Palvelukuvaus sovellustoimittajille

Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin

Kela, Kanta-palvelut

1.9.2026

Kela
Kanta-palvelut
PL 450, 00056 Kela

FPA
Kanta tjänsterma
PB 450, 00056 FPA

Kanta 426 08.25
www.kanta.fi
kanta@kanta.fi

Muutoshistoria

Versio	Muutos	Tekijä	PVM
1.0	Ensimmäinen versio	Kela, Kanta-palvelut	1.12.2024
1.1	Puolesta asiointi	Kela, Kanta-palvelut	11.6.2026
1.2	Rakenne- ja sisältöpäivitys	Kela, Kanta-palvelut	1.9.2026

Sisällys

Muutoshistoria 1

1 Kanta-palvelut 3

2 Palvelukuvauksen tarkoitus ja kohderyhmät 3

3 Palvelun sisältö ja osat 3

3.1 Luovutettavat tietosisällöt 4

3.2 Hyvinvointisovellukset 4

3.3 Palvelu käyttäjän näkökulmasta 5

3.4 Palvelun sisältö sovellustoimittajille 6

4 Sovellustoimittajan vastuut ja velvollisuudet 6

4.1 Hyvinvointisovelluksen hyväksyttäminen ja käyttöönoton edellytykset 6

4.2 Sovelluksen käyttöehdot, käyttäjän ohjeistus ja tietojen käsittely 7

5 Kelan palvelukohtaiset vastuut ja velvollisuudet 7

6 Palvelutaso ja yhteystiedot 7

1 Kanta-palvelut

Kanta-palveluilla tarkoitetaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetussa laissa (703/2023, myöhemmin asiakastietolaki) tarkoitettuja, Kansaneläkelaitoksen (jäljempänä Kela) järjestettäväksi säädettyjä sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallisia tietojärjestelmäpalveluja.

Palvelujen tarkoituksena on mahdollistaa luotettava ja turvallinen tiedon liikkuminen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa, sosiaali- ja terveydenhuollon ulkopuolisille toimijoille, apteekeissa ja sairaala-apteekeissa sekä tarjota kansalaisille pääsy Kantaan tallennettuihin sosiaali- ja terveydenhuollon tietoihinsa

Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin on Kanta-palveluihin kuuluva palvelu. Palvelun avulla käyttäjä voi saada Kantaan tallennetut potilastietonsa käytössään olevaan hyvinvointisovellukseen tai digitaaliseen asiointipalveluun. Palveluun on mahdollista hakea myös puolesta asioitavan tiedot (asiakastietolaki, 703/2023, 50 §).

2 Palvelukuvauksen tarkoitus ja kohderyhmät

Tämä palvelukuvaus koskee hyvinvointisovellustoimittajia, joiden hyvinvointisovellus hyväksytään käyttämään hyvinvointisovellusten rajapintaa asiakas- ja potilastietoihin. Tässä palvelukuvauksessa sovellustoimittajalla tarkoitetaan toimijaa, joka tarjoaa hyvinvointisovelluksen tai digitaalisen asiointipalvelun, johon käyttäjä voi saada Kanta-palveluihin tallennettuja potilastietojaan.

Palvelukuvauksen tarkoituksena on kuvata sovellustoimittajille hyvinvointisovellusten rajapinnan sisältö, palvelun osat, käyttöönoton pääperiaatteet, sovellustoimittajan ja Kelan palvelukohtaiset vastuut sekä palvelun käytön lopettamiseen ja yhteystietoihin liittyvät tiedot.

Palvelua käyttävien kansalaisten palvelukuvaus sekä potilastietojen saamista hyvinvointisovellukseen koskeva informointi ovat erilliset sovellustoimittajien palvelukuvauksesta ja toimitusehdoista.

3 Palvelun sisältö ja osat

Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin on Kanta-palveluihin kuuluva palvelu, jonka avulla käyttäjä voi saada Kantaan tallennetut potilastietonsa käytössään olevaan hyvinvointisovellukseen tai digitaaliseen asiointipalveluun. Palveluun on mahdollista

hakea myös puolesta asioitavan tiedot asiakastietolain mukaisesti (asiakastietolaki, 703/2023, 50 §).

Palvelun käyttö käyttäjälle on vapaaehtoista ja edellyttää, että käyttäjä on antanut hyväksynnän hakea sovelluksen pyytämät potilastiedot Kannasta. Hyväksynnän antamisen yhteydessä käyttäjä vastaanottaa potilastietojen saamista hyvinvointisovellukseen koskevan informoinnin.

Sovellukselle annettu hyväksyntä on voimassa toistaiseksi ja käyttäjä voi perua sen milloin tahansa OmaKannassa. Hyväksyntä koskee myös potilastietoja, jotka tallennetaan Kantaan hyväksymisen antamisen jälkeen.

3.1 Luovutettavat tietosisällöt

Potilastiedoilla tarkoitetaan terveydenhuollossa tallennettuja tietoja, jotka siirtyvät potilastietojärjestelmistä Kanta-palveluihin. Hyvinvointisovelluksille luovutettavia tietosisältöjä ovat esimerkiksi:

- Diagnoosit
- Riskitiedot
- Toimenpiteet
- Fysiologiset mittaukset
- Rokotustiedot
- Laboratoriotutkimukset
- Terveys- ja hoitosuunnitelmat
- Potilaskertomukset
- Kuvantamistutkimukset

Luovutettavat tietosisällöt on kuvattu tarkemmin potilastietovarannon määrittelyissä Kanta.fi-sivuilla.

3.2 Hyvinvointisovellukset

Hyvinvointisovellus on väline, johon käyttäjä voi saada Kanta-palveluissa olevia potilastietojaan. Sovellus voi olla esimerkiksi

- mobiililaitteessa (älypuhelin, tabletti) toimiva sovellus,
- tietokoneella käytettävä palvelinpohjainen sovellus

- muu internetissä toimiva ohjelmisto, palvelu tai tietokoneohjelma
- hyvinvointialueen tai yksityisen sote-toimijan oma digitaalinen asiointipalvelu.

Käyttäjä ottaa sovelluksen käyttöön sovellustoimittajan antamien ohjeiden mukaisesti. Sovelluksella on omat käyttöehdot ja Kanta-palveluilla on oma Potilastietojen saamista hyvinvointisovellukseen koskeva informointi.

Kanta-palvelut ei vastaa Kanta-palveluihin liitetyistä hyvinvointisovelluksista, niiden toiminnallisuuksista tai ylläpidosta. Kanta-palvelut eivät myöskään vastaa, jos hyvinvointisovellus välittää potilastietoja eteenpäin.

3.3 Palvelu käyttäjän näkökulmasta

Käyttäjä voi katsoa OmaKannasta, mille hyvinvointisovelluksille hän on antanut hyväksynnän potilastietojensa hakemiseen. Käyttäjän kullekin hyvinvointisovellukselle erikseen antama hyväksyntä on voimassa toistaiseksi.

Hyväksyntä vanhenee, mikäli sovellus on käyttämättä eikä tee Kanta-hakuja vuoteen. Hyväksyntä vanhenee myös silloin, jos palvelua koskevan informoinnin sisältö on muuttunut, eikä käyttäjä ole käynyt OmaKannassa lukemassa päivittynyttä informointia kuuden (6) kuukauden aikana.

Käyttäjä voi milloin tahansa lopettaa palvelun käytön ja poistaa hyvinvointisovellukselle antamansa hyväksynnän OmaKannassa.

Hyvinvointisovelluksen toiminnallisuudet riippuvat sovelluksesta ja sen ominaisuuksista. Sovellukseen haetut potilastiedot on tarkoitettu ensisijaisesti vain käyttäjän omaan käyttöön. Mikäli sovelluksen on tarkoitus käsitellä asiakastietolain 74 §:ssä säädettyä laajemmin, kuten esimerkiksi jatkojalostaa tai edelleenluovuttaa hyvinvointisovellukseen luovutettuja potilastietoja, tulee sovelluksen lähtökohtaisesti pyytää käyttäjältä siihen erillinen suostumus. Sovelluksen tulee tällaisissa tilanteissa varmistaa käsittelyperusteen olemassaolo esimerkiksi pyytämällä kansalaiselta EU:n tietosuoja-asetuksen mukainen nimenomainen suostumus.

Toiminnallisuuden käytön seurauksena Kanta-palveluihin tallennetaan tieto hyvinvointisovellusken tekemistä potilastietohauista sekä kansalaiskäyttäjän antamasta hyväksynnästä. Luovutusta koskevien lokitietojen säilytysaika on 12 vuotta lokitietojen

muodostumisesta, jonka jälkeen tiedot tuhotaan. Henkilötietojen käsittelyn perusteet on kuvattu tietosuojaselosteissa, jotka löytyvät kanta.fi-sivustolta.

3.4 Palvelun sisältö sovellustoimittajille

Sovellustoimittajille palvelu sisältää:

- rajapinnan potilastietojen saamiseksi hyvinvointisovellukseen
- asiakastestausympäristön käyttömahdollisuuden osana hyvinvointisovellusten yhteistestausta
- Kanta-palvelujen tuen uuden hyvinvointisovellusten yhteistestauksessa, käyttöönotossa sekä tuotantokäytössä

4 Sovellustoimittajan vastuut ja velvollisuudet

Sovellustoimittajan sekä Kelan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet on kuvattu erillisessä ”Toimitusehdot sovellustoimittajille” -dokumentissa. Tässä luvussa kuvataan palvelukuvauksen kannalta keskeiset sovellustoimittajaa koskevat palvelukohtaiset vastuut ja velvollisuudet.

4.1 Hyvinvointisovelluksen hyväksyttäminen ja käyttöönoton edellytykset

Hyvinvointisovelluksen sertifiointi ja sille muut laissa säädetyt vaatimukset ovat palvelun käyttöönoton edellytyksenä. Sovellustoimittajan tulee hyväksyttää Kanta-palveluihin liittyvä hyvinvointisovellus sertifiointi- ja rekisteröintiprosessin mukaisesti ennen tuotantokäyttöä. Hyvinvointisovellusten hyväksymisestä niiden käyttötarkoitukseen säädetään asiakastietolaissa (asiakastietolaki 702/2023 11§ ja 12§).

Sertifiointi-, rekisteröinti- ja käyttöönottoprosessi on kuvattu Sovelluksen liittäminen Hyvinvointisovellusten rajapintaan -kohdassa kanta.fi-sivustolla.

Sertifionnin jälkeen sovellustoimittajan tulee allekirjoittaa sitoumus ja hyväksyä palvelun toimitusehdot sekä tämän palvelukuvauksen mukaiset käyttöehdot ennen kuin hyvinvointisovellus voidaan integroida tuotantoympäristöön ja julkaista sovelluksen tiedot sovellusluettelossa kanta.fi-sivustolla. Lisätietoja hyvinvointisovellusten rekisteröintimenettelystä: Hyvinvointisovellukset (lvv.fi).

4.2 Sovelluksen käyttöehdot, käyttäjän ohjeistus ja tietojen käsittely

Käyttäjä ottaa hyvinvointisovelluksen käyttöön sovellustoimittajan antamien ohjeiden mukaisesti, ja sovelluksella on omat käyttöehdot. Jos sovelluksen on tarkoitus käsitellä hyvinvointisovellukseen luovutettuja potilastietoja asiakastietolain (703/2023) 74 §:ssä säädettyä laajemmin, sovelluksen tulee lähtökohtaisesti pyytää käyttäjältä erillinen suostumus ja varmistaa käsittelyperusteen olemassaolo.

5 Kelan palvelukohtaiset vastuut ja velvollisuudet

Kela järjestää Kanta-palveluja asiakastietolain ja muun lainsäädännön mukaisesti. Hyvinvointisovellusten rajapinnan osalta Kanta-palvelut ylläpitää kanta.fi-sivustolla sovellusluetteloa niistä sovelluksista, joihin potilastietoja voi Kannasta saada.

Kanta-palvelut ei vastaa Kanta-palveluihin liitetyistä hyvinvointisovelluksista, niiden toiminnallisuuksista tai ylläpidosta eikä siitä, jos hyvinvointisovellus välittää potilastietoja eteenpäin.

6 Palvelutaso ja yhteystiedot

Kanta-palvelujen tekninen tuki palvelee hyvinvointisovellustoimittajia numerossa 020 634 7787 ma–pe klo 7–17. Teknisen tuen sähköposti on tekninentuki@kanta.fi.

Tekninen tuki tarjoaa palvelua sovellustoimittajille Kanta-palvelun käyttöön ja teknisiin ongelmiin liittyen. Tekninen tuki ei tarjoa tukipalveluja hyvinvointisovelluksen loppukäyttäjille. Tarkemmin Kelan tehtäviä palvelutason ylläpitämiseksi on kuvattu Kanta-palvelujen yleisissä toimitusehdoissa.

Toimintaohjeet häiriö- ja poikkeustilanteisiin sekä huoltokatkojen vaikutus palveluun on kuvattu: Toiminta häiriötilanteessa - Kanta.fi