Sisällys

1 Kelaimen vaatimukset Windows-tietokoneilla 2

1.1 Kortinlukijaohjelmiston tila ja sen tarkistaminen Atostek ID -kuvakkeesta 2

2 Vanhan kortinlukijaohjelmiston poistaminen ja Atostek ID:n asennus 3

2.1 Kortinlukijaohjelmiston poistaminen 3

2.2 Atostek ID kortinlukijaohjelmiston lataaminen ja asentaminen 4

2.3 Kelaimeen kirjautuminen 4

1 Kelaimen vaatimukset Windows-tietokoneilla

Kelaimen käyttö edellyttää, että käytettävässä Windows-tietokoneessa on internet-yhteys ja kortinlukijalaite. Lisäksi tarvitset Digi- ja väestötietoviraston tarjoaman Atostek ID kortinlukijaohjelmiston ja sosiaali- ja terveydenhuollon ammattikortin.

Suosittelemme Windows 10 tai Windows 11 käyttöjärjestelmää ja uusinta Digi- ja väestötietoviraston verkkosivuilla tarjolla olevaa Atostek ID -kortinlukijaohjelmistoa. Tämän ohjeen kuvakaappaukset on otettu Windows 10 käyttöjärjestelmällä.

Joissain tapauksissa Atostek ID saattaa sammua tai mennä passiiviseksi, mikäli sitä ei käytä. Varmista seuraavasti, että sovellus on käynnissä ja tunnistaa korttisi.

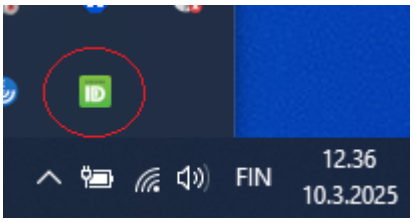
1.1 Kortinlukijaohjelmiston tila ja sen tarkistaminen Atostek ID -kuvakkeesta

Voit tarkistaa, onko Atostek ID asennettu ja käynnissä, tietokoneesi tehtäväpalkista piilotetut kuvakkeet esiin tuovasta kuvakkeesta (ylöspäin osoittava väkänen, joka sijaitsee yleensä oikeassa alalaidassa).



Kuva 1. Kuvassa Näytä piilotetut kuvakkeet väkänen on merkitty punaisella neliöllä.

Mikäli Atostek ID on käynnissä, avautuvasta valikosta pitäisi löytyä Atostek ID -kuvake. Kun laitat varmennekortin kiinni kortinlukijalaitteeseen, tulisi kuvakkeen olla vihreä.



Kuva 2. Atostek ID –kortinlukijaohjelmiston kuvake, jossa tietokone tunnistaa kortin ja kortinlukijalaitteen oikein.

Vihreä kuvake tarkoittaa sitä, että kortinlukijaohjelmisto on asennettu ja kortinlukijalaite tunnistaa kortin. Mahdollisissa ongelmatilanteissa kuvakkeen ollessa vihreä, kannattaa

Kelaimeen kirjautumista kokeilla toisella internet-selaimella. Voit myös tyhjentää selaimen välimuistin.

Atostek ID -kuvake voi olla myös punainen tai keltainen. Punainen väri tarkoittaa yleensä sitä, ettei koneessa ole kortinlukijalaitetta kiinni. Keltainen väri tarkoittaa yleensä sitä, että kortinlukijalaitteessa ei ole varmennekorttia kiinni.

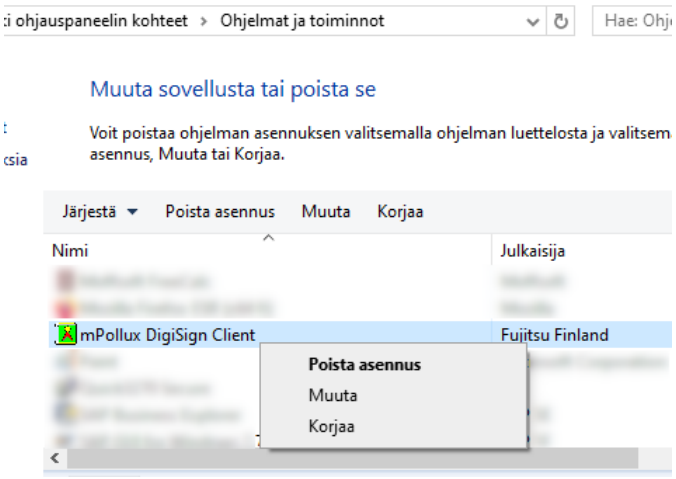
2 Vanhan kortinlukijaohjelmiston poistaminen ja Atostek ID:n asennus

Ennen Atostek ID:n asennusta tulisi vanha kortinlukijaohjelmisto poistaa tietokoneelta. Vanha kortinlukijaohjelmisto on nimeltään mPollux DigiSign Client, joten poista tämä ohjelma ensin tietokoneeltasi. Jos tietokoneellasi on myös joitakin muita kortinlukijaohjelmistoja, tulisi nekin poistaa ennen Atostek ID:n asennusta.

Mikäli kortinlukijaohjelmistoa ei ole aikaisemmin asennettu tai koneellasi ei ole ennestään kortinlukijaohjelmistoa, voit siirtyä kohtaan 2.2 Kortinlukijaohjelmiston lataaminen ja asentaminen.

2.1 Kortinlukijaohjelmiston poistaminen

Poistaminen onnistuu Ohjauspaneelista, josta valitaan näkymästä riippuen Ohjelmat ja toiminnot tai Ohjelmat valikon alta Poista asennettu ohjelma. Näkymästä voidaan valita mPollux DigiSign Client ja poistaa se klikkaamalla hiiren kakkospainikkeella sovelluksen kohdalta Poista asennus. Samasta paikasta ja samalla tavalla voit poistaa tarvittaessa myös Atostek ID kortinlukijaohjelmiston.

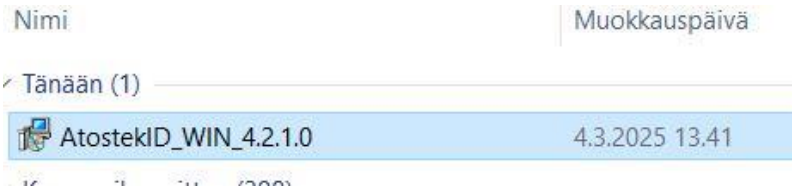


Kuva 3. Kortinlukijaohjelmiston poistaminen Ohjelmat ja toiminnot -näkymässä.

2.2 Atostek ID kortinlukijaohjelmiston lataaminen ja asentaminen

Atostek ID -kortinlukijaohjelmisto on ladattavissa Digi ja väestötietoviraston sivuilta. Voit ladata ohjelmiston Windows-tietokoneelle https://dvv.fi/kortinlukijaohjelmisto -sivustolta. Voit ladata Atostek ID:n klikkaamalla sivulla linkkiä ”Lataa uusin versio Windowsille”.

Kun kortinlukijaohjelmiston asennustiedosto on ladattu, se täytyy asentaa avaamalla ladattu AtostekID_WIN_ -asennustiedosto. Avaa tiedosto klikkaamalla sitä kahdesti.

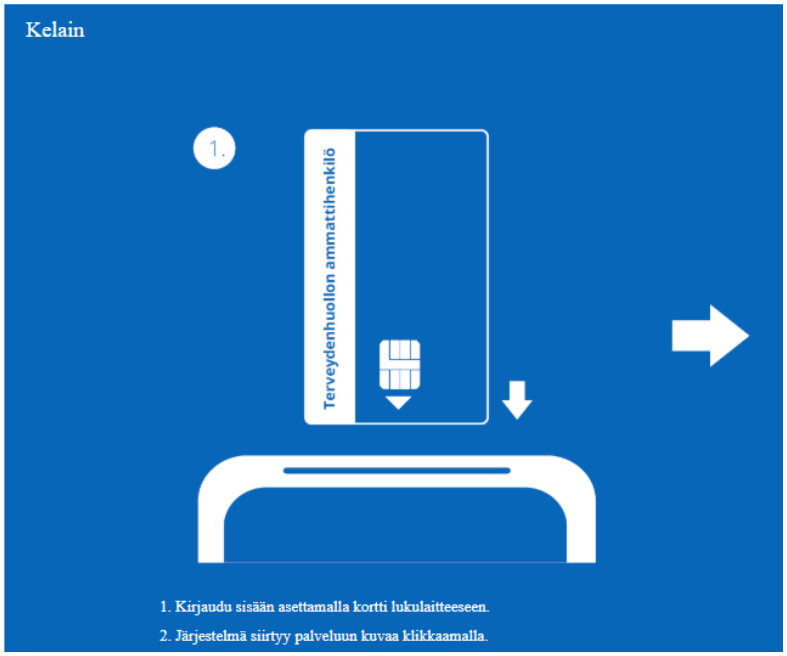


Kuva 4. Atostek ID asennustiedosto ladattuna tietokoneelle Ladatut tiedostot -kansiossa.

Asennus alkaa valitsemalla ”Seuraava” ensimmäisissä näkymissä. Seuraavaksi luettavaksi tulee ohjelmiston käyttöoikeussopimus, joka tulee hyväksyä, jotta pääset etenemään asennuksessa. Asetukset ja Kohdekansio -näkymistä pääset eteenpäin klikkaamalla ”Seuraava”. Ohjelmiston asennus aloitetaan valitsemalla Valmiina asentamaan –näkymästä Asenna. Asennus pyörittää hetken ja lopulta ruudulle tulee teksti ”Tuotteen Atostek ID ohjattu asennus on suoritettu”. Asennus viimeistellään valitsemalla Valmis. Atostek ID kortinlukijaohjelmisto on nyt asennettu tietokoneellesi.

2.3 Kelaimeen kirjautuminen

Asennuksen jälkeen siirrytään www.kelain.fi sivulle ja klikataan kortinkuvasta, jonka jälkeen syötetään perustunnusluku ja päästään kirjautumaan Kelaimeen.



Kuva 6. Kelaimeen kirjautuminen.

Mikäli kirjautuminen ei onnistu suoraan, kannattaa varmistaa Tehtäväpalkin ”Näytä piilotetut kuvakkeet” -kuvakkeesta, että Atostek ID:n kuvake on vihreä, ja että kortti sekä kortinlukijalaite ovat kunnolla kiinni. Tarvittaessa voit kokeilla kirjautumista toisella nettiselaimella. Kelaimen on todettu toimivan hyvin Microsoft Edge selaimen lisäksi Google Chromella. Lisäksi tietokoneen voi kokeilla käynnistää uudelleen ja vaihtaa kortinlukijalaitteen paikkaa, jos se on mahdollista.

Ongelmatilanteissa voit olla yhteydessä Kelan tekniseen tukeen tekninentuki(at)kela.fi