

3.7.2025

Innehåll

1	Kelains krav på Windows-datorer	2
1.1	Kortläsarprogramvarans tillstånd och kontroll av detta från Atostek ID -ikonen.....	2
2	Avlägsna gammal kortläsarprogramvara och installera Atostek ID	3
2.1	Ta bort kortläsarprogramvaran	3
2.2	Nerladdning och installering av Atostek ID kortläsarprogramvaran.....	4
2.3	Inloggning i Kelain.....	4

3.7.2025

1 Kelains krav på Windows-datorer

Användningen av Kelain förutsätter att Windows-datorn som används har tillgång till en internetförbindelse och en kortläsare. Dessutom behöver du Myndighetens för digitalisering och befolkningsdata Atostek ID -kortläsarprogramvara och ett yrkeskort för social- och hälsovården.

Vi rekommenderar Windows 10 eller Windows 11 operativsystem och den senaste Atostek ID -kortläsarprogramvaran som finns på Myndighetens för digitalisering och befolkningsdata webbsidor.

I vissa fall kan Atostek ID stängas av eller bli passiv, ifall den inte används. På följande sätt kan du säkerställa att applikationen är i gång och känner igen ditt kort.

1.1 Kortläsarprogramvarans tillstånd och kontroll av detta från Atostek ID -ikonen

Du kan kontrollera om Atostek ID är installerad och i gång från ikonen som visar dolda ikoner på din dators aktivitetsfält (uppåt pekande pil, som i allmänhet finns i högra nedre kanten).



Bild 1. På bilden har pilen Visa dolda ikoner angetts med en röd kvadrat.

Ifall Atostek ID är i gång, borde en Atostek ID -chipikon finnas på menyn som öppnas. När du sätter in certifikatkortet i kortläsaren ska ikonen vara grön.

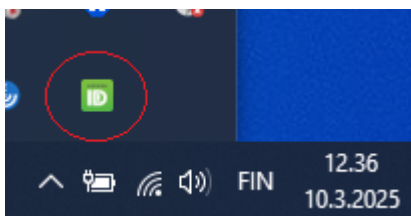


Bild 2. Atostek ID –kortläsarprogramvarans ikon, där datorn känner igen kortet och kortläsaren rätt.

Att ikonen är grön innebär att kortläsarprogramvaran är installerad och att kortläsaren känner igen kortet. Vid eventuella problem, där ikonen är grön, lönar det sig att försöka logga in i Kelain med en annan webbläsare eller tömma webbläsarens cacheminne.

3.7.2025

Atostek ID-ikonen kan också vara röd eller gul. Om den är röd innebär det i allmänhet att ingen kortläsare är installerad i datorn. Om den är gul innebär det i allmänhet att det inte finns ett certifikatkort i kortläsaren.

2 Avlägsna gammal kortläsarprogramvara och installera Atostek ID

Innan Atostek ID installeras ska den gamla kortläsarprogramvaran avlägsnas från datorn. Den gamla kortläsarprogramvaran heter mPollux DigiSign Client. Avinstallera först den här programvaran från din dator. Om det finns också andra kortläsarprogramvaror på din dator är det bäst att ta bort också dem innan Atostek ID installeras.

Om ingen kortläsarprogramvara tidigare har installerats eller det inte sedan tidigare finns någon kortläsarprogramvara på din dator kan du gå vidare till punkt 2.2 Nedladdning och installering av kortläsarprogramvara.

2.1 Ta bort kortläsarprogramvaran

Du kan avlägsna programvaran via Kontrollpanelen, där du antingen i vyn Program och funktioner eller i vyn Program väljer Avinstallera. Sedan kan du välja mPollux DigiSign Client och ta bort programvaran genom att dubbelklicka med musen på Avinstallera. På samma ställe och på samma sätt kan du vid behov avinstallera också kortläsarprogramvaran Atostek ID.

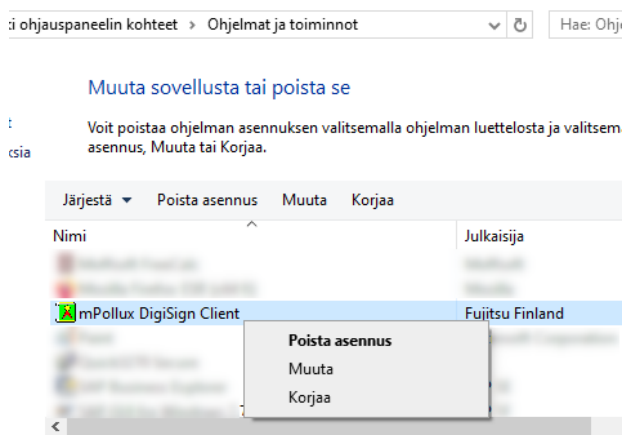


Bild 3. Ta bort kortläsarprogramvaran i vyn Program och funktioner.

3.7.2025

2.2 Nerladdning och installering av Atostek ID kortläsarprogramvaran

Kortläsarprogramvaran Atostek ID kan laddas ned på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas webbplats. Du kan ladda ned programvaran på en Windows-dator på adressen <https://dvv.fi/sv/kortlasarprogram>. Där kan du ladda ned Atostek ID genom att klicka på länken "Ladda ned den senaste versionen för Windows".

När installationsfilen för kortläsarprogramvaran har laddats ned ska den installeras. Det gör du genom att öppna filen Atostek ID_WIN. Öppna den med en dubbelklickning.

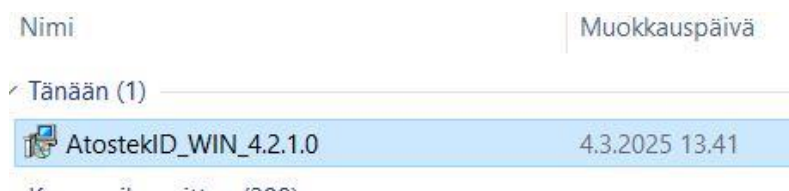


Bild 4. Installationsfilen Atostek ID nedladdad i datorns mapp Nedladdade filer.

Installationen börjar när du väljer "Följande" i de första vyerna. Därefter får man läsa behörighetsavtalet för programvaran, vilket ska godkännas för att du ska komma vidare i installeringen. I vyerna Installationer och Mappar kommer du vidare genom att klicka på "Följande". Installeringen av programvaran inleds genom att man väljer Installera från vyn Redo för installering. Installationen rullar på en stund och slutligen dyker texten "Produkten Atostek ID har installerats" upp. Slutför installationen genom att välja Klart. Kortläsarprogramvaran Atostek ID är nu installerat på din dator.

2.3 Inloggning i Kelain

Efter installeringen flyttas man till sidan www.kelain.fi och klickar på kortbilden, varefter den grundläggande koden inmatas och inloggningen i Kelain ska ske.

3.7.2025

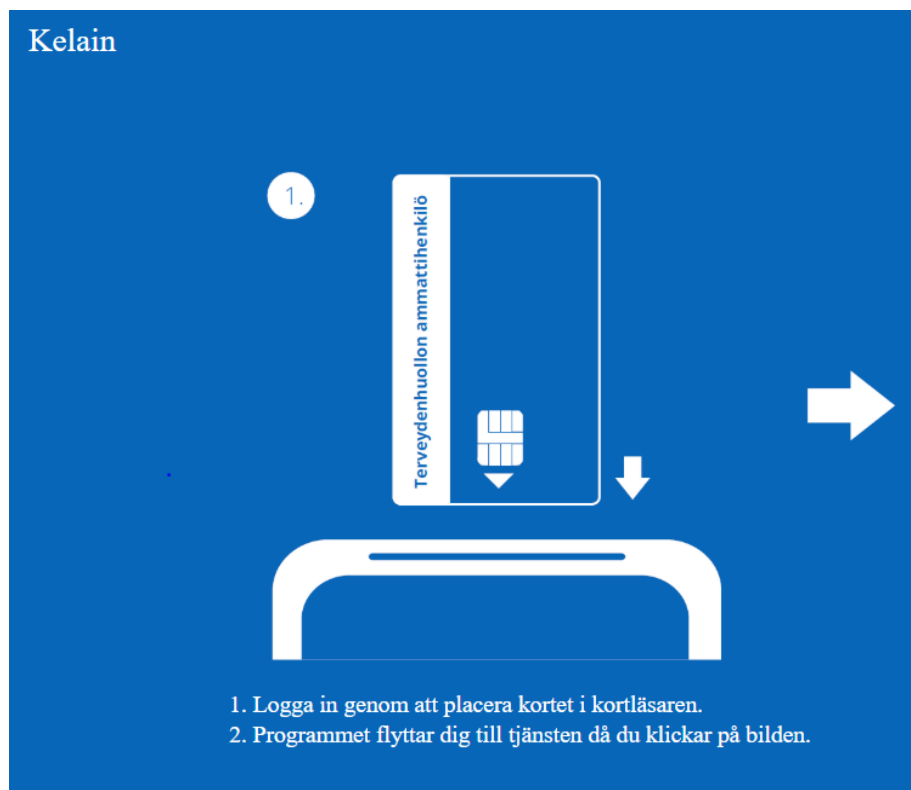


Bild 6. Inloggning i Kelain.

Ifall inloggningen inte lyckas direkt, lönar det sig att kontrollera via "Visa dolda ikoner" i Aktivitetsfältet att ikonen för Atostek ID är grön, och kortet och kortläsaranordningen är ordentligt fast. Vid behov kan du pröva att logga in med en annan webbläsare. Kelain har förutom med Microsoft Edge-webbläsaren konstaterats fungera bra också med Google Chrome. Dessutom kan man testa att starta om datorn och byta kortläsaranordningens plats, om det är möjligt.

I probemsituationer kan du kontakta FPA:S tekniska support [tekninentuki\(at\)kela.fi](mailto:tekninentuki(at)kela.fi).