisäksi koulutusmateriaalia on <u>Sähköisen reseptin esittely –</u>sivulla ja <u>Sähköisen reseptin verkkokoulu</u>-sivulla
- Rekisteröityessä käyttäjä hyväksyy Kelain-palvelun käyttöehdot
- Saat ilmoituksen rekisteröitymisestä antamaasi sähköpostiosoitteeseen

Kelaimen käyttöehdot, ohjeet ym.



YLEISTÄ KELAIMESTA MITÄ KELAIMELLA VOI TEHDÄ

KÄYTTÖÖNOTTO

- KÄYTTÄJÄT
- TUNNISTUS
- TEKNISET VAATIMUKSET

Itsenäiset ammatinharjoittajat

- 1. Liity Kanta-palvelujen asiakkaaksi Ekstranetissä. Tarvitset Katso-tunnukset.
- Jos olet jo Kanta-palvelujen asiakas, kirjaudu EKstranetiin ja lisää Kelain käyttämäksesi järjestelmäksi.
- 3. Rekisteröidy Kelaimeen käytön aloituksen yhteydessä.

Kelaimen käyttöönotto

 Tarvitset terveydenhuollon ammattikortin, työasemaan liitetyn kortinlukija ja asennetun kortinlukijaohjelman.

Kelain yksityiskäyttöön

- Kelaimen käyttö edellyttää rekisteröitymistä. Rekisteröityminen tehdään ensimmäisen käyttökerran yhteydessä.
- Tarvitset terveydenhuollon ammattikortin, työasemaan liitetyn kortinlukija ja asennetun kortinlukijaohjelman.

Tarkemmat ohjeet löytyvät käyttöönoton ohjeesta

Omien tietojen päivittäminen

Kelaimen käyttöehtojen mukaisesti vastaat siitä, että rekisteröitymisen yhteydessä antamasi tiedot ovat ajan tasalla.

- Voit päivittää yhteystietojasi Kelain-palvelussa samalla sivulla, jolla rekisteröidyit palveluun. Sivulle pääset valitsemalla käyttöliittymän yläosassa nimesi vierestä "Käyttäjäroolin valintaan" -toiminnon.
- 2. Käyttäjäroolin valinta -sivulla paina roolisi mukaisesta kohdasta Muokkaa -painiketta
- 3. Tiedot, jotka näkyvät aktiivisena kentissä, ovat päivitettävissä.

kanta





Tutustu aiheeseen lisää

- Käyttöehdot
- Käyttöönoton ohje
- Käyttöohjeet
- Häiriötilanneohje
- Mallipohja: Rekisteriseloste
- Kelaimen käyttölokiin

2. Palvelu itsenäiselle ammatinharjoittajalle

- IAH liittyy ensin Resepti-palvelun käyttäjäksi ja sen jälkeen rekisteröityy Kelaimeen
- Tarkemmat ohjeet Kanta-palveluihin liittymisestä löydät kanta.fi -sivustolta Asiakkaaksi tuleminen -sivulta <u>http://www.kanta.fi/fi/web/ammattilaisille/asiakkaaksi-</u> <u>tuleminen</u>
- HUOM. Jos olet jo aiemmin liittynyt Resepti-palveluun, käy päivittämässä järjestelmätietosi Kanta Ekstranetissä valitsemalla järjestelmäksi Kelain



IAH:n liittyminen Resepti-palveluun ja rekisteröityminen Kelaimeen



Liittymishakemus Kanta Ekstranetissä



YLEISTÄ KELAIMESTA MITÄ KELAIMELLA VOI TEHDÄ KÄYTTÖÖNOTTO KÄYTTÄJÄT TUNNISTUS TEKNISET VAATIMUKSET

Yleistä Kelaimesta

Mikä Kelain on ja milloin sen on saatavissa? Lue lisää Kelaimesta Kelaimen käyttöönotto

Miten Kelaimen saa käyttöön? Lue lisää

Oikeudet, tunnistus ja allekirjoitus

Miten käyttäjä tunnistetaan? Mistä ammattioikeudet tarkistetaan? Lue lisää tunnistuksesta

Mitä Kelaimella voi tehdä?

Mitä Kelaimella voi tehdä? Lue lisää Kelaimen käyttäjät

Keille Kelain on tarkoitettu? Lue lisää

Tekniset vaatimukset

Millä välineillä Kelainta voi käyttää? Tutustu vaatimuksiin Kanta Ekstranet
Liittymishakemus

Kanta-palveluihin

Itsenäisen ammatinharjoittajan Iiittymishakemus ja sitoumus Resepti-palveluun

- Liittymishakemus sisältää hallinnollisia ja teknisiä tietoja
 - Liittymishakemuksen <u>täyttöohje</u>
 - Liityntäpistetiedot tulevat automaattisesti, kun on valinnut Kelaimen järjestelmäksi
- Liittymishakemus täytetään sähköisesti <u>Kanta</u> <u>Ekstranetissä</u> ja tulostetaan ja allekirjoitetaan
 - Ekstranettiin kirjaudutaan Katso-tunnuksella
- Allekirjoitettu hakemus-sitoumus postitetaan Kelaan
 - Kela, Kanta-palvelut, PL 78, 00381 Helsinki
 - Hakemus otetaan käsittelyyn vasta kun se tulee postin kautta Kelaan

Liittyjän vastuut

- Liittymishakemus on samalla sitoumus Kanta-palvelun ehtojen noudattamisesta
- Allekirjoituksellaan hakija sitoutuu
 - <u>Kanta-palvelujen yleisiin toimitusehtoihin</u>
 - <u>Resepti-palvelun palvelukuvaukseen</u>



Liittymisen hyväksyminen

- Kun Kela on hyväksynyt liittymishakemuksen, saat siitä tiedon ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen
- Välitämme tiedon liittymisestä THL:n kansalliseen koodistopalveluun
 - Itsenäiset ammatinharjoittajat ilmoitetaan Valvira -Terveydenhuollon itsenäiset ammatinharjoittajat koodistoon.
- Tarkista tiedot koodistosta.



Tietojen tarkistaminen koodistosta 1/2

Kela [®] 🧆 TERVEVDEN Kansallinen koodis	JA NIN LAITOS topalvelu	Ohjeet	Julkaisut	Alkuun			
Luokituksen ja luokitus	version tiedot						
Luokituksen tiedot							
Luokituksen tunniste: Luokituksen nimi: Luokitustyyppi: Hierarkinen luokitus: Kategoria: Julkaisut estetty: Luokituksen peruste:	1.2.246.537.6.203 Valvira - Terveydenhuollon it Koodisto Ei Muut Ei 2 Kanta-palveluihin liityttäess	senäiset am	imatinharjoitt. i koodisto	ajat 📰	Kuvaus: Käytt Käytt tarkoit Vastu	t ötarkoitus: K örajoitus: M tukseen on ki J utaho: Valv	Valvira – Tervey Iämä tiedot perus elletty ellei asiano rira
LuokituksenOID: Luokitustyyppi: Ruotsinnos:	1.2.246.537.6.203 Koodisto F						
Valvira - Tervevde	anhuollon itsenäiset ammatin	harioittaiat	Doructio	dot k	onttämäärityksot	Julkaisut	Muutoshistoria
2014 (Oletusversi Hae koodeja valitusta Tarkennettu haku Näytä kaikki koodit	o) versiosta: Hae Hae nimen peru	ısteella	Version tu Version n OID juuri: Tila: Voimassa Viimeisin	unniste: imi: oolo: päivitys v	1.2.246. Valvira - ■ Aktiiv 01.01.19 versiossa: 01.09.20	537.6.203.20 Terveydenhu inen 900 - 31.12.29 116 02:30 / V	14 Jollon itsenäiset a 999 ersion Loader
Kanta	Tarkennettu ha tunnuksella	ku esim	. Y-				

Tietojen tarkistaminen koodistosta 2/2

Cansallinen koodi	IN JA INNIN LAITOS stopalvelu	Ohjeet Julkaisut Alkuun
oodin kaikki tiedot «Paluu		
Luokituksen nimi: Version nimi: Tunniste: Lyhenne: Lyhyt nimi: Pitkä nimi: OID: Määritelmä:	Valvira - Terveyde Valvira - Terveyde 1.2.246.537.28.12 Sukunimi etunimi e Sukunimi etunimi et Sukunimi etunimi et	enhuollon itsenäiset ammatinharjoittajat enhuollon itsenäiset ammatinharjoittajat 2014 2345678912 etunimi etunimi
Liittynyt eReseptiin p Terhikki_tunnus: Y-tunnus:	vm: 20150922 012345678912 0123456-7	Mikäli tietoa ei vielä ole, se voi johtua siitä, että koodistoa ei ole ennätetty päivittää.

Itsenäisen ammatinharjoittajan rekisteröitymien Kelaimeen

- Kun tieto Resepti-palveluun liittymisestä on näkyvissä itsenäisten ammatinharjoittajien koodistossa, voit tehdä rekisteröitymisen Kelaimeen terveydenhuollon ammattikorttia käyttäen osoitteessa <u>www.kelain.fi</u>
 - Potilasohjeeseen tulostuvat myös terveydenhuollon palvelunantajan tiedot. Kun lääkkeen määrääjä on itsenäinen ammatinharjoittaja, hän voi yksityisessä terveydenhuollossa kirjata katuosoitteeksi "*yksityinen*". Postinumero ja postitoimipaikka on kuitenkin ilmoitettava.



Rekisteröityminen itsenäisenä ammatinharjoittajana

Kanta	Suomi 🗸			
Kelain				
Yksityiskäyttö	Terveydenhuollon amm lääkemääräystä laaties	nattihenkilöistä annetun lain 22 §:ssä kuvattu laillis saan toimi terveydenhuollon toimintayksikössä tai	stettu lääkäri tai hammaslääkäri, jolla on oikeus mä yksityisten palvelujen antajien rekisteriin (Valveri)	ärätä lääkkeitä. Lääkäri tai hammaslääkäri ei) merkittynä itsenäisenä ammatinharjoittajana.
Itsenäinen ammatinharjoittaja	Itsenäisellä ammatinhar tuottaa palvelut itsenäi	rjoittamisella tarkoitetaan sellaista toimintaa, jossa sesti suoraan asiakkaalle.	terveydenhuollon ammattihenkilö ei ole julkisessa	. virassa eikä muussakaan palvelussuhteessa, vaan
Palvelun käytt	ötietojen valinta	Rekisteröinnin nimi	Käyttäjärooli	Muokkaa rekisteröintitietoja
Valitse		Ketonen Tes Nils Birger Reinhold 1.2.246.537.28.198702425	Itsenäinen ammatinharjoittaja	Muokkaa
Valitse		Kelaimeen rekisteröinti	Yksityiskäyttö	Muokkaa
		1	1	1

Copyright (C) 2016 Kela, Kanta-palvelut PL 78, 00381 Helsinki

Kelain 1.0.9 | Käyttöohje | Käyttöönotto-ohje | Rekisteriseloste | Kirjaudu ulos



Itsenäinen ammatinharjoittaja rekisteröitymissivulla annettavat yhteystiedot

Rekisteröitymistiedot

Palvelun käyttämiseen tarvitaan tietoja käyttäjästä. Voit halutessasi muuttaa tietoja myöhemmin.

Henkilötiedot			
Henkilötunnus	030539-	Yksilöintitunnus	030411
Etunimet	Nils Birger Reinhold	Sukunimi	Ketonen Tes
Sähköpostiosoite *	nils@testiKelain.fi	Sähköpostiosoite toiseen kertaan *	nils@testiKelain.fi
Puhelinnumero *	00887766655	Kieli laskutusta varten *	Suomi
 Organisaatiotiedot 			
Organisaation nimi *	Ketonen Tes Nils Birger Reinhold	Rekisteröitymisen tyyppi *	Itsenäinen ammatinharjoittaja
Y-tunnus *	1234567-8	Sähköpostiosoite *	meili@atmeilili.kela.fi
Puhelinnumero *	0000999	Toimiston nimi	
Organisaation oid *	1.2.246.537.28.198702425		
Osoite			
Lähiosoite *	tiroad 1 yksityinen	Postinumero *	00100
Postitoimipaikka *	Helsinki	Maa *	suomi

IAH rekisteröityminen - Käyttöehtojen hyväksyminen kuten yksityiskäytössä



Mitä Kelaimella voi ensimmäisessä vaiheessa tehdä?

Kelain-palvelussa voi

- hakea Reseptikeskuksesta potilaan reseptitiedot
- kirjoittaa, korjata ja mitätöidä sähköisiä lääkemääräyksiä ja
- uudistaa sähköisiä lääkemääräyksiä.
- Lisäksi palvelussa voi kuitata tehdyksi asiakkaalle annetun sähköisen lääkemääräyksen informoinnin.
- Ensimmäisessä vaiheessa ei voi kirjoittaa sähköistä lääkemääräystä nimellä ja syntymäajalla.

Tietojen käyttö ja valvonta

- Rekisterinpitäjä huolehtii tiedoista 'potilaan puolesta'
 - Kela on Reseptikeskuksen rekisterinpitäjä
- Potilaalla oikeus saada tieto siitä, ketkä ovat käsitelleet ja katselleet hänen tietojaan
 - Potilas näkee tiedot Omakanta-palvelusta
- Kelain-palvelussa tiedot kerätään käyttölokiin. Kelainkäyttäjä on käyttölokin rekisterinpitäjä
- Kelain-sivulta löytyy mallipohja rekisteriselosteeseen
- Kelain-palvelun käyttäjä vastaa osaltaan tietojen käytön lainmukaisuudesta

Kanta-palvelujen tukijärjestelyt yleisesti

 Kanta-palvelujen valtakunnallinen tekninen tuki sekä neuvontapalvelua hoidetaan osana Kelan ICT-palvelutuotantoa. Kelan ICT tuottaa sisäiseen ja ulkoiseen käyttöön satoja ICTpalveluja, uusimpina mm. Kelain ja toimeentulotuen järjestelmät

Kanta-palveluiden asiakasryhmiä ja palveluita on useita

- Terveydenhuollon ja apteekkien tietojärjestelmätoimittajien tuki, Kansalaisten tekninen tuki, Kelaimen käyttäjien tuki, Yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa
- Kanta-palvelut on laaja ja toisiinsa integroituva kokonaisuus: Sähköinen resepti, Kelain, Potilastiedon arkisto, Omakanta ym.
- Kanta-palvelut toimivat monitoimittajaympäristössä yhdelläkään toimijalla ei ole kaikki asiat yksin käsissään
 - Potilas- ja apteekkitietojärjestelmien toimittajat, terveydenhuollon toimijoiden ICT-palveluntuottajat, tietoliikenneoperaattorit, julkishallinnon toimijat ja sidosryhmät; VRK, Valvira, STM, THL, Fimea, Apteekkariliitto, Lääkäriliitto jne

Kanta-tuen palvelumalli

Keskitetty tukipiste

- Käytössä alan yleiset parhaat käytännöt ja valvontavälineet palveluiden valvonnassa.
- Jokainen yhteydenotto kirjataan, luokitellaan ja ohjataan tarvittaessa edelleen eteenpäin ratkaistavaksi.
- Yleinen ratkaisukyky kontaktin yhteydessä n. 80 %
- Palveluaika arkisin 7-17 ja häiriöilmoitusten vastaanotto 24/7/365
 - Muuna kuin 7-17 aikana reagointi vain laajavaikutteisiin häiriöihin. Yksittäistapauksien tutkinta täyden palvelun aikana
- Potilas- ja henkilötietoja ei lähtökohtaisesti käsitellä häiriönselvityksessä

Kelaimen erityispiirteet tuen kannalta

- Kelainta käytetään tyypillisesti henkilökohtaisilla laitteilla, jolloin laite- ja ohjelmistoskaala laaja ja siten haasteellinen tukea
 - Ohjeistukset isossa roolissa
 - Omien laitteiden päivitysten ja ohjelmistojen ajantasaisuus tärkeässä roolissa
- Poiketen muista Kanta ammattilaisten palveluista, välissä ei ole sairaanhoitopiirien ja ICT-palvelutalojen eikä järjestelmätoimittajien tukifunktioita
 - Käyttäjä asioi suoraan Kelan kanssa (Kela itsessään on järjestelmätoimittaja)
 - "Lähituki" omille laitteille hoidettava itse
- Toimikorttiin välittömästi liittyvät asiat VRK:n repertuaarissa
 - Kortin sulkemiset, tunnistamisvirheet



Häiriötilanteet

- Laajoihin häiriötilanteisiin reagoidaan 24/7/365
- Kanta-palvelujen häiriöt vaikuttavat usein toisiinsa esimerkiksi sähköisen reseptin häiriö voi estää myös Kelaimen käytön
- Häiriö- ja poikkeustilanneohjeet www.kanta.fi sivustolla
 - http://www.kanta.fi/fi/web/ammattilaisille/hairiotilanneohje
- Viestinnän ensisijainen kanava on <u>www.kanta.fi</u>.
- Häiriötilanteista tulee ilmoitus myös Kelain-palvelun etusivulle

Ongelmatilanteita Kelaimen käytössä

Tietoliikenneongelmat

Varmista yhteyksien toimivuus muilla sivustoilla / laitteilla.
 Tarvittaessa ota yhteys operaattoriisi

Internetselaimen ongelmat

- Varmista käyttäväsi Kelaimen käytössä tuettua selainta ja päivitä tarvittaessa selain
- Kortinlukijan / toimikortin ongelmat
 - Tarkista kortinlukijan kytkentä ja vaihda tarvittaessa USB-porttia
 - Testaa kortinlukijan toimivuus Eevertti-palvelussa
- Kanta-palveluiden laaja häiriö
 - Seuraa viestintää <u>www.kanta.fi</u> sivustolla ja ole tarvittaessa yhteydessä Kelan Kanta-tukeen
- Ohjeistuksien lukeminen äärimmäisen tärkeää!

Hyödyllisiä linkkejä Kelaimen käytössä

- <u>https://eevertti.vrk.fi/kortinlukijaohjelmisto-ja-varmenteen-testaus</u>
- Kelaimen häiriötilanneohje
- Kanta-palvelujen yleiset häiriötilanneohjeet
- Kelaimen käyttöohjeet <u>www.kanta.fi</u> / Kelain



Tuotannonaikainen tukipalvelu tekninentuki@kanta.fi p. 020 63 47787

Kanta-palveluihin liittyminen kanta@kanta.fi

Terveydenhuollon toiminta- ja liittymismallit sekä koodistot <u>kantapalvelut@thl.fi</u>



Kirjautuminen ammattikortilla www.kelain.fi

Kanta	Suomi	•		
Kelain				
	1	:0		2.
		henkil		
		nmatti		
		ollon ar		
		denhud		
		Tervey		
1.6	(iriaudu sisään a	asettamalla kortti	lukulaitteeseen	
2. J	Järjestelmä siirty	y palveluun kuva	a klikkaamalla.	



Kirjoita potilaan henkilötunnus





Anna peruste potilaan tietojen katsomiseen

Konto Suomi V Kelain	Ketonen Tes, Nils (SV030411) ~ 001 laillistettu lääkäri 46111 sairaanhoitajan tutkinto
Valitu potilas J1072-971X DHTEISTESTI-KANTANEN Antti Juhani Valuda potilas Oran peruste potilaan tietojen katseluun Otavistan, että minulla on Ivasessä on kiireellinen Ivatse muu peruste tietojen katseluun	Ohje Hae potilaan tiedot antamalla potilaan henkilötunnus
Converight (C) 2016 Kala Kanta palvalut DI 78 00381 Halsinki (C	Kelain 1.0.9 Kävttöohie Kävttöönotto-ohie Rekisteriseloste Kirjaudu ulos



Reseptien tarkastelu ja lääkkeen määrääminen valmisteena (kauppanimellä)

in	2			Ketonen T 46111 sairaan	es, Nils (001 hoitajan tuti	SV030411) laillistettu lä kinto	ääkäri
TEISTESTI-KANTANEN Antti J	Juhani 171072-971X Vaihda potilas						
eptit Suostumusten hallin	nta						
Hae reseptilistaus Laad	i valmisteen nimellä Laadi vaikuttav	ralla aineella Laadi l	Lääketietokannan ulkopuoline	n Laadi apteekissa v	/almistettava	lääke	
ti laan sähköiset i ii tallennetaan Reseptikeskukseen. imassaoloaikaa ole rajattu. Hakuehdot Yhteenvedot	Ceseptit Tarkemmat tiedot reseptistä näet valitsemall	la määräyspäivän tai painam:	alla suurennuslasi-ikonia Re	septi on voimassa vuođen se	n määräysp	äivästä lukien,	ellei
		Yhteensä 18 reseptiä					
Määräyspäivä/Määrääjä 🔹	Valmiste 🛇	Määrätty määrä ᅌ	Lääkettä saamatta 💠	Resepti voimassa 💠		Toiminnot	
21.9.2016 Nils Ketonen Tes	IBUSAL, 200 mg, 20 fol	5X20 fo1	5X20 fo1	21.9.2017	þ	×	Ē
24.8.2016 Nils Ketonen Tes	DIAPAM, 5 mg, 30 fol	100X30 fol	100X30 fo1	24.8.2017	Q	+	Ē
18.8.2016 Nils Ketonen Tes	Apteekissa valmistettava lääke	200g	200g	18.8.2017	Q	*	ŵ
	in ELISTESTI-KANTANEN Antti J Suomi ELISTESTI-KANTANEN Antti J septit Suostumusten hallin Hae reseptilistaus Laad tilaan sähköiset 1 ti tallennetaan Reseptikeskukseen. in massaoloaikaa ole rajattu. Hakuehdot Hakuehdot Määräyspäivä/Määrääjä * 21.9.2016 Nils Ketonen Tes 18.8.2016 Nils Ketonen Tes 18.8.2016 Nils Ketonen Tes	in ELISTESTI-KANTANEN Antti Juhani 171072-971X Vaihda potilas Suostumusten hallinta Laadi vaikuisteen nimellä Laadi vaikuisteen Laadi vaikuisteen nimellä Laadi vaikuisteen La	In ELISTESTI-KANTANEN Antti Juhani 171072-971X Vaihda potilas EL	in EISTESTI-KANTANEN Antti Juhani 171072-971X Vaihda potilas eptit Suostumusten hallinta Hae reseptilistas Lasdi valmisteen nimellä Lasdi vaikuttavalla aineella Lasde Läsketietokannan ulkopuoline Eillaan sähköiset reseptit ti tallennetaan Reseptikeskukseen. Tarkemmat tiedot reseptistä näet valitsemalla määräyspäivän tai painamalla suurennuslasi-ikonia Reseptikeskukseen. Tarkemmat tiedot reseptistä näet valitsemalla määräyspäivän tai painamalla suurennuslasi-ikonia Reseptikeskukseen. Tarkemmat tiedot reseptistä näet valitsemalla määräyspäivän tai painamalla suurennuslasi-ikonia Reseptikeskukseen. Tarkemmat tiedot reseptistä näet valitsemalla määräyspäivän tai painamalla suurennuslasi-ikonia Reseptiketti taitetta ole taistetta ole taistetta ole taistetta ole taistetta saamatta ole taistetta ole taistetta saamatta ole 148.2016 Nils Ketonen Tes IBUSAL, 200 mg, 20 fol 5X20 fol 5X20 fol 100X30 f	Sumi Ketonen Tes 10 20111 sairaan 40111 sairaan 20111 sairaan eptit Suostumusten hallinta Hae reseptilistant Laadi vaikuttavalla sineella Laadi Lääketeiteikannas uikopuolinen Laadi apteekissa v Etilaan sähköiset reseptit Laadi vaikuttavalla sineella Laadi Lääketeiteikannas uikopuolinen Laadi apteekissa v Etilaan sähköiset reseptit Laadi vaikuttavalla sineella Laadi Lääketeiteikannas uikopuolinen Laadi apteekissa v Etilaan sähköiset reseptit Valmiste en nimetti Laadi vaikuttavalla sineella Laadi Lääketeis saamaata en eesepti on voimassa vuoden se Häketehdot Vinteenvedot Vinteenvedot 21.9.2016 Nis Ketonen Tes IBUSAL, 200 mg, 20 fol 5X20 fol 5X20 fol 21.9.2017 Nis Ketonen Tes DiAPAM, 5 mg, 30 fol 100X30 fol 100X30 fol 24.8.2017 Nis Ketonen Tes Apteekissa valmistettava lääke 200g 200g 18.8.2017	Suomi Ketonen Tes, Niki (in Cool 46111 sairaanhoitajan ti EESTESTI-KANTANEN Antri Juhani 171072-971X Vaihda potilas eptit Suostumusten haltinta Her receptilistus Lasdi valmisten nimellä Lasdi valmisten nimellä Lasdi valkustavalla simeella Lasdi valmisten nimellä Lasdi valkustavalla simeella Lasdi valmisten nimellä Lasdi valkustavalla simeella	Summinic Ketonen Tes, Nils (SV030411) 001 faillistetu li 46111 sairaanhoitajan tutkinto FEISTESTI-KANTANEN Antri Juhaai 171072-971X Valida potilas reptit Suostumusten hallinta Res receptibilitas Ladi valuttavalla sincella Ladi Lakerietokanoan uikopuolice Ladi aptekkisa valmistettava lake Hae receptibilitas Ladi valuttavalla sincella Ladi Lakerietokanoan uikopuolice Ladi aptekkisa valmistettava lake Hakerhold Hakerhold Valmiste © Maärätty määs © Easterpti valmassa © Tominnot Nääräypspäivä Määräjä © Valmiste © Määrätty määs © Easterpti valmassa © Tominnot Nääräypspäivä Määräjä © Valmiste © Määrätty määs © Easterpti valmassa © Tominnot Nääräypspäivä Määräjä © Valmiste © Määrätty määs © Easterpti valmassa © Tominnot Nääräypspäivä Määräjä © Valmiste © Määrätty määs © Easterpti valmassa © Tominnot Näärä Valmiste © Määrätty määs © Easterpti valmassa © Tominnot # Näärä Valmiste © Näärätty määs © Easterpti Valmassa © Tominnot # Valmiste © Määrätty määs © SX20 fol

Reseptin kirjoittaminen

Konto Suomi ~ Kelain	Ketonen Tes, Nils (SV030411) ~ 001 laillistettu lääkäri 46111 sairaanhoitajan tutkinto ~
YHTEISTESTI-KANTANEN Antti Juhani 171072-971X Vaihda potilas Reseptit Suostumusten hallinta	
Hae reseptilistaus Laadi valmisteen nimellä Laadi vaikuttavalla aineella Laadi Lääketietokannan ulkopuolinen D	Laadi apteekissa valmistettava lääke

Laadi uusi resepti lääkevalmisteella

Lääkevalmiste					
Lääkevalmiste	Burana				
Kauppanimi Vahyuus	(fi) BURANA 20 mg/ml (fi) oraalisuspensio 100 ml	ptiluokitus			
Pakkauskoko	(fi) BURANA 400 mg (fi) jauhe oraaliliuosta varten 20 (fi) BURANA 20 mg/ml (fi) oraaliliuosta varten 20	kpl -koodi			
ATC-nimi	 (fi) BURANA 20 mg/mi (fi) oraansuspensio 200 mi (fi) BURANA 600 mg (fi) tabletti, kalvopäällysteinen 1 	10 fol			
Vaikuttava aine Laite	(fi) BURANA 400 mg (fi) tabletti, kalvopäällysteinen	30 kpl ntiluvan haltija			
Verollinen hinta	 (fi) BURANA 200 mg (fi) tabletti, kalvopäällysteinen 2 (fi) BURANA 200 mg (fi) tabletti, kalvopäällysteinen 2 	20 fol mausaineeksi			
PKV-lääke	(fi) BURANA 200 mg (fi) tabletti, kalvopäällysteinen 3	30 fol räämisehto	N/A		
	(fi) BURANA 400 mg (fi) tabletti, kalvopäällysteinen i	100 kp1			
Reseptin tiedot	(fi) BURANA 400 mg (fi) tabletti, kalvopäällysteinen 2 rei cei 1 2 3 PP P1 Yhteensä 30 valmistetta	20 fol			
Reseptin laji	ReseptiUlkomaanresepti			Valittuasi lääkevalmisteen, iatka resentin	
Reseptin tyyppi *	Valmiste pakkauksena Valmiste kokonaism	ääränä Valmiste tietylle ajalle		tietojen kirjaamista	



Reseptin tallentaminen Reseptikeskukseen

Lääkkeen käytön aloitus *	●Kyllä⊖Ei	Reseptin tallennusta valmistellaan*
Annosjakelu * 🚺	Kyllä©Ei	
Iterointi	Kyllä©Ei	🐟 Käyttäjän tunnistus
Uudistamiskielto *	Kyllä©Ei	Väestörekisterikeskus
Viesti apteekille		Anna PIN-koodi
		allekirjoitustunnusluku
Määräyspäivä	26.9.2016	
Määräyspaikka	-	OK Peruuta
Resepti voimassa saakka		
	Voimassa oletuksena 12 kuu	kautta (26.09.2017) saakka)
Tallenna	Tyhjennä	
Vanta		

Potilasohjeen tulostus

Kanta Suomi V Kelain	Ketonen Tes, Nils (SV030411) ~ 001 laillistettu lääkäri 46111 sairaanhoitajan tutkinto ~
YHTEISTESTI-KANTANEN Antti Juhani 171072-971X Vaihda potilas	
Reseptit Suostumusten hallinta	
Hae reseptilistaus Laadi valmisteen nimellä Laadi vaikuttavalla aineella Laadi Lääketietokannan v	1kopuolinen Laadi apteekissa valmistettava lääke

Potilaan sähköiset reseptit

Resepti tallennetaan Reseptikeskukseen. Tarkemmat tiedot reseptistä näet valitsemalla määräyspäivän tai painamalla suurennuslasi-ikonia Resepti on voimassa vuoden sen määräyspäivästä lukien, ellei sen voimassaoloaikaa ole rajattu.

+	Hakuehdot							
+	Yhteenvedot							0
			Yhteensä 19 resepti	ä				
	Määräyspäivä/Määrääjä 💌	Valmiste ᅌ	Määrätty määrä ᅌ	Lääkettä saamatta ᅌ	Resepti voimassa ᅌ		Toiminnot	
0	26.9.2016 Nils Ketonen Tes	BURANA, 400 mg, 30 fol	1X30 fol	1X30 fo1	26.9.2017	<u>ہ</u>	s 🎤	Û
0	21.9.2016 Nils Ketonen Tes	IBUSAL, 200 mg, 20 fo1	5X20 fo1	5X20 fo1	21.9.2017	þ	*	ŵ



Reseptilistauksen toiminnot

Kela	in			Ketonen Tes, Niis (SV030411) 001 laillistettu lää 46111 sairaanhoitajan tutkinto
YHI	TEISTESTI-KANTANEN Antti	i Juhani 171072-971X Vail	hda potilas	
Res	septit Suostumusten hall	linta		
	Hae reseptilistaus Laa	di valmisteen nimellä Laa	adi vaikuttavalla aineella Laadi Lääketietokannan ulkopuolinen	Laadi apteekissa valmistettava lääke
Pot	tilaan sähköiset	reseptit		
Resept sen vo	ti tallennetaan Reseptikeskukseen imassaoloaikaa ole rajattu.	Tarkemmat tiedot reseptistä näe	Reseptilistauksen toiminnoista voit	oden sen määräyspäivästä lukien, el
+	Hakuehdot		Katsoa reseptin tarkemmat tiedot	
+	Yhteenvedot		Tulostaa potilasohjeen 昌	e
			Aloittaa reseptin korjauksen	
	Määräyspäivä/Määrääjä 💌	Valmiste \$ BURANA, 400 mg, 30 fol	Uudistaa reseptin 🔯	Toiminnot
0	26.9.2016 Nils Ketonen Tes	-		
0	26.9.2016 Nils Ketonen Tes 21.9.2016 Nils Ketonen Tes	IBUSAL, 200 mg, 20 fo1	Purkaa reseptin lukituksen	A A

Kirjautuminen ulos Kelain-palvelusta



