

Kela, Kanta-palvelut

Kanta-palvelujen palvelukuvaus apteekeille

Sisällys

1	Kanta-palvelut	2
2	Palvelukuvauksen tarkoitus ja kohderyhmät	2
3	Palvelun sisältö ja osat.....	3
3.1	Resepti-palvelu	3
3.2	Tahdonilmaisupalvelu	4
3.3	OmaKanta	5
4	Asiakkaan palvelukohtaiset vastuut ja velvollisuudet.....	5
4.1	Resepti-palvelu	5
5	Kelan palvelukohtaiset vastuut ja velvollisuudet	6
6	Palvelutaso ja yhteystiedot.....	6

1 Kanta-palvelut

Kanta-palveluilla tarkoitetaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetussa laissa (703/2023, myöhemmin Asiakastietolaki) tarkoitettuja, Kansaneläkelaitoksen (jäljempänä Kela) järjestettäväksi säädettyjä sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallisia tietojärjestelmäpalveluja.

Palvelujen tarkoituksena on mahdollistaa luotettava ja turvallinen tiedon liikkuminen apteekkeissa ja sairaala-apteekkeissa, sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa, sosiaali- ja terveydenhuollon ulkopuolisille toimijoille sekä tarjota kansalaisille pääsy Kantaan tallennettuihin sosiaali- ja terveydenhuollon tietoihinsa, mm. lääkitystietoihin. Tavoitteena on parantaa hoidon ja palvelun jatkuvuutta, tehostaa apteekkien ja sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaa ja tukea päätöksentekoa tarjoamalla ajantasaista ja laadukasta tietoa. Kanta-palvelut tähtäävät myös siihen, että sosiaali- ja terveydenhuollon dataa voidaan hyödyntää tutkimuksessa, innovaatioissa ja päätöksenteossa.

2 Palvelukuvauksen tarkoitus ja kohderyhmät

Tässä palvelukuvauksessa Kanta-palvelujen asiakas on asiakastietolain mukaisesti Kanta-palvelun käyttöönottoon veloitettu tai oikeutettu apteekki. Tämän palvelukuvauksen tarkoituksena on kuvata apteekkeille suunnatut Kanta-palvelut. Palvelukuvaus koskee myös soveltuvien osien Kanta-palveluja käyttäviä sairaala-apteekkeja. Apteekkeja ja sairaala-apteekkeja koskee myös erillinen Lääketietokannan palvelukuvaus.

Muille Kanta-palveluja hyödyntäville asiakkaille (sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntarjoajat, Kysely- ja välityspalvelua käyttävät sosiaali- ja terveydenhuollon ulkopuoliset toimijat, kansalaiset sekä hyvinvointisovellusten järjestelmätoimittajat on olemassa omat palvelukuvauksensa.

Tämä palvelukuvaus, Kanta-palvelujen yleiset toimitusehdot ja yhteisrekisterinpitäjyyttä koskeva liite ovat osa Kanta-palvelujen asiakkuuden sitoumusta. Asiakas hyväksyy ne allekirjoituksellaan ottaessaan Kanta-palvelut käyttöönsä.

3 Palvelun sisältö ja osat

Kanta-palvelut muodostavat laajan valtakunnallisen digitaalisen palvelukokonaisuuden, joka kokoaa sekä terveydenhuollon että sosiaalihuollon keskeiset tietovarannot yhteen. Palvelun sisältö koostuu useista erillisistä, mutta toisiinsa integroiduista palveluista ja tietovarannoista.

Asiakas- ja potilastiedot (sisältäen lääkemääräykset ja niiden toimitustiedot), tahdonilmaisut sekä luovutuslokitiedot säilytetään Kanta-palveluissa asiakastietolaissa säädetyn ajan. Kanta-palvelujen toiminnallisuuksia ja sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelyä ohjaavat lainsäädäntö, Sosiaali- ja terveysministeriö sekä Terveyden ja hyvinvoinnin laitos.

Kanta-palveluihin kuuluvien palvelujen toiminnallisuudet ja ominaisuudet kehittyvät lainsäädännön sekä palvelujen muun kehityksen myötä. Asiakas on velvollinen ottamaan uudet toiminnallisuudet ja ominaisuudet käyttöön asiakastietolaissa, lääkemääräyslaissa sekä muualla lainsäädännössä säädettyjen siirtymäaikojen mukaisesti.

Seuraavissa luvuissa on kuvattu apteekeille suunnatut palvelun osat tarkemmin.

3.1 Resepti-palvelu

Resepti-palvelun sisällöstä säädetään asiakastietolain lisäksi laissa sähköisestä lääkemääräyksestä (61/2007).

Resepti-palvelu sisältää Reseptikeskuksen, Lääketietokannan ja Rajat ylittävän reseptin.

- Reseptikeskus on tietovaranto, johon tallennetaan ammattilaisten tallentamat lääkemääräykset ja niihin tehdyt toimitusmerkinnät sekä lääkehoidon toteuttamiseen ja arviointiin liittyvät merkinnät. Resepti-palvelu koostaa potilaskohtaisen yhteenvedon (Kanta-lääkityslista) Resepti-palveluun tallennetuista lääkemääräyksistä sekä niihin liittyvistä merkinnöistä.
- Lääketietokanta on tietokanta, joka sisältää lääkkeen määräämisen ja toimittamisen kannalta tarpeelliset tiedot lääkkeestä, sen hinnasta ja korvattavuudesta, keskenään vaihtokelpoisista lääkevalmisteista, korvattavista perusvoiteista ja kliinisistä ravintovalmisteista

15.10.2026

- Rajat ylittävä resepti -palvelu mahdollistaa sähköisen eurooppalaisen reseptin toimituksen suomalaisessa apteekissa sekä Suomessa määrätyn sähköisen lääkemääräyksen toimittamisen eurooppalaisessa apteekissa ja toimitusmerkinnän tallentamisen Reseptikeskukseen.

Resepti-palvelua hyödyntävät terveydenhuollon palvelunantajat, sosiaalihuollon palvelunantajat, apteekit ja sairaala-apteekit. Kela toimii palvelun yhteisrekisterinpitäjänä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantajien sekä apteekkien kanssa. Yhteisrekisterinpitäjyyden vastuualueet on kuvattu Kanta-palvelujen asiakkuuden sitoumuksen liitteessä *Yhteisrekisterinpitäjyys Kanta-palveluissa*.

Resepti-palvelusta ja sen toiminnallisuuksista löytyy lisätietoa kanta.fi-verkkosivuilta: [Resepti - Kanta.fi](#)

Rajat ylittävä resepti -palvelusta löytyy lisätietoa kanta.fi-verkkosivuilta: [EU:n sähköiset resepti- ja terveystiedot - Kanta.fi](#)

3.2 Tahdonilmaisupalvelu

Kanta-palvelujen yhteydessä toimivat Tahdonilmaisupalvelu ja Tiedonhallintapalvelu. Tiedonhallintapalvelu, tahdonilmaisupalvelu sekä luovutuslokirekisterit ovat Kelan ja asiakkaan yhteisrekisterinpidossa (Asiakastietolaki 70 §–72 §). Yhteisrekisterinpitäjyyden vastuualueet on kuvattu Kanta-palvelujen asiakkuuden sitoumuksen liitteessä *Yhteisrekisterinpitäjyys Kanta-palveluissa*.

Tahdonilmaisupalveluun tallennetaan tiedot Kanta-palveluja koskevista informoinneista, luovutusluvista, kielloista ja suostumuksista. Lisäksi tahdonilmaisupalveluun voidaan tallentaa tiedot muista sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietoja koskevista tahdonilmaisista sekä sote-palveluihin liittyvistä tahdonilmauksista.

Kanta-palvelut luovuttaa apteekeille lääkemääräystietoja Tahdonilmaisupalveluun tallennettujen tahdonilmaisujen perusteella ja siten kuin asiakastietolaissa säädetään.

Lisätietoja tietojen luovuttamisesta: [Tietojen luovuttaminen - Kanta.fi](#)

Tiedonhallintapalvelu koostaa potilasasiakirjoista terveydenhuollon toteuttamisen kannalta keskeiset potilastiedot palvelunantajille sekä apteekeille potilaan hoidon toteuttamista varten. Tiedonhallintapalvelun koostamia keskeisiä terveystietoja käytetään myös EU-maiden terveydenhuoltoon välitettävässä potilastietojen yhteenvedossa. Palvelussa ylläpidetään myös terveystietojen ja hoitosuunnitelma -asiakirjoja.

3.3 OmaKanta

OmaKanta on Kanta-palveluihin kuuluva lakisääteinen kansalaispalvelu, joka koostuu verkkopalvelusta ja mobiilisovelluksesta. OmaKannasta kansalaiset näkevät Kantaan tallennetut reseptinsä, potilastietonsa ja sosiaalihuollon asiakastietonsa. Lisäksi OmaKannassa voi lähettää reseptin uusimispyyntöjä terveydenhuoltoon, tallentaa hoitotahdon ja elinluovutustahdon sekä vaikuttaa omien tietojensa käyttöön asettamalla luovutuslupia ja -kieltoja.

OmaKantaan on mahdollista toteuttaa myös muita asiakkaan sote-palveluja tukevia toiminnallisuuksia.

OmaKannasta löytyy lisätietoa kanta.fi-verkkosivuilta: [OmaKanta - Kanta.fi](https://kanta.fi)

4 Asiakkaan palvelukohtaiset vastuut ja velvollisuudet

Asiakkaan yleiset vastuut ja velvollisuudet ovat kuvattu Kanta-palvelujen yleisissä toimitusehdoissa. Tähän lukuun on kuvattu apteekkien palvelukohtaiset vastuut ja velvollisuudet.

4.1 Resepti-palvelu

Apteeikki vastaa Reseptikeskukseen tallentamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Lääkemääräyksen lääketta koskevien tietojen tulee olla yhdenmukaiset Lääketietokannan tietojen kanssa. Asiakas vastaa Lääketietokannan mukaisten tietojen päivittämisestä apteekkijärjestelmänsä sähköisestä lääkemääräyksestä annetun asetuksen (485/2008) mukaisesti kunkin kuukauden 1. ja 15. päivänä sekä Lääketietokannan korjausversioiden päivittämisestä.

Asiakas vastaa asiakastietolain -, lääkemääräyslain ja Kelan antamien tarkempien ohjeiden mukaisesti esimerkiksi seuraavista potilaan oikeuksien toteuttamiseen liittyvistä tehtävistä:

- Selvityksen antaminen potilaalle Reseptikeskuksen tietojen käsittelyn perusteista potilaan pyynnöstä.
- Reseptikeskukseen tallentamansa virheellisen tiedon korjaamisesta sekä tätä koskevien pyyntöjen käsittelystä.
- Potilaan Reseptikeskukseen tallennettuja tietoja tai lokitietoja koskevan tietopyynnön vastaanottaminen ja sen toimittaminen Kelalle.

5 Kelan palvelukohtaiset vastuut ja velvollisuudet

Kela noudattaa Kanta-palvelujen järjestämisessä sitä, mitä asiakastietolaissa ja muualla lainsäädännössä erikseen säädetään.

Kelan yleiset vastuut ja velvollisuudet Kanta-palvelujen järjestämistehtävässä ovat kuvattu Kanta-palvelujen yleisissä toimitusehdoissa.

6 Palvelutaso ja yhteystiedot

Kanta-palveluun tallennetut lääkemääräys- ja toimitustiedot ovat apteekin käyttämän apteekkijärjestelmän välityksellä käytettävissä vuorokauden ympäri jokaisena vuoden päivänä. Palvelujen häiriötilanteissa Kelan tekninen tuki palvelee ympäri vuorokauden apteekkien ja järjestelmätoimittajien tukitahoja.

Tarkemmin Kelan tehtäviä palvelutason ylläpitämiseksi on kuvattu Kanta-palvelujen yleisissä toimitusehdoissa.

Kanta-palvelujen tekninen tuki palvelee numerossa 020 634 7787 ma–pe klo 7–17.

Häiriöilmoituksia vastaanotetaan kuitenkin numerossa joka päivä ympäri vuorokauden.

Sähköposti tekninentuki@kanta.fi. Tekninen tuki tarjoaa asiakkaan tukipisteille ja asiakkaan ICT-palvelutuottajille tukipalvelua Kanta-palvelun käyttöön ja teknisiin ongelmiin liittyen.

Tekninen tuki ei tarjoa tukipalveluja asiakkaan asiakas-, potilas- ja apteekkitietojärjestelmien loppukäyttäjille.

15.10.2026

Ammattilaisasiakkaiden asiakaspalvelu vastaa kysymyksiin muun muassa Kanta-palvelujen asiakkuudesta sekä käyttöönnotosta ja antaa yleistä neuvontaa Kanta-palveluista.

Ammattilaisasiakkaiden asiakaspalvelu palvelee ma-pe klo 7-17 numerossa 020 634 7787.

Sähköpostiosoite: kanta@kanta.fi

Toimintaohjeet häiriö- ja poikkeustilanteisiin sekä huoltokatkojen vaikutus palveluun on kuvattu: [Toiminta häiriötilanteessa - Kanta.fi](#)