

3.7.2025

Innehåll

1	Kelains krav i en Mac-dator.....	2
1.1	Kortläsarprogramvarans tillstånd och kontroll av detta från Atostek ID -ikonen.....	2
1.2	Kontroll av operativsystemet från en Mac-dator	3
2	Avlägsna gammal kortläsarprogramvara och installera Atostek ID	4
2.1	Avlägsna kortläsarprogramvaran mPollux DigiSign Client	4
2.2	Avinstallering av kortläsarprogramvaran Atostek ID.....	5
2.3	Nedladdning och installering av kortläsarprogramvaran Atostek ID.....	6
2.4	Inloggning på Kelain	7

3.7.2025

1 Kelains krav i en Mac-dator

Användningen av Kelain förutsätter att Mac-datorn som används har tillgång till en internetförbindelse och en kortläsare. Dessutom behöver du Myndighetens för digitalisering och befolkningsdata Atostek ID -kortläsarprogramvara och ett yrkeskort för social- och hälsovården.

Vi rekommenderar att du använder den senaste Myndighetens för digitalisering och befolkningsdata Atostek ID -kortläsarprogramvara.

I vissa fall kan Atostek ID stängas av eller bli passiv, ifall den inte används. På följande sätt kan du säkerställa att applikationen är i gång och känner igen ditt kort.

Din Mac-dator kan föreslå att certifikatkortet och det lokala användarkontot på datorn ska parkopplas. Det här behöver inte göras för Kelain. Kelain fungerar utan att kortet och användarkontot parkopplas.

1.1 Kortläsarprogramvarans tillstånd och kontroll av detta från Atostek ID -ikonen

Ifall Atostek ID mPollux DigiSign har installerats och är igång, borde Atostek ID chipikon finnas i Mac-datorns högra övre kant. När du sätter in kortet i kortläsaren ska ikonen vara grön.



Bild 1. Atostek ID –kortläsarprogramvarans ikon.

Att ikonen är grön innebär att kortläsarprogramvaran är installerad och att kortläsaren känner igen kortet. Vid eventuella problem, där ikonen är grön, lönar det sig att försöka logga in i Kelain med en annan webbläsare. Du kan också tömma cacheminnet i webbläsaren.

3.7.2025

Atostek ID-ikonen kan också vara röd eller gul. Om den är röd innebär det i allmänhet att ingen kortläsare är installerad i datorn. Om den är gul innebär det i allmänhet att det inte finns ett certifikatkort i kortläsaren.

1.2 Kontroll av operativsystemet från en Mac-dator

Kortläsarprogramvaran stöder MacOS:s tre nyaste officiellt publicerade huvudversioner (till exempel 12.x, 14.x och 15.x). Det kan hända att kortläsarprogramvaran fungerar också med äldre versioner av MacOS, men då är det på användarens ansvar att säkerställa kompatibiliteten.

Kontrollen lyckas enkelt genom att man klickar på Äppel-ikonen i den vänstra övre kanten, där man väljer "Data om denna Mac".



Bild 2. Kontroll av en Mac-dators operativsystem.

3.7.2025



Bild 3. Data om operativsystemets version.

2 Avlägsna gammal kortläsarprogramvara och installera Atostek ID

Innan Atostek ID installeras ska den gamla kortläsarprogramvaran avlägsnas från datorn. Den gamla kortläsarprogramvaran heter mPollux DigiSign Client. Avinstallera först den här programvaran från din dator. Om det finns också andra kortläsarprogramvaror på din dator är det bäst att ta bort också dem innan Atostek ID installeras.

Om ingen kortläsarprogramvara tidigare har installerats eller det inte sedan tidigare finns någon kortläsarprogramvara på din dator kan du gå vidare till punkt 2.3 Nedladdning och installering av kortläsarprogramvaran.

2.1 Avlägsna kortläsarprogramvaran mPollux DigiSign Client

För att avlägsna kortläsarprogramvaran mPollux DigiSign Client från en Mac-dator ska du klicka på ikonen mPollux DigiSign och välja "Poista asennus..." (Avinstallera...), Därefter frågar datorn om du vill avinstallera programvaran. Efter det bekräftar du avinstalleringen genom att mata in datorns administratörs lösenord.

3.7.2025

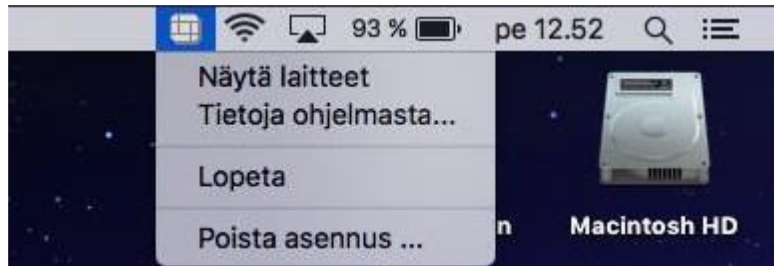


Bild 4. Avinstallering av kortläsarprogramvaran mPollux DigiSign.

2.2 Avinstallering av kortläsarprogramvaran Atostek ID

Om det uppstår ett behov av att avlägsna kortläsarprogramvaran Atostek ID från din dator, kan det göras på följande sätt: Klicka först med musen på bakgrundsbilden på ditt arbetsbord. Då dyker texten "Finder" upp i vänstra kanten av den övre balken. Klicka i övre balken på Siirry (Gå till) -> Apit.

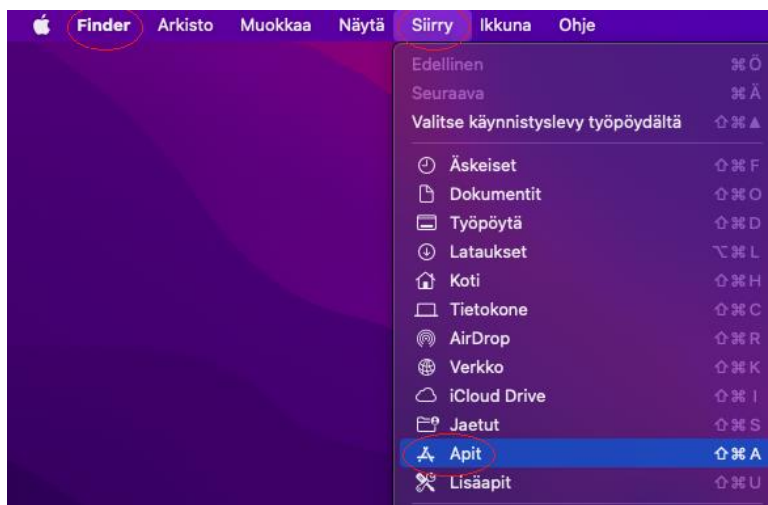


Bild 5. Siirry (Gå till) → Apit

Klicka i menyn på ikonen för Atostek ID och välj på menyraden Arkisto (Arkiv) -> Siirrä roskakoriin (Lägg i papperskorgen).

3.7.2025

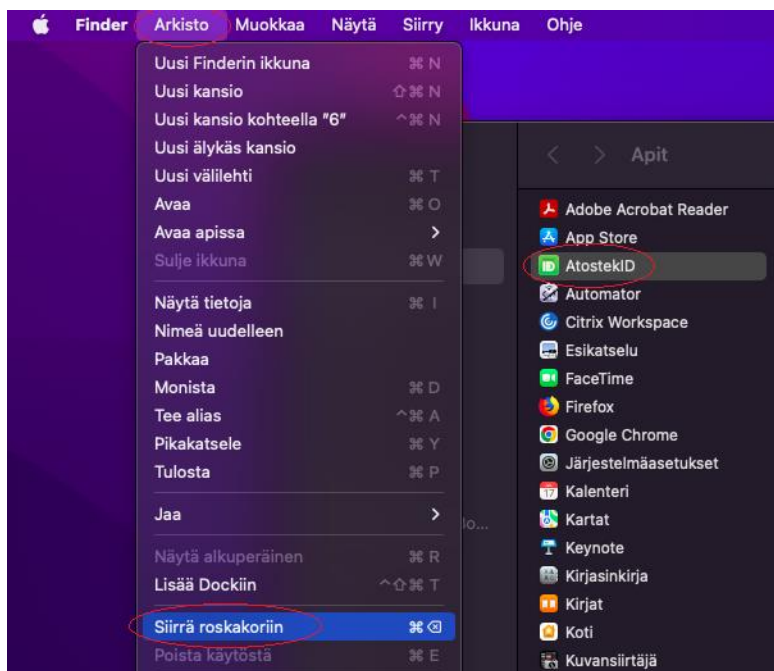


Bild 6. I vyn Apit välj Atostek ID och klicka på Arkisto (Arkiv) -> Siirrä roskakoriin (Lägg i papperskorgen).

Om du då får ett svarsmeddelande om att "Kohdetta "AtostekID" ei voida siirtää roskakoriin, koska se on avoinna" (Objektet Atostek ID kan inte flyttas till papperskorgen, eftersom det är öppet) ska du först stänga programvaran i övre balken. Klicka på ikonen för Atostek ID i övre balken och klicka på Sulje (Stäng). Försök därefter på nytt att flytta Atostek ID till papperskorgen. I samband med att du flyttar programvaran till papperskorgen begär datorn dig mata in datorns lösenord.

Du kan också avlägsna programvaran genom att dra det med musen till Mac-papperskorgen.

2.3 Nedladdning och installering av kortläsarprogramvaran Atostek ID

Kortläsarprogramvaran Atostek ID kan laddas ned på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas webbplats. Du kan ladda ned programvaran på en Mac-dator på adressen <https://dvv.fi/sv/kortlasarprogram>. Där kan du ladda ned Atostek ID genom att klicka på länken "Ladda ned den senaste versionen för Mac".

När kortläsarprogramvaran har laddats ned ska den installeras. Det gör du genom att dubbelklicka på installationsfilen Atostek ID.pkg.

3.7.2025

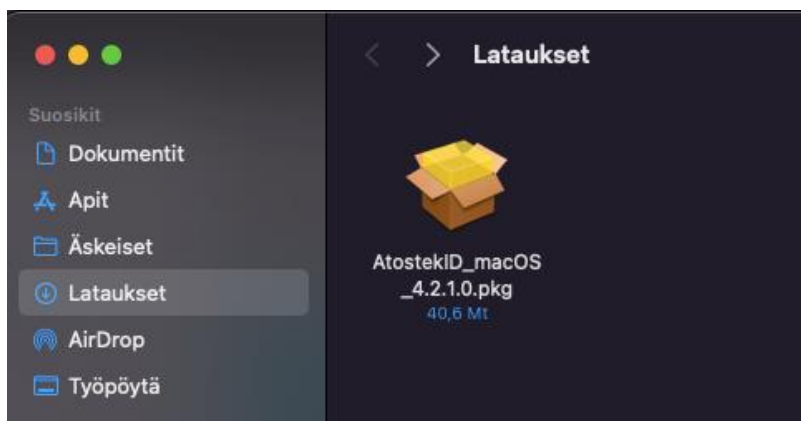


Bild 7. Installationsfilen för kortläsarprogramvaran Atostek ID i datorns mapp Lataukset (Nedladdningar).

Installationen börjar när du tillåter den genom att välja Salli (Tillåt). Installationen framskrider när du i vyerna Johdanto (Inledning) och Lue minut (Läs mig) väljer Jatka (Fortsätt). Efter det får du fram licensavtalet för programvaran och kan läsa det. I vyn Lisenssisopimus (Licensavtal) kommer du vidare genom att välja Jatka (Fortsätt). För att kunna fortsätta installera programvaran ska du godkänna villkoren i licensavtalet för programvaran med knappen Hyväksyn (Godkänner).

I vyerna Asetukset (Installationer) och Kohteen näkymä (Objektsvy) kommer du vidare genom att klicka på Jatka (Fortsätt). Under Asennustyyppi (Installationstyp) inleds den egentliga installationen av programvaran med knappen Asenna (Installera) och därefter begär datorn ett lösenord. Som lösenord ska du mata in lösenordet för Mac-datorns administratör och klicka på "Asenna ohjelmisto" (Installera program). Installationen rullar på en stund och begär lösenord ännu en gång. Mata då in det på nytt och klicka på "Päivitä asetukset" (Uppdatera inställningarna). Installationen är klar när texten "Asennus onnistui" (Programvaran är installerat) dyker upp på skärmen. Klicka på Sulje (Stäng). Om du vill kan du flytta installationsfunktionen för Atostek ID i papperskorgen. Kortläsarprogramvaran Atostek ID är nu installerad på din dator.

2.4 Inloggning på Kelain

Efter installeringen flyttas man till sidan www.kelain.fi och klickar på kortbilden, varefter den grundläggande koden inmatas och inloggningen i Kelain ska ske.

3.7.2025

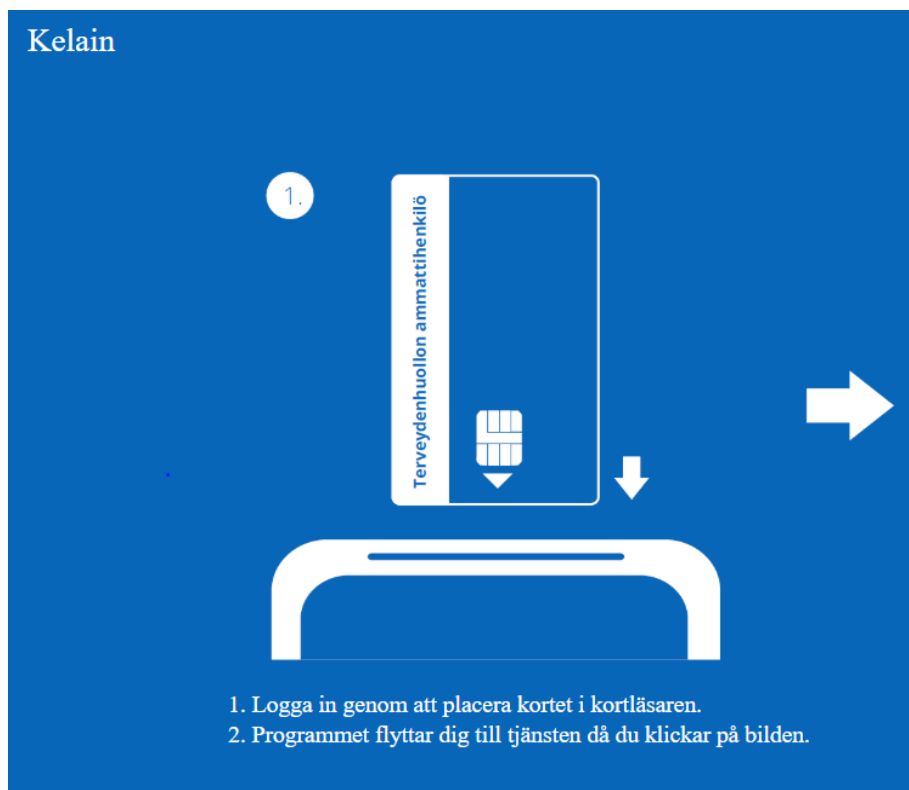


Bild 8. Inloggning på Kelain.

Ifall inloggningen inte lyckas direkt, lönar det sig att kontrollera i den högra övre kanten att chipikonen är gul och kortet och kortläsaren är ordentligt fast. Vid behov kan du pröva att i stället för med Safari logga in med en annan webbläsare som Google Chrome. Dessutom kan man testa att starta om datorn och byta kortläsarens plats, om det är möjligt.

I probemsituationer kan du kontakta FPA:s tekniska support [tekninentuki\(at\)kela.fi](mailto:tekninentuki(at)kela.fi)