

Sisällys

1	Varmista, että DigiSign-kortinlukijaohjelmisto on käynnissä.....	2
1.1	DigiSign-kuvake	2
1.2	Sovelluksen käynnistäminen.....	2
1.3	Kortin toiminnan varmistaminen	3
2	Jos käytät selaimena Mozilla, Firefox tai Safari, varmista, että varmenne on luotettu	4
3	Poista DigiSign ja asenna se uudelleen.....	8
3.1	Kortinlukijaversio 4.0.12 ja uudemmat.....	8
3.2	Kortinlukijaversio 4.0.10 ja vanhemmat	10
3.3	Kortinlukijaohjelman asennus uudelleen	13

1 Varmista, että DigiSign-kortinlukijaohjelmisto on käynnissä

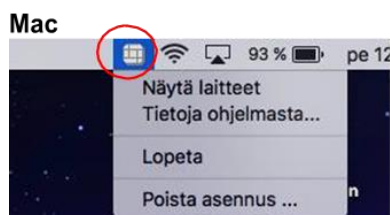
Kelain vaatii toimiakseen viimeisimmän version Digi- ja väestötietoviraston (DVV) mPollux DigiSign kortinlukija-ohjelmasta. Mikäli et ole vielä asentanut kortinlukijasovellusta, käy lataamassa ohjelma DVV:n:n sivulta ja asenna se koneellesi.

- Asennuslinkit Mac-koneille <https://dvv.fi/mac-versiot>
- Linkki [asennusohjeeseen](#)

Joissain tapauksissa DigiSign saattaa sammua tai mennä passiiviseksi, mikäli sitä ei käytä. Varmista seuraavasti, että sovellus on käynnissä ja tunnistaa korttisi.

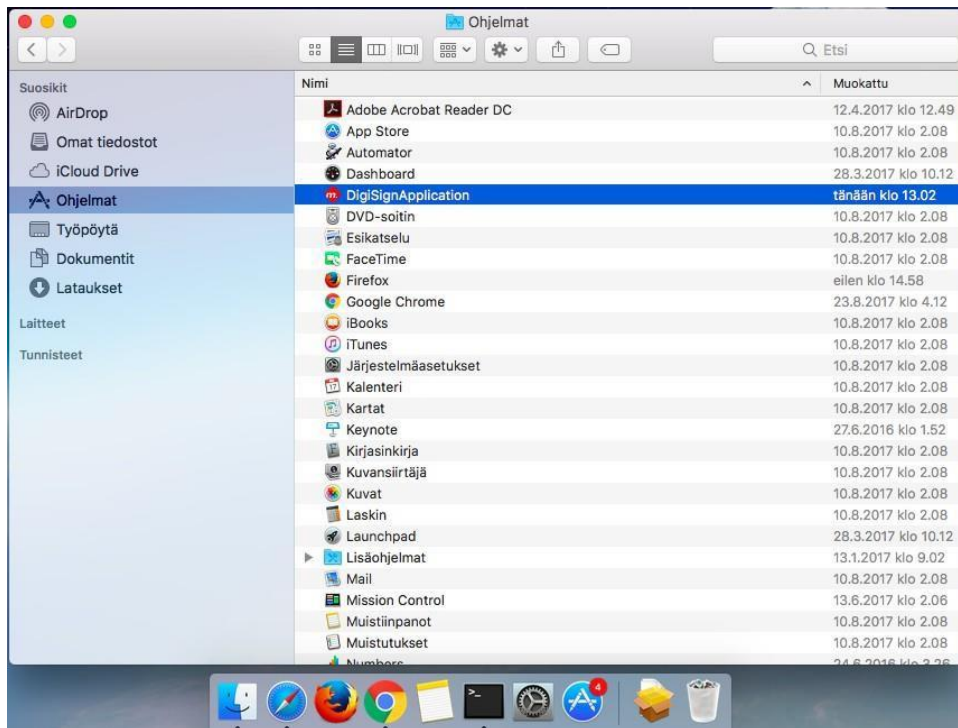
1.1 DigiSign-kuvake

Mikäli DigiSign on käynnissä, valikosta pitäisi löytyä DigiSignin siru-kuvake. Jos korttisi tunnista oikein, kuvake on keltainen. Mikäli siru on harmaa, kortinlukija ei tunnista korttia. Ota tässä tapauksessa kortti pois lukijasta ja varmista ettei sirussa ole likaa tai roskia esimerkiksi pyyhkimällä sitä puhtaalla kankaalla, laita tämän jälkeen kortti takaisin lukijaan ja testaa uudelleen muuttuuko kuvake keltaiseksi.

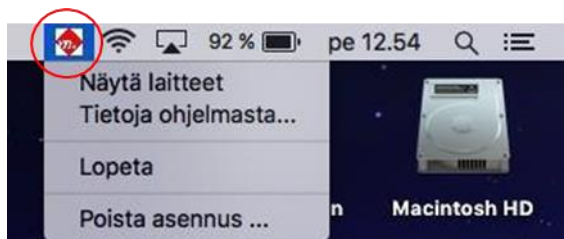


1.2 Sovelluksen käynnistäminen

Mikäli sirukuvaketta ei löydy Macissä yläpalkin oikeasta reunasta, voi sovelluksen koittaa käynnistää myös seuraavasti: Avaa Finder näytön alareunassa olevasta kuvakkeesta. Valitse vasemmasta valikosta ohjelmat ja kaksoisklikkaa sieltä löytyvää DigiSignApplication-kuvaketta.

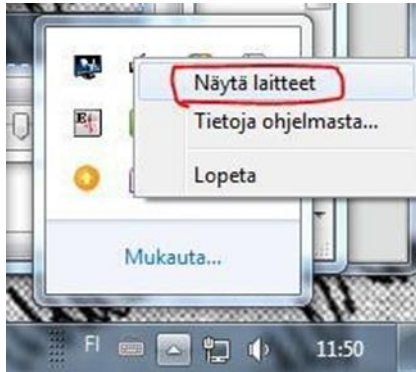


Tämän jälkeen sirukuvakkeen pitäisi tulla näkyviin yläpalkin oikeaan reunaan. Kuvake saattaa näyttää myös puna-valkoiselta mPollux-logolta, mutta sitä näpäyttämällä aukeaa sama valikko.



1.3 Kortin toiminnan varmistaminen

Paina DigiSign-kuvaketta tehtäväpalkissa hiiren kakkospainikkeella ja valitse Näytä laitteet (kuva Windows 7 -käyttöjärjestelmästä, valikon olennaiset kohdat kaikissa samansisältöisissä).



1. Valitse Tunnistus-välilehti
2. Valitse kohdasta tunnistusobjektit se varmenne (jompikumpi on valittava), jonka PIN-koodin halut tarkistaa (perustunnusluku on PIN1, allekirjoitustunnusluku on PIN2).

Tarkista PIN-koodi kirjoittamalla se kenttään Tarkista PIN ja painamalla Tarkista. Mikäli PIN-koodi on oikein, tulee ilmoitus Onnistui. Mikäli PIN-koodi on väärin, tulee ilmoitus PIN koodin tarkistus epäonnistui.

3. Käynnistä tietokoneesi uudelleen

Mikäli DigiSign-kuvake ei käynnisty kohdan 1.2 ohjeenkaan avulla, käynnistä koneesi uudelleen. Tämä käynnistää normaalitilanteessa myös kortinlukijasovelluksen uusiksi.

2 Jos käytät selaimena Mozilla, Firefox tai Safari, varmista, että varmenne on luotettu

1. Tuettuja selaimia ovat:

Google Chrome



Mozilla Firefox



Internet Explorer

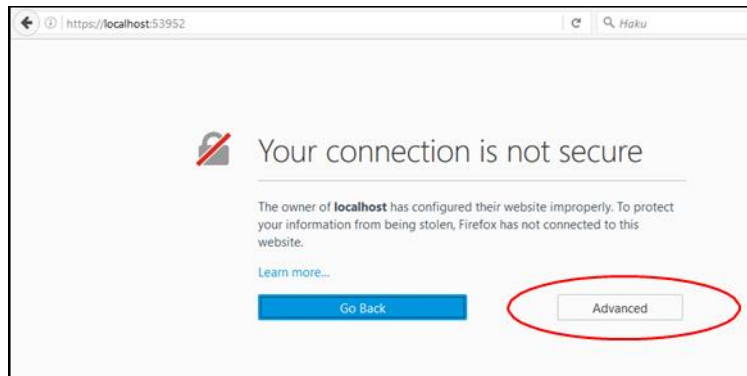


Safari

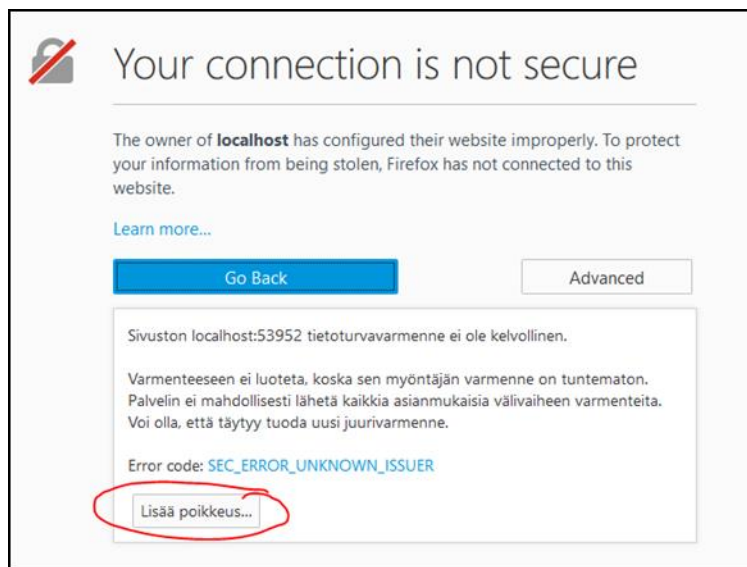


2. Avaa selain.
3. Mene osoitteeseen <https://localhost:53952>

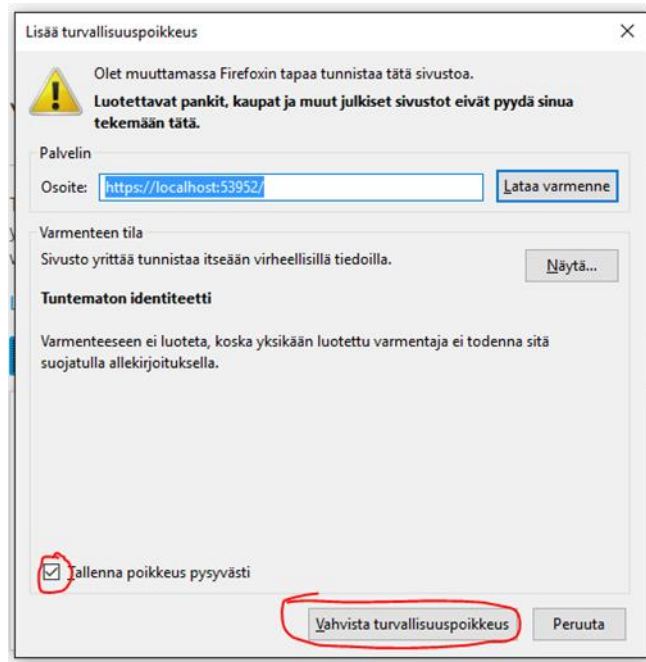
4. Sivulle herjaa, että yhteys ei ole luotettu. Valitse Advanced / Lisätietoja (teksti saattaa vaihdella selaimen kielestä ja versiosta riippuen).



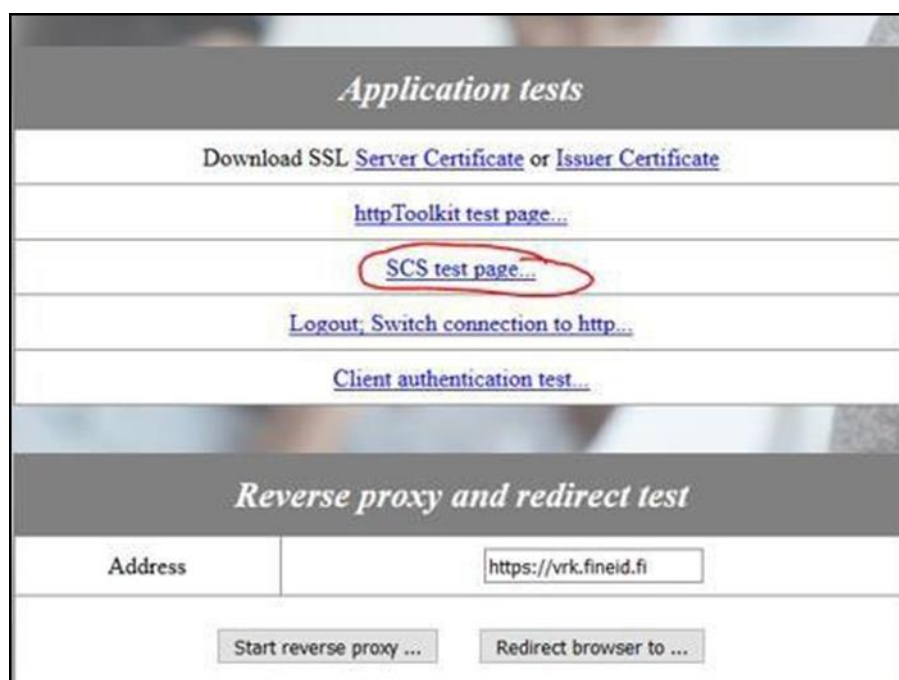
5. Sivulle aukeaa lisää vaihtoehtoja. Paina painiketta Lisää poikkeus...



6. Tarkista, että avautuvassa ikkunassa on valittuna Tallenna poikkeus ja paina Vahvista turvallisuuspoikkeus.



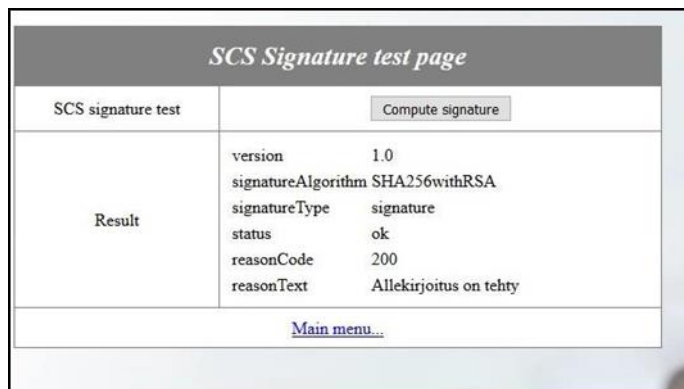
7. Tämän jälkeen tulisi aueta sivu, jolta löytyy DigiSignin sovelluksen tiedot ja sivun alareunasta linkkejä. Varmista, että kortti on lukijassa ja valitse alareunan linkeistä linkki SCS test page...



- Valitse tämän jälkeen Compute signature –painike.



- Valitse avautuvasta ikkunasta OK
- Kirjoita tekstikenttään allekirjoitustunnusluku eli PIN2 ja paina OK
- Jos testi onnistuu, aukeaa alla oleva sivu seuraavin tiedoin.

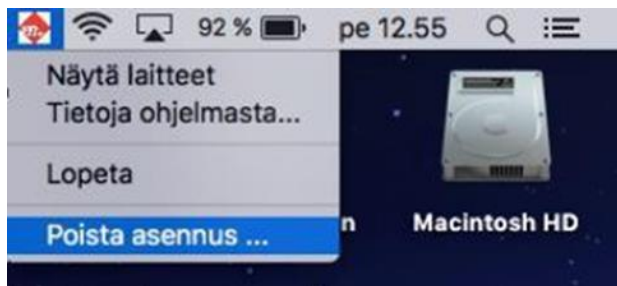


3 Poista DigiSign ja asenna se uudelleen

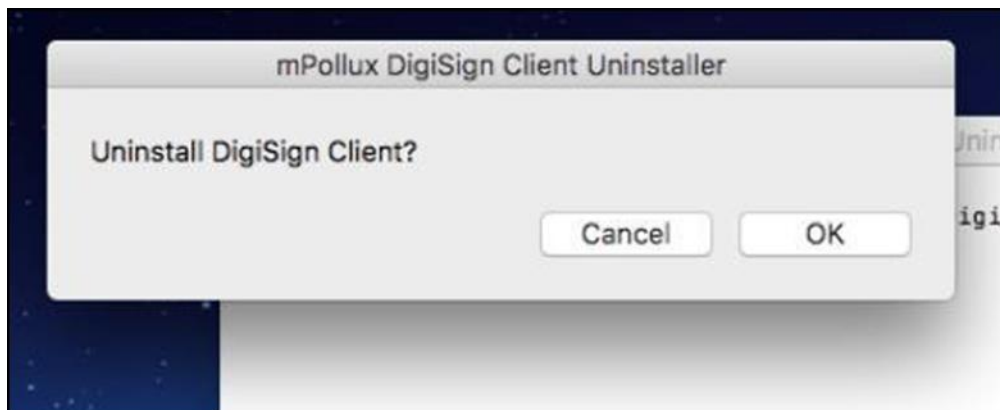
Mac-koneissa asennuksen poisto toimii eri tavalla vanhemmissa ohjelmaversioissa. Voit tarkistaa lukijan version DigiSign –sovelluksesta Tietoja... -välilehdeltä.

3.1 Kortinlukijaversio 4.0.12 ja uudemmat

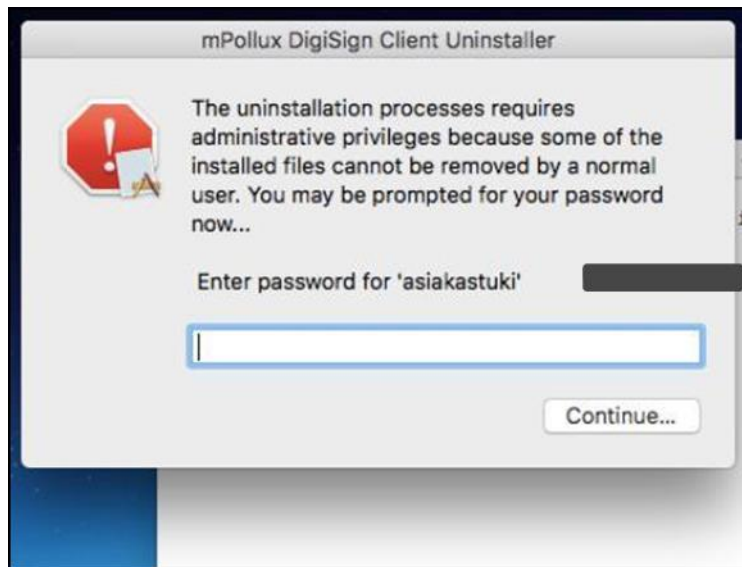
1. Paina DigiSign-kuvaketta yläpalkin oikeasta reunasta ja valitse Poista asennus...



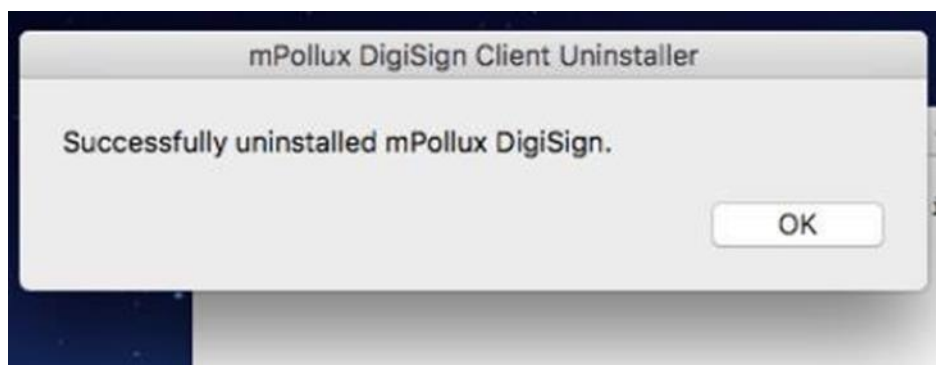
2. Ohjelma kysyy, haluatko poistaa ohjelman asennuksen, valitse OK.



3. Tässä vaiheessa ohjelma saattaa pyytää sinua syöttämään salasanan - tämä salasana on todennäköisimmin se, jolla koneelle on kirjaututtu. Valitse Continue... kun olet syöttänyt salasanan.

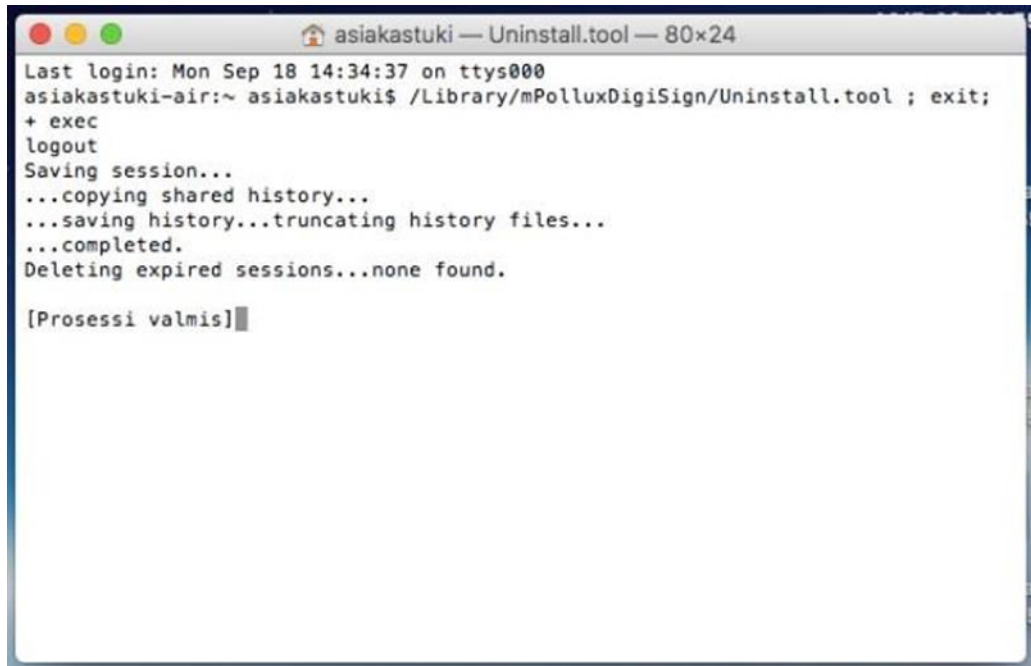


4. Sovellus ilmoittaa, että poisto on onnistunut. Valitse OK.



5. Tämän jälkeen ruudulle saattaa jäädä auki poistotiedosto, tämän voi sulkea ikkunan vasemman ylänurkan punaisesta pallosta.

Jos Kelaimien kirjautuminen ei onnistu
Mac-koneella
30.9.2020



```
asiakastuki — Uninstall.tool — 80x24
Last login: Mon Sep 18 14:34:37 on ttys000
asiakastuki-air:~ asiakastuki$ /Library/mPolluxDigiSign/Uninstall.tool ; exit;
+ exec
logout
Saving session...
...copying shared history...
...saving history...truncating history files...
...completed.
Deleting expired sessions...none found.

[Prosessi valmis]
```

3.2 Kortinlukijaversio 4.0.10 ja vanhemmat

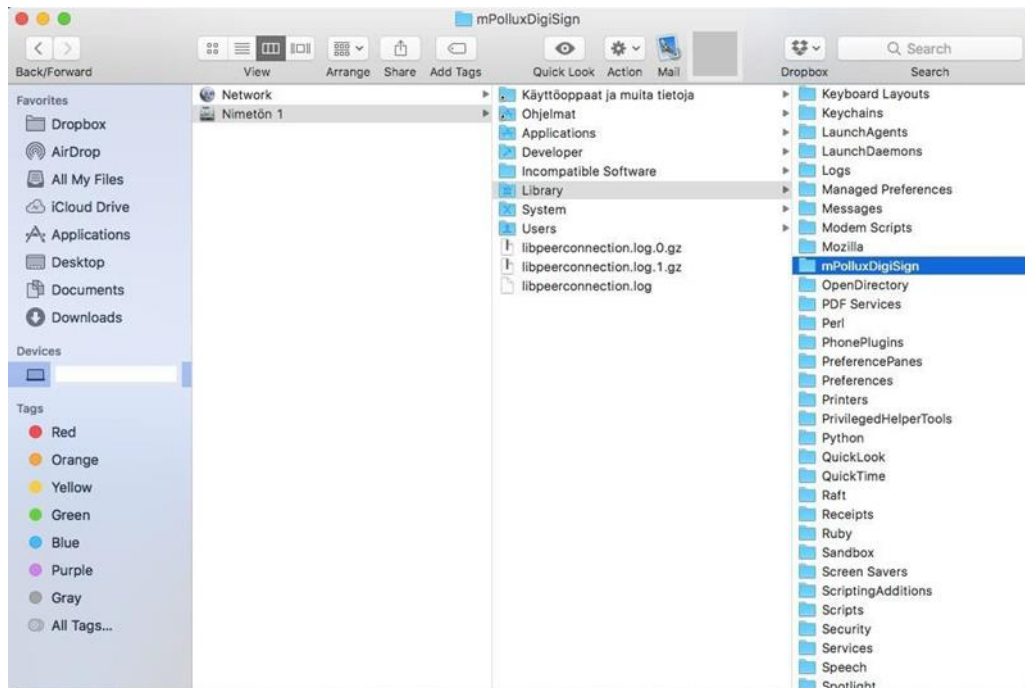
1. Avaa Finder



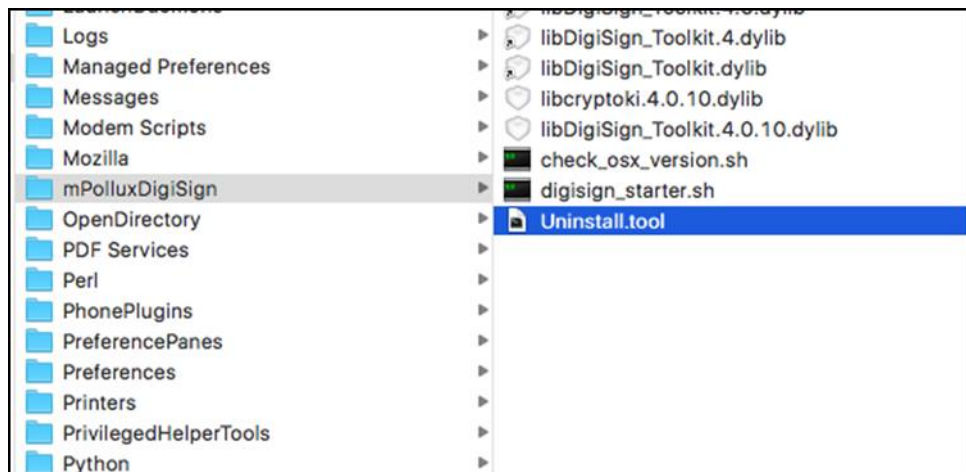
2. Siirry tiedostoissa kohtaan Kirjasto (Library) > mPolluxDigiSign ja avaa kansio.

Voit joutua peruuttamaan hierarkiassa taaksepäin oletusnäkyvästä, kunnes pääset ns. "kovalevytasolle".

Jos Kelaimeen kirjautuminen ei onnistu
Mac-koneella
30.9.2020

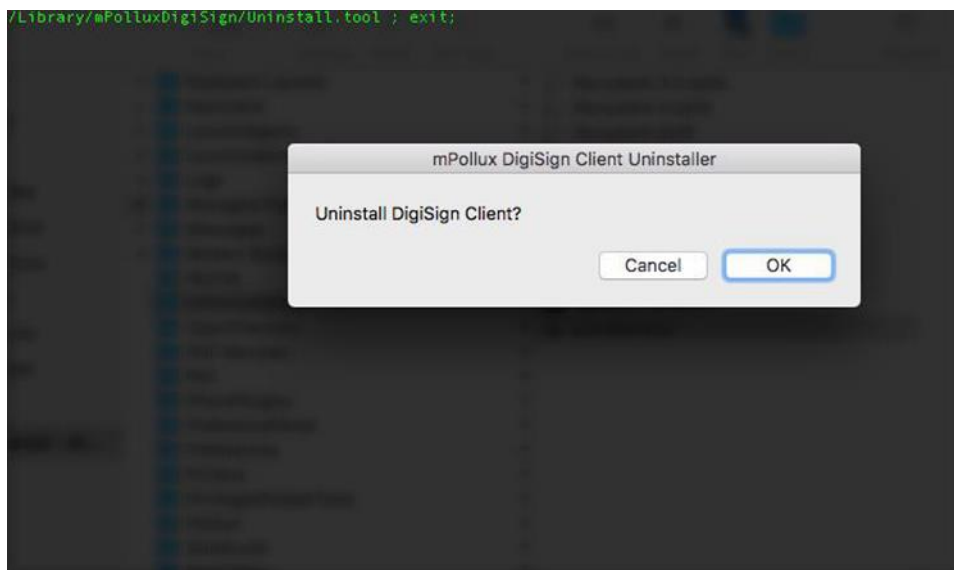


3. Tupla klikkaa poistotiedostoa Uninstall.tool



4. Näytölle aukeaa komentokehote ja poiston varmistusta kysyvä ikkuna. Valitse OK.

Jos Kelaimen kirjautuminen ei onnistu
Mac-koneella
30.9.2020

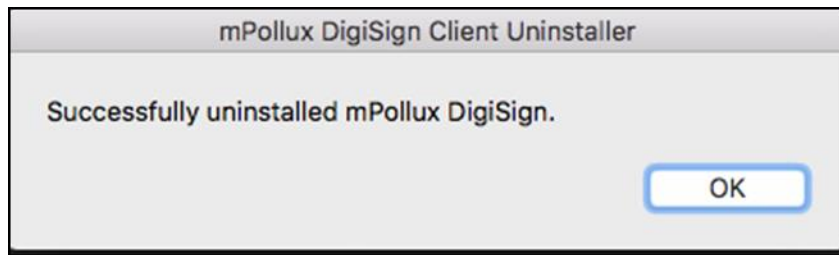


5. Kirjoita oman tietokoneesi käyttäjätunnuksen salasana ja paina Jatka (Continue)



6. Poiston jälkeen järjestelmä ilmoittaa, että ohjelmiston poisto on onnistunut. Paina OK ja lopuksi sulje komentokehote ja Finder.

Jos Kelaimen kirjautuminen ei onnistu
Mac-koneella
30.9.2020



3.3 Kortinlukijaohjelman asennus uudelleen

Mac [asennusohjeet](#)

Asennuslinkit Mac-koneille <https://dvv.fi/mac-versiot>