

Palvelukuvaus sovellustoimittajille

Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin

Kela, Kanta-palvelut

11.6.2026

Muutoshistoria

Versio	Muutos	Tekijä	PVM
1.0	Ensimmäinen versio	Kela, Kanta-palvelut	1.12.2024
1.1	Puolesta asiointi	Kela, Kanta-palvelut	11.6.2026

Sisällys

Muutoshistoria	1
1 Johdanto	3
2 Palvelun kuvaus	3
2.1 Hyvinvointisovellukset.....	4
3 Palvelu käyttäjän näkökulmasta.....	4
4 Palvelun sisältö Sovellustoimittajille	5
5 Palvelun käyttöönotto.....	5
6 Vastuut ja velvollisuudet	6
7 Palvelun käytön lopettaminen.....	6
8 Yhteystiedot	6

1 Johdanto

Tämä palvelukuvaus koskee hyvinvointisovellustoimittajia, jotka hyväksytään käyttämään hyvinvointisovellusten rajapintaa asiakas- ja potilastietoihin.

2 Palvelun kuvaus

Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin on Kanta-palveluihin kuuluva palvelu, jonka avulla käyttäjä voi saada Kantaan tallennetut potilastietonsa käytössään olevaan hyvinvointisovellukseen tai digitaaliseen asiointipalveluun. Palveluun on mahdollista hakea myös puolesta asioitavan tiedot (asiakastietolaki, 703/2023, 50 §). Palvelun käyttö käyttäjälle on vapaaehtoista ja edellyttää, että käyttäjä on antanut hyväksynnän hakea sovelluksen pyytämät potilastiedot Kannasta. Hyväksynnän antamisen yhteydessä käyttäjä vastaanottaa potilastietojen saamista hyvinvointisovellukseen koskevan informoinnin. Sovellukselle annettu hyväksyntä on voimassa toistaiseksi ja käyttäjä voi perua sen milloin tahansa OmaKannassa. Hyväksyntä koskee myös potilastietoja, jotka tallennetaan Kantaan hyväksymisen antamisen jälkeen.

Potilastiedoilla tarkoitetaan terveydenhuollossa tallennettuja tietoja, jotka siirtyvät potilastietojärjestelmistä Kanta-palveluihin. Hyvinvointisoveluksille luovutettavat tietosisällöt:

- Diagnoosit
- Riskitiedot
- Toimenpiteet
- Fysiologiset mittaukset
- Rokotustiedot
- Laboratoriotutkimukset
- Terveys- ja hoitosuunnitelmat
- Potilaskertomukset
- Kuvantamistutkimukset

Luovutettavat tietosisällöt on kuvattu tarkemmin potilastietovarannon määrittelyissä Kanta.fi-sivuilla.

Potilastietovarannossa olevien potilastietojen saamisesta hyvinvointisovellukseen säädetään laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (asiakastietolaki, 703/2023, 74 §). Hyvinvointisovellusten tulee täyttää asiakastietolain mukaiset vaatimukset, kuten läpäistä tietoturvallisuuden todentamiseen liittyvä menettely (sertifiointi). Kanta-palvelut

ylläpitää kanta.fi-sivustolla sovellusluetteloa niistä sovelluksista, joihin potilastietoja voi Kannasta saada.

Palvelua käytetään asiakastietolain mukaisesti hyväksytyillä hyvinvointisovelluksilla. Hyvinvointisovellusten hyväksyntään liittyvästä menettelystä on säädetty asiakastietolaissa. Hyväksytyt hyvinvointisovellukset ovat nähtävillä kanta.fi-sivustolla julkaistavassa sovellusluettelossa.

2.1 Hyvinvointisovellukset

Hyvinvointisovellus on väline, johon käyttäjä voi saada Kanta-palveluissa olevia potilastietojaan. Sovellus voi olla esimerkiksi

- mobiililaitteessa (älypuhelin, tabletti) toimiva sovellus,
- tietokoneella käytettävä palvelin pohjainen sovellus
- muu internetissä toimiva ohjelmisto, palvelu tai tietokoneohjelma
- hyvinvointialueen tai yksityisen sote-toimijan oma digitaalinen asiointipalvelu.

Käyttäjä ottaa sovelluksen käyttöön sovellustoimittajan antamien ohjeiden mukaisesti. Sovelluksella on omat käyttöehdot ja Kanta-palveluilla on oma [Potilastietojen saamista hyvinvointisovellukseen koskeva informointi](#).

Kanta-palvelut ei vastaa Kanta-palveluihin liitetystä hyvinvointisovelluksista, niiden toiminnallisuuksista tai ylläpidosta. Kanta-palvelut eivät myöskään vastaa, jos hyvinvointisovellus välittää potilastietoja eteenpäin. Hyvinvointisovellusten hyväksymisestä niiden käyttötarkoitukseen säädetään asiakastietolain luvuissa 11 ja 12.

3 Palvelu käyttäjän näkökulmasta

Käyttäjä voi katsoa OmaKannasta, mille hyvinvointisovelluksille hän on antanut hyväksynnän potilastietojensa hakemiseen.

Käyttäjän kullekin hyvinvointisovellukselle erikseen antama hyväksyntä on voimassa toistaiseksi. Hyväksyntä kuitenkin vanhenee, mikäli sovellus on käyttämättä eikä tee Kanta-hakuja vuoteen. Hyväksyntä vanhenee myös silloin, jos palvelua koskevan informoinnin sisältö on muuttunut, eikä käyttäjä ole käynyt OmaKannassa lukemassa päivittyntä informointia 6 kuukauden aikana.

Käyttäjä voi milloin tahansa lopettaa palvelun käytön ja poistaa hyvinvointisovellukselle antamansa hyväksynyt OmaKannassa.

Hyvinvointisovelluksen toiminnallisuudet riippuvat sovelluksesta ja sen ominaisuuksista. Sovellukseen haetut potilastiedot on tarkoitettu ensisijaisesti vain käyttäjän omaan käyttöön. Mikäli sovelluksen on tarkoitus käsitellä asiakastietolain 74 §:ssä säädettyä laajemmin, kuten esimerkiksi jatkojalostaa tai edelleenluovuttaa hyvinvointisovellukseen luovutettuja potilastietoja, tulee sovelluksen lähtökohtaisesti pyytää käyttäjältä siihen erillinen suostumus. Sovelluksen tulee siis varmistaa tällaisissa tilanteissa varmistaa käsittelyperusteen olemassaolo esimerkiksi pyytämällä kansalaiselta EU:n tietosuojasetuksen mukainen nimenomainen suostumus.

Toiminnallisuuden käytön seurauksena Kanta-palveluihin tallennetaan tieto hyvinvointisovelluksen tekemistä potilastietohauista sekä kansalaiskäyttäjän antamasta hyväksynnästä. Luovutusta koskevien lokitietojen säilytysaika on 12 vuotta lokitietojen muodostumisesta, jonka jälkeen tiedot tuhoetaan. Henkilötietojen käsittelyn perusteet on kuvattu [tietosuojaselosteissa](#), jotka löytyvät kanta.fi-sivustolta.

4 Palvelun sisältö Sovellustoimittajille

Sovellustoimittajille palvelu sisältää:

- rajapinnan potilastietojen saamiseksi hyvinvointisovellukseen
- hyvinvointisovellusten yhteistestauksen sekä käyttöönoton
- asiakastestausympäristön käyttömahdollisuuden osana hyvinvointisovellusten yhteistestausta
- Kanta-palvelujen tuen uuden hyvinvointisovellusten yhteistestauksessa sekä tuotantokäytössä

5 Palvelun käyttöönotto

Hyvinvointisovelluksen sertifiointi ja sille muut laissa säädetyt vaatimukset ovat palvelun käyttöönoton edellytyksenä. Sovellustoimittajan tulee hyväksyttää Kanta-palveluihin liittyvä hyvinvointisovellus sitä koskevan sertifiointi- ja rekisteröintiprosessin mukaisesti.

Sertifiointiprosessi on kuvattu [Sovelluksen liittäminen Hyvinvointisovellusten rajapintaan](#) -kohdassa kanta.fi-sivustolla.

Sertifiointin jälkeen sovellustoimittajan tulee allekirjoittaa sitoumus ja hyväksyä palvelun toimitusehdot sekä tämän palvelukuvauksen mukaiset käyttöehdot ennen kuin hyvinvointisovellus voidaan integroida tuotantoympäristöön ja julkaista sovelluksen tiedot sovellusluettelossa kanta.fi-sivustolla. Lisätietoja hyvinvointisovellusten rekisteröintimenettelystä: [Hyvinvointisovellukset \(lvv.fi\)](#).

Eri toimijoiden käyttöönoton tarkemmat kuvaukset löytyvät kanta.fi-sivustolta.

6 Vastuut ja velvollisuudet

Sovellustoimittajan sekä Kelan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet on kuvattu erillisessä "Toimitusehdot sovellustoimittajille" -dokumentissa.

Palvelua käyttävien kansalaisten palvelukuvaus sekä palvelun käyttöä koskeva informointi ([Potilastietojen saamista hyvinvointisovellukseen koskeva informointi](#)) ovat erilliset sovellustoimittajien palvelukuvauksesta sekä toimitusehdoista.

7 Palvelun käytön lopettaminen

Sovellustoimittaja voi irtisanoa sitoumuksensa ja lopettaa palvelun käytön tekemällä irtisanomisilmoituksen Kelalle yhtä (1) kuukautta etukäteen. Kela voi antaa erillisiä ohjeita palvelun käytön lopettamiseen liittyvistä menettelyistä.

8 Yhteystiedot

Tuotannonaikainen tukipalvelu: tekninentuki@kela.fi, p. 020 634 7787.