

25.9.2021

## Sisällys

1	Kelaimen vaatimukset Mac-tietokoneessa.....	2
1.1	Kortinlukijaohjelmiston tila ja sen tarkistaminen DigiSign-kuvakkeesta .....	2
1.2	Käyttöjärjestelmän tarkistaminen Mac-tietokoneesta .....	3
2	DigiSign -kortinlukijaohjelmiston poistaminen ja asennus uudelleen.....	4
2.1	Kortinlukijaohjelmiston lataaminen ja asentaminen .....	5
2.2	Kelaimen kirjautuminen.....	6

25.9.2021

## 1 Kelaimen vaatimukset Mac-tietokoneessa

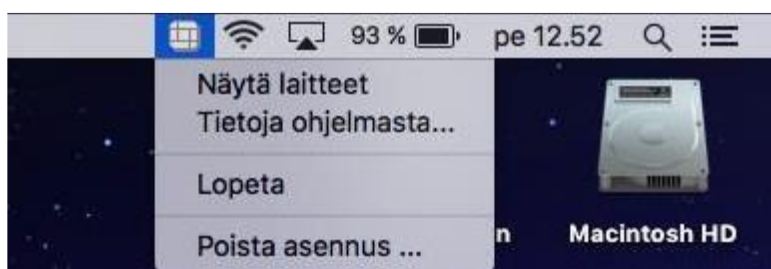
Kelaimen käyttö edellyttää, että käytettävässä mac-tietokoneessa on internet-yhteys ja kortinlukijalaite. Lisäksi tarvitsen Digi- ja väestötietoviraston tarjoaman mPollux DigiSign kortinlukijaohjelmiston ja sosiaali- ja terveydenhuollon ammattikortin.

mPollux DigiSign kortinlukijaohjelmiston tulee olla 4.1 tai uudempi ja mac-tietokoneen käyttöjärjestelmän kanssa yhteensopiva. Suosittelemme uusinta käyttöjärjestelmän kanssa yhteensopivaa DVV:n tarjoamaa mPollux DigiSign –kortinlukijaohjelmistoa. Mac-tietokoneen käyttöjärjestelmän vähimmäisvaatimus on tällä hetkellä 10.13 (macOS High Sierra).

Joissain tapauksissa DigiSign saattaa sammua tai mennä passiiviseksi, mikäli sitä ei käytä. Varmista seuraavasti, että sovellus on käynnissä ja tunnistaa korttisi.

### 1.1 Kortinlukijaohjelmiston tila ja sen tarkistaminen DigiSign-kuvakkeesta

Mikäli mPollux DigiSign on asennettu ja käynnissä, Mac-tietokoneen oikeasta ylälaudasta pitäisi löytyä DigiSignin siru-kuvake. Siru-kuvakkeen tulee olla keltainen. Keltainen siru-kuvake tarkoittaa, että kortinlukijaohjelmisto on asennettu ja kortinlukijalaite tunnistaa kortin. Mahdollisissa ongelmatilanteissa sirun ollessa keltainen, kannattaa kokeilla toisen nettiselaimen käyttöä tai selaimen välimuistin tyhjentämistä.



Kuva 1. DigiSign –kortinlukijaohjelmiston kuvake.

Mikäli siru-ikoni on harmaa tai valkoinen ruutu, jossa on punainen salmiakki, Mac-tietokone ei tunnista korttia tai kortinlukijalaitetta. Keltainen siru-ikoni, jossa on punaista viittaa siihen, että vähimmäisvaatimukset macOS käyttöjärjestelmän ja mPollux DigiSign - kortinlukijaohjelmiston osalta eivät täyty.

25.9.2021

## 1.2 Käyttöjärjestelmän tarkistaminen Mac-tietokoneesta

Tarvitset kortinlukijaohjelmiston asennusta varten tiedon käyttöjärjestelmästä, jotta voit ladata käyttöjärjestelmän kanssa yhteensopivan kortinlukijaohjelmiston DVV:n sivuilta.

Tarkistaminen onnistuu helposti klikkaamalla vasemman ylälaidan Omena-kuvakkeesta, josta valitaan "Tietoja tästä Macista".



Kuva 2. Mac-tietokoneen käyttöjärjestelmän tarkistaminen.

Kiinnitä huomiota Version jälkeiseen numeroon esim. 11.5 tai 10.15. Viimeisin toimiva macOS versio on 10.13, sitä edeltävillä käyttöjärjestelmäversioilla ei voi käyttää uudempia mPollux DigiSign -kortinlukijaohjelmistoja.



Kuva 3. Käyttöjärjestelmän version tiedot.

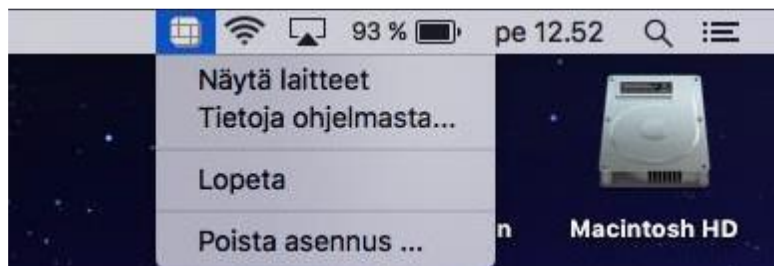
25.9.2021

## 2 DigiSign -kortinlukijaohjelmiston poistaminen ja asennus uudelleen

Uusimmat mPollux DigiSign –kortinlukijaohjelmistot poistavat vanhan version uudemman mPollux DigiSign -kortinlukijaohjelmiston version asennuksen yhteydessä, joten erillistä vanhan kortinlukijaohjelmiston poistamista ei ole välttämätöntä tehdä.

Myös mikäli kortinlukijaohjelmistoa ei ole aikaisemmin asennettu tai kuvaketta ei löydy yläpalkista, voit siirtyä kohtaan 2.1 Kortinlukijaohjelmiston lataaminen ja asentaminen.

Kortinlukijaohjelmiston poistaminen Mac-tietokoneissa onnistuu klikkaamalla mPollux DigiSign -kuvaketta ja valitsemalla ”Poista asennus...”, jonka jälkeen tietokone varmistaa, että haluatko poistaa ohjelman asennuksen ja sen jälkeen poistaminen vahvistetaan syöttämällä tietokoneen pääkäyttäjän salasana.



Kuva 4. Mpollux DigiSign –kortinlukijaohjelmiston poistaminen.

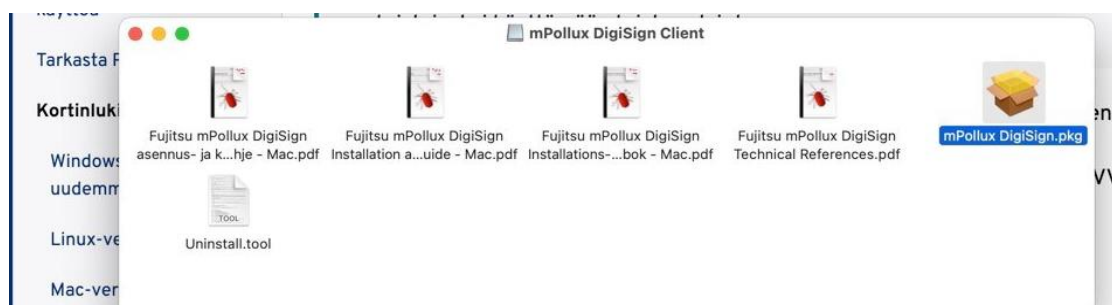
25.9.2021

## 2.1 Kortinlukijaohjelmiston lataaminen ja asentaminen

mPollux DigiSign-kortinlukijaohjelmisto on ladattavissa Digi ja väestötietoviraston sivuilta. Voit ladata ohjelmiston mac-tietokoneelle <https://dvv.fi/kortinlukijaohjelmisto> -sivustolta.

Uudemmissa mac-käyttöjärjestelmissä voit ladata suoraan ”Lataa uusin versio Macille” – linkin kautta uusimman kortinlukijaohjelmiston. Kaikki ohjelmistoversiot otsikon alla on kohta Mac-kortinlukijaohjelmistot, jonka kautta löytyy vanhempia kortinlukijaohjelmistoja.

Kun kortinlukijaohjelmisto on ladattu, se täytyy asentaa avaamalla mPollux DigiSign – levykuvake .dmg asennuspaketti. Kun paketti avataan, valitaan vaihtoehto mPollux DigiSign.pkg ja klikataan sitä kahdesti. Mikäli ladattua kortinlukijaohjelmistoa ei löydy Option-Command-L –näppäinyhdistelmä avaa lataukset kansion.



Kuva 5. mPollux DigiSign –kortinlukijaohjelmiston asennuksen aloittaminen.

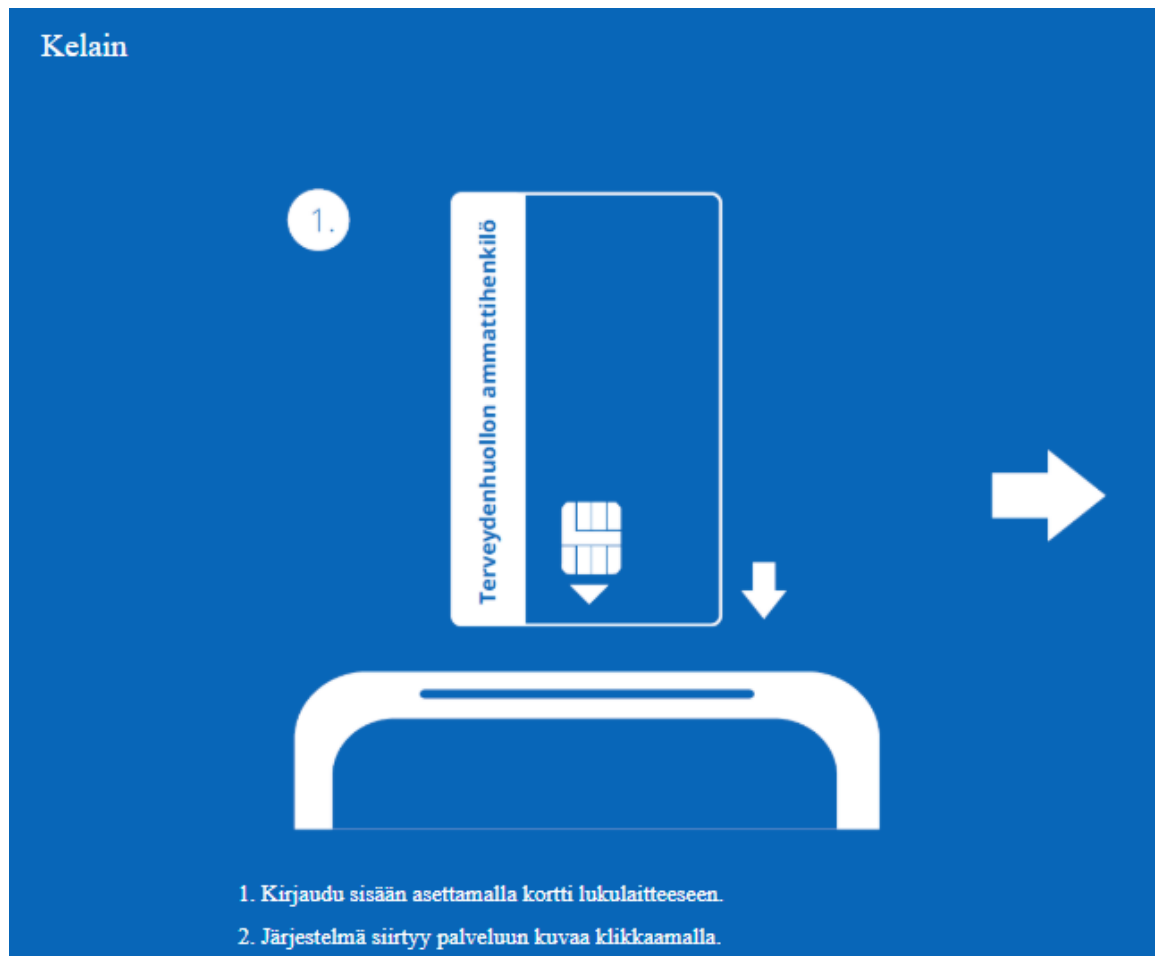
Asennus etenee valitsemalla Johdanto näkymästä Jatka, jonka jälkeen luettavaksi tulee ohjelmiston lisenssisopimus. Lisenssisopimus –näkymästä pääsee eteenpäin valitsemalla Jatka. Jotta voit jatkaa ohjelmiston asennusta, sinun tulee hyväksyä ohjelmistolisenssisopimuksen ehdot Hyväksyn –painikkeella.

Kohteen valinta näkymästä pääsee eteenpäin Jatka –valinnalla. Asennustyyppi kohdassa varsinainen ohjelmiston asennus aloitetaan Asenna –painikkeella, jonka jälkeen valitaan kohta Käytä salasanaa... ja syötetään Mac-tietokoneen pääkäyttäjän salasana. Asennus rullaa hetken ja tulee teksti Asennus onnistui.

25.9.2021

## 2.2 Kelaimeen kirjautuminen

Asennuksen jälkeen siirrytään [www.kelain.fi](http://www.kelain.fi) sivulle ja klikataan kortinkuvasta, jonka jälkeen syötetään perustunnusluku ja päästään kirjautumaan Kelaimeen.



Kuva 6. Kelaimeen kirjautuminen.

Mikäli kirjautuminen ei onnistu suoraan, kannattaa varmistaa oikeasta ylälaidasta, että siru-kuvake on keltainen ja kortti sekä kortinlukijalaite ovat kunnolla kiinni. Tarvittaessa voit kokeilla Safarin sijaan kirjautumista toisella nettiselaimella kuten Google Chromella. Lisäksi tietokoneen voi kokeilla käynnistää uudelleen ja vaihtaa kortinlukijalaitteen paikkaa, jos se on mahdollista.

Ongelmatilanteissa voit olla yhteydessä Kelan tekniseen tukeen [tekninentuki\(at\)kela.fi](mailto:tekninentuki(at)kela.fi)