Toimitusehdot sovellustoimittajille

Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin

Kela, Kanta-palvelut

1.9.2026

Kela
Kanta-palvelut
PL 450, 00056 Kela

FPA
Kanta tjänsterma
PB 450, 00056 FPA

Kanta 425 08 25
www.kanta.fi
kanta@kanta.fi

Muutoshistoria

Versio	Muutos	Tekijä	PVM
1.0	Ensimmäinen versio	Kela, Kanta-palvelut	1.12.2024
1.1	Puolesta asiointi	Kela, Kanta-palvelut	11.6.2026
1.2	Dokumentin rakennemuutos	Kela, Kanta-palvelut	1.9.2026
		[Nimi]	
		[Nimi]	

Sisällys

1 Toimitusehtojen tarkoitus ja osapuolet 3

2 Kelan tehtävät ja velvollisuudet 4

2.1 Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin -palvelun tuottaminen 4

2.2 Kanta-palveluihin tallennettujen tietojen käsittelyn vastuut 5

2.3 Tietoliikennerajapinta ja viestinvälitys 5

2.4 Lokitietojen ylläpito ja luovuttaminen 5

2.5 Kanta-palvelujen tuki 6

2.6 Sovellustoimittajan asiakastietojen ylläpito ja käyttö 6

2.7 Tiedottaminen 7

3 Sovellustoimittajan tehtävät ja velvollisuudet 7

3.1 Palvelun käyttäminen 7

3.2 Sovellustoimittajan vastuut hyvinvointisovelluksen ja käsiteltävien tietojen osalta 8

3.3 Sovellustoimittajan käyttämät tietojärjestelmät ja tekninen toimintaympäristö 9

3.4 Tietojen oikeellisuus ja tietojen käsittely 10

3.5 Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus ja valvonta 10

3.6 Koulutus, käyttäjän ohjeistus ja toiminnan kehittäminen 10

3.7 Käyttöoikeudet ja käyttäjän hyväksyntä 11

3.8 Sovellustoimittajaa koskevien tietojen ja muutosten ilmoittaminen 11

3.9 Häiriöistä, virheistä ja poikkeamista sekä tietoturvaloukkausepäilystä raportoiminen 12

3.10 Sovellustoimittajan yhteistyökumppanit ja alihankkijat 12

4 Kanta-palvelujen tuottamiseen osallistuvat muut osapuolet 13

5 Väärinkäytökset, laiminlyönnit ja korvausvastuu 13

6 Kelan perimät maksut Kanta-palvelujen käytöstä ja niiden laskutus 15

7 Hyvinvointisovelluksen liittäminen palveluun ja asiakkuus sekä palvelun käytön päättyminen 15

8 Kanta-palvelujen asiakasdokumentit 16

9 Kanta-palvelujen asiakasdokumenttien voimassaolo ja muuttaminen 17

1 Toimitusehtojen tarkoitus ja osapuolet

Näissä toimitusehdoissa määritetään Kelan ja Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin -palvelua käyttävän sovellustoimittajan tehtävät, velvollisuudet ja vastuut. Toimitusehdot ja palvelukuvaus ovat osa sovellustoimittajan sitoumusta. Toimitusehdoissa kuvatut vastuut ja velvollisuudet astuvat voimaan, kun hyvinvointisovellus liitetään palvelun tuotantoympäristöön sitoumuksen ja palvelukuvauksen mukaisesti, ja sovellustoimittaja sitoutuu niihin koko palvelun käytön ajaksi.

Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin on Kanta-palveluihin kuuluva palvelu. Palvelun avulla käyttäjä voi saada Kantaan tallennetut potilastietonsa käyttämäänsä hyvinvointisovellukseen. Palveluun on mahdollista hakea myös puolesta asioitavan tiedot palvelua koskevan lainsäädännön ja määritysten mukaisesti.

Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin -palvelun ylläpitäjä on Kansaneläkelaitos (jäljempänä ”Kela”). Yhteystiedot: Kela, Kanta-palvelut, PL 450, 00056 Kela, puhelin 020 634 11 (vaihde), sähköposti kanta@kanta.fi, internet-sivujen osoite www.kanta.fi.

Hyvinvointisovelluksen valmistajalla (jäljempänä ”sovellustoimittaja”) tarkoitetaan toimijaa, joka on toteuttanut hyvinvointisovelluksen tai digitaalisen asiointipalvelun, jolla potilastiedot on mahdollista saada Kanta-palvelusta, ja joka hyväksyy sitoumuksellaan nämä toimitusehdot ja palvelukuvauksen. Hyvinvointisovelluksella tarkoitetaan sovellustoimittajan toteuttamaa sovellusta tai digitaalista asiointipalvelua, johon käyttäjä voi saada Kanta-palveluihin tallennettuja potilastietojaan.

Palvelun käyttäjällä (jäljempänä ”käyttäjä”) tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolla on suomalainen henkilötunnus ja joka saa potilastietonsa hyvinvointisovellukseen.

Palvelu ei sisällä oikeutta käyttää Kanta-logoa tai muita Kanta- tai Kela-tunnuksia. Sovellustoimittajan tulee sopia näiden käytöstä erikseen kirjallisesti Kelan kanssa.

2 Kelan tehtävät ja velvollisuudet

2.1 Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin -palvelun tuottaminen

Kela vastaa Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin -palvelun toimittamisesta palvelua koskevien lakien, niiden nojalla annettujen asetusten, määräysten sekä kansallisten määritysten mukaisesti.

Kela vastaa palvelun ylläpidosta ja kehittämisestä sekä siitä, että palvelu toimii teknisesti siten, että potilastietoja luovutetaan hyvinvointisovellukseen lain mukaisesti. Kelalla on oikeus tehdä teknisiä muutoksia palvelun sisältöön ja toteutukseen.

Kela saa liittää hyvinvointisovelluksen asiakas- ja potilastietojen rajapintaan, kun hyvinvointisovellus täyttää sertifiointivaatimukset ja sen tiedot löytyvät Lupa- ja valvontaviraston tietojärjestelmien rekisteristä.

Kela pyrkii toimimaan siten, että palvelu on keskeytyksettä saatavilla pois lukien ennalta arvaamattomat tekniset häiriöt. Kela voi kuitenkin keskeyttää palvelun tarjoamisen tilapäisesti muutos- ja korjaustöiden ajaksi, yleisten tietoliikennekatkosten ajaksi tai mahdollisten tietoturvaan liittyvien väärinkäytösten ajaksi. Palvelun toiminnan kannalta välttämättömistä päivitys-, huolto- tai muista vastaavista tehtävistä aiheutuvat keskeytykset pyritään toteuttamaan suunnitelmallisesti ilmoittamalla asiasta etukäteen, mikäli mahdollista. Kela pyrkii tiedottamaan keskeytyksistä sovellustoimittajille mahdollisimman aikaisin.

Kela käyttää päätösvaltaa palvelun tietotekniseen toimintaan liittyvissä kysymyksissä ja ylläpitää palvelun käyttämisessä noudatettavia teknisiä määrityksiä ja ohjeita.

Kela ei vastaa sovellustoimittajien tai niiden valmistamien hyvinvointisovellusten toiminnasta taikka muista sovellustoimittajista johtuvista virheistä tai laiminlyönneistä palvelun tuottamisessa tai käyttämisessä. Kela ei vastaa palvelun käyttöön hyväksytyistä sovelluksista tai tietojärjestelmistä, niiden toiminnallisuuksista, ylläpidosta, käyttöön liittyvistä ongelmista tai niiden keräämien tietojen oikeellisuudesta eikä niiden tukipalveluista, elleivät mainitut ongelmat aiheudu Kelasta johtuvasta syystä.

Kela ei vastaa muiden osapuolten toiminnasta tai muista osapuolista johtuvista virheistä tai laiminlyönneistä palvelun tuottamisessa tai käyttämisessä eikä mistään välillisistä tai välittömistä vahingoista, joita palvelun käyttö tai siinä oleva virhe, puute tai häiriö aiheuttaa,

ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Kela ei myöskään vastaa muiden osapuolten palvelun käytön rinnalla itsenäisesti harjoittamasta tietojen keräämisestä omiin rekistereihinsä eikä niissä olevan tiedon käytöstä tai välittämisestä muille osapuolille.

2.2 Kanta-palveluihin tallennettujen tietojen käsittelyn vastuut

Kela noudattaa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuoja-asetusta, kansallista tietosuojalakia sekä muuta henkilötietojen käsittelyä koskevaa pakottavaa sääntelyä. Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä löytyvät palvelun tietosuojaselosteista.

Kela vastaa palvelun kautta tapahtuvien potilastietojen luovutusten lainmukaisuudesta Kanta-palvelujen rajapinnasta Kelan Kanta-palveluympäristöön päin sekä potilastietojen luovutuksen tallentumisesta lokirekisteriin, luovutuslokirekisterin säilyttämisestä ja tuhoamisesta.

Sovellustoimittaja ja hyvinvointisovelluksen vastuunalainen rekisterinpitäjä vastaavat hyvinvointisovelluksessa tapahtuvasta tietojen käsittelystä näiden toimitusehtojen kohdan 3 mukaisesti.

2.3 Tietoliikennerajapinta ja viestinvälitys

Kela tarjoaa sovellustoimittajalle rajapinnat, jotka mahdollistavat sovellustoimittajan hyvinvointisovelluksen integroitumisen palveluun. Kela vastaa toiminnasta ainoastaan Kanta-palvelujen rajapinnasta Kelan Kanta-palveluympäristöön päin.

Sovellustoimittaja toteuttaa hyvinvointisovelluksen integroitumisen rajapintaan ja vastaa sovelluksensa sanomien lähettämisestä ja vastaanottamisesta. Palvelinpohjaisten hyvinvointisovellusten kohdalla tietoliikenne Kanta-palveluympäristön ja sovellustoimittajan välillä salataan Digi- ja väestötietoviraston myöntämällä varmenteella.

Kelan rajapinnan kautta sovellustoimittajan hyvinvointisovelluksella on käytössään palvelun käyttämiseen tarvittavat Kanta-palvelujen osat ja palvelun käyttöön liittyvät viranomaispalvelut siltä osin kuin ne ovat palvelun toteutuksen kannalta tarpeen.

2.4 Lokitietojen ylläpito ja luovuttaminen

Kela kerää lokitietoja palvelun välityksellä tapahtuneista potilastietojen luovutuksista ja tarvittavilta osin muusta käytöstä (tietosuojaselosteet). Lokitietoja ei luovuteta

sovellustoimittajille. Lokitietojen säilytysaika on 12 vuotta lokitietojen muodostumisesta, jonka jälkeen tiedot tuhotaan.

2.5 Kanta-palvelujen tuki

Kela vastaa Kanta-palvelujen kansallisesta tuesta ja neuvonnasta. Kanta-tuki tarjoaa kansalaisille ja sovellustoimittajalle tukipalvelua palvelun käyttöön ja teknisiin ongelmiin liittyen. Kanta-palvelujen tuen yhteystiedot löytyvät kanta.fi-sivustolta Yhteystiedot - Kanta.fi.

Kanta-palvelujen tuki on järjestetty ITIL-viitekehyksen mukaisten käytäntöjen ja prosessien mukaisesti. Sovellustoimittajien käytössä on yksi yhteinen palvelupiste, jonne kaikki Kanta-palveluja koskevat yhteydenotot ohjataan.

2.6 Sovellustoimittajan asiakastietojen ylläpito ja käyttö

Kela tallentaa sovellustoimittajan ilmoittamat, palvelun toimittamiseksi ja tukemiseksi tarvittavat asiakkuuteen liittyvät tiedot ja yhteystiedot Kelan hallinnoimaan Kanta-palvelujen asiakasrekisteriin.

Kela noudattaa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuoja-asetusta, kansallista tietosuojalakia sekä muuta henkilötietojen käsittelyä koskevaa pakottavaa sääntelyä. Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä löytyvät palvelun tietosuojaselosteista.

Kanta-palvelujen asiakasrekisteri on asiakaskohtaisesti ylläpidetty tietojoukko, jota käytetään Kelan ja sovellustoimittajan väliseen asiakaspalveluun ja yhteydenpitoon. Asiakasrekisteri sisältää sovellustoimittajan hyvinvointisovelluksen kehittämiseen ja ylläpitoon, häiriötiedottamiseen sekä yhteistestaukseen liittyvien henkilöiden yhteystiedot, kuten nimen, osoitetiedot, puhelinnumeron ja yhteyshenkilön roolin, sekä teknisiä yhteystietoja palveluun liittyen. Tiedottamisen toteuttaa Kelan ja Kanta-palvelujen asiakastuki.

Kanta-palvelujen asiakasrekisterissä olevia tietoja säilytetään 10 vuotta asiakassuhteen päättymisestä, jonka jälkeen tiedot tuhotaan. Alkuperäiset allekirjoitetut sitoumuslomakkeet säilytetään Kelan dokumenttiarkistossa 10 vuotta asiakassuhteen päättymisestä, jonka jälkeen tiedot tuhotaan.

Sovellustoimittaja sitoutuu informoimaan yhteyshenkilöitään edellä mainitusta tietojen käsittelystä ja luovuttamisesta. Kela saa asiakasrekisteriin tallennettavat tiedot sovellustoimittajalta. Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti eikä tietoja siirretä EU:n tai

Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Kela voi luovuttaa sovellustoimittajan yhteystietoja muille Kanta-palvelun tuottamiseen osallistuville viranomaisille, jos se on Kanta-palvelujen käytön kannalta välttämätöntä.

Kela toimittaa Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen Kansalliseen koodistopalveluun, Kanta-palvelut - Tietojärjestelmä- ja sovellustoimittajarekisteriin, tiedon sovellustoimittajasta, kuten organisaation nimen, postiosoitteen ja y-tunnuksen, kun sovellustoimittaja on tuonut hyvinvointisovelluksen yhteistestaukseen. Kela päivittää tietoa, kun hyvinvointisovellus on hyväksytty tuotantoympäristöön liitettäväksi. Kela julkaisee sovellustoimittajan yhteystiedot ja hyväksytyn hyvinvointisovelluksen tiedot kanta.fi-sivustolla sovellusluettelossa.

2.7 Tiedottaminen

Palvelusta tiedotetaan sovellustoimittajille kanta.fi-sivustolla sekä muilla tiedotusta tukevilla tavoilla, kuten sähköpostilla.

3 Sovellustoimittajan tehtävät ja velvollisuudet

3.1 Palvelun käyttäminen

Sovellustoimittajan tulee täyttää sille lainsäädännössä, viranomaismääräyksissä, kansallisissa määrityksissä, palvelukuvauksessa ja näissä toimitusehdoissa asetetut edellytykset palvelun käyttämiselle.

Sovellustoimittajan toteuttamien hyvinvointisovellusten tulee olla kulloinkin voimassa olevien lakien, asetusten ja määräysten mukaisia sekä täyttää kansalliset vaatimukset, mukaan lukien sertifiointivaatimukset ja määritykset sellaisina kuin ne kulloinkin ovat voimassa. Palveluun liitettyjen hyvinvointisovellusten sovellustoimittajat vastaavat siitä, että sovellukset toimivat oikein ja lainmukaisesti.

Tietojen hakemisessa Kanta-palveluista noudatetaan palvelun teknisiä ja toiminnallisia määrittelyjä sekä kansallisia toimintamalleja. Sovellustoimittaja vastaa käyttämiensä alihankkijoiden, yhteistyökumppaneiden ja muiden lukuunsa toimivien tahojen toiminnasta ja laiminlyönneistä, kuten omastaan.

3.2 Sovellustoimittajan vastuut hyvinvointisovelluksen ja käsiteltävien tietojen osalta

Sovellustoimittaja vastaa toteuttamiensa hyvinvointisovellusten asiakastietolain mukaisesta sertifioinnista, sertifiointivaatimusten täyttämisestä ja niistä aiheutuvista kustannuksista, mukaan lukien hyvinvointisovelluksen saavutettavuus.

Sovellustoimittaja vastaa hyvinvointisovelluksen käyttämien palvelurajapintojen asianmukaisesta testauksesta Kelan antamien ohjeiden mukaisesti. Sovellustoimittaja vastaa yhteistestauksesta, antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja tietojen päivittämisestä.

Sovellustoimittaja vastaa hyvinvointisovelluksen tietosuojasta ja tietoturvasta sekä vaatimusten todentamisesta, hyväksyttämisestä ja tarvittaessa sertifioinnista, mukaan lukien yhteistestaus ja tietoturvallisuuden auditointi.

Sovellustoimittaja vastaa omille asiakkailleen kaikesta hyvinvointisovelluksen tuottamiseen ja toimittamiseen liittyvästä sekä siihen liittyvistä ilmoituksista ja tukipalveluista. Sovellustoimittajan tulee ilmoittaa hyvinvointisovellukseen liittyvät huoltokatkot ja häiriöt, ohjeistaa niihin liittyvät toimintatavat ja selvittää hyvinvointisovelluksen toimintaan liittyvät virhetilanteet.

Sovellustoimittaja vastaa siitä, että palvelussa olevien käyttäjän tietojen käsittely on voimassa olevan lainsäädännön mukaan oikeutettua. Sovellustoimittaja ja hyvinvointisovelluksen vastuunalainen rekisterinpitäjä vastaavat palvelun käytön rinnalla mahdollisesti itsenäisesti harjoittamastaan käyttäjän tietojen keräämisestä omiin rekistereihinsä, niissä olevan tiedon käytöstä ja välittämisestä muille osapuolille sekä tietojen keräämisen informoinnista käyttäjälle.

Sovellustoimittajalla on velvollisuus ilmoittaa hyvinvointisovelluksensa käyttäjille, jos potilastietoja tallennetaan myös muualle kuin palveluun tai jos tietoja käsitellään asiakastietolaissa säädettyä laajemmin. Näissä tilanteissa hyvinvointisovelluksen vastuunalainen rekisterinpitäjä vastaa EU:n yleisestä tietosuoja-asetuksesta aiheutuvista rekisterinpitäjän velvollisuuksista.

Sovellustoimittajan on seurattava hyvinvointisovelluksia koskevia THL:n määräysten muutoksia ja tehtävä muutosten edellyttämät korjaukset. Hyvinvointisovelluksen merkittävistä muutoksista on ilmoitettava Kelaan sähköpostitse osoitteeseen kanta@kanta.fi ja tietoturvallisuuden arviointilaitokselle, jotta sovelluksen yhteistestaustarve ja tietoturva-auditoinnin tarve voidaan arvioida uudelleen. Yhteydenotto tietoturvallisuuden arviointilaitokseen ja Kelaan tulee

tehdä THL:n määräysten mukaisesti ennen hyvinvointisovelluksen tietoturva-auditointia koskevan todistuksen tai vaatimustenmukaisuustodistuksen vanhenemista.

Sovellustoimittaja vastaa palveluun liitettävälle palvelinpohjaiselle hyvinvointisovellukselle tarvittavan varmenteen hakemisesta ja hallinnoinnista.

Jos sovellustoimittaja tekee hyvinvointisovelluksestaan erillisiä räätälöityjä versioita, joissa esimerkiksi rajoitetaan käyttöominaisuuksia tai muutetaan ulkoasua kolmannen osapuolen käyttöön, sovellustoimittaja hoitaa tarvittavat vastuukysymykset kolmannen osapuolen kanssa keskinäisillä sopimuksilla, hakee räätälöidylle versiolle tarvittaessa uuden varmenteen ja ilmoittaa räätälöidyn version tiedot muutosilmoituksella Kanta-palveluille.

Räätälöidyn version osalta Kela muodostaa sovellukselle tunnistetiedon ja tekee tarvittavat toimenpiteet, kuten tietoliikennereititykset sekä version luvittamisen palvelun käyttöön. Tarvittaessa Kela voi arvioida muutosilmoituksen perusteella yhteistestauksen tarpeen sekä hyvinvointisovelluksen toiminnallisuuden laajentamisen edellytyksiä. Kela voi arvion perusteella edellyttää räätälöidylle versiolle uuden yhteistestauksen.

3.3 Sovellustoimittajan käyttämät tietojärjestelmät ja tekninen toimintaympäristö

Sovellustoimittajan käyttämien hyvinvointisovellusten, tietojärjestelmien ja liityntäpisteiden tulee täyttää palvelun käyttämiselle voimassa olevassa lainsäädännössä ja sen nojalla annetuissa määräyksissä asetetut vaatimukset ja kansalliset määritykset sellaisina kuin ne kulloinkin ovat voimassa.

Sovellustoimittaja vastaa Kanta-palveluihin liitettävien hyvinvointisovellusten edellyttämien laitteistojen, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, kustannuksista, ylläpidosta, teknisestä toimivuudesta ja käytöstä sekä kaikista omista Kanta-palvelujen käytöstä aiheutuvista kustannuksistaan.

Sovellustoimittaja vastaa omalla kustannuksellaan käytettävistä teknisistä ratkaisuista Kelan tarjoamaan rajapintaan asti sekä niiden ylläpidosta ja tukipalveluista, omien sovellustensa ja tietojärjestelmiensä aikapalveluista sekä oman organisaationsa ja käyttämiensä palvelimien yksilöimiseen, tunnistamiseen ja allekirjoittamiseen tarvittavien varmenteiden hankkimisesta, ylläpidosta ja sulkulistakäsittelystä Digi- ja väestötietoviraston varmennepolitiikan mukaisesti.

Sovellustoimittaja vastaa siitä, ettei sen toiminta tarpeettomasti tai muutoin perusteetta kuormita Kanta-palvelujen toimintaa. Sovellustoimittaja vastaa hyvinvointisovelluksensa ja teknisen ympäristönsä toiminnan varmistamisesta Kanta-palvelujen kanssa Kelan ohjeita noudattaen.

3.4 Tietojen oikeellisuus ja tietojen käsittely

Sovellustoimittaja vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Sovellustoimittaja vastaa siitä, että sillä on lainmukainen oikeus käsitellä palvelun kautta saatavia käyttäjän potilastietoja ja että tietojen hakemisessa ja käytössä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, palvelun teknisiä ja toiminnallisia määrittelyjä sekä kansallisia toimintamalleja.

Sovellustoimittaja vastaa siitä, että hyvinvointisovellukseen liittyvä tiedon käsittely vastaa käyttäjälle annettuja tietoja, hyvinvointisovelluksen käyttötarkoitusta ja käyttöehtoja sekä muuta soveltuvaa sääntelyä.

3.5 Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus ja valvonta

Sovellustoimittaja vastaa siitä, että se omassa toiminnassaan noudattaa ja edellyttää käyttäjien, henkilöstönsä ja käyttämiensä alihankkijoiden noudattavan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta, tietosuojalakia ja muuta henkilötietojen käsittelyyn liittyvää sääntelyä.

Hyvinvointisovelluksessa tapahtuvan käsittelyn vastuutaho eli rekisterinpitäjä vastaa tietojensa rekisterinpitäjänä henkilötietojen tietoturvaloukkauksiin liittyvän menettelyn toteuttamisesta EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 33 ja 34 artiklojen mukaisesti. Tietosuoja- ja tietoturvallisuuspoikkeamissa sovellustoimittajan on toimittava THL:n määräysten mukaisesti.

Sovellustoimittaja vastaa henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta sekä tietojen käsittelyn lainmukaisuuden seurannasta ja valvonnasta oman organisaationsa ja käyttämänsä alihankkijan henkilökunnan osalta laissa säädetyn mukaisesti.

3.6 Koulutus, käyttäjän ohjeistus ja toiminnan kehittäminen

Sovellustoimittaja vastaa hyvinvointisovelluksen käytön ohjeistuksesta, ohjeistuksen ajantasaisuudesta ja toimittamisesta käyttäjille sekä hyvinvointisovelluksen koulutuksesta käyttäjille.

Sovellustoimittaja vastaa hyvinvointisovelluksen palveluehdoista omille asiakkailleen. Sovellustoimittajan tulee varmistaa, että käyttäjä on tutustunut hyvinvointisovelluksen käyttötarkoitukseen ja käyttöehtoihin ennen hyvinvointisovelluksen käyttäjäksi alkamista.

Sovellustoimittajan on seurattava ja arvioitava ajantasaisella järjestelmällisellä menettelyllä hyvinvointisovelluksesta tuotantokäytön aikana saatavia kokemuksia ja tehtävä tarvittavat muutokset palvelun turvallisen ja lainmukaisen käytön varmistamiseksi.

3.7 Käyttöoikeudet ja käyttäjän hyväksyntä

Sovellustoimittaja vastaa siitä, että hyvinvointisovellus käyttää palvelua vain käyttäjän hyväksynnän ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Sovellustoimittajan on omalta osaltaan varmistettava, seurattava ja valvottava, että palvelun kautta saatavia tietoja käsitellään vain lain mukaan oikeutetusti ja käyttäjälle annettujen tietojen mukaisesti.

Sovellustoimittajan tulee oma-aloitteisesti ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin, jos käyttäjän tietoja on käsitelty lainvastaisesti tai jos sovelluksen toiminta ei vastaa näitä toimitusehtoja, palvelukuvausta, soveltuvaa lainsäädäntöä tai käyttäjälle annettuja tietoja.

3.8 Sovellustoimittajaa koskevien tietojen ja muutosten ilmoittaminen

Sovellustoimittaja vastaa siitä, että sitä koskevat tiedot ovat aina ajantasaiset Kanta-palveluilla. Sovellustoimittajan on pyynnöstä toimitettava Kelalle selvitys näiden toimitusehtojen ja palvelukuvauksen ehtojen noudattamisesta.

Sovellustoimittaja vastaa siitä, että Kela saa tiedot toiminnan lopettamisesta sovellustoimittajana vähintään yhtä kuukautta ennen muutosten voimaantuloa sekä tiedon siitä, jos sovellustoimittaja päättää lakkauttaa hyvinvointisovelluksen tai vetää sen markkinoilta vähintään yhtä kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

Sovellustoimittaja vastaa siitä, että Kela saa tiedot sovellustoimittajan teknisiä liityntätietoja koskevista muutoksista vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten voimaantuloa.

Sovellustoimittaja vastaa siitä, että Kela saa vähintään yhtä viikkoa ennen tiedot sovellustoimittajan toteuttaman hyvinvointisovelluksen sellaisista ennalta sovituista huoltokatkoista, joilla on merkittävä vaikutus palvelun käyttöön, käytettävyyteen tai asiakastukeen.

Sovellustoimittaja vastaa siitä, että Kela saa viipymättä tiedot sovellustoimittajan toteuttaman hyvinvointisovelluksen laajoista häiriötilanteista, jotka aiheuttavat pitkän käyttökatkon ja vaikuttavat palvelun käytettävyyteen.

Sovellustoimittaja vastaa siitä, että Kela saa tiedot sovellustoimittajan asiakastietoja koskevista muutoksista, mukaan lukien ajantasaiset tiedot yhteyshenkilöistä ja muista yhteystiedoista. Asiakastiedot ilmoitetaan sähköpostitse osoitteeseen kanta@kanta.fi, ellei Kela palvelukohtaisesti toisin ohjeista. Sovellustoimittaja vastaa ilmoittamiensa tietojen oikeellisuudesta ja siitä, että sovellustoimittajalla on oikeus luovuttaa tiedot Kelalle.

3.9 Häiriöistä, virheistä ja poikkeamista sekä tietoturvaloukkausepäilystä raportoiminen

Jos sovellustoimittaja havaitsee Kanta-palvelujen toimintaan liittyvän häiriön tai virhetilanteen, tai jos henkilötietojen tietoturvaloukkaus tai sen epäily kohdistuu tietoihin tai toimintaan, jossa Kela on rekisterinpitäjä tai jonka selvittäminen edellyttää Kelan toimenpiteitä, sovellustoimittaja on velvollinen ilmoittamaan siitä Kelalle kohdan 2.5 tarkoittaman Kanta-palvelujen tuen kautta.

Jos Kela havaitsee häiriön tai virhetilanteen, joka voi aiheutua sovellustoimittajan toteuttamasta hyvinvointisovelluksesta tai sovelluksen käyttäjän toiminnasta, Kela voi vaatia sovellustoimittajalta selvitystä häiriön tai virhetilanteen syystä sekä velvoittaa sovellustoimittajaa osallistumaan häiriön tai virhetilanteen selvittämiseen.

Sovellustoimittaja sitoutuu toimimaan häiriö- ja virhetilanteissa sekä tietoturvaloukkausepäilyissä Kelan antaman ohjeistuksen mukaisesti sekä noudattamaan Kanta-palvelujen häiriöitä ja virhetilanteita koskevia toimintaohjeita.

Sovellustoimittajan on ilmoitettava hyvinvointisovelluksen merkittävistä poikkeamista kaikille hyvinvointisovelluksen käyttäjille. Sovellustoimittajan on ilmoitettava hyvinvointisovelluksensa merkittävistä poikkeamista Kelalle ja Lupa- ja valvontavirastolle.

3.10 Sovellustoimittajan yhteistyökumppanit ja alihankkijat

Sovellustoimittaja vastaa hyvinvointisovelluksen toteuttamisessa ja tarjoamisessa käyttämiensä yhteistyökumppanien ja alihankkijoiden toiminnasta ja laiminlyönneistä, kuten omistaan.

4 Kanta-palvelujen tuottamiseen osallistuvat muut osapuolet

Kanta-palvelujen tuottamisessa käytetään seuraavia Kanta-palvelujen tuottamiseen osallistuvien muiden osapuolien tietojärjestelmiä:

- Sosiaali- ja terveydenhuollon varmennepalvelut (Digi- ja väestötietovirasto, DVV).
- Rooli- ja attribuuttipalvelu (Lupa- ja valvontavirasto, LVV).
- Kansallinen koodistopalvelu (Terveyden ja hyvinvoinnin laitos, THL).

Kanta-palvelujen tuottamiseen, ohjaukseen ja valvontaan osallistuvat seuraavat muut osapuolet:

- Digi- ja väestötietovirasto (DVV).
- Lupa- ja valvontavirasto (LVV).
- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL).
- Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea.
- Sosiaali- ja terveysministeriö (STM).

Digi- ja väestötietoviraston hoitaman sosiaali- ja terveydenhuollon varmennepalvelun yleinen ohjaus ja valvonta kuuluvat STM:lle ja valtiovarainministeriölle yhteisesti.

Tietosuojavaltuutettu ohjaa ja valvoo sille säädetyn toimivallan mukaisesti osaltaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain ja sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain noudattamista.

Lupa- ja valvontavirasto ohjaa ja valvoo sille säädetyn toimivallan mukaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain, sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain sekä muun sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaa koskevan lainsäädännön noudattamista.

5 Väärinkäytökset, laiminlyönnit ja korvausvastuu

Jos Kela havaitsee sovellustoimittajan toiminnassa laiminlyöntejä tai väärinkäytöksiä, joiden valvonta kuuluu tässä kohdassa mainitulle valvontaviranomaiselle, Kela ilmoittaa laiminlyönnistä tai väärinkäytöksestä asianomaiselle viranomaiselle.

Jos sovellustoimittajan toteuttamassa hyvinvointisovelluksessa ilmenee Kanta-palvelujen toimintaan vaikuttava merkittävä virhe tai ongelma, sovellustoimittajan tulee korjata virhe viipymättä ja tarvittaessa estää käyttäjiltä palvelun käyttö, kunnes virhe on korjattu.

Jos hyvinvointisovellus voi vaarantaa tietosuojan tai asiakas- tai potilasturvallisuuden, eikä puutteita ole korjattu valvontaviranomaisen asettamassa määräajassa, voi valvontaviranomainen kieltää hyvinvointisovelluksen käytön, kunnes turvallisuuden vaarantava ominaisuus on korjattu. Kela voi lisäksi sulkea hyvinvointisovellukselta yhteyden ylläpitämiinsä Kanta-palveluihin, jos niihin liitetty hyvinvointisovellus tai sen käyttäjäorganisaatio vaarantaa valtakunnallisten tietojärjestelmäpalvelujen asianmukaisen toiminnan. Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi, kun sovellus luovuttaa potilastietoja eteenpäin luvatta tai jos sovelluksen tietoturva vaarantaa Kanta-palvelujen asianmukaisen toiminnan.

Kanta-palvelujen käyttöoikeus on suljettu tai keskeytyksessä, kunnes sovellustoimittaja voi luotettavasti osoittaa tilanteen korjaantuneen.

Kela ei vastaa mistään välillisistä tai välittömistä vahingoista, joita Kanta-palvelun käyttö tai niissä oleva virhe, puute tai häiriö aiheuttaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Sovellustoimittaja vastaa teknisen toimintaympäristönsä kustannuksista kohdassa 3.3 kuvatun mukaisesti. Lisäksi sovellustoimittaja vastaa hyvinvointisovellustensa aiheuttamista mahdollisista vioista, virheistä ja puutteista sekä niistä Kelalle aiheutuvista lisäkustannuksista ja kuluista. Tällaisia kuluja ja kustannuksia voi aiheutua vikojen, virheiden ja puutteiden vuoksi tehdyistä selvittelytoimenpiteistä ja korjaavista toimenpiteistä. Kelalla on oikeus vaatia sovellustoimittajalta korvausta tällaisista kuluista ja kustannuksista ilmoitettuaan sovellustoimittajalle asiasta.

Mikäli sovellustoimittaja tai sovellustoimittajan lukuun toimiva kolmas osapuoli on aiheuttanut vian, virheen tai puutteen tahallisesti, törkeän huolimattomalla menettelyllä tai rikollisella menettelyllä, kuten palvelunestohyökkäyksellä, Kelalla on oikeus vaatia ja sovellustoimittajalla on velvollisuus korvata menettelystä aiheutunut vahinko ja lisäkustannukset Kelalle täysimääräisesti.

Jos henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti, sovellustoimittajalla on velvollisuus ryhtyä omaaloitteisesti tarvittaviin toimenpiteisiin. Rikosoikeudellisesta vastuusta säädetään rikoslaissa (39/1889). Lisäksi hallinnollisista seuraamuksista säädetään EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa.

6 Kelan perimät maksut Kanta-palvelujen käytöstä ja niiden laskutus

Lakisääteisten Kanta-palvelujen käyttämisestä perittävät käyttömaksut ja maksujen eräpäivät määrätään sosiaali- ja terveysministeriön kulloinkin voimassa olevalla asetuksella.

Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin -palvelu on toistaiseksi maksuton palvelu käyttäjälle ja sovellustoimittajalle.

7 Hyvinvointisovelluksen liittäminen palveluun ja asiakkuus sekä palvelun käytön päättyminen

Hyvinvointisovelluksen saa ottaa tuotantokäyttöön ja liittää palveluun sen jälkeen, kun hyvinvointisovellus täyttää sertifiointivaatimukset, sen tiedot löytyvät Lupa- ja valvontaviraston tietojärjestelmien rekisteristä ja hyvinvointisovelluksen tietoturva-auditointia koskeva todistus on voimassa.

Sovellustoimittajan tekemä hyvinvointisovellus liitetään palvelun tuotantoympäristöön, ja toimitusehtojen sekä palvelukuvauksen mukaiset velvollisuudet tulevat voimaan sen jälkeen, kun sovellustoimittaja on toimittanut allekirjoitetun sitoumuksen ja sen osana hyväksynyt nämä toimitusehdot sekä palvelun palvelukuvauksen ehtoineen.

Sitoumuksen allekirjoittaa henkilö, jolla on kaupparekisteriotteen, säätiön rekisteriotteen, yhdistyksen rekisteriotteen tai sovellustoimittajan nimenkirjoittamisoikeudesta päättävän hallintoelimen pöytäkirjanotteen mukainen nimenkirjoitusoikeus, ellei palvelukohtaisesti toisin ohjeisteta.

Lisäksi sovellustoimittajan tulee toimittaa muut vaaditut tuotantokäyttöä edellyttävät tiedot, kuten sovellukseen ja sovellustoimittajan yhteydenottopisteisiin liittyvät tiedot, sovitussa aikataulussa.

Sitoumusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman Kelan suostumusta. Palvelun käyttö on voimassa toistaiseksi, ellei palvelun käytön päättymisestä muuta seuraa näiden toimitusehtojen, palvelukuvauksen, sitoumuksen tai viranomaisen päätöksen perusteella.

Sovellustoimittajan tulee ilmoittaa Kelalle toiminnan lopettamisesta sovellustoimittajana vähintään yhtä kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Sovellustoimittajan tulee ilmoittaa Kelalle myös, jos sovellustoimittaja päättää lakkauttaa hyvinvointisovelluksen tai vetää sen

markkinoilta, vähintään yhtä kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Kela voi antaa erillisiä ohjeita palvelun käytön lopettamiseen liittyvistä menettelyistä.

Kelalla on yksipuolinen oikeus poistaa hyvinvointisovellus palvelusta, jos sovellustoimittajan toiminta on loppunut esimerkiksi konkurssin vuoksi tai voidaan osoittaa, ettei sovellustoimittaja ole noudattanut näitä toimitusehtoja.

Kanta-palvelujen ilmoituksesta palvelun käytön päättämiseen tai keskeyttämiseen liittyvä prosessi voi käynnistyä myös viranomaistaholta saadun, palvelun käytön estävän ilmoituksen perusteella tai tilanteessa, jossa hyvinvointisovelluksen käyttö vaarantaa valtakunnallisten tietojärjestelmäpalvelujen asianmukaisen toiminnan.

8 Kanta-palvelujen asiakasdokumentit

Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin -palvelun tuottamisen ja käytön perustana olevat asiakirjat ovat:

- sitoumus palvelun käyttöön
- nämä toimitusehdot
- palvelukuvaus liitteineen
- Kelan antamat palvelun käyttämiseen, käyttöönottoon, yhteistestaukseen ja tekniseen toteutukseen liittyvät ohjeet.

Palvelukuvauksessa kuvataan palvelun sisältö sekä sovellustoimittajan palvelukohtaiset vastuut ja velvollisuudet näiden toimitusehtojen lisäksi. Lisäksi Kela voi antaa palvelun käyttämiseen liittyviä teknisiä ja toiminnallisia ohjeita.

Kanta-palvelujen asiakasdokumenttien ja niiden liitteiden viimeiset versiot sekä Kelan antamat ohjeet ovat saatavilla kanta.fi-sivustolla tai muulla Kelan ilmoittamalla tavalla.

9 Kanta-palvelujen asiakasdokumenttien voimassaolo ja muuttaminen

Kanta-palvelujen asiakasdokumentit ovat voimassa toistaiseksi. Kelalla on oikeus muuttaa tai tarkistaa Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin -palvelua koskevia asiakasdokumentteja. Muutoksia tehdään tarvittaessa.

Tarve muutoksiin voi aiheutua jostain seuraavasta:

- lainsäädäntö- tai laintulkintamuutokset
- viranomaisen antamat ohjeet, määräykset tai päätökset
- sosiaali- ja terveydenhuollon yleiset toimintaympäristön muutokset
- teknisen toimintaympäristön muutokset
- Kanta-palvelujen kehittymisen, käytettävyyden ja tietoturvan varmistaminen
- muut Kanta-palveluihin tai Kelan toimintaan liittyvät syyt

Kela tiedottaa asiakasdokumenttien uusista versioista, muutosten voimaantulosta ja sovellustoimittajalta edellytettävistä toimenpiteistä kanta.fi-sivustolla, ellei yksittäistapauksessa katsota tarkoituksenmukaiseksi tiedottaa asiasta muulla tavalla.

Muutosten voimaantuloajankohta ilmenee asiakasdokumenttien päiväyksestä. Muutettuja toimitusehtoja ja palvelukuvauksia sovelletaan myös sitoumuksiin, jotka on tehty ennen muutosten voimaantuloa.