

Sisällys

1	Varmista, että DigiSign-kortinlukijaohjelmisto on käynnissä.....	2
1.1	DigiSign-kuvake	2
1.2	Sovelluksen käynnistäminen.....	3
1.3	Kortin toiminnan varmistaminen	4
2	Jos käytät selaimena Mozilla, Firefox tai Safari, varmista, että varmenne on luotettu	4
3	Poista DigiSign ja asenna se uudelleen.....	8
3.1	Poista DigiSign.....	8
3.2	Kortinlukijaohjelman asennus uudelleen	10

1 Varmista, että DigiSign-kortinlukijaohjelmisto on käynnissä

Kelain vaatii toimiakseen viimeisimmän version Digi- ja väestötietoviraston (DVV) mPollux DigiSign kortinlukija-ohjelmasta. Mikäli et ole vielä asentanut kortinlukijasovellusta, käy lataamassa ohjelma DVV:n sivulta ja asenna se koneellesi.

- Asennuslinkit Windows-koneille <https://dvv.fi/windows-versiot>
- Linkki [asennusohjeeseen](#)

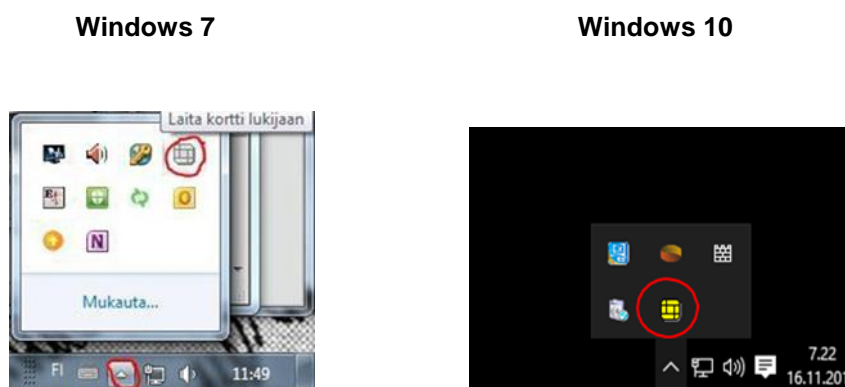
Joissain tapauksissa DigiSign saattaa sammua tai mennä passiiviseksi, mikäli sitä ei käytä. Varmista seuraavasti, että sovellus on käynnissä ja tunnistaa korttisi.

1.1 DigiSign-kuvake

Valitse tietokoneesi tehtäväpalkista piilotetut kuvakkeet esiin tuova kuvake (ylöspäin osoittava väkänen)



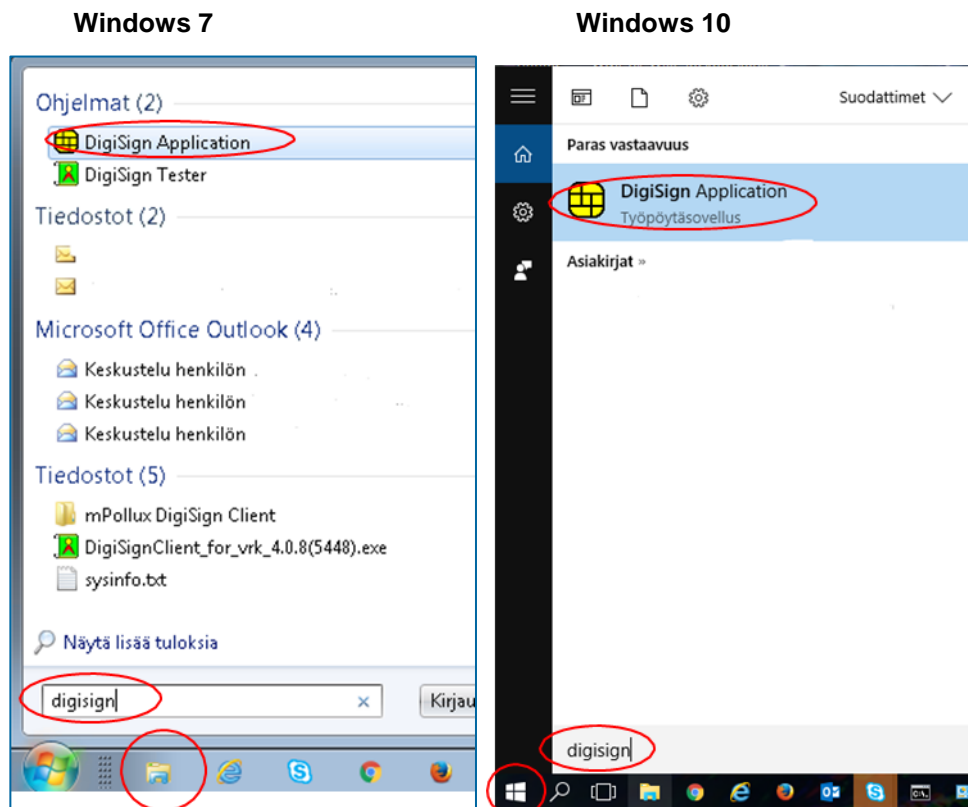
Mikäli DigiSign on käynnissä, avautuvasta valikosta pitäisi löytyä DigiSignin siru-kuvake. Jos korttisi tunnistuu oikein, kuvake on keltainen. Mikäli siru on harmaa, kortinlukija ei tunnista korttia. Ota tässä tapauksessa kortti pois lukijasta ja varmista ettei sirussa ole likaa tai roskia esimerkiksi pyyhkimällä sitä puhtaalla kankaalla, laita tämän jälkeen kortti takaisin lukijaan ja testaa uudelleen muuttuuko kuvake keltaiseksi.



1.2 Sovelluksen käynnistäminen

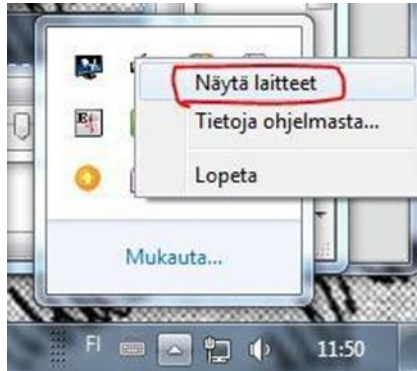
Mikäli kuvaketta ei näy, yritä käynnistää se uudelleen etsimällä ohjelma Käynnistä-valikosta:

1. Avaa Käynnistä-valikko Windows-kuvakkeesta (Tehtävä-palkin vasemmassa reunassa)
2. Kirjoita hakukenttään "digisign"
3. Jos koneelle on asennettu kortinlukijasovellus, se ilmestyy hakutuloksiin nimellä DigiSign Application
4. Napauta DigiSign Application kuvaketta ja tarkista 1.1 kohdan avulla uudelleen, onko sovellus käynnissä (se ei aukea erilliseen ikkunaan, vaan käynnistyy taustalle.)



1.3 Kortin toiminnan varmistaminen

Paina DigiSign-kuvaketta tehtäväpalkissa hiiren kakkospainikkeella ja valitse Näytä laitteet (kuva Windows 7 -käyttöjärjestelmästä, valikon olennaiset kohdat kaikissa samansisältöisiä).



1. Valitse Tunnistus-välilehti
2. Valitse kohdasta tunnistusobjektit se varmenne (jompikumpi on valittava), jonka PIN-koodin halut tarkistaa (perustunnusluku on PIN1, allekirjoitustunnusluku on PIN2).

Tarkista PIN-koodi kirjoittamalla se kenttään Tarkista PIN ja painamalla Tarkista. Mikäli PIN-koodi on oikein, tulee ilmoitus Onnistui. Mikäli PIN-koodi on väärin, tulee ilmoitus PIN koodin tarkistus epäonnistui.

3. Käynnistä tietokoneesi uudelleen

Mikäli DigiSign-kuvake ei käynnisty kohdan 1.2 ohjeenkaan avulla, käynnistä koneesi uudelleen. Tämä käynnistää normaalitilanteessa myös kortinlukijasovelluksen uusiksi.

2 Jos käytät selaimena Mozilla, Firefox tai Safari, varmista, että varmenne on luotettu

1. Tuettuja selaimia ovat:

Google Chrome

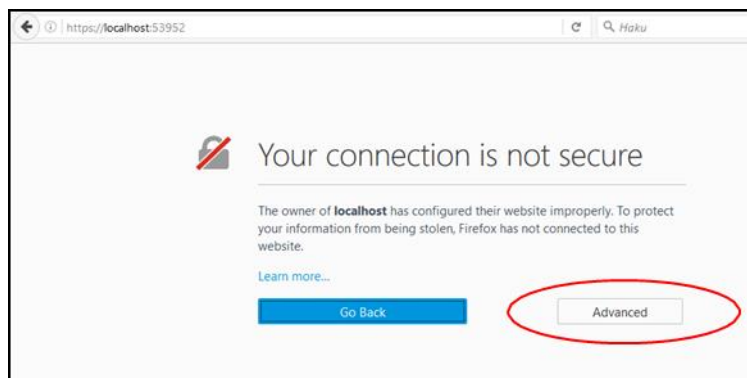
Mozilla Firefox

Internet Explorer

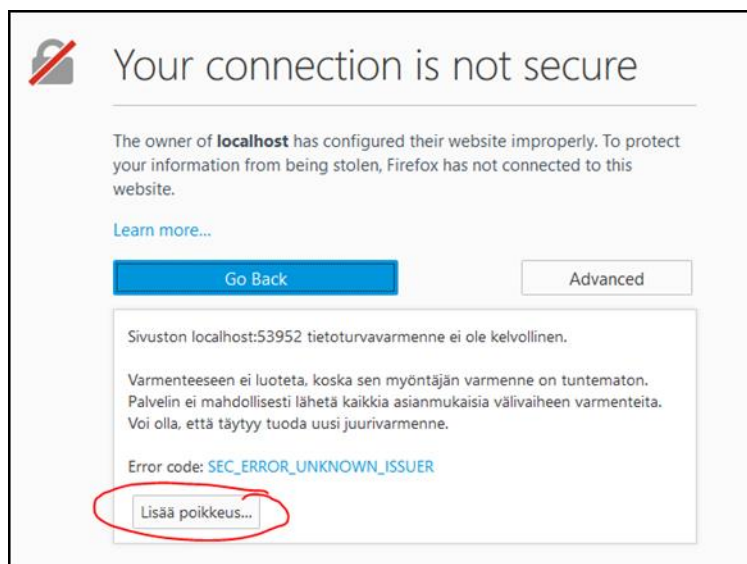
Safari



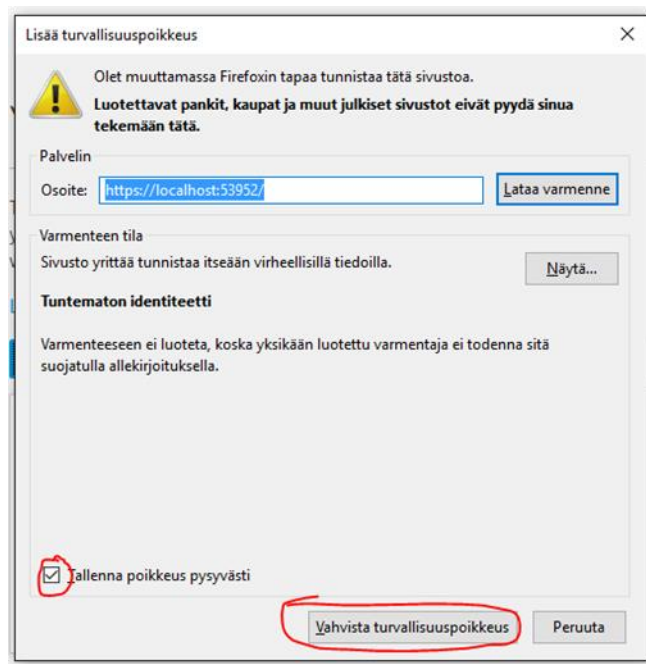
2. Avaa selain.
3. Mene osoitteeseen <https://localhost:53952>
4. Sivulle herjaa, että yhteys ei ole luotettu. Valitse Advanced / Lisätietoja (teksti saattaa vaihdella selaimen kielestä ja versiosta riippuen).



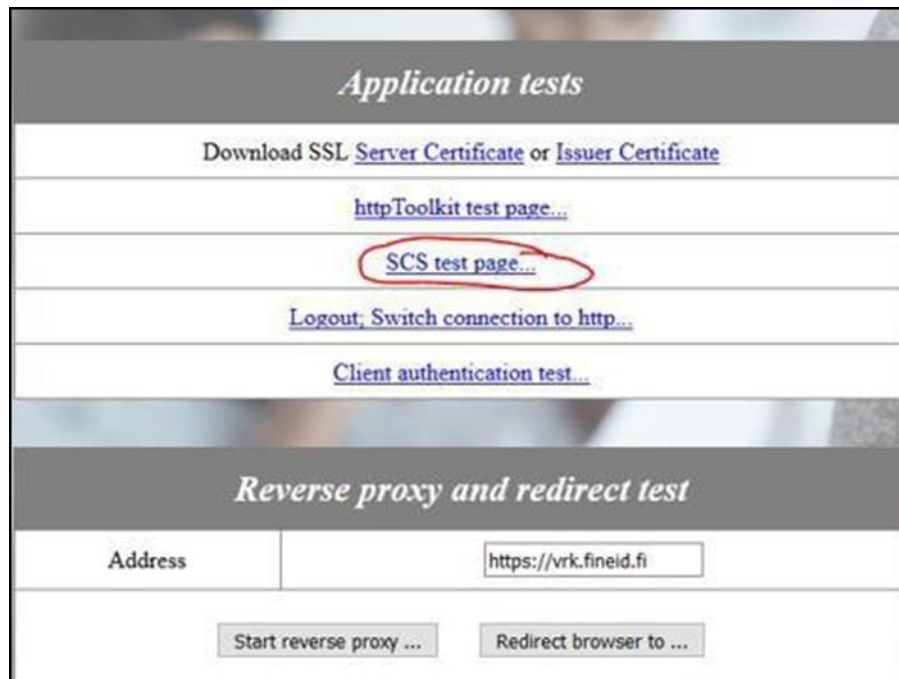
5. Sivulle aukeaa lisää vaihtoehtoja. Paina painiketta Lisää poikkeus...



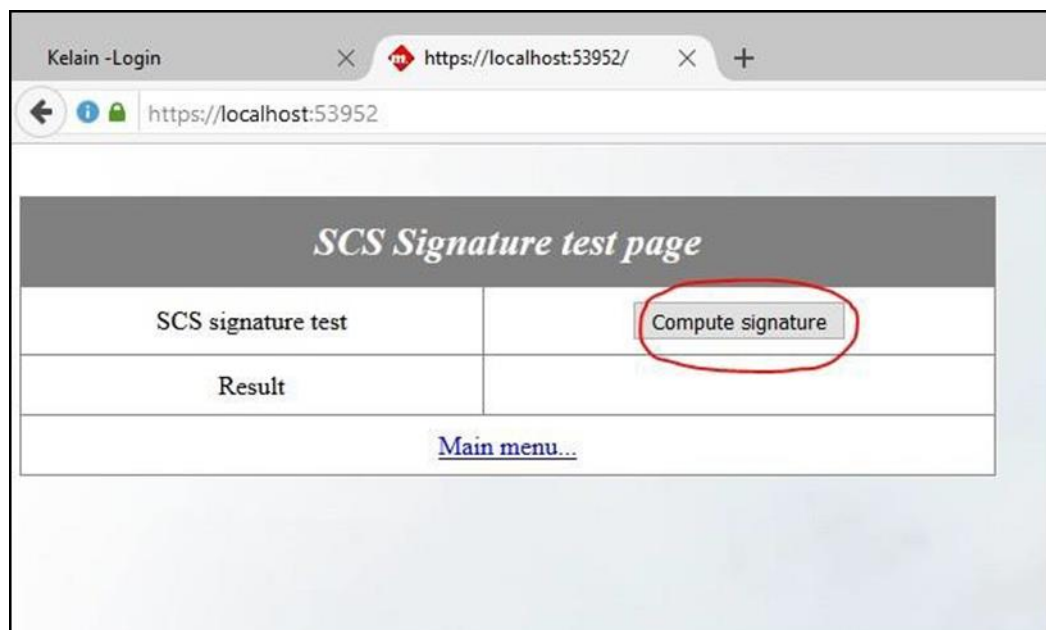
6. Tarkista, että avautuvassa ikkunassa on valittuna Tallenna poikkeus ja paina Vahvista turvallisuuspoikkeus.



7. Tämän jälkeen tulisi aueta sivu, jolta löytyy DigiSignin sovelluksen tiedot ja sivun alareunasta linkkejä. Varmista, että kortti on lukijassa ja valitse alareunan linkeistä linkki SCS test page...

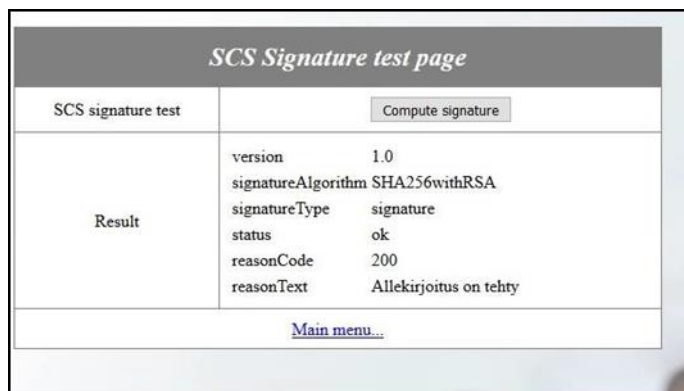


8. Valitse tämän jälkeen Compute signature –painike.



9. Valitse avautuvasta ikkunasta OK

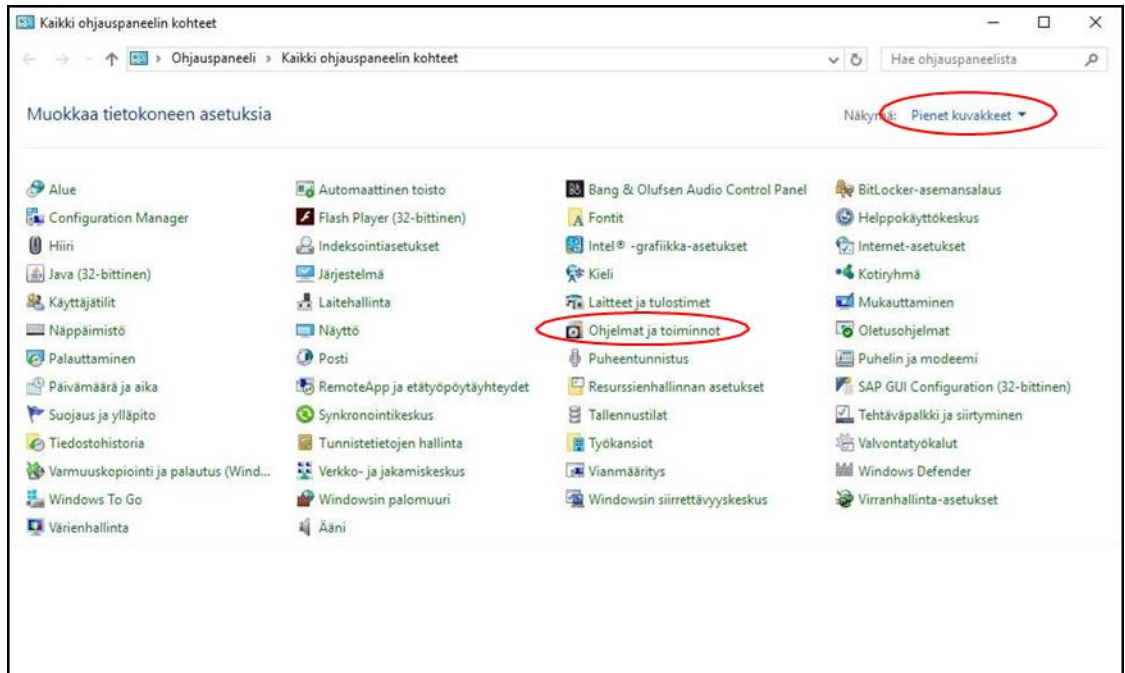
10. Kirjoita tekstikenttään allekirjoitustunnusluku eli PIN2 ja paina OK
11. Jos testi onnistuu, aukeaa alla oleva sivu seuraavin tiedoin.



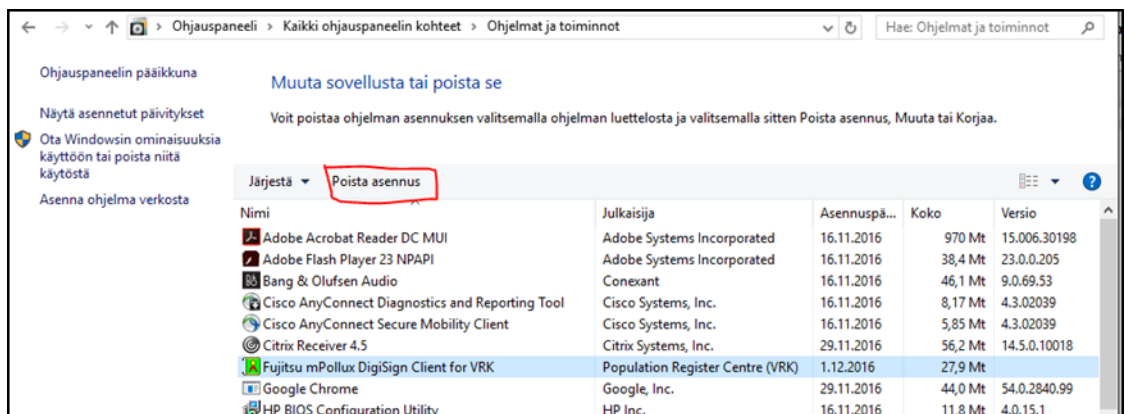
3 Poista DigiSign ja asenna se uudelleen

3.1 Poista DigiSign

1. Mene koneen Ohjauspaneeliin (Kirjoita Windowsin hakutyökaluun Ohjauspaneeli ja valitse löytynyt hakutulos).
2. Tämän ohjeen kohdassa 1.2 on ohjeistettu sovellusten avaaminen hakutyökalulla.
3. Valitse Ohjauspaneelin näkymäksi Pienet kuvakkeet.
4. Mene koneen Ohjauspaneeliin (Kirjoita Windowsin hakutyökaluun Ohjauspaneeli ja valitse löytynyt hakutulos).
5. Tämän ohjeen kohdassa 1.2 on ohjeistettu sovellusten avaaminen hakutyökalulla.
6. Valitse Ohjauspaneelin näkymäksi Pienet kuvakkeet.



7. Valitse Fujitsu mPollux DigiSign Client for VRK ja valitse Poista asennus.



Poisto-ohjelma nostaa ruudulle kyselyn joka varmistaa haluatko poistaa asennuksen. Valitse Kyllä. Ohjelman poisto-ohjelma pyörittää läpi ja ilmoittaa poiston onnistuneen. Valitse OK.

Jos Kelaimen kirjautuminen ei onnistu
Windows-koneilla
30.9.2020

3.2 Kortinlukijaohjelman asennus uudelleen

[Windows asennusohjeet](#)

Asennuslinkit Windows-koneille <https://dvv.fi/windows-versiot>