

Innehåll

1	Kontrollera att DigiSign-kortläsarprogrammet har startat.....	2
1.1	DigiSign-ikonen.....	2
1.2	Starta programmet.....	3
1.3	Kontrollera att kortet fungerar	4
2	Om din webbläsare är Mozilla Firefox eller Safari, kontrollera att certifikatet är betrott	4
3	Avinstallera och ominstallera DigiSign	8
3.1	Avinstallera DigiSign	8
3.2	Ominstallera kortläsarprogrammet	9

1 Kontrollera att DigiSign-kortläsarprogrammet har startat

För att fungera kräver Kelain den senaste versionen av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas (MDB) kortläsarprogram mPollux DigiSign. Om du ännu inte har installerat kortläsarprogrammet, gå in på MDB:s webbplats och ladda ner och installera det på din dator.

- Installationslänkar för Windows-datorer <https://dvv.fi/sv/windows-versioner>
- Länk till [installationsanvisningen](#)

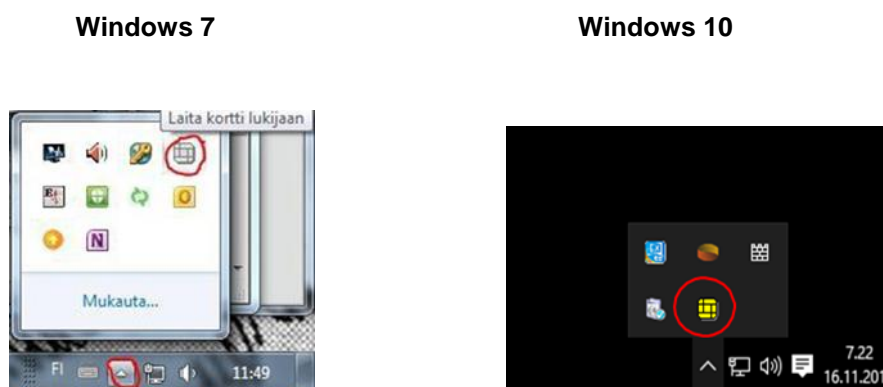
I vissa fall kan DigiSign stänga av sig eller gå i passivt läge om det inte används. Kontrollera på följande sätt att programmet har startat och identifierar ditt kort.

1.1 DigiSign-ikonen

Välj i aktivitetsfältet på din dator ikonen som visar dolda ikoner (pilen som pekar uppåt).



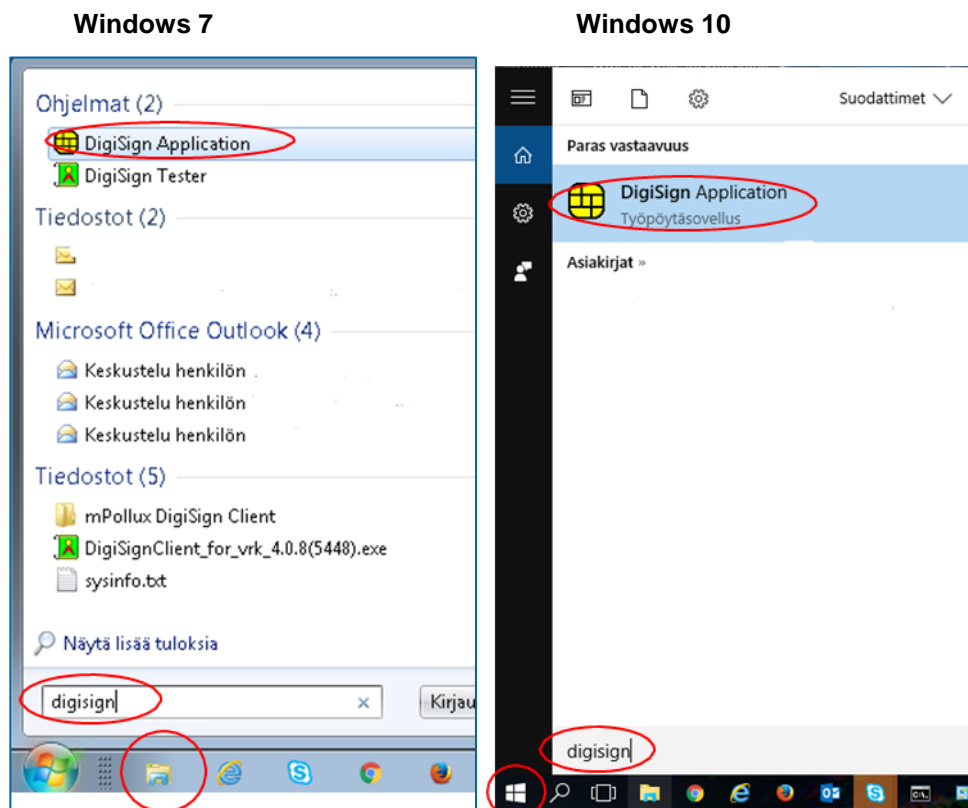
Om DigiSign har startat borde ikonen med DigiSign-chippet synas i den meny som öppnas. Om ditt kort identifieras korrekt är ikonen gul. Om chippet är grått identifierar kortläsaren inte kortet. Ta i så fall ut kortet ur läsaren och torka av chippet till exempel med en ren duk för att avlägsna eventuell smuts eller skräp, sätt sedan in kortet i läsaren igen och testa på nytt om ikonen blir gul.



1.2 Starta programmet

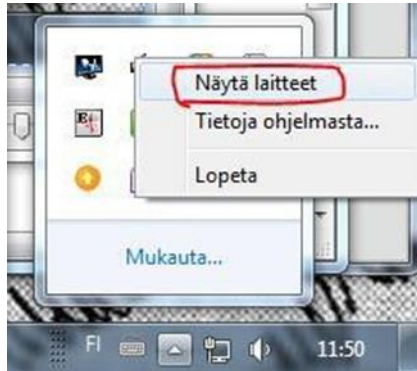
Om ikonen inte syns, försök starta om programmet genom att leta upp det i Start-menyn:

1. Öppna Start-menyn via Windows-ikonen (längst till vänster i Aktivitetsfältet)
2. Skriv "digisign" i sökrutan
3. Om kortläsarprogrammet har installerats på datorn visas det i sökresultaten med namnet DigiSign Application
4. Klicka på DigiSign Application-ikonen och kontrollera med hjälp av punkt 1.1 på nytt om programmet har startat (det öppnas inte i ett separat fönster utan startar i bakgrunden).



1.3 Kontrollera att kortet fungerar

Högerklicka på DigiSign-ikonen i aktivitetsfältet och välj Visa dina enheter (bilden är från Windows 7, de väsentliga punkterna i menyn är lika i alla operativsystem).



1. Välj fliken Autentisering:
2. Välj bland Autentiseringsobjekt det certifikat (du måste välja någondera) vars PIN-kod du vill verifiera (grund pin är PIN1, signatur pin är PIN2).

Verifiera PIN-koden genom att skriva den i fältet Verifiera PIN och klicka på Verifiera. Om PIN-koden är korrekt meddelar programmet att verifieringen lyckades. Om PIN-koden är fel meddelar programmet att verifieringen av PIN-koden misslyckades.

3. Starta om datorn.

Om DigiSign-ikonen inte startar ens via Start-menyn ska du starta om din dator. I normala fall startar det här också om kortläsarprogrammet.

2 Om din webbläsare är Mozilla Firefox eller Safari, kontrollera att certifikatet är betrott

1. De webbläsare som stöds är följande:

Google Chrome



Mozilla Firefox



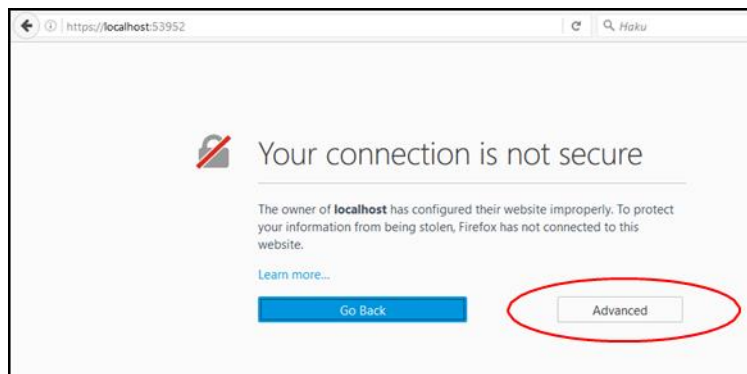
Internet Explorer



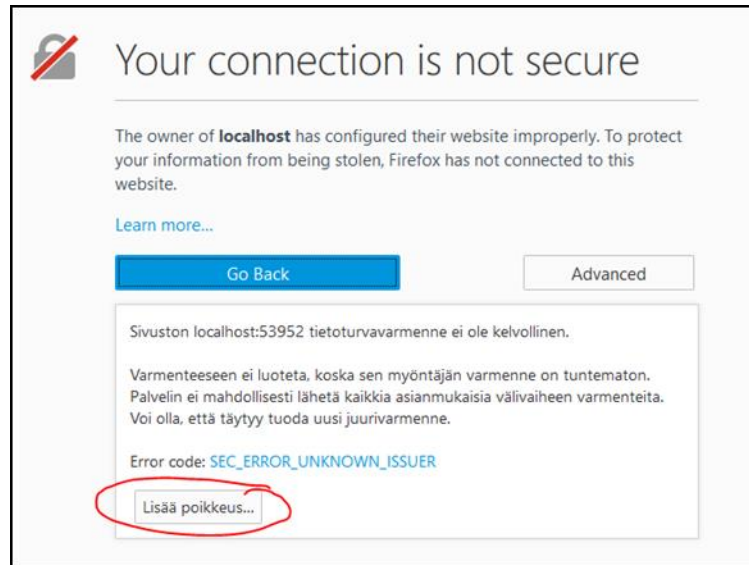
Safari



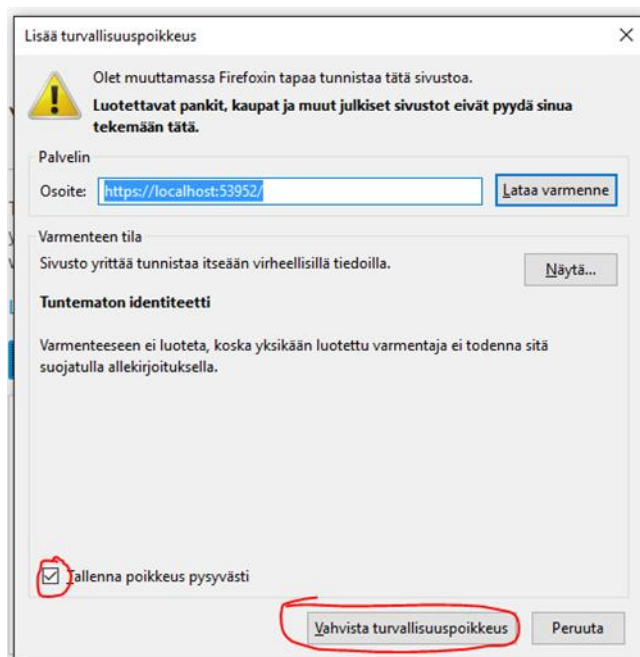
2. Öppna webbläsaren.
3. Gå till adressen <https://localhost:53952>
4. Sidan påstår att anslutningen inte är tillförlitlig. Välj Advanced / Ytterligare information (texten kan variera beroende på webbläsarens språk och version).



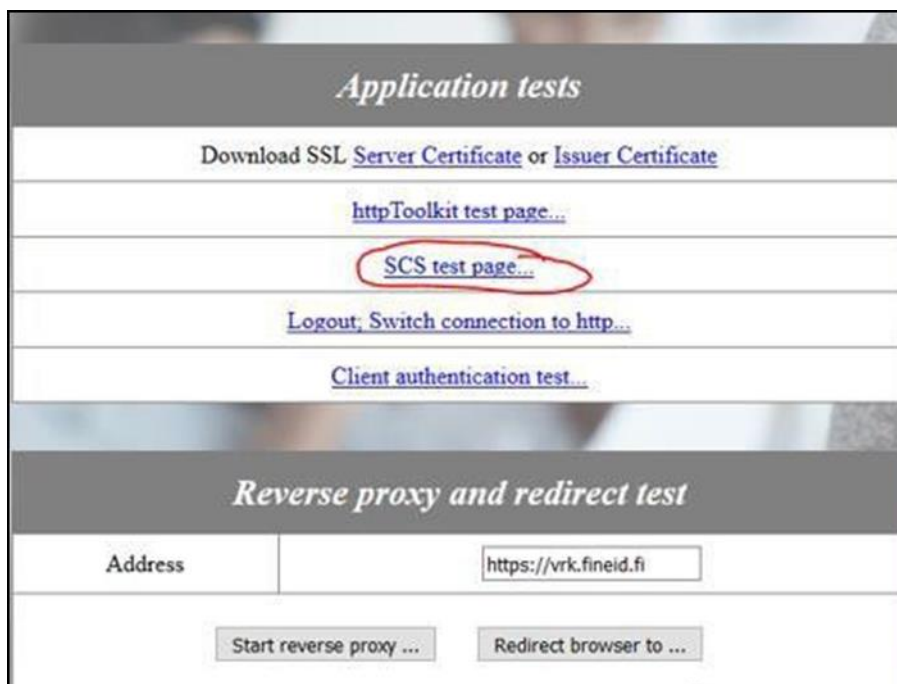
5. Flera alternativ öppnas på sidan. Klicka på Lägg till undantag...



6. Kontrollera att Lägga till undantag är markerat i fönstret som öppnas och klicka på Bekräfta säkerhetsundantag.



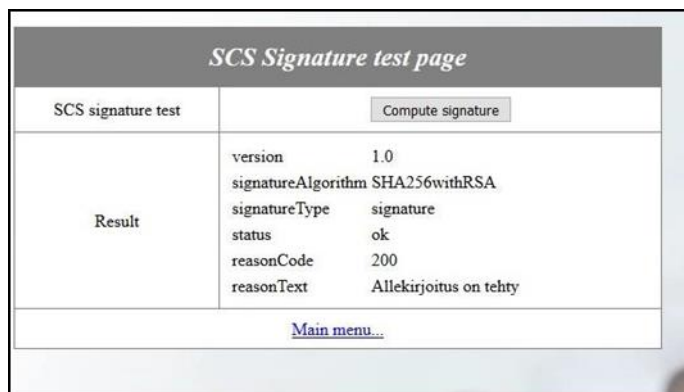
7. Efter det borde det öppnas en sida med uppgifter om DigiSign-programmet samt länkar nere på sidan. Kontrollera att kortet är insatt i läsaren och välj länken SCS test page...



8. Klicka sedan på Compute signature.



9. Klicka på OK i fönstret som öppnas
10. Skriv din signatur pin, alltså PIN2, i textfältet och klicka på OK.
11. Om testet lyckas öppnas nedanstående sida med följande information

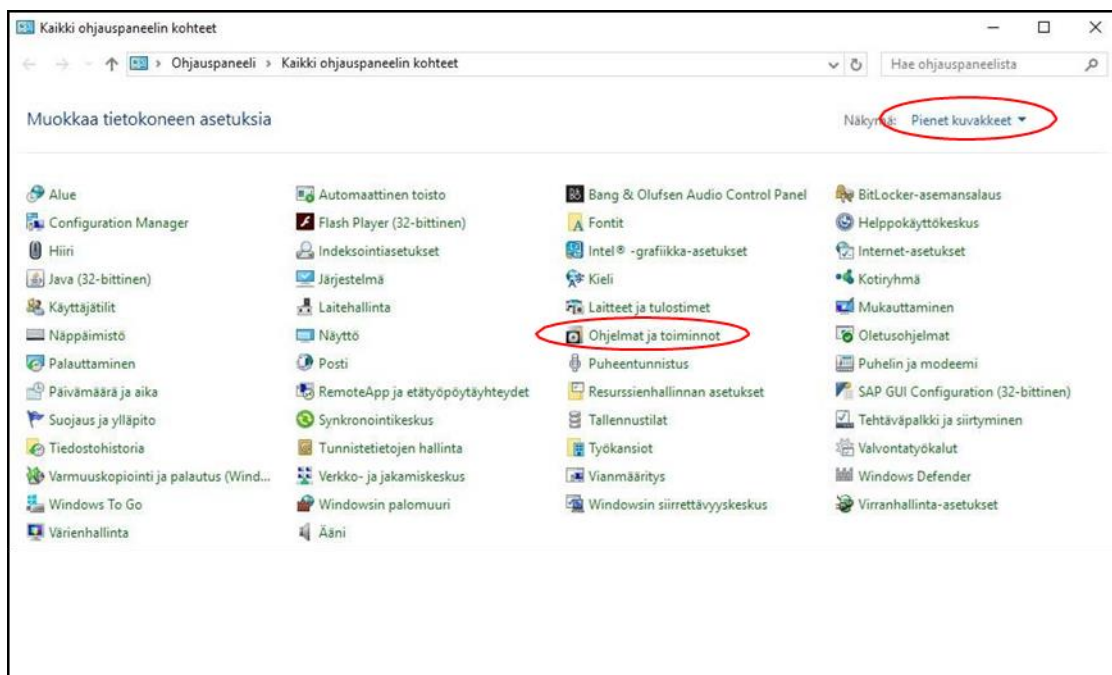


3 Avinstallera och ominstallera DigiSign

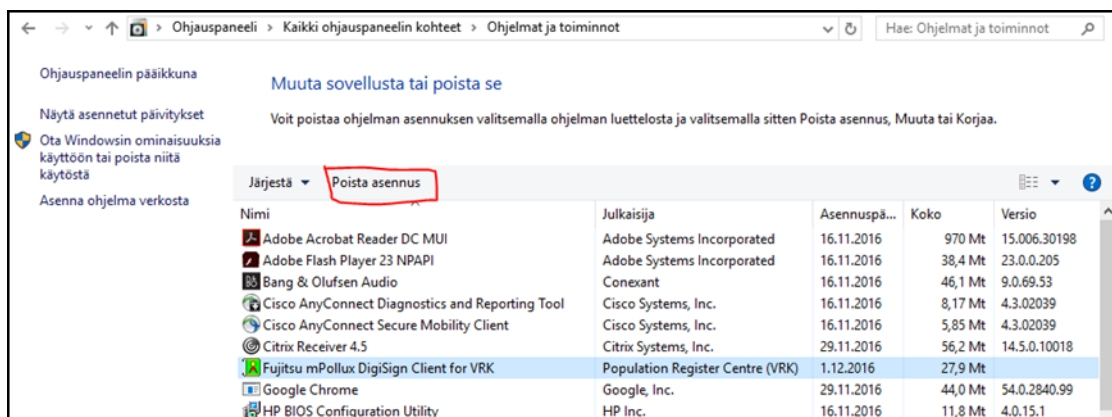
3.1 Avinstallera DigiSign

1. Gå till datorns Kontrollpanel (Skriv Kontrollpanel i Windows sökverktyg och välj det sökresultat som visas).
2. I punkt 1.2 i denna anvisning beskrivs hur man öppnar program med sökverktyget.
3. Välj Visa efter: Små ikoner på Kontrollpanelen

Om det inte lyckas att logga in i Kelain på en Windows-dator
30.9.2020



4. Välj Fujitsu mPollux DigiSign Client for VRK och klicka på Avinstallera.



Avinstalleringsprogrammet frågar dig om du vill avinstallera programmet. Klicka på Ja. Avinstalleringsprogrammet körs och meddelar att avinstalleringen lyckats. Klicka på OK.

3.2 Ominstallera kortläsarprogrammet

[Windows Installationsanvisningar](#)

Installationslänkar för Windows-datorer <https://dvv.fi/sv/windows-version>