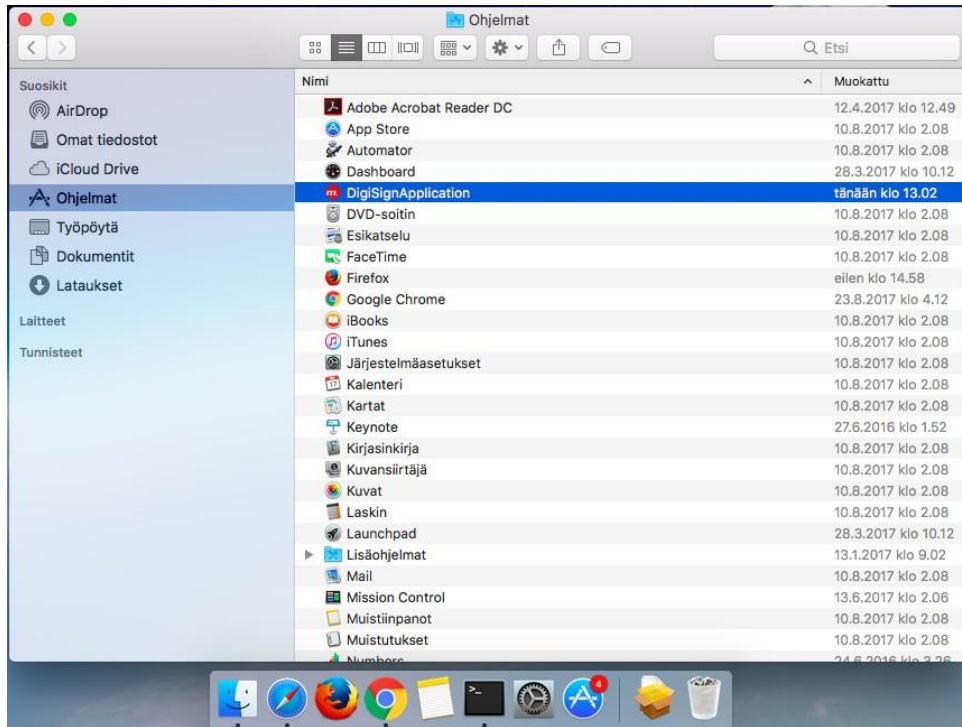


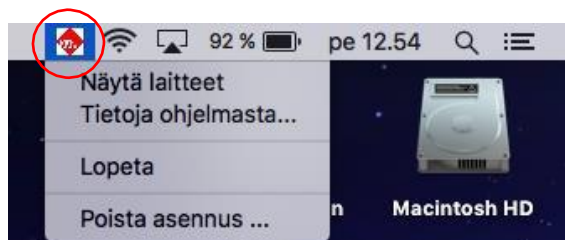




13.11.2019



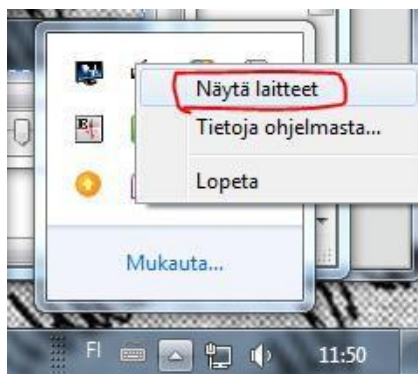
Efter det borde chipikonen bli synlig uppe till höger på sidan. Ikonen kan också se ut som en rödvit mPollux-logotyp, men samma meny öppnar sig när du klickar på den.



13.11.2019

### 1.3 Verifiera att kortet fungerar

Högerklicka på DigiSign-ikonen i aktivitetsfältet och välj Visa dina enheter (bilden är från Windows 7, de väsentliga punkterna i menyn är lika i alla).



#### 1. Välj fliken Autentisering

A screenshot of the 'DigiSign Sovellus' application window. The window title is 'DigiSign Sovellus'. The main content area has the 'tu' logo and 'Väestörekisterikeskus' (Befolkningsregistercentralen). There are three tabs: 'Lukijat ja kortit', 'Tunnistus' (highlighted with a red circle), and 'Tietoja...'. Under the 'Tunnistus' tab, there is a section 'Tunnistusobjektit' containing two entries: 'Identive CLOUD 2700 R Smart Card Reader 0: perustunnusluku' and 'Identive CLOUD 2700 R Smart Card Reader 0: allekirjoitustunnusluku'. Below this are three sections for PIN management: 'Tarkista PIN' with a 'Tarkista' button; 'Vaihda PIN' with fields for 'Nykyinen PIN:', 'Uusi PIN:', and 'Uusi PIN:' and a 'Vaihda' button; and 'Vapauta lukkiutunut PIN' with fields for 'PUK:', 'Uusi PIN:', and 'Uusi PIN:' and a 'Vapauta' button. A 'Sulje' button is at the bottom.

2. Välj bland Autentiseringsobjekt det certifikat (du måste välja någondera) vars PIN-kod du vill verifiera (grund pin är PIN1, signatur pin är PIN2).

13.11.2019

Verifiera PIN-koden genom att skriva den i fältet Verifiera PIN och klicka på Verifiera. Om PIN-koden är korrekt meddelar programmet att verifieringen lyckades. Om PIN-koden är fel meddelar programmet att verifieringen av PIN-koden misslyckades.

### 3. Starta om datorn

Om DigiSign-ikonen inte startar ens med hjälp av råden i punkt 1.2 ska du starta om din dator. I normala fall startar det här också om kortläsarprogrammet.

## 2 Om din webbläsare är Mozilla Firefox eller Safari, kontrollera att certifikatet är betrott

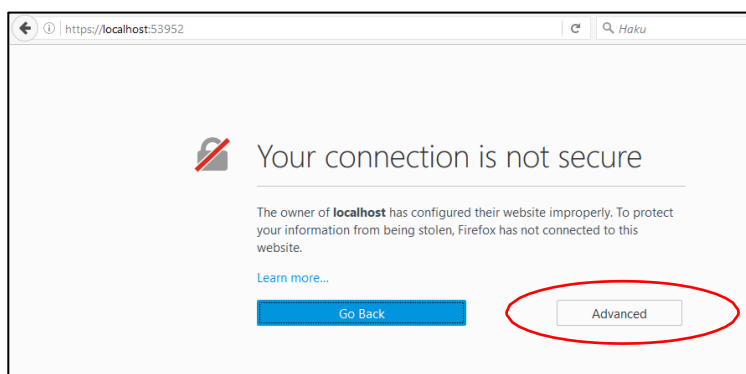
### 1. De webbläsare som stöds är följande

**Google Chrome****Mozilla Firefox****Internet Explorer****Safari**

### 2. Öppna webbläsaren.

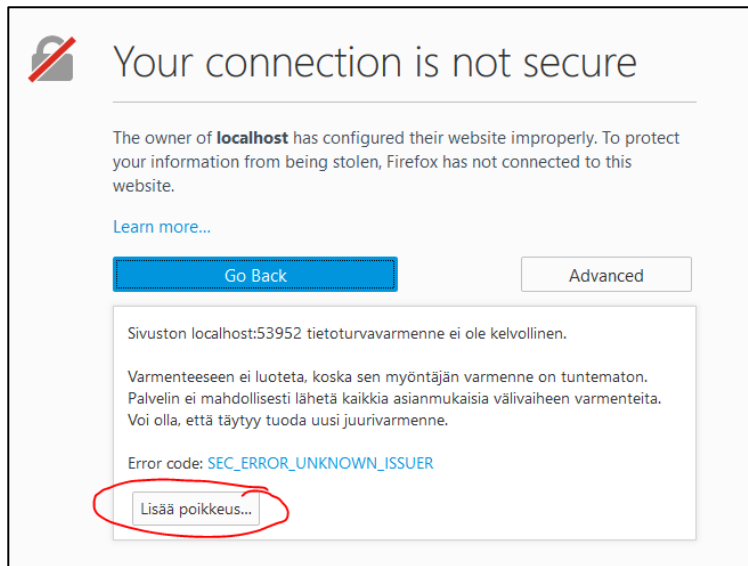
### 3. Gå till adressen <https://localhost:53952>

### 4. Sidan påstår att anslutningen inte är tillförlitlig. Välj Advanced / Ytterligare information (texten kan variera beroende på webbläsarens språk och version).

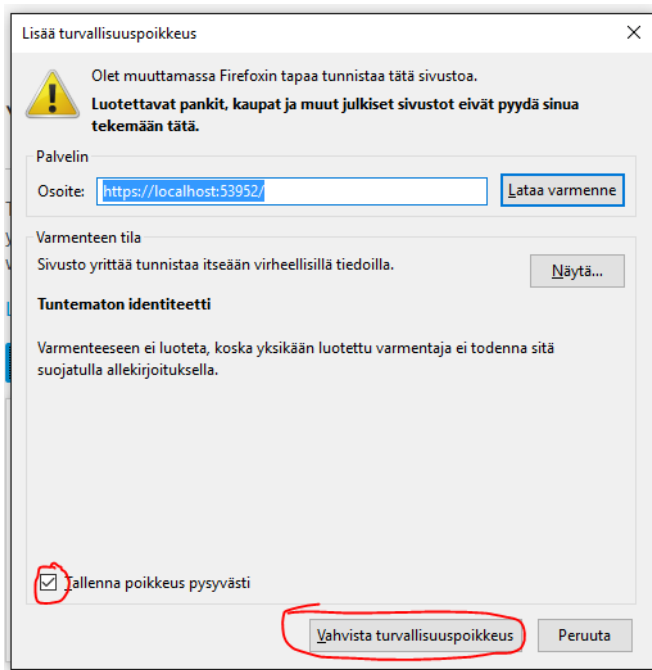


### 5. Flera alternativ öppnas på sidan. Klicka på Lägg till undantag...

13.11.2019

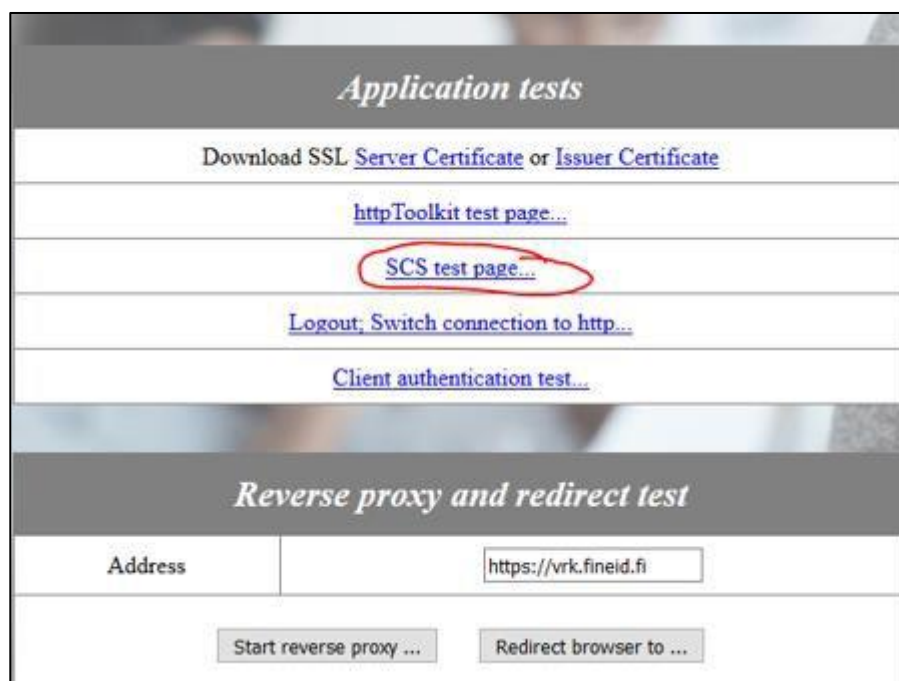


- Kontrollera att Lägg till undantag är markerat i fönstret som öppnas och klicka på Bekräfta säkerhetsundantag.



13.11.2019

7. Efter det borde det öppnas en sida med uppgifter om DigiSign-programmet samt länkar nere på sidan. Kontrollera att kortet är insatt i läsaren och välj länken SCS test page...

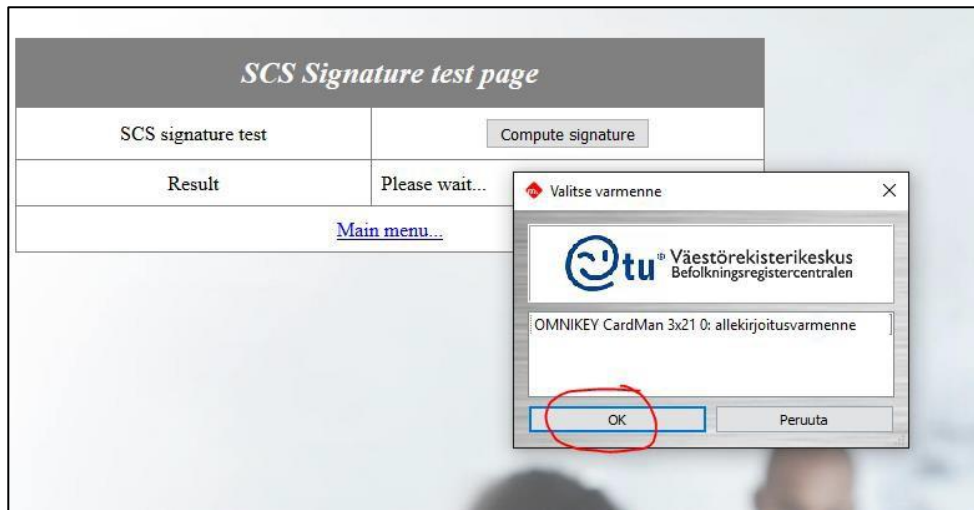


8. Klicka sedan på Compute signature.

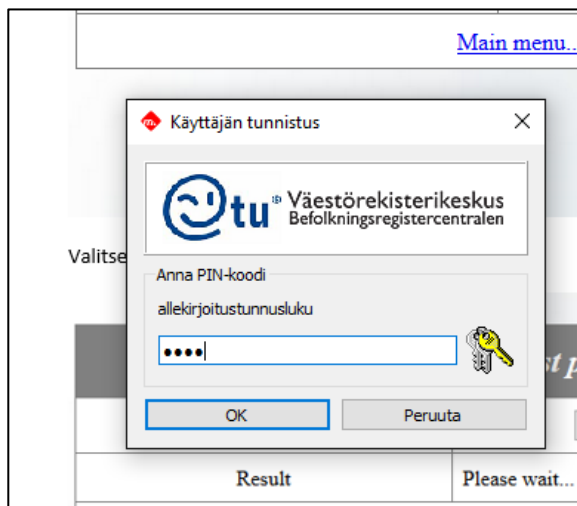


9. Klicka på OK i fönstret som öppnas.

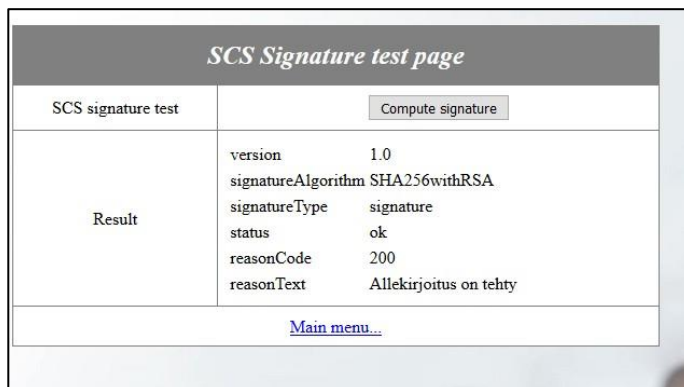
13.11.2019



10. Skriv din signatur pin, alltså PIN2, i textfältet och klicka på OK.



11. Om testet lyckas öppnas nedanstående sida med följande information.

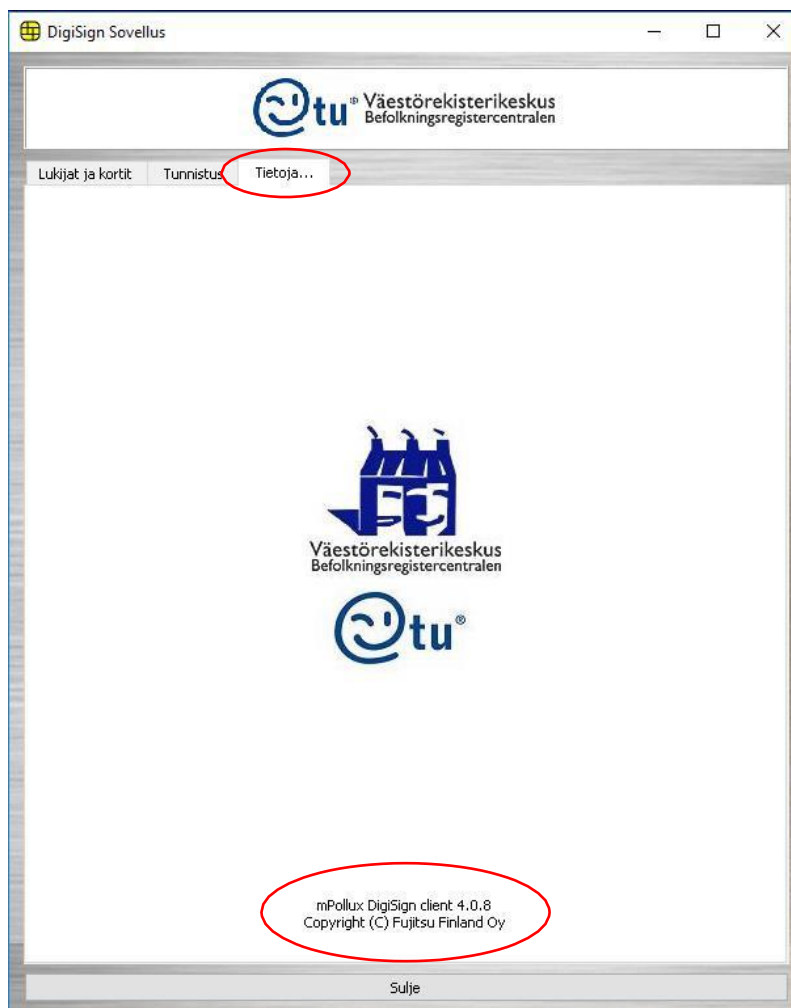




13.11.2019

## 3 Avinstallera och ominstallera DigiSign

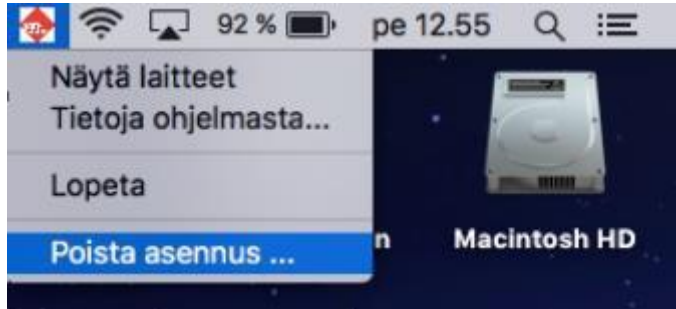
På Mac-datorer avinstalleras äldre versioner av kortläsarprogrammet på ett annat sätt. Du kan kolla vilken kortläsarversion du har genom att gå in på fliken Om...



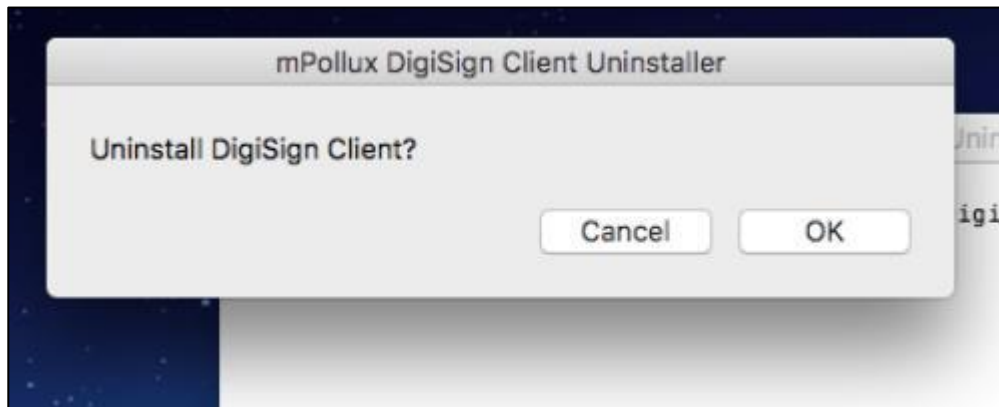
13.11.2019

### 3.1 Kortläsarversion 4.0.12 och nyare

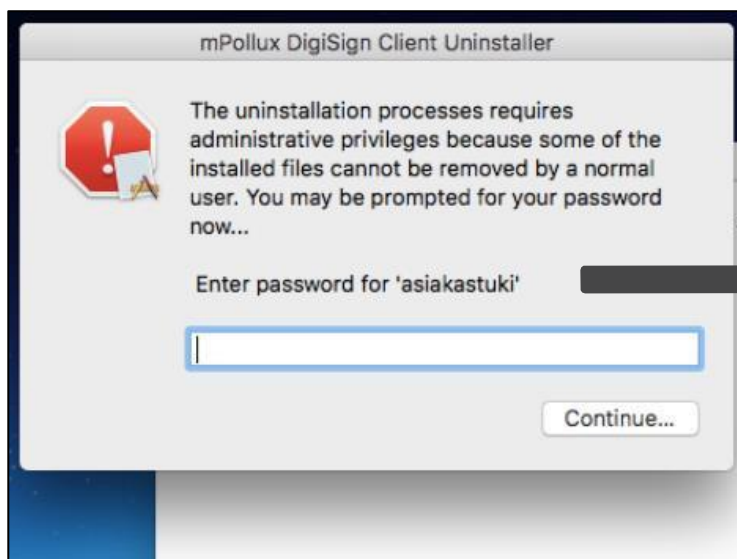
1. Klicka på DigiSign-ikonen uppe till höger i aktivitetsfältet och välj Avinstallera...



2. Programmet frågar om du vill avinstallera programmet, klicka på OK.

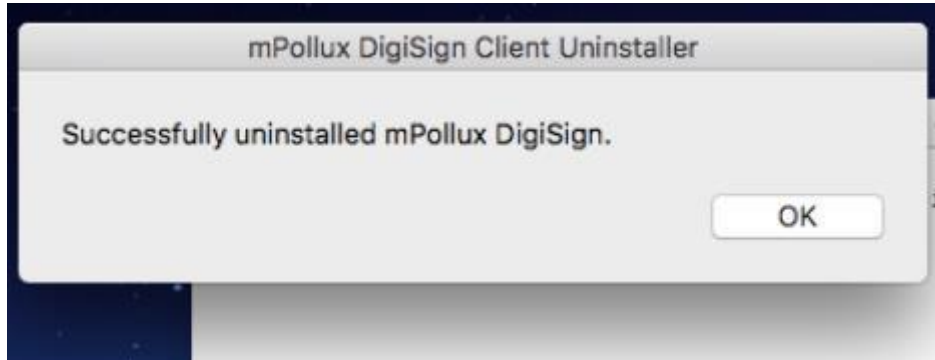


3. I det här skedet kan det hända att programmet ber dig skriva in lösenordet – det är med största sannolikhet fråga om det lösenord med vilket du har loggat in på datorn. Välj Continue... när du har skrivit in lösenordet.

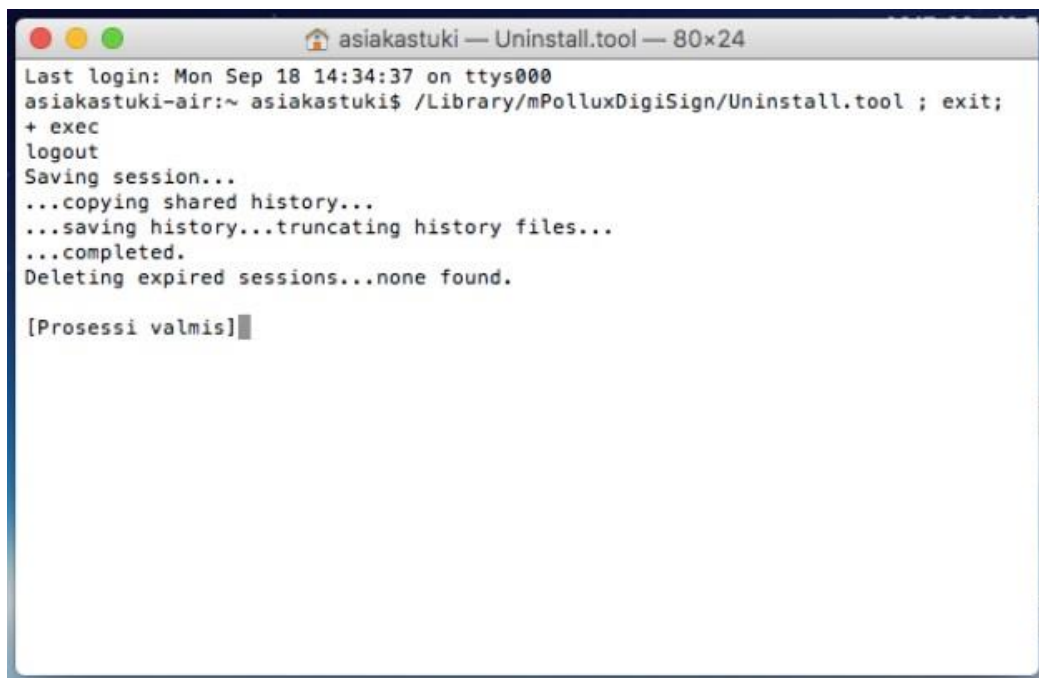


13.11.2019

4. Programmet meddelar att avinstalleringen lyckades. Klicka på OK.



5. Efter detta kan det hända att avinstalleringsfilen blir kvar på skärmen. Du kan stänga den via den röda bollen uppe till vänster i fönstret.



```
asiakastuki — Uninstall.tool — 80x24
Last login: Mon Sep 18 14:34:37 on ttys000
asiakastuki-air:~ asiakastuki$ /Library/mPolluxDigiSign/Uninstall.tool ; exit;
+ exec
logout
Saving session...
...copying shared history...
...saving history...truncating history files...
...completed.
Deleting expired sessions...none found.

[Prosessi valmis]
```

13.11.2019

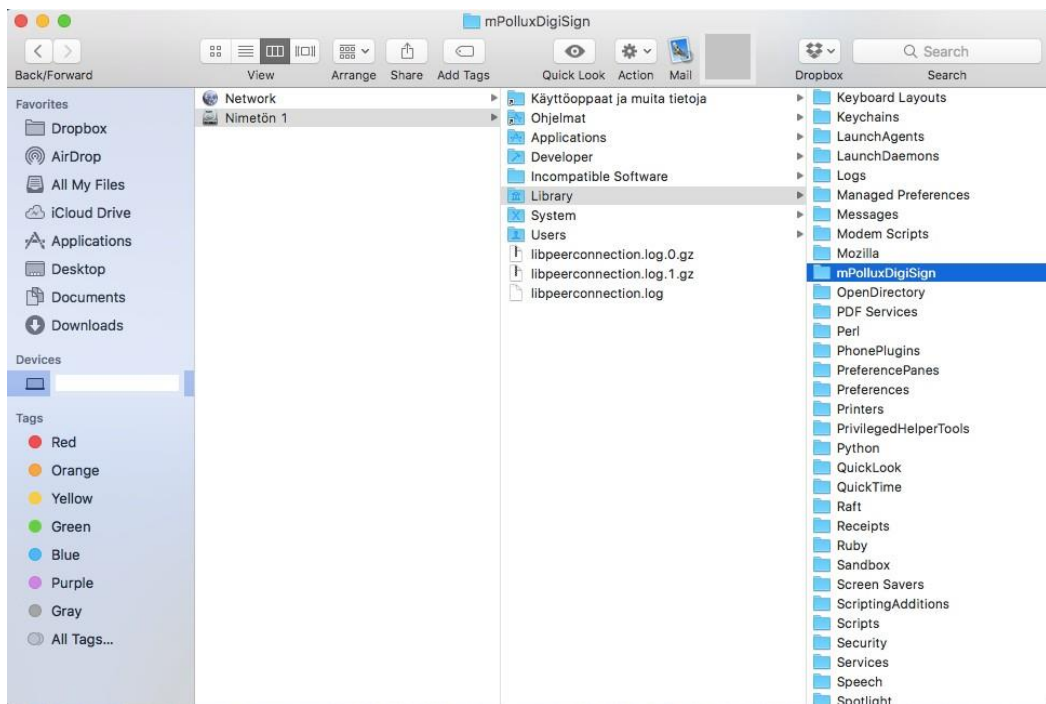
### 3.2 Kortläsarversion 4.0.10 och äldre

1. Öppna Finder



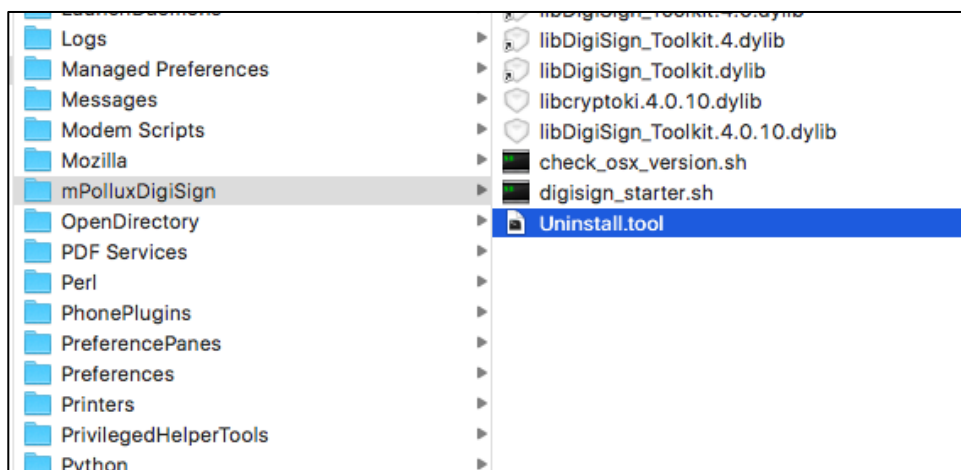
2. Gå till Bibliotek (Library) > mPolluxDigiSign och öppna mappen.

Det kan hända att du måste gå bakåt i hierarkin från standardvyn, tills du kommer till "hårddisknivån".

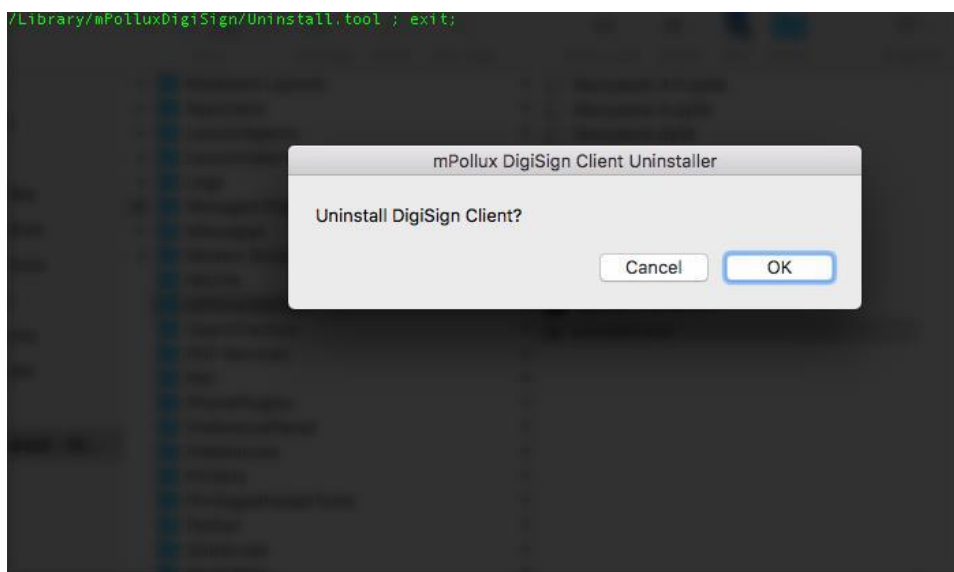


13.11.2019

3. Dubbelklicka på avinstalleringsfilen Uninstall.tool

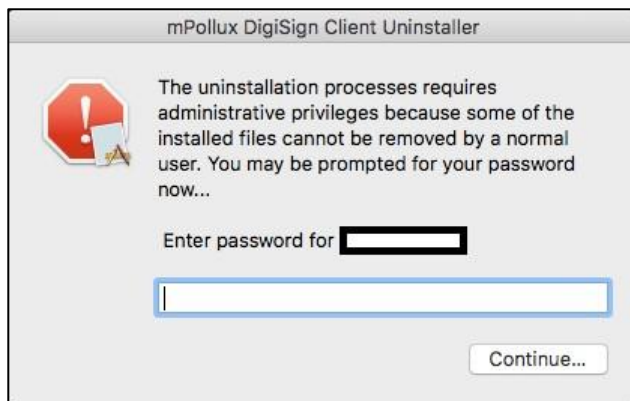


4. På skärmen visas en kommandorad och ett fönster som frågar om du är säker att du vill avinstallera programmet. Klicka på OK.

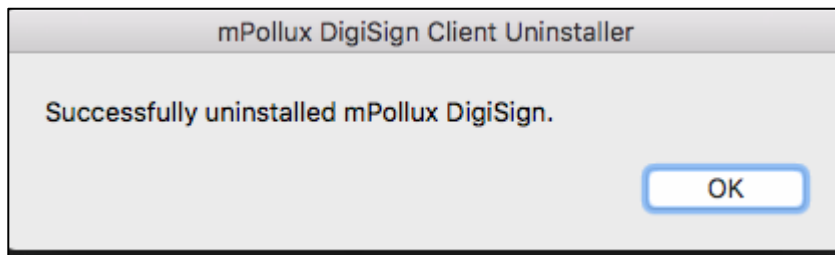


5. Skriv in lösenordet till din dator och klicka på Fortsätt (Continue)

13.11.2019



6. Efter avinstalleringen meddelar programmet att avinstalleringen lyckades. Klicka på OK och stäng till sist kommandoraden och Finder.



### 3.3 Ominstallera kortläsarprogrammet

ODF [.QWDOODWLRQDLVQDU](#)

Installationslänkar för Mac-datorer <https://dvv.fi/sv/mac-versioner>